



2018/0112(COD)

23.11.2018

NUOMONĖ

Pramonės, mokslinių tyrimų ir energetikos komiteto

pateikta Vidaus rinkos ir vartotojų apsaugos komitetui

dėl pasiūlymo dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl verslo klientams teikiamų internetinio tarpininkavimo paslaugų sąžiningumo ir skaidrumo didinimo
(COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD))

Nuomonės referentė: Anna Záborská

PA_Legam

TRUMPAS PAGRINDIMAS

Internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms tenka itin svarbus vaidmuo sudarant sąlygas skaitmeninei prekybai ir ją skatinant. Siekiant stiprinti verslo klientų ir vartotojų pasitikėjimą ir paskatinti juos dalyvauti internetinių platformų sukurtose didžiulėse skaitmeninėse ekosistemose, būtina nustatyti minimalius jų paslaugoms taikomus standartus.

Komisijos siūlomas reglamentas – pirmasis bandymas apibrėžti naują teritoriją. Pagal šį pasiūlymą propaguojamas suderintas taisyklių rinkinys, taikomas internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms tais atvejais, kai paslaugos teikiamos verslo klientams, remiantis sąžiningumo ir skaidrumo principais ir siekiant spręsti pagrindinius klausimus, keliančius susirūpinimą visiems suinteresuotiesiems subjektams, kartu apsaugant verslumo laisvę ir paliekant pakankamai erdvės inovacijoms.

Tačiau nuomonės referentė mano, kad taikant platesnio užmojo metodą būtų galima pasiekti geresnių rezultatų.

Ji siūlo stiprinti sąžiningumo principą. Verslo klientai turėtų turėti teisę prieiti prie duomenų, sukuriama sudarant tarpusavio sandorius. Tuo pat metu neturėtų būti leidžiama teikiant kai kurias internetinių tarpininkavimo paslaugas verslo klientams taikyti apribojimus, siekiant pasiūlyti skirtingas sąlygas, kai naudojami kiti platinimo kanalai.

Kita vertus, platformoms turėtų būti leista veikti greitai, kai jos susiduria su piktnaudžiavimu ar sukčiavimu. Jų gebėjimas nagrinėti skundus neturėtų būti slopinamas nustatant sudėtingus administracinius reikalavimus. Galiausiai šiuo pasiūlymu dėl teisėkūros procedūra priimamo akto skatinama tarpininkavimo veikla gali būti sėkmingai vykdoma tik tuo atveju, jei abi dalyvaujančios šalys išlaidas pasiskirstys sąžiningai.

Nuomonės referentė taip pat nori sustiprinti skaidrumo principą skirtingų sąlygų taikymo atvejais ir paaiškinti reikalavimus, susijusius su pagrindiniais reitingo nustatymo parametrais.

Plataus užmojo pasiūlymu taip pat turėtų būti nuosekliai nustatomos tokios pačios taisyklės internetinėms platformoms ir paieškos sistemoms, kai vykdoma vienoda veikla.

Nuomonės referentė mano, kad pirmoji šio reglamento peržiūra turėtų atspindėti itin sparčią skaitmeninės ekonomikos raidą ir kad ši peržiūra turėtų būti atlikta praėjus dvejiems metams nuo įsigaliojimo dienos.

PAKEITIMAI

Pramonės, mokslinių tyrimų ir energetikos komitetas ragina atsakingą Vidaus rinkos ir vartotojų apsaugos komitetą atsižvelgti į šiuos pakeitimus:

Pakeitimas 1

Pasiūlymas dėl reglamento 2 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(2) internetinės tarpininkavimo paslaugos gali būti labai svarbios įmonių, besinaudojančių šiomis paslaugomis vartotojams pasiekti, komercinei sėkmei. Sandoriai vis dažniau sudaromi naudojantis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, o šią plėtrą skatina didelis netiesioginis duomenimis grindžiamas tinklo poveikis, todėl verslo klientai, įskaitant labai mažas, mažąsias ir vidutines įmones, tampa vis labiau priklausomi nuo šių paslaugų, kad galėtų pasiekti vartotojus. Didėjant šiai priklausomybei, tų paslaugų teikėjai dažnai turi didesnę derybinę galią, todėl gali veiksmingai elgtis vienašališkai ir nesąžiningai, o tai gali pakenkti teisėtiems jų verslo klientų ir, netiesiogiai, Sąjungos vartotojų interesams;

Pakeitimas

(2) internetinės tarpininkavimo paslaugos gali būti labai svarbios įmonių, besinaudojančių šiomis paslaugomis vartotojams pasiekti, komercinei sėkmei. ***Ši vertinga funkcija gali būti atliekama, jeigu veikiama skaidriai, patikimai, visiems subjektams taikomos iš anksto nustatytos aiškios taisyklės ir visiems sandoriuose dalyvaujantiems subjektams užtikrinamos vienodos sąlygos.*** Sandoriai vis dažniau sudaromi naudojantis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, o šią plėtrą skatina didelis netiesioginis duomenimis grindžiamas tinklo poveikis, todėl verslo klientai, įskaitant ***savarankiškai dirbančius asmenis ir*** labai mažas, mažąsias ir vidutines įmones, tampa vis labiau priklausomi nuo šių paslaugų, kad galėtų pasiekti vartotojus. Didėjant šiai priklausomybei, ***kuri gali turėti poveikį ne tik savarankiškai dirbantiems asmenims, labai mažoms, mažoms ir vidutinėms įmonėms, bet ir didelėms įmonėms,*** tų paslaugų teikėjai dažnai turi didesnę derybinę galią, todėl gali veiksmingai elgtis vienašališkai ir nesąžiningai, o tai gali pakenkti teisėtiems jų verslo klientų ir, netiesiogiai Sąjungos vartotojų interesams;

Pakeitimas 2

Pasiūlymas dėl reglamento 5 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(5) internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms, taip pat ***komerciniams*** sandoriams, kuriems sąlygos sudaromos naudojantis šiomis paslaugomis, savaime būdingas tarpvalstybinis potencialas ir jie

Pakeitimas

(5) internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms, taip pat sandoriams, kuriems sąlygos sudaromos naudojantis šiomis paslaugomis, savaime būdingas tarpvalstybinis potencialas ir jie yra labai

yra labai svarbūs tinkamam Sąjungos vidaus rinkos veikimui šiuolaikinėje ekonomikoje. Kai kurių šių paslaugų teikėjų galimai nesąžininga ir žalinga prekybos praktika verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų atžvilgiu trukdo realizuoti šį potencialą ir tinkamai veikti vidaus rinkai. Be to, dėl kai kurių valstybių narių teisės aktų skirtumų negalima visiškai išnaudoti šio potencialo ir daromas neigiamas poveikis tinkamam vidaus rinkos veikimui, nes šių teisės aktų veiksmingumas reguliuojant tas paslaugas skiriasi, o kai kurios valstybės narės svarsto priimti tokius teisės aktus;

svarbūs tinkamam Sąjungos vidaus rinkos veikimui šiuolaikinėje ekonomikoje. Kai kurių šių paslaugų teikėjų galimai nesąžininga ir žalinga prekybos praktika verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų atžvilgiu trukdo realizuoti šį potencialą ir tinkamai veikti vidaus rinkai. Be to, dėl kai kurių valstybių narių teisės aktų skirtumų negalima visiškai išnaudoti šio potencialo ir daromas neigiamas poveikis tinkamam vidaus rinkos veikimui, nes šių teisės aktų veiksmingumas reguliuojant tas paslaugas skiriasi, o kai kurios valstybės narės svarsto priimti tokius teisės aktus;

Pagrindimas

Iš principo visi sandoriai turi minėtų ypatumų ir yra svarbūs. Geresnis sandorių, kuriuos sudaryti palengvina internetinės tarpininkavimo paslaugos arba interneto paieškos sistemos, supratimas padeda geriau suprasti, kokie sudėtingi šie klausimai.

Pakeitimas 3

Pasiūlymas dėl reglamento 5 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(5a) rengiant ES teisės aktus turėtų būti vadovaujamas principu „kuo mažiau ir tiek, kiek reikia“, kuris reiškia, kad reikalingos taisyklės, kurios tikėtų skaitmeniniam amžiui ir būtų pakankamai atviros ir technologiniu požiūriu neutralios, kad tikėtų ateityje pasikeitus sąlygoms. Komisijos iniciatyva išanalizuoti platformų vaidmenį skaitmeninėje ekonomikoje visoje skaitmeninėje rinkoje užtikrinamas visapusiškas ir panašus požiūris į sistemą, tuo tarpu „vienas visiems tinkamas sprendimas“ gali turėti atgrasomą poveikį inovacijoms, o Europos įmonės dėl to patektų į nepalankią konkurencinę padėtį pasaulio ekonomikoje;

Pakeitimas 4

Pasiūlymas dėl reglamento 6 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(6) todėl Sąjungos lygmeniu reikėtų nustatyti vienodų ir tikslinių privalomų taisyklių rinkinį, siekiant užtikrinti sąžiningą, nuspėjamą, tvarią ir patikimą internetinio verslo aplinką **vidaus rinkoje**, visų pirma užtikrinant tinkamą skaidrumą internetinio tarpininkavimo paslaugų verslo klientams ir veiksmingas teisių gynimo galimybes visoje Sąjungoje. Tose taisyklėse taip pat reikėtų numatyti **atitinkamą** bendrovių interneto svetainių reitingo nustatymo interneto paieškos sistemų generuojamuose paieškos rezultatuose skaidrumą. Kartu tos taisyklės turėtų užtikrinti svarbias platesnės interneto platformų ekonomikos inovacijų galimybes;

Pakeitimas 5

Pasiūlymas dėl reglamento 7 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(7) kadangi internetinės tarpininkavimo paslaugos ir interneto paieškos sistemos paprastai yra pasaulinio masto, šis reglamentas turėtų būti taikomas tų

Pakeitimas

(6) todėl Sąjungos lygmeniu reikėtų nustatyti vienodų ir tikslinių privalomų taisyklių rinkinį, siekiant užtikrinti sąžiningą, nuspėjamą, tvarią ir patikimą internetinio verslo aplinką. **Tomis taisyklėmis reikėtų skatinti sąžiningą ir proporcingą verslo įmonių elgesį**, visų pirma užtikrinant tinkamą skaidrumą internetinio tarpininkavimo paslaugų verslo klientams ir veiksmingas teisių gynimo galimybes visoje Sąjungoje. Tose taisyklėse taip pat reikėtų numatyti bendrovių interneto svetainių reitingo nustatymo, **visų pirma** interneto paieškos sistemų generuojamuose paieškos rezultatuose skaidrumą, **įskaitant balso asistento funkciją**. Kartu tos taisyklės turėtų užtikrinti svarbias platesnės interneto platformų ekonomikos inovacijų galimybes **ir sveiką konkurenciją**. **Atsižvelgdama į sektoriaus raidą, Europos Komisija turėtų išnagrinėti, kaip būtų galima sustiprinti šiame reglamente išdėstytas skaidrumo ir sąžiningumo nuostatas parengiant konkreitiems sektoriams skirtus teisės aktus arba persvarstant šį reglamentą;**

paslaugų teikėjams, neatsižvelgiant į tai, ar jie įsisteigę valstybėje narėje, ar už Sąjungos ribų, jeigu kartu įvykdomos dvi sąlygos. Pirma, verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai turėtų būti įsisteigę Sąjungoje. Antra, verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai turėtų, naudodamiesi šiomis paslaugomis, siūlyti savo prekes ar paslaugas Sąjungoje esantiems vartotojams, bent jau kaip sandorio dalį. Tokie vartotojai turėtų būti Sąjungoje, tačiau jų gyvenamoji vieta nebūtinai turi būti Sąjungoje ir jie nebūtinai turi būti kurios nors valstybės narės piliečiai. Todėl šis reglamentas neturėtų būti taikomas, kai verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai nėra įsisteigę Sąjungoje arba kai jie yra įsisteigę Sąjungoje, bet naudojami internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis ar interneto paieškos sistemomis siūlydami prekes ar paslaugas tik už Sąjungos ribų esantiems vartotojams arba asmenims, kurie nėra vartotojai;

paslaugų teikėjams, neatsižvelgiant į tai, ar jie įsisteigę valstybėje narėje, ar už Sąjungos ribų, jeigu kartu įvykdomos dvi sąlygos. Pirma, verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai turėtų būti įsisteigę Sąjungoje. Antra, verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai turėtų, naudodamiesi šiomis paslaugomis, siūlyti savo prekes ar paslaugas Sąjungoje esantiems vartotojams **arba įmonėms**, bent jau kaip sandorio dalį. **Pagal Sąjungos teisę^{1a} tai reikštų, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų ir internetinės paieškos sistemų pardavimas yra nukreiptas į vartotojus, esančius vienoje ar keliose valstybėse narėse.** Tokie vartotojai turėtų būti Sąjungoje, tačiau jų gyvenamoji vieta nebūtinai turi būti Sąjungoje ir jie nebūtinai turi būti kurios nors valstybės narės piliečiai. Todėl šis reglamentas neturėtų būti taikomas, kai verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai nėra įsisteigę Sąjungoje arba kai jie yra įsisteigę Sąjungoje, bet naudojami internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis ar interneto paieškos sistemomis siūlydami prekes ar paslaugas tik už Sąjungos ribų esantiems vartotojams arba asmenims, kurie nėra vartotojai;

^{1a}Reglamentas (EB) Nr. 44/2001 („Briuselis I“) ir Reglamentas (EB) Nr. 593/2008 („Roma I“)

Pakeitimas 6

Pasiūlymas dėl reglamento 9 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(9) internetinių tarpininkavimo paslaugų, kurioms taikomas šis reglamentas, pavyzdžiai turėtų apimti internetines e. prekyvietes, įskaitant grindžiamas bendradarbiavimu, kuriose

Pakeitimas

(9) internetinių tarpininkavimo paslaugų, kurioms taikomas šis reglamentas, pavyzdžiai turėtų apimti internetines e. prekyvietes, įskaitant grindžiamas bendradarbiavimu, kuriose

veikia verslo klientai, internetines taikomasias programas ir internetines socialines žiniasklaidos paslaugas. Tačiau šis reglamentas neturėtų būti taikomas internetinės reklamos priemonėms ar internetiniams reklamos mainams, kuriais nesiekama sudaryti sąlygų tiesioginiams sandoriams ir kurie nėra susiję su sutartiniais santykiais su vartotojais. Šis reglamentas neturėtų būti taikomas ir internetinėms mokėjimo paslaugoms, nes jos pačios neatitinka taikomų reikalavimų ir yra tik prekių tiekimo ar paslaugų teikimo atitinkamiems vartotojams sandorių pagalbinės paslaugos;

veikia verslo klientai, internetines taikomasias programas ir internetines socialines žiniasklaidos paslaugas. Tačiau šis reglamentas neturėtų būti taikomas internetinės reklamos priemonėms ar internetiniams reklamos mainams, kuriais nesiekama sudaryti sąlygų tiesioginiams sandoriams ir kurie nėra susiję su sutartiniais santykiais su vartotojais. Šis reglamentas neturėtų būti taikomas ir internetinėms mokėjimo paslaugoms, nes jos pačios neatitinka taikomų reikalavimų ir yra tik prekių tiekimo ar paslaugų teikimo atitinkamiems vartotojams sandorių pagalbinės paslaugos. **Šis reglamentas taip pat neturėtų būti taikomas elektroninių ryšių tinklams ar paslaugoms, arba garso ir vaizdo žiniasklaidos paslaugoms, kurioms taikomos konkrečias sektoriui skirtos skaidrumo, žalos atlyginimo ir nediskriminavimo taisyklės;**

Pakeitimas 7

Pasiūlymas dėl reglamento 11 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(11) siekiant nuoseklumo, šiame reglamente vartojamas terminas „interneto paieškos sistema“ turėtų atitikti Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2016/1148²¹ pateiktą apibrėžtį;

²¹ Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2016/1148 dėl priemonių aukštam bendram tinklų ir informacinių sistemų saugumo lygiui visoje Sąjungoje užtikrinti (OL L 194, 2016 7 19, p. 1).

Pakeitimas

(11) siekiant nuoseklumo, šiame reglamente vartojamas terminas „interneto paieškos sistema“ turėtų atitikti Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2016/1148²¹ pateiktą apibrėžtį. **Interneto paieškos sistemos apibrėžtis turėtų būti laikoma technologiškai neutralia ir joje turėtų būti pripažįstama paieškos paslaugų ir duomenų įvesties bei išvesties duomenų įvairovė;**

²¹ Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2016/1148 dėl priemonių aukštam bendram tinklų ir informacinių sistemų saugumo lygiui visoje Sąjungoje užtikrinti (OL L 194, 2016 7 19, p. 1).

Pakeitimas 8

Pasiūlymas dėl reglamento 12 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(12) siekiant prireikus veiksmingai apsaugoti verslo klientus, šis reglamentas turėtų būti taikomas, **jeigu** sutartinių santykių šalys **atskirai nesiderėjo dėl šių santykių sąlygų, neatsižvelgiant į šių santykių pavadinimą ar formą. Tai, ar dėl sąlygų buvo atskirai derėtasi, reikėtų nustatyti atlikus bendrą vertinimą, o tai, ar dėl tam tikrų nuostatų galėjo būti atskirai derėtasi, savaime nėra lemiamas;**

Pakeitimas

(12) siekiant prireikus veiksmingai apsaugoti verslo klientus, šis reglamentas turėtų būti taikomas sutartinių santykių **sąlygoms arba jų nuostatoms, dėl kurių šalys atskirai nesiderėjo, neatsižvelgiant į jų pavadinimą ar formą;**

Pakeitimas 9

Pasiūlymas dėl reglamento 13 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(13) siekiant užtikrinti, kad pagal bendrąsias sutartinių santykių sąlygas verslo klientai galėtų nustatyti komercines internetinių tarpininkavimo paslaugų naudojimo, nutraukimo ir sustabdymo sąlygas ir kad būtų pasiektas jų verslo santykių nuspėjamumas, šios sutartys turėtų būti surašytos aiškiai ir suprantamai, kad jas nesunkiai suprastų vidutinis verslo klientas. Sąlygos neturėtų būti laikomos surašytos aiškiai ir suprantamai, jeigu jos yra **neapibrėžtos**, nekonkrečios arba jeigu joms trūksta išsamumo svarbiais komerciniais klausimais ir todėl verslo klientams neužtikrinamas pagrįstas nuspėjamumas svarbiausiais sutartinių santykių aspektais;

Pakeitimas

(13) siekiant užtikrinti, kad pagal bendrąsias sutartinių santykių sąlygas verslo klientai galėtų nustatyti komercines internetinių tarpininkavimo paslaugų naudojimo, **apribojimo**, nutraukimo ir sustabdymo sąlygas ir kad būtų pasiektas jų verslo santykių nuspėjamumas, šios sutartys turėtų būti surašytos aiškiai ir suprantamai, kad jas nesunkiai suprastų vidutinis verslo klientas. Sąlygos neturėtų būti laikomos surašytos aiškiai ir suprantamai, jeigu jos yra nekonkrečios arba jeigu joms trūksta išsamumo svarbiais komerciniais klausimais ir todėl verslo klientams neužtikrinamas pagrįstas nuspėjamumas svarbiausiais sutartinių santykių aspektais. **Sąlygomis neturėtų būti nepagrįstai diskriminuojami verslo klientai;**

Pakeitimas 10

Pasiūlymas dėl reglamento 13 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(13 a) bendrosiose sąlygose visų pirma gali būti numatyta, kad praktikos ar grėsmės saugumui, dėl kurių gali būti padaryta neišvengiama žala paslaugų teikėjui, verslo klientams ar vartotojams, nepriklausomai nuo to, ar tai būtų dėl saugumo pažeidimo, sukčiavimo, piktnaudžiavimo duomenimis ar dėl kitų priežasčių, yra pagrindas priimti sprendimus apriboti, laikinai sustabdyti arba nutraukti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą. Sprendimas apriboti, laikinai sustabdyti arba nutraukti paslaugos teikimą dėl rizikos, kad bus padaryta neišvengiama žala, turėtų būti proporcingas rizikai, dėl kurios taikoma prevencijos priemonė, ir paslaugos teikimo nutraukimas turėtų būti įgyvendinamas tik tais atvejais, kai laikino apribojimo arba sustabdymo nepakanka, kad būtų veiksmingai pašalintas rizikos veiksnys;

Pakeitimas 11

Pasiūlymas dėl reglamento 14 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(14) užtikrinti skaidrumą bendrosiose sąlygose gali būti labai svarbu skatinant darnius verslo santykius ir užkertant kelią nesąžiningam elgesiui, kuris kenkia verslo klientams. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai taip pat turėtų užtikrinti, kad **sąlygos** būtų **lengvai prieinamos** visais sutartinių santykių etapais, taip pat ir potencialiems verslo klientams prieš sudarant sutartį, ir kad apie visus šių sąlygų pakeitimus verslo

(14) užtikrinti skaidrumą bendrosiose sąlygose gali būti labai svarbu skatinant darnius verslo santykius ir užkertant kelią nesąžiningam elgesiui, kuris kenkia verslo klientams. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai taip pat turėtų užtikrinti, kad **su sąlygomis** būtų **lengva susipažinti** visais sutartinių santykių etapais, taip pat ir potencialiems verslo klientams prieš sudarant sutartį, ir kad apie visus šių sąlygų pakeitimus verslo

klientams būtų pranešama per nustatytą pagrįstą ir proporcingą atsižvelgiant į konkrečias aplinkybes terminą, kuris yra bent 15 dienų. Šis pranešimo terminas neturėtų būti taikomas, jeigu ir tiek, kiek verslo klientas jo aiškiai atsisako **arba** jeigu poreikį nedelsiant įgyvendinti pakeitimą lemia paslaugų teikėjo pareiga pagal Sąjungos ar nacionalinę teisę;

klientams būtų pranešama per nustatytą pagrįstą ir proporcingą atsižvelgiant į konkrečias aplinkybes terminą, kuris yra bent 15 dienų **prieš pakeitimo įgyvendinimą. Išimties tvarka** šis pranešimo terminas neturėtų būti taikomas, jeigu ir tiek, kiek verslo klientas jo aiškiai atsisako. **Šis terminas taip pat neturėtų būti taikomas**, jeigu **ir tiek, kiek** poreikį nedelsiant įgyvendinti pakeitimą lemia paslaugų teikėjo pareiga pagal Sąjungos ar nacionalinę teisę;

Pakeitimas 12

Pasiūlymas dėl reglamento 15 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(15) siekiant apsaugoti verslo klientus, kompetentingas teismas turėtų galėti nustatyti, kad reikalavimų neatitinkančios sąlygos nėra privalomos atitinkamam verslo klientui ir kad tai galioja *ex nunc*. Tačiau tokia teismo išvada turėtų būti taikoma tik konkrečioms reikalavimų neatitinkančioms sąlygų nuostatoms. Likusios nuostatos turėtų būti paliktos galioti ir būti vykdytinos, jeigu jas galima atskirti nuo reikalavimų neatitinkančių nuostatų. ***Staigūs galiojančių sąlygų pakeitimai gali labai sutrikdyti verslo klientų veiklą. Todėl, siekiant apriboti tokius neigiamus padarinius verslo klientams ir atgrasyti nuo tokio elgesio, pakeitimai, padaryti pažeidžiant pareigą per nustatytą terminą apie juos pranešti, turėtų būti laikomi niekiniais ir negaliojančiais, t. y. jie turi būti laikomi niekada neegzistavusiais, ir tai turi turėti erga omnes ir ex tunc poveikį;***

Pakeitimas 13

Pasiūlymas dėl reglamento 15 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Pakeitimas

(15) siekiant apsaugoti verslo klientus, kompetentingas teismas turėtų galėti nustatyti, kad reikalavimų neatitinkančios sąlygos nėra privalomos atitinkamam verslo klientui ir kad tai galioja *ex nunc*. Tačiau tokia teismo išvada turėtų būti taikoma tik konkrečioms reikalavimų neatitinkančioms sąlygų nuostatoms. Likusios nuostatos turėtų būti paliktos galioti ir būti vykdytinos, jeigu jas galima atskirti nuo reikalavimų neatitinkančių nuostatų;

(15 a) staigūs galiojančių sąlygų pakeitimai gali labai sutrikdyti verslo klientų veiklą. Todėl, siekiant apriboti tokius neigiamus padarinius verslo klientams ir atgrasyti nuo tokio elgesio, pakeitimai, padaryti pažeidžiant pareigą per nustatytą terminą apie juos pranešti, turėtų būti laikomi niekiniais ir negaliojančiais, t. y. jie turi būti laikomi niekada neegzistavusiais, ir tai turi turėti erga omnes ir ex tunc poveikį;

Pakeitimas 14

Pasiūlymas dėl reglamento 16 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(16) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali turėti teisėtų prižasčių nuspręsti **visiškai ar iš dalies sustabdyti arba nutraukti savo paslaugų teikimą konkrečiam verslo klientui**, pašalindamas **pavienes konkretaus verslo kliento prekes ar paslaugas iš sąrašo** arba veiksmingai pašalindamas paieškos rezultatus. Tačiau, kadangi tokie sprendimai gali turėti reikšmingą poveikį atitinkamo verslo kliento interesams, klientai turėtų būti tinkamai informuojami apie tokių sprendimų motyvus. Iš pranešimo apie motyvus verslo klientai turėtų galėti sužinoti, ar yra galimybių ginčyti sprendimą, taip pagerinant verslo klientų galimybes prirėikus siekti apginti savo teises. Be to, reikalavimas nurodyti motyvus turėtų padėti užkirsti kelią bet kokiam nepageidaujamam verslo klientų pateikto internetinio turinio pašalinimui ar jį ištaisyti, jeigu paslaugų teikėjas klaidingai mano, kad turinys yra neteisėtas, vadovaujantis Komisijos rekomendacija (ES) 2018/334²². Pranešime apie motyvus reikėtų nurodyti objektyvią sprendimo priežastį ar priežastis, remiantis paslaugų

(16) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali turėti teisėtų prižasčių nuspręsti **taikyti konkrečiam verslo klientui sankcijas, pvz., visiškai ar iš dalies sustabdydamas, pašalindamas iš sąrašo arba nutraukdamas jo paslaugų teikimą** arba veiksmingai pašalindamas paieškos rezultatus. Tačiau, kadangi tokie sprendimai gali turėti reikšmingą poveikį atitinkamo verslo kliento interesams, klientai turėtų būti tinkamai informuojami apie tokių sprendimų motyvus. Iš pranešimo apie motyvus verslo klientai turėtų galėti sužinoti, ar yra galimybių ginčyti sprendimą, taip pagerinant verslo klientų galimybes prirėikus siekti apginti savo teises. Be to, reikalavimas nurodyti motyvus turėtų padėti užkirsti kelią bet kokiam nepageidaujamam verslo klientų pateikto internetinio turinio pašalinimui ar jį ištaisyti, jeigu paslaugų teikėjas klaidingai mano, kad turinys yra neteisėtas, vadovaujantis Komisijos rekomendacija (ES) 2018/334²². Pranešime apie motyvus reikėtų nurodyti objektyvią sprendimo priežastį ar priežastis, remiantis paslaugų teikėjo sąlygose iš anksto nurodytomis

teikėjo sąlygose iš anksto nurodytomis priežastimis, ir tinkamai nurodyti atitinkamas konkrečias aplinkybes, dėl kurių priimtas toks sprendimas;

priežastimis, ir tinkamai nurodyti atitinkamas konkrečias aplinkybes, dėl kurių priimtas toks sprendimas. *Įtarus, kad verslo kliento elgesys arba veikla gali padaryti žalos vartotojams arba platformai, turėtų būti pateikta nuoroda į atitinkamas nuostatas, kuriose išdėstytos sąlygos. Kai įmanoma, turėtų būti įdiegta proporcinga ir laipsniška sistema, įskaitant iš anksto ir laiku, prieš imantis priemonių, kurios apsunkintų klientų prieigą prie verslo, pateikiamą pranešimą;*

²² 2018 m. kovo 1 d. Komisijos rekomendacija (ES) 2018/334 dėl veiksmingų kovos su neteisėtu turiniu internete priemonių (OL L 63, 2018 3 6, p. 50).

²² 2018 m. kovo 1 d. Komisijos rekomendacija (ES) 2018/334 dėl veiksmingų kovos su neteisėtu turiniu internete priemonių (OL L 63, 2018 3 6, p. 50).

Pakeitimas 15

Pasiūlymas dėl reglamento 17 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(17) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų atliekamas prekių ir paslaugų reitingo nustatymas turi didelį poveikį vartotojų pasirinkimui, taigi ir verslo klientų, siūlančių šias prekes ir paslaugas vartotojams, komercinei sėkmei. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų iš anksto nurodyti pagrindinius parametrus, kuriais remiantis nustatomas reitingas, kad verslo klientams pagerintų nuspėjamumą, leistų geriau suprasti, kaip veikia reitingo nustatymo mechanizmas, ir suteiktų galimybę palyginti įvairių paslaugų teikėjų reitingo nustatymo praktiką. Pagrindinio parametro sąvoka turėtų būti suprantama kaip reiškianti *visus* į reitingo nustatymo algoritmus įtrauktus *bendruosius* kriterijus, procesus, konkrečius ženklus ar kitus naudojamus reitingo koregavimo arba mažinimo mechanizmus. Apibūdinant

Pakeitimas

(17) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjų atliekamas prekių ir paslaugų reitingo nustatymas turi didelį poveikį vartotojų pasirinkimui, taigi ir verslo klientų, siūlančių šias prekes ir paslaugas vartotojams, komercinei sėkmei. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų iš anksto nurodyti pagrindinius parametrus, kuriais remiantis nustatomas reitingas, kad verslo klientams pagerintų nuspėjamumą, leistų geriau suprasti, kaip veikia reitingo nustatymo mechanizmas, ir suteiktų galimybę palyginti įvairių paslaugų teikėjų reitingo nustatymo praktiką. Pagrindinio parametro sąvoka turėtų būti suprantama kaip reiškianti į reitingo nustatymo algoritmus įtrauktus kriterijus, procesus, konkrečius ženklus ar kitus naudojamus reitingo koregavimo arba mažinimo mechanizmus, *kurie yra reikšmingi tinkamam*

pagrindinius reitingo nustatymą lemiančius parametrus, taip pat reikėtų apibūdinti visas galimybes verslo klientams už atlygį daryti aktyvią įtaką reitingo nustatymui, taip pat santykinį tokių priemonių poveikį. Pateikiant šį apibūdinimą verslo klientams turi būti tinkamai paaiškinama, kaip taikant reitingo nustatymo mechanizmą atsižvelgiama į konkrečių verslo kliento siūlomų prekių ir paslaugų savybes ir jų svarbą konkrečių internetinių tarpininkavimo paslaugų vartotojams;

reitingavimo sistemos veikimo supratimui. Apibūdinant pagrindinius reitingo nustatymą lemiančius parametrus, taip pat reikėtų apibūdinti visas galimybes verslo klientams už atlygį daryti aktyvią įtaką reitingo nustatymui, taip pat santykinį tokių priemonių poveikį. Pateikiant šį apibūdinimą verslo klientams turi būti tinkamai paaiškinama, kaip taikant reitingo nustatymo mechanizmą atsižvelgiama į konkrečių verslo kliento siūlomų prekių ir paslaugų savybes ir jų svarbą konkrečių internetinių tarpininkavimo paslaugų vartotojams. ***Siūlydami prekes ir paslaugas, kurių reitingui turėjo įtakos atlygis arba paslaugų teikėjo kontrolė, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas turėtų apie tai informuoti, į pasiūlymą įtraukdamas žodį „SKELBIMAS“ arba „REKLAMA“.***

Pakeitimas 16

Pasiūlymas dėl reglamento 18 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(18) panašiai ir nuo interneto paieškos sistemų teikėjų atliekamo interneto svetainių, visų pirma svetainių, kuriose įmonės siūlo savo prekes ir paslaugas vartotojams, reitingo nustatymo labai priklauso vartotojų pasirinkimas ir bendrovių interneto svetainių naudotojų komercinė sėkmė. Todėl interneto paieškos sistemų teikėjai ***turėtų apibūdinti pagrindinius parametrus, lemiančius*** visų indeksuotų interneto svetainių, įskaitant bendrovių ir kitas interneto svetaines, reitingo ***nustatymą***. Be prekių ir paslaugų savybių ir jų svarbos vartotojams, interneto paieškos sistemų parametrų aprašas turėtų leisti bendrovių interneto svetainių naudotojams tinkamai suprasti, ar ir kiek atsižvelgiama į tam tikros interneto svetainės dizaino savybes, pvz., jos optimizavimą rodyti ***mobiliojo ryšio***

Pakeitimas

(18) panašiai ir nuo interneto paieškos sistemų teikėjų atliekamo interneto svetainių, visų pirma svetainių, kuriose įmonės siūlo savo prekes ir paslaugas vartotojams, reitingo nustatymo labai priklauso vartotojų pasirinkimas ir bendrovių interneto svetainių naudotojų komercinė sėkmė. Todėl interneto paieškos sistemų teikėjai ***pateikti viešai prieinamą reikšmingų parametrų, lemiančių teisingą supratimą, kaip vyksta*** visų indeksuotų interneto svetainių, įskaitant bendrovių ir kitas interneto svetaines, reitingo ***nustatymas, aprašą***. Be prekių ir paslaugų savybių ir jų svarbos vartotojams, interneto paieškos sistemų parametrų aprašas turėtų leisti bendrovių interneto svetainių naudotojams tinkamai suprasti, ar ir kiek atsižvelgiama į tam tikros interneto svetainės dizaino savybes, pvz., jos

irenginiuose. Nesant interneto paieškos sistemų teikėjų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų sutartinių santykių, šis apibūdinimas turėtų būti pateiktas aiškioje ir lengvai prieinamoje vietoje atitinkamoje interneto paieškos sistemoje. Siekiant užtikrinti nuspėjamumą bendrovių interneto svetainių naudotojams, šis apibūdinimas turėtų būti nuolat atnaujinamas, įskaitant galimybę lengvai atpažinti visus pagrindinių parametru pakeitimus. ***Nors paslaugų teikėjai jokiais aplinkybėmis neprivalo atskleisti komercinių paslapčių, kaip apibrėžta Europos Parlamento ir Tarybos direktyvoje (ES) 2016/94323***, laikantis šio reikalavimo atskleisti pagrindinius reitingo nustatymo parametrus pateikiamas aprašymas turėtų būti grindžiamas bent jau faktiniais naudojamų reitingo nustatymo parametru svarbos duomenimis;

optimizavimą rodyti ***mobiliuosiuose prietaisuose***. Nesant interneto paieškos sistemų teikėjų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų sutartinių santykių, šis apibūdinimas turėtų būti pateiktas aiškioje ir lengvai prieinamoje vietoje atitinkamoje interneto paieškos sistemoje. Siekiant užtikrinti nuspėjamumą bendrovių interneto svetainių naudotojams, šis apibūdinimas turėtų būti nuolat atnaujinamas, įskaitant galimybę lengvai atpažinti visus pagrindinių parametru pakeitimus. ***Reikalavimas atskleisti reitingo nustatymo parametrus neturėtų daryti poveikio Europos Parlamento ir Tarybos direktyvai (ES) 2016/943, atsižvelgiant į nuostatas dėl teisėto įsigijimo, naudojimo ir atskleidimo***. Laikantis šio reikalavimo atskleisti pagrindinius reitingo nustatymo parametrus pateikiamas aprašymas turėtų būti grindžiamas bent jau faktiniais naudojamų reitingo nustatymo parametru svarbos duomenimis;

23 2016 m. birželio 8 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2016/943 dėl neatskleistos praktinės patirties ir verslo informacijos (komercinių paslapčių) apsaugos nuo neteisėto jų gavimo, naudojimo ir atskleidimo (OL L 157, 2016 6 15, p. 1).

Pakeitimas 17

Pasiūlymas dėl reglamento 18 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(18 a) atsižvelgiant į pastabų ir atsiliepimų svarbą verslo klientams, reikia padidinti jų skaidrumą ir patikimumą. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai ar interneto paieškos sistemų tiekėjai turi apsaugoti verslo klientus ir patys apsisaugoti nuo reitingo

manipuliavimo pateikiant suklastotus atsiliepimus ir pastabas. Jie turėtų diegti sprendimus, skirtus pastabų ir atsiliepimų patikrinimui ir perkeliamaumui iš vieno tarpininkavimo paslaugų teikėjo ir interneto paieškos sistemos į kitą. Teikėjas turi viešai paskelbti sąlygas, kuriomis galima pašalinti pastabą ar atsiliepimą;

Pakeitimas 18

Pasiūlymas dėl reglamento 19 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(19) jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas pats siūlo tam tikras prekes arba paslaugas vartotojams, naudodamasis savo internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis arba per savo kontroliuojamą verslo klientą, jis gali tiesiogiai konkuruoti su kitais savo internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientais, kurių nekontroliuoja. Tokiais atvejais visų pirma svarbu *tai*, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas veiktų skaidriai ir *apibūdintų visas* teisinėmis, komercinėmis ar techninėmis priemonėmis *taikomas skirtingas sąlygas*, kurias gali taikyti savo siūlomoms prekėms arba paslaugoms, palyginti su verslo klientų siūlomomis prekėmis arba paslaugomis. Siekiant užtikrinti proporcingumą, šis įpareigojimas turėtų būti taikomas bendrai internetinių tarpininkavimo paslaugų lygmeniu, o ne pavienėms prekėms ar paslaugoms, siūlomoms naudojantis tomis paslaugomis;

Pakeitimas

(19) jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų *arba interneto paieškos sistemos* teikėjas pats siūlo tam tikras prekes arba paslaugas vartotojams, naudodamasis savo internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis *ar interneto paieškos sistema* arba per savo kontroliuojamą verslo klientą, jis gali tiesiogiai konkuruoti su kitais savo internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientais *arba bendrovių interneto svetainių naudotojais*, kurių nekontroliuoja. Tokiais atvejais visų pirma svarbu *nustatyti bendrą taisyklę*, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų *arba interneto paieškos sistemos* teikėjas veiktų *proporcingai*, skaidriai ir *nekenktų konkurencijai. Internetinių tarpininkavimo paslaugų arba interneto paieškos sistemų teikėjai turėtų pateikti visų* teisinėmis, komercinėmis ar techninėmis priemonėmis, *įskaitant numatytąją paslaugų arba interneto paieškos sistemos teikėjui palankią parinktį, bet ja neapsiribojant, įgyvendinamų skirtingų sąlygų*, kurias gali taikyti savo siūlomoms prekėms arba paslaugoms, palyginti su verslo klientų *arba bendrovių interneto svetainių naudotojų* siūlomomis prekėmis arba paslaugomis, *aprašymą*. Siekiant užtikrinti proporcingumą, šis įpareigojimas turėtų būti taikomas bendrai internetinių

tarpininkavimo paslaugų lygmeniu, o ne pavienėms prekėms ar paslaugoms, siūlomoms naudojantis tomis paslaugomis;

Pakeitimas 19

Pasiūlymas dėl reglamento 20 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(20) galimybė gauti ir naudoti duomenis, įskaitant asmens duomenis, interneto platformų ekonomikoje gali padėti sukurti didelę vertę. Todėl svarbu tai, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai verslo klientams aiškiai apibūdintų jų galimybes gauti ir naudoti tam tikrų rūšių duomenis, šių galimybių pobūdį ir sąlygas. Apibūdinimas turėtų būti proporcingas ir, užuot išsamiai nurodžius tikruosius duomenis ar jų rūšis, gali būti pateikiama nuoroda į bendrąsias duomenų gavimo sąlygas, kad verslo klientai galėtų suprasti, ar jie gali naudoti duomenis siekdami sukurti didesnę vertę, galbūt išlaikydami trečiųjų šalių duomenų paslaugas. Asmens duomenys turi būti tvarkomi pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679²⁴;

²⁴ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB

Pakeitimas

(20) galimybė gauti ir naudoti duomenis, įskaitant asmens duomenis, interneto platformų ekonomikoje gali padėti sukurti didelę vertę. Todėl svarbu tai, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai verslo klientams aiškiai apibūdintų jų galimybes gauti ir naudoti tam tikrų rūšių duomenis, šių galimybių pobūdį ir sąlygas. Apibūdinimas turėtų būti proporcingas ir, užuot išsamiai nurodžius tikruosius duomenis ar jų rūšis, gali būti pateikiama nuoroda į bendrąsias duomenų gavimo sąlygas, kad verslo klientai galėtų suprasti, ar jie gali naudoti duomenis siekdami sukurti didesnę vertę, galbūt išlaikydami trečiųjų šalių duomenų paslaugas. ***Nedarant poveikio atitinkamiems Sąjungos teisės aktams, duomenys, sukuriami internetinių tarpininkavimo paslaugų ar interneto paieškos sistemos – iš vienos pusės – ir verslo kliento ar bendrovės interneto svetainės – iš kitos – sąveikos su vartotojais procese turėtų būti prieinami verslo klientams apibendrinta forma, kad jie galėtų pagerinti savo paslaugų kokybę.*** Asmens duomenys turi būti tvarkomi pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679²⁴;

²⁴ 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB

(Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (Tekstas svarbus EEE) (OL L 119, 2016 5 4, p. 1).

(Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (Tekstas svarbus EEE) (OL L 119, 2016 5 4, p. 1).

Pakeitimas 20

Pasiūlymas dėl reglamento 20 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(20a) tam tikra praktika bet kokiomis aplinkybėmis gali būti laikoma nesąžininga. Platformos stebėsenos centras turėtų sudaryti tokių praktikų sąrašą ir nuolat jį peržiūrėti bei teikti Komisijai rekomendacijas dėl jo atnaujinimo;

Pakeitimas 21

Pasiūlymas dėl reglamento 21 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(21) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai tam tikrais atvejais sąlygose **gali** riboti verslo klientų **galimybę** siūlyti prekes ar paslaugas vartotojams palankesnėmis sąlygomis kitomis priemonėmis nei naudojantis šiomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis. **Tokiais atvejais tie paslaugų teikėjai turėtų nurodyti tokių savo veiksmų motyvus, visų pirma nurodydami svarbiausias ekonomines, komercines ar teisines apribojimų priežastis. Tačiau šio skaidrumo įpareigojimo nereikėtų suprasti kaip turinčio poveikį tų apribojimų teisėtumo vertinimui pagal kitus Sąjungos teisės aktus ar pagal Sąjungos teisę priimtus valstybių narių teisės aktus, įskaitant dėl konkurencijos ir nesąžiningos komercinės veiklos, ir tokių teisės aktų taikymui;**

(21) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai tam tikrais atvejais sąlygose **neturėtų** riboti verslo klientų **galimybės** siūlyti prekes ar paslaugas vartotojams palankesnėmis sąlygomis kitomis priemonėmis nei naudojantis šiomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis. **Tokie apribojimai atsiranda dėl konkretaus verslo modelio ir yra Europos bendrosios skaitmeninės rinkos susiskaidymo priežastis;**

Pakeitimas 22

Pasiūlymas dėl reglamento 22 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(22) tam, kad verslo klientai, įskaitant tuos, kurių naudojimas atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis galėjo būti sustabdytas arba nutrauktas, galėtų pasinaudoti tiesioginėmis, tinkamomis ir veiksmingomis teisų gynimo galimybėmis, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų teikti vidaus skundų nagrinėjimo sistemą. Vidaus skundų nagrinėjimo sistema turėtų būti siekiama užtikrinti, kad didelę skundų dalį dvišaliu pagrindu galėtų išspręsti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas ir atitinkamas verslo klientas. Be to, užtikrinant, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **skelbtų informaciją apie** savo vidaus skundų nagrinėjimo sistemų veikimą ir veiksmingumą, verslo klientams turėtų būti įmanoma suprasti, kokių klausimų gali kilti teikiant įvairias internetines tarpininkavimo paslaugas, ir galimybę dvišaliu principu greitai ir veiksmingai išspręsti klausimą;

Pakeitimas 23

Pasiūlymas dėl reglamento 23 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(23) šio reglamento reikalavimais dėl vidaus skundų nagrinėjimo sistemų siekiama internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams suteikti pakankamai lankstumo naudojant tas sistemas ir nagrinėjant individualius skundus, kad būtų kuo labiau sumažinta administracinė našta. Be to, vidaus skundų nagrinėjimo sistemos

Pakeitimas

(22) tam, kad verslo klientai, įskaitant tuos, kurių naudojimas atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis galėjo būti sustabdytas arba nutrauktas, galėtų pasinaudoti tiesioginėmis, tinkamomis ir veiksmingomis teisų gynimo galimybėmis, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų teikti vidaus skundų nagrinėjimo sistemą. Vidaus skundų nagrinėjimo sistema turėtų būti siekiama užtikrinti, kad didelę skundų dalį dvišaliu pagrindu galėtų išspręsti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas ir atitinkamas verslo klientas. Be to, užtikrinant, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **nuolat peržiūrėtų** savo vidaus skundų nagrinėjimo sistemų veikimą ir veiksmingumą, verslo klientams turėtų būti įmanoma suprasti, kokių klausimų gali kilti teikiant įvairias internetines tarpininkavimo paslaugas, ir galimybę dvišaliu principu greitai ir veiksmingai išspręsti klausimą;

Pakeitimas

(23) šio reglamento reikalavimais dėl vidaus skundų nagrinėjimo sistemų siekiama internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams suteikti pakankamai lankstumo naudojant tas sistemas ir nagrinėjant individualius skundus, kad būtų kuo labiau sumažinta administracinė našta. **Atsižvelgiant į tai, šių reikalavimų gali**

turėtų leisti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams pririnkus proporcingai sureguliuoti bet koki nesąžiningo naudojimo, kurio kai kurie verslo klientai gali siekti pasinaudodami šiomis sistemomis, klausimą. Kitais, nei tariamai susijusiais su šiame reglamente nustatyto teisinių įpareigojimų nevykdymu, klausimais vidaus skundų nagrinėjimo sistemos neturėtų būti taikomos skundams, susijusiems tik su nežymiais neigiamais padariniais atitinkamam verslo klientui. ***Atsižvelgiant į tokių sistemų sukūrimo ir naudojimo išlaidas, nuo šių įpareigojimų dera atleisti tuos internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus, kurie yra mažosios įmonės, vadovaujantis atitinkamomis Komisijos rekomendacijos 2003/361/EB²⁵ nuostatomis;***

²⁵ 2003 m. gegužės 6 d. Komisijos rekomendacija 2003/361/EB dėl labai mažų, mažųjų ir vidutinių įmonių apibrėžčių (OL L 124, 2003 5 20, p. 36).

nesunkiai laikytis ir tie internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai, kurie yra mažosios įmonės, kaip numatyta pagal atitinkamas Komisijos rekomendacijos 2003/361/EB²⁵ nuostatas. Be to, vidaus skundų nagrinėjimo sistemos turėtų leisti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams pririnkus proporcingai sureguliuoti bet koki nesąžiningo naudojimo, kurio kai kurie verslo klientai gali siekti pasinaudodami šiomis sistemomis, klausimą. Kitais, nei tariamai susijusiais su šiame reglamente nustatyto teisinių įpareigojimų nevykdymu, klausimais vidaus skundų nagrinėjimo sistemos neturėtų būti taikomos skundams, susijusiems tik su nežymiais neigiamais padariniais atitinkamam verslo klientui.

²⁵ 2003 m. gegužės 6 d. Komisijos rekomendacija 2003/361/EB dėl labai mažų, mažųjų ir vidutinių įmonių apibrėžčių (OL L 124, 2003 5 20, p. 36).

Pakeitimas 24

Pasiūlymas dėl reglamento 24 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(24) tarpininkavimas siekiant taikos gali suteikti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams ir jų verslo klientams galimybę tinkamai išspręsti ginčus nesikreipiant į teismą ir nepradedant teismo proceso, kuris gali būti ilgas ir brangus. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų sudaryti mediacijos sąlygas, visų pirma nurodydami mediatorius, kurių paslaugomis norėtų naudotis. Už Sąjungos ribų savo paslaugas teikiantys mediatoriai turėtų būti nurodomi tik tuo atveju, jeigu užtikrinama, kad naudojantis jų paslaugomis atitinkami verslo klientai niekaip nepraras jiems pagal

Pakeitimas

(24) tarpininkavimas siekiant taikos gali suteikti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams ir jų verslo klientams galimybę tinkamai išspręsti ginčus nesikreipiant į teismą ir nepradedant teismo proceso, kuris gali būti ilgas ir brangus. Todėl internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turėtų sudaryti mediacijos sąlygas, visų pirma nurodydami mediatorius, kurių paslaugomis norėtų naudotis. Už Sąjungos ribų savo paslaugas teikiantys mediatoriai turėtų būti nurodomi tik tuo atveju, jeigu užtikrinama, kad naudojantis jų paslaugomis atitinkami verslo klientai niekaip nepraras jiems pagal

Sjungos ar valstybių narių teisę suteikiamos apsaugos, įskaitant šio reglamento reikalavimus ir taikomus asmens duomenų bei komercinių paslapčių apsaugos teisės aktus. Kad tie mediatoriai būtų prieinami, sąžiningi ir spręstų ginčus kuo greičiau, veiksmingiau ir efektyviau, jie turėtų atitikti tam tikrus nustatytus kriterijus;

Sjungos ar valstybių narių teisę suteikiamos apsaugos, įskaitant šio reglamento reikalavimus ir taikomus asmens duomenų bei komercinių paslapčių apsaugos teisės aktus. Kad tie mediatoriai būtų prieinami, sąžiningi ir spręstų ginčus kuo greičiau, veiksmingiau ir efektyviau, jie turėtų atitikti tam tikrus nustatytus kriterijus. ***Europos Komisija turėtų paskelbti gaires, siekdama padėti teikėjams įvykdyti būtinus reikalavimus norint teikti mediacijos paslaugas;***

Pakeitimas 25

Pasiūlymas dėl reglamento 25 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(25) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams turėtų tekti pagrįsta visų mediacijos išlaidų dalis, atsižvelgiant į visas reikšmingas konkrečios bylos aplinkybes. Tuo tikslu mediatorius turėtų siūlyti, kokia išlaidų dalis konkrečioje byloje yra pagrįsta. ***Tačiau ši dalis niekada neturėtų būti mažesnė kaip pusė tų išlaidų;***

Pakeitimas

(25) internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams turėtų tekti pagrįsta visų mediacijos išlaidų dalis, atsižvelgiant į visas reikšmingas konkrečios bylos aplinkybes, ***įskaitant tai, ar byla iškelta sąžiningai.*** Tuo tikslu mediatorius turėtų siūlyti, kokia išlaidų dalis konkrečioje byloje yra pagrįsta;

Pakeitimas 26

Pasiūlymas dėl reglamento 26 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(26) siekiant palengvinti ginčų, susijusių su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu, sprendimą naudojantis mediatorių paslaugomis Sąjungoje, Komisija turėtų skatinti steigti specializuotas mediatorių organizacijas, kurių šiuo metu trūksta. Mediatorių, turinčių specializuotų žinių apie internetines tarpininkavimo paslaugas, interneto paieškos sistemas ir konkrečius

Pakeitimas

(26) siekiant palengvinti ginčų, susijusių su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu, sprendimą naudojantis mediatorių paslaugomis Sąjungoje, Komisija, ***bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis,*** turėtų skatinti steigti specializuotas mediatorių organizacijas, kurių šiuo metu trūksta. Mediatorių, turinčių specializuotų žinių apie

pramonės sektorius, kuriuose šios paslaugos teikiamos, dalyvavimas turėtų padidinti šalių pasitikėjimą mediacijos procesu ir padidinti tikimybę, kad taikant šį procesą bus sklandžiai pasiektas teisingas ir tinkamas rezultatas;

internetines tarpininkavimo paslaugas, interneto paieškos sistemas ir konkrečius pramonės sektorius, kuriuose šios paslaugos teikiamos, dalyvavimas turėtų padidinti šalių pasitikėjimą mediacijos procesu ir padidinti tikimybę, kad taikant šį procesą bus sklandžiai pasiektas teisingas ir tinkamas rezultatas;

Pakeitimas 27

Pasiūlymas dėl reglamento 27 konstatuojamoji dalis

Komisijos siūlomas tekstas

(27) įvairūs veiksniai, pvz., riboti finansiniai ištekliai, atsakomųjų priemonių baimė ir išimtinis nuostatų dėl taikytinos teisės ir teismo pasirinkimas sąlygose gali apriboti esamų teismo teisių gynimo galimybių veiksmingumą, visų pirma nuostatų, pagal kurias verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai veikia individualiai ir taip, kad galima nustatyti jų tapatybę. Siekiant užtikrinti veiksmingą šio reglamento taikymą, verslo klientams arba bendrovių interneto svetainių naudotojams atstovaujančioms organizacijoms, asociacijoms, taip pat tam tikroms valstybėse narėse įsteigtoms viešosioms įstaigoms turėtų būti suteikta galimybė kreiptis į nacionalinį teismą. Kreipiantis į nacionalinį teismą turėtų būti siekiama sustabdyti arba uždrausti šiame reglamente nustatytų taisyklių pažeidimus ir užkirsti kelią būsimai žalai, kuri galėtų pakenkti darniems verslo santykiams interneto platformų ekonomikoje. Siekiant užtikrinti, kad tokios organizacijos arba asociacijos veiksmingai ir **tinkamai** naudotųsi ta teise, jos turėtų atitikti tam tikrus kriterijus. Atsižvelgiant į ypatingą atitinkamų viešųjų įstaigų statusą valstybėse narėse, kuriose tokios įstaigos yra įsteigtos, turėtų būti reikalaujama, kad jos, laikydamosi atitinkamų nacionalinės teisės normų, būtų konkrečiai įpareigtos

Pakeitimas

(27) įvairūs veiksniai, pvz., riboti finansiniai ištekliai, atsakomųjų priemonių baimė ir išimtinis nuostatų dėl taikytinos teisės ir teismo pasirinkimas sąlygose gali apriboti esamų teismo teisių gynimo galimybių veiksmingumą, visų pirma nuostatų, pagal kurias verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai veikia individualiai ir taip, kad galima nustatyti jų tapatybę. Siekiant užtikrinti veiksmingą šio reglamento taikymą, verslo klientams arba bendrovių interneto svetainių naudotojams atstovaujančioms organizacijoms, asociacijoms, taip pat tam tikroms valstybėse narėse įsteigtoms viešosioms įstaigoms turėtų būti suteikta galimybė kreiptis į nacionalinį teismą. Kreipiantis į nacionalinį teismą turėtų būti siekiama sustabdyti arba uždrausti šiame reglamente nustatytų taisyklių pažeidimus ir užkirsti kelią būsimai žalai, kuri galėtų pakenkti darniems verslo santykiams interneto platformų ekonomikoje. Siekiant užtikrinti, kad tokios organizacijos arba asociacijos veiksmingai, **tinkamai ir koordinuotai** naudotųsi ta teise, jos turėtų atitikti tam tikrus **skaidrumo** kriterijus **ir būti įregistruotos Skaidrumo registre**. Atsižvelgiant į ypatingą atitinkamų viešųjų įstaigų statusą valstybėse narėse, kuriose tokios įstaigos yra įsteigtos, turėtų būti reikalaujama, kad jos, laikydamosi

pareikšti tokius ieškinius siekiant atitinkamų šalių kolektyvinių interesų arba bendrojo intereso, netaikant tų kriterijų tokioms viešosioms įstaigoms. Visi tokie veiksmai neturėtų niekaip paveikti verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų teisių individualiai kreiptis į teismą;

atitinkamų nacionalinės teisės normų, būtų konkrečiai įpareigotos pareikšti tokius ieškinius siekiant atitinkamų šalių kolektyvinių interesų arba bendrojo intereso, netaikant tų kriterijų tokioms viešosioms įstaigoms. Visi tokie veiksmai neturėtų niekaip paveikti verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų teisių individualiai kreiptis į teismą;

Pakeitimas 28

Pasiūlymas dėl reglamento 28 a konstatuojamoji dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(28 a) mano, kad rengiant ES teisės aktus turėtų būti vadovaujama principu „kuo mažiau ir tiek, kiek reikia“, kuris reiškia, kad reikalingos taisyklės, kurios tiktų skaitmeniniam amžiui ir būtų pakankamai atviros ir technologiniu požiūriu neutralios, kad tiktų ateityje pasikeitus sąlygoms; teigiamai vertina Komisijos iniciatyvą išanalizuoti interneto platformų vaidmenį skaitmeninėje ekonomikoje, užtikrinant visapusiško ir panašaus požiūrio į sistemą laikymąsi visose skaitmeninėje rinkoje; mano, kad universalus sprendimas gali turėti neigiamą poveikį inovacijoms ir įstumti Europos įmones į nepalankią konkurencinę padėtį pasaulio ekonomikoje;

Pakeitimas 29

Pasiūlymas dėl reglamento 1 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1. Šiame reglamente nustatomos taisyklės, kuriomis siekiama užtikrinti, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientams ir bendrovių interneto svetainių

1. Šiame reglamente nustatomos taisyklės, kuriomis siekiama užtikrinti, kad internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientams ir bendrovių interneto svetainių

naudotojams *interneto* paieškos sistemų atžvilgiu būtų užtikrinamas *atitinkamas* skaidrumas ir veiksmingos teisių gynimo galimybės.

naudotojams *paiešką internetu vykdančių* paieškos sistemų atžvilgiu būtų užtikrinamas skaidrumas ir veiksmingos teisių gynimo galimybės.

Pakeitimas 30

Pasiūlymas dėl reglamento 1 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. Šis reglamentas taikomas internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms, teikiamoms arba siūlomoms teikti atitinkamai verslo klientams ir bendrovių interneto svetainių naudotojams, kurių įsisteigimo arba gyvenamoji vieta yra Sąjungoje ir kurie, naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis arba interneto paieškos sistemomis, *siūlo* prekes *arba* paslaugas Sąjungoje esantiems *vartotojams*, neatsižvelgiant į šių paslaugų teikėjų įsisteigimo ar gyvenamąją vietą.

Pakeitimas

2. Šis reglamentas taikomas internetinėms tarpininkavimo paslaugoms ir interneto paieškos sistemoms, teikiamoms arba siūlomoms teikti atitinkamai verslo klientams ir bendrovių interneto svetainių naudotojams, kurių įsisteigimo arba gyvenamoji vieta yra Sąjungoje ir kurie, naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis arba interneto paieškos sistemomis, *tikslingai parduoda* prekes *ir* paslaugas Sąjungoje esantiems *vartotojams arba į juos nukreipia prekių arba paslaugų pardavimą*, neatsižvelgiant į šių paslaugų teikėjų įsisteigimo ar gyvenamąją vietą.

Pakeitimas 31

Pasiūlymas dėl reglamento 1 straipsnio 2 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2 a. Šis reglamentas taikomas, jei kituose Sąjungos teisės aktuose nėra specialių nuostatų, kuriomis siekiama to paties tikslo, ir nedaro poveikio atitinkamoms Sąjungos teisės normoms, taikomoms konkrečiose srityse.

Pakeitimas 32

Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 2 punkto b papunktis

Komisijos siūlomas tekstas

b) jos leidžia verslo klientams siūlyti prekes arba paslaugas vartotojams **siekiant sudaryti** sąlygas šių verslo klientų ir vartotojų tiesioginiams tarpusavio sandoriams, neatsižvelgiant į tai, kur šie sandoriai galiausiai sudaromi;

Pakeitimas

b) jos leidžia verslo klientams siūlyti prekes arba paslaugas vartotojams **sudarydamos** sąlygas šių verslo klientų ir vartotojų tiesioginiams tarpusavio sandoriams, neatsižvelgiant į tai, kur šie sandoriai galiausiai sudaromi;

Pakeitimas 33

Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 2 punkto c papunktis

Komisijos siūlomas tekstas

c) jos teikiamos verslo klientams remiantis sutartiniais santykiais tarp, viena vertus, tų paslaugų teikėjo ir, kita vertus, verslo klientų ir vartotojų, kuriems tie verslo klientai siūlo prekes arba paslaugas;

Pakeitimas

c) jos teikiamos verslo klientams remiantis sutartiniais santykiais tarp, viena vertus, tų paslaugų teikėjo ir, kita vertus, verslo klientų ir vartotojų, kuriems tie verslo klientai siūlo prekes arba paslaugas, **siekiant gauti tiesioginį arba netiesioginį atlygį**;

Pakeitimas 34

Pasiūlymas dėl reglamento
2 straipsnio 1 dalies 5 punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(5) interneto paieškos sistema – skaitmeninė paslauga, kuria sudaromos sąlygos naudotojams vykdyti paiešką iš esmės visose svetainėse arba svetainėse konkrečia kalba, remiantis bet kurio dalyko užklausa, naudojant raktinį žodį, frazę arba kitus įvesties duomenis; šioje sistemoje **pateikiamos** nuorodos, kuriose gali būti su ieškamu turiniu susijusios informacijos;

Pakeitimas

(5) interneto paieškos sistema – skaitmeninė paslauga, kuria sudaromos sąlygos naudotojams vykdyti paiešką iš esmės visose svetainėse arba svetainėse konkrečia kalba, remiantis bet kurio dalyko užklausa, naudojant raktinį žodį, frazę arba kitus įvesties duomenis; šioje sistemoje **pateikiama informacija arba** nuorodos, kuriose gali būti su ieškamu turiniu susijusios informacijos;

Pakeitimas 35

Pasiūlymas dėl reglamento 2 straipsnio 1 dalies 7 punktą

Komisijos siūlomas tekstas

(7) bendrovės interneto svetainės naudotojas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris **internetu svetainėse** siūlo prekes arba paslaugas vartotojams, siekdamas su savo prekyba, verslu, amatu arba profesija susijusių tikslų;

Pakeitimas

(7) bendrovės interneto svetainės naudotojas – fizinis arba juridinis asmuo, kuris siūlo prekes arba paslaugas vartotojams, siekdamas su savo prekyba, verslu, amatu arba profesija susijusių tikslų, **naudodamas interneto svetainės arba kitas internetines priemones;**

Pakeitimas 36

Pasiūlymas dėl reglamento 2 straipsnio 1 dalies 8 punktą

Komisijos siūlomas tekstas

(8) reitingo nustatymas – prekių arba paslaugų, kurias, naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, vartotojams siūlo verslo klientai, arba interneto svetainių, kurias interneto paieškos sistemos indeksuoja **vartotojams**, lyginamasis pateikimas paieškos rezultatuose, kuriuos atitinkamai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai arba interneto paieškos sistemų teikėjai pateikia, organizuoja arba praneša **vartotojams**, neatsižvelgiant į technologines priemones, kuriomis tie rezultatai pateikiami, organizuojami ar pranešami;

Pakeitimas

(8) reitingo nustatymas – prekių arba paslaugų, kurias, naudodamiesi internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, vartotojams siūlo verslo klientai, arba interneto svetainių, kurias interneto paieškos sistemos indeksuoja, lyginamasis pateikimas paieškos rezultatuose, kuriuos atitinkamai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai arba interneto paieškos sistemų teikėjai pateikia, organizuoja arba praneša, neatsižvelgiant į technologines priemones, kuriomis tie rezultatai pateikiami, organizuojami ar pranešami;

Pakeitimas 37

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 1 dalies a punktą

Komisijos siūlomas tekstas

(a) būtų surašytos aiškiai ir

Pakeitimas

(a) būtų **sąžiningos bei proporcingos ir**

suprantamai;

surašytos aiškiai ir suprantamai;

Pakeitimas 38

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 1 dalies c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(c) jose būtų nustatytos **objektyvios** sprendimo visiškai ar iš dalies sustabdyti jų internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą verslo klientams priežastys.

Pakeitimas

(c) jose būtų nustatytos **nešališkos** sprendimo visiškai ar iš dalies **apriboti**, sustabdyti **ar nutraukti** jų internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą verslo klientams priežastys.

Pakeitimas 39

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 1 dalies c a punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(ca) jose verslo klientai būtų informuojami apie bet kokius papildomus platinimo kanalus ir susijusias programas, kuriomis gali būti platinamos verslo klientų siūlomos prekės ir paslaugos.

Pakeitimas 40

Pasiūlymas dėl reglamento 3 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. Sąlygos ar konkrečios jų nuostatos, kurios neatitinka šio straipsnio 1 dalies reikalavimų, **nėra privalomos atitinkamam verslo klientui, jeigu šių neatitiktį konstatuoja kompetentingas teismas.**

Pakeitimas

2. Sąlygos ar konkrečios jų nuostatos, kurios neatitinka šio straipsnio 1 dalies reikalavimų, **gali būti pripažintos negaliojančiomis.**

Pakeitimas 41

**Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 5 dalis**

Komisijos siūlomas tekstas

5. 3 dalis netaikoma tais atvejais, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui ***taikomas teisinis įpareigojimas pakeisti savo nuostatas ir sąlygas taip, kad laikytis 3 dalies antroje pastraipoje nurodyto pranešimo termino neįmanoma.***

Pakeitimas

5. 3 dalis netaikoma tais atvejais, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui:

Pakeitimas 42

**Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 5 dalies a punktas (naujas)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(a) taikomas teisinis įpareigojimas pakeisti savo nuostatas ir sąlygas taip, kad laikytis 3 dalies antroje pastraipoje nurodyto pranešimo termino neįmanoma;

Pakeitimas 43

**Pasiūlymas dėl reglamento
3 straipsnio 5 dalies b punktas (naujas)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(b) šalinamas neišvengiamas pavojus, gresiantis vartotojams ar verslo klientams arba internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimui.

Pakeitimas 44

**Pasiūlymas dėl reglamento
4 straipsnio 1 dalis**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1. Jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas nusprendžia visiškai ar iš

1. Jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas nusprendžia visiškai ar iš

dalis sustabdyti arba nutraukti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą konkrečiam verslo klientui, jis nepagrįstai nedelsdamas pateikia atitinkamam verslo klientui šio sprendimo motyvų pranešimą.

dalis sustabdyti arba nutraukti internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimą konkrečiam verslo klientui, jis nepagrįstai nedelsdamas pateikia atitinkamam verslo klientui šio sprendimo motyvų pranešimą.

Jei įmanoma ir proporcinga, prieš nutraukimą ir sustabdymą turi būti pranešama, nurodant šio nutraukimo ar sustabdymo įsigaliojimo datą, ir užtikrinama galimybė patikslinti arba vėl atkurti atitiktį.

Pakeitimas 45

Pasiūlymas dėl reglamento 4 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. Šio straipsnio 1 dalyje nurodytame motyvų pranešime nurodomi konkretūs faktai ar aplinkybės, dėl kurių internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas priėmė sprendimą, ir taikytina objektyvi šio sprendimo priežastis ar priežastys, nurodytos šio reglamento 3 straipsnio 1 dalies c punkte.

Pakeitimas

2. Šio straipsnio 1 dalyje nurodytame motyvų pranešime nurodomi konkretūs faktai ar aplinkybės, dėl kurių internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas priėmė sprendimą, ir taikytina objektyvi šio sprendimo priežastis ar priežastys, nurodytos šio reglamento 3 straipsnio 1 dalies c punkte. ***Jeį 1 dalyje nurodytas sprendimas pagrįstas įtarimu, kad verslo kliento elgesys arba taikoma praktika gali pakenkti vartotojams arba platformai, turėtų būti pateikta nuoroda į atitinkamas nuostatas, kuriose išdėstytos sąlygos.***

Pakeitimas 46

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 1 dalies 1 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas savo sąlygose nurodo reitingo nustatymą lemiančius parametrus ir ***santykinės*** šių pagrindinių parametru ***svarbos***, palyginti su kitais parametrais, ***priežastis***.

Pakeitimas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas savo sąlygose nurodo reitingo nustatymą lemiančius parametrus ir ***santykinę*** šių pagrindinių parametru ***svarbą***, palyginti su kitais parametrais.

Pakeitimas 47

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 1 dalies 2 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Jeigu šie pagrindiniai parametrai apima galimybę paveikti reitingo nustatymą, verslo klientams tiesiogiai arba netiesiogiai mokant atlygį atitinkamam internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui, šis internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas ***į savo sąlygas taip pat įtraukia tokių galimybių ir tokio atlygio poveikio reitingo nustatymui aprašą.***

Pakeitimas

Jeigu šie pagrindiniai parametrai apima galimybę paveikti reitingo nustatymą, verslo klientams tiesiogiai arba netiesiogiai mokant atlygį atitinkamam internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjui, šis internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas:

Pakeitimas 48

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 1 dalies 2 pastraipos a punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(a) į savo sąlygas taip pat įtraukia tokių galimybių ir tokio atlygio poveikio reitingo nustatymui aprašą;

Pakeitimas 49

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 1 dalies 2 pastraipos b punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(b) siūlydamas prekes ir paslaugas, kurių reitingo nustatymui daro poveikį atlygis, arba kai poveikį daro tai, kad paslaugų teikėjas kontroliuoja verslo klientų, įtraukia žodį „SKELBIMAS“ arba „REKLAMA“.

Pakeitimas 50

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 2 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. Interneto paieškos sistemų teikėjai bendrovių interneto svetainių naudotojams nurodo pagrindinius reitingo nustatymą lemiančius parametrus, *savo interneto paieškos sistemose* pateikdami lengvai ir viešai prieinamą, aiškų ir suprantamą aprašymą. Jie užtikrina, kad šis aprašymas būtų nuolat atnaujinamas.

Pakeitimas

2. Interneto paieškos sistemų teikėjai bendrovių interneto svetainių naudotojams nurodo pagrindinius *indeksuotų interneto svetainių* reitingo nustatymą lemiančius parametrus, pateikdami lengvai viešai prieinamą, aiškų ir suprantamą aprašymą. Jie užtikrina, kad šis aprašymas būtų nuolat atnaujinamas.

Pakeitimas 51

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 3 dalies įžanginė dalis

Komisijos siūlomas tekstas

3. Šio straipsnio 1 ir 2 dalyse *nurodyti* aprašymai turi būti pakankami, kad *verslo klientai arba bendrovių interneto svetainių naudotojai tinkamai suprastų*, ar ir kiek reitingo nustatymo mechanizme atsižvelgiama į:

Pakeitimas

3. Šio straipsnio 1 ir 2 dalyse *nurodyti* aprašymai turi būti pakankami, kad *būtų teisingai suprasta*, ar ir kiek reitingo nustatymo mechanizme atsižvelgiama į:

Pakeitimas 52

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 3 dalies b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(b) tų savybių svarbą vartotojams;

Pakeitimas

Išbraukta.

Pakeitimas 53

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 3 dalies c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(c) ***bendrovės*** interneto svetainės dizaino savybes (kai naudojamosi interneto paieškos sistema).

Pakeitimas

(c) ***indeksuotos*** interneto svetainės dizaino savybes (kai naudojamosi interneto paieškos sistema).

Pakeitimas 54

Pasiūlymas dėl reglamento 5 straipsnio 4 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

4. ***Neturi būti reikalaujama, kad*** internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai ir interneto paieškos sistemų teikėjai, ***vykdami šio straipsnio reikalavimus, atskleistų komercines paslaptis, apibrėžtas Direktyvos (ES) 2016/943 2 straipsnio 1 dalyje.***

Pakeitimas

4. ***Teikdami informaciją apie parametrus, pagal kuriuos išrikiuojami paieškos rezultatai,*** internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai ir interneto paieškos sistemų teikėjai ***neatskleidžia jokios informacijos, kuri galėtų būti panaudojama tam, kad būtų sumažintas verslo klientų ir vartotojų apsaugos nuo žalingos verslo praktikos, pvz., klaidinimo, standartas. Šis straipsnis nedaro poveikio Direktyvai (ES) 2016/943.***

Pakeitimas 55

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio -1 dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

-1 Jeigu internetinių tarpininkavimo paslaugų arba interneto paieškos sistemos teikėjas priklausomai nuo to, ar prekes arba paslaugas siūlo pats teikėjas ar bet kuris jo kontroliuojamas verslo subjektas, arba kiti verslo subjektai pritaiko skirtingas sąlygas, toks diferencijavimas, jei tai leidžiama, turi būti proporcingas, skaidrus ir nekenkią sąžiningai konkurencijai plg. su situacija be tokio diferencijavimo.

Pakeitimas 56

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio 1 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1 a. *Paieškos sistemų teikėjai savo sąlygose savo svetainėse turi nurodyti visas skirtingas sąlygas, kurias jie taiko arba gali taikyti prekėms arba paslaugoms, kurias, naudodamasis savo internetinėmis paieškos sistemomis, paslaugų teikėjas vartotojams siūlo pats arba per savo kontroliuojamą verslo klientą, palyginti su kitų verslo klientų siūlomomis prekėmis arba paslaugomis.*

Nustatant paieškos rezultatų reitingus draudžiama teikti pirmenybę paties interneto paieškos sistemų teikėjo arba verslo kliento, kuri kontroliuoja paslaugų teikėjas, siūlomoms prekėms ir paslaugoms, nebent jis teikiama visiems verslo klientams taikomomis sąlygomis.

Pakeitimas 57

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio 2 dalies įžanginė dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2. Šio straipsnio 1 **dalyje nurodytas aprašymas** turi apimti bent jau, kai taikytina, visas **skirtinga** sąlygas, įgyvendinamas taikant konkrečias internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo nustatytas priemones ar jo **elgesiu**, susijusias su:

2. Šio straipsnio 1 **ir 1a dalyse nurodyti aprašymai** turi apimti bent jau, kai taikytina, visas **skirtingas** sąlygas, įgyvendinamas taikant konkrečias internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjo **ar interneto paieškos sistemos teikėjon** nustatytas priemones ar **dėl** jo **elgesio**, susijusias su:

Pakeitimas 58

Pasiūlymas dėl reglamento 6 straipsnio 2 dalies a punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(a) paslaugų teikėjo arba jo kontroliuojamo verslo kliento galimybe gauti bet kokius asmens ar kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai arba vartotojai pateikia internetinių tarpininkavimo paslaugų naudojimo tikslais arba kurie yra sukuriami teikiant šias paslaugas;

Pakeitimas

(a) paslaugų teikėjo arba jo kontroliuojamo verslo kliento galimybe gauti bet kokius asmens ar kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai **ar bendrovių interneto svetainės** arba vartotojai pateikia internetinių tarpininkavimo paslaugų naudojimo tikslais arba kurie yra sukuriami teikiant šias paslaugas;

Pakeitimas 59

**Pasiūlymas dėl reglamento
6 straipsnio 2 dalies b a punktas (naujas)**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

ba) numatytaisiais nuostačiais;

Pakeitimas 60

**Pasiūlymas dėl reglamento
6 straipsnio 2 dalies d punktas**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(d) galimybe naudotis paslaugomis, tiesiogiai susijusiomis su atitinkama internetine tarpininkavimo paslauga arba ją papildančias, ir naudojimosi šiomis paslaugomis sąlygomis.

(d) galimybe naudotis paslaugomis, tiesiogiai susijusiomis su atitinkama internetine tarpininkavimo paslauga **ar interneto paieškos sistemos paslauga** arba ją papildančias, ir naudojimosi šiomis paslaugomis sąlygomis.

Pakeitimas 61

**Pasiūlymas dėl reglamento
7 straipsnio 1 dalis**

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

1. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai į savo sąlygas įtraukia

1. Internetinių tarpininkavimo paslaugų **arba interneto paieškos sistemų**

verslo klientų techninių ir sutartinių galimybių gauti bet kokius asmens ar kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai arba vartotojai pateikia naudojimosi atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis tikslais arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas, arba tokių galimybių nebuvimo aprašymą.

teikėjai į savo sąlygas įtraukia verslo klientų **arba bendrovių interneto svetainių naudotojų** techninių ir sutartinių galimybių gauti bet kokius asmens ar kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai, **bendrovių interneto svetainių naudotojai** arba vartotojai pateikia naudojimosi atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo **paslaugomis arba interneto paieškos sistemos** paslaugomis tikslais arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas, arba tokių galimybių nebuvimo aprašymą.

Pakeitimas 62

Pasiūlymas dėl reglamento 7 straipsnio 2 dalies įžanginė dalis

Komisijos siūlomas tekstas

2. Pateikdami šio straipsnio 1 dalyje nurodytą aprašymą, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **tinkamai informuoja verslo klientus bent apie šiuos dalykus:**

Pakeitimas

2. Pateikdami šio straipsnio 1 dalyje nurodytą aprašymą, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **arba interneto paieškos sistemų teikėjai viešai paskelbia informacija apie tai,**

Pakeitimas 63

Pasiūlymas dėl reglamento 7 straipsnio 2 dalies a punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(a) ar internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas gali gauti asmens arba kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai arba vartotojai pateikia naudojimosi šiomis paslaugomis tikslais arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis;

Pakeitimas

(a) ar internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjas **arba interneto paieškos sistemos tiekėjas** gali gauti asmens arba kitus duomenis arba ir vienus, ir kitus duomenis, kuriuos verslo klientai, vartotojai arba **bendrovių interneto svetainės** pateikia naudojimosi šiomis paslaugomis tikslais arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis;

Pakeitimas 64

Pasiūlymas dėl reglamento 7 straipsnio 2 dalies b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(b) ar verslo klientas gali gauti asmens ar kitus duomenis arba vienus, ir kitus duomenis, kuriuos, naudodamasis atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis, jis pateikia arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas jam ir jo prekių arba paslaugų vartotojams, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis;

Pakeitimas

(b) ar verslo klientas gali gauti asmens ar kitus duomenis arba vienus, ir kitus duomenis, kuriuos, naudodamasis atitinkamomis internetinėmis tarpininkavimo paslaugomis **arba interneto paieškos sistema**, jis pateikia arba kurie sukuriama teikiant šias paslaugas jam ir jo prekių arba paslaugų vartotojams, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis;

Pakeitimas 65

Pasiūlymas dėl reglamento 7 straipsnio 2 dalies c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(c) ar be to, kas nurodyta b punkte, verslo klientas gali gauti asmens ar kitus duomenis arba vienus ir kitus duomenis, įskaitant suvestinius duomenis, pateikiamus arba sukuriama teikiant internetines tarpininkavimo paslaugas visiems jų verslo klientams ir **vartotojams**, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis.

Pakeitimas

(c) ar be to, kas nurodyta b punkte, verslo klientas **arba bendrovės interneto svetainės naudotojas** gali gauti asmens ar kitus duomenis arba vienus ir kitus duomenis, įskaitant suvestinius duomenis, pateikiamus arba sukuriama teikiant internetines tarpininkavimo paslaugas **arba interneto paieškos sistemą** visiems jų verslo klientams **arba bendrovės interneto svetainėms** ir **jų naudotojams**, o jeigu taip, tai kokių rūšių duomenis jis gali gauti ir kokiomis sąlygomis.

Pakeitimas 66

Pasiūlymas dėl reglamento 7 straipsnio 2 a dalis (nauja)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

2 a. Nedarant poveikio atitinkamiems Sąjungos teisės aktams, taikomiems

asmens duomenų ir privatumo apsaugos srityje, internetinių tarpininkavimo paslaugų arba interneto paieškos sistemų teikėjai suteikia verslo klientams arba bendrovių interneto svetainių naudotojams prieigą prie duomenų, kuriuos jie įgijo dėl atitinkamo verslo kliento komercinės veiklos arba bendrovės interneto svetainėje. Duomenys pateikiami kaip suvestiniai duomenys mašininio būdu skaitoma visuotinai naudojama ir standartizuota forma.

Pakeitimas 67

Pasiūlymas dėl reglamento 8 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

1. ***Jeigu, teikdami savo paslaugas, internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai riboja verslo klientų galimybę siūlyti tas pačias prekes ir paslaugas vartotojams skirtingomis sąlygomis kitomis priemonėmis nei naudojantis šiomis paslaugomis, jie savo sąlygose nurodo šių apribojimų motyvus ir padaro informaciją apie juos lengvai viešai prieinamą. Tie motyvai turi apimti svarbiausias ekonomines, komercines ar teisines tų apribojimų priežastis.***

Pakeitimas 68

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 1 dalies 1 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai naudoja verslo klientų vidaus skundų nagrinėjimo sistemą.

Pakeitimas

1. ***Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai neriboja verslo klientų galimybės siūlyti tas pačias prekes ir paslaugas vartotojams skirtingomis sąlygomis kitomis priemonėmis nei naudojantis šiomis paslaugomis.***

Pakeitimas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai naudoja verslo klientų vidaus skundų nagrinėjimo sistemą ***ir užtikrina, kad skundai būtų išsprendžiami per pagrįstą laikotarpį.***

Pakeitimas 69

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 2 dalies a punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(a) tinkamai išnagrinėti pateiktus skundus ***ir tolesnius veiksmus, kurių gali reikėti dėl skundo, kad iškeltas klausimas būtų tinkamai išspręstas proporcingai jo svarbai ir sudėtingumui;***

Pakeitimas

(a) tinkamai išnagrinėti pateiktus skundus;

Pakeitimas 70

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 2 dalies b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(b) nagrinėti skundus sparčiai ir veiksmingai, ***atsižvelgiant į iškelta klausimo svarbą ir sudėtingumą;***

Pakeitimas

(b) nagrinėti skundus sparčiai ir veiksmingai;

Pakeitimas 71

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 2 dalies c punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(c) pranešti skundo pateikėjui apie vidaus skundų nagrinėjimo proceso rezultatą ***individualizuotai***, aiškiai ir suprantamai.

Pakeitimas

(c) pranešti skundo pateikėjui apie vidaus skundų nagrinėjimo proceso rezultatą ***konkrečiu atveju laiku***, aiškiai ir suprantamai.

Pakeitimas 72

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 3 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

3. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai į savo sąlygas įtraukia

Pakeitimas

3. ***Vidinė skundų nagrinėjimo sistema turi būti pagrįsta vienodo požiūrio***

visą reikšmingą informaciją, susijusią su galimybe pasinaudoti jų vidaus skundų nagrinėjimo sistema ir su šios sistemos veikimu.

principais ir ją naudojant neturi būti daromas neigiamas poveikis verslo klientui. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai į savo sąlygas įtraukia visą reikšmingą informaciją, susijusią su galimybe pasinaudoti jų vidaus skundų nagrinėjimo sistema ir su šios sistemos veikimu.

Pakeitimas 73

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 4 dalies 1 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai ***kasmet parengia informaciją apie*** savo vidaus skundų nagrinėjimo sistemos veikimą ir veiksmingumą ***ir padaro šią informaciją lengvai viešai prieinamą.***

Pakeitimas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai ***reguliariai peržiūri*** savo vidaus skundų nagrinėjimo sistemos veikimą ir veiksmingumą.

Pakeitimas 74

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 4 dalies 2 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Ši informacija turi apimti visų pateiktų skundų skaičių, skundų dalyką, laikotarpį, reikalingą skundams išnagrinėti, ir dėl skundų priimtus sprendimus.

Pakeitimas

Išbraukta.

Pakeitimas 75

Pasiūlymas dėl reglamento 9 straipsnio 5 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

5. Šio straipsnio nuostatos netaikomos internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams, kurie yra mažosios

Pakeitimas

Išbraukta.

įmonės, apibrėžtos Komisijos rekomendacijos 2003/361/EB²⁹ priedo 2 straipsnio 2 punkte.

²⁹ 2003 m. gegužės 6 d. Komisijos rekomendacija 2003/361/EB dėl labai mažų, mažųjų ir vidutinių įmonių apibrėžčių (OL L 124, 2003 5 20, p. 36).

Pakeitimas 76

Pasiūlymas dėl reglamento 10 straipsnio 1 dalies 1 pastraipa

Komisijos siūlomas tekstas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turi savo sąlygose nurodyti vieną ar daugiau mediatorių, su kuriais jie nori bendradarbiauti, mėgindami be teismo susitarti su verslo klientais dėl paslaugų teikėjo ir verslo kliento ginčų, kylančių dėl atitinkamų internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimo, *įskaitant skundus*, kurių neįmanoma išspręsti naudojantis šio reglamento 9 straipsnyje nurodyta vidaus skundų nagrinėjimo sistema.

Pakeitimas

Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai turi savo sąlygose nurodyti vieną ar daugiau mediatorių, su kuriais jie nori bendradarbiauti, mėgindami be teismo susitarti su verslo klientais dėl paslaugų teikėjo ir verslo kliento ginčų, kylančių dėl atitinkamų internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimo, kurių neįmanoma išspręsti naudojantis šio reglamento 9 straipsnyje nurodyta vidaus skundų nagrinėjimo sistema.

Pakeitimas 77

Pasiūlymas dėl reglamento 10 straipsnio 2 dalies b punktas

Komisijos siūlomas tekstas

(b) jų mediacijos paslaugos turi būti įperkamos *vidutiniam internetinių tarpininkavimo paslaugų verslo klientui*;

Pakeitimas

(b) jų mediacijos paslaugos turi būti įperkamos;

Pakeitimas 78

Pasiūlymas dėl reglamento 10 straipsnio 3 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

3. **Internetinių** tarpininkavimo paslaugų teikėjai turi sąžiningai stengtis pasiekti susitarimą naudojantis mediatoriaus paslaugomis, tarpininkaujant bet kuriam mediatoriui, **kurį nurodė** pagal šio straipsnio 1 dalį, kad būtų pasiektas susitarimas dėl ginčo sprendimo.

Pakeitimas

3. **Nepriklausoma mediacija turi būti savanoriška ir taikoma tik išnaudojus vidaus skundų nagrinėjimo sistemos teikiamas teisių gynimo galimybes.** **Internetinių** tarpininkavimo paslaugų teikėjai **ir verslo klientai** turi sąžiningai stengtis pasiekti susitarimą naudojantis mediatoriaus paslaugomis, tarpininkaujant bet kuriam mediatoriui, **nurodytam** pagal šio straipsnio 1 dalį, kad būtų pasiektas susitarimas dėl ginčo sprendimo.

Pakeitimas 79

**Pasiūlymas dėl reglamento
10 straipsnio 4 dalis**

Komisijos siūlomas tekstas

4. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams kiekvienu atskiru atveju turi tekti pagrįsta visų mediacijos išlaidų dalis. Pagrįsta tokių išlaidų dalis mediatoriaus siūlymu nustatoma atsižvelgiant į visas reikšmingas nagrinėjamo atvejo aplinkybes, visų pirma santykinę ginčo šalių reikalavimų esmę, šalių elgesį, taip pat jų dydį ir finansinį pajėgumą viena kitos atžvilgiu. **Tačiau internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai bet kuriuo atveju padengia bent pusę visų išlaidų.**

Pakeitimas

4. Internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjams kiekvienu atskiru atveju turi tekti pagrįsta visų mediacijos išlaidų dalis. Pagrįsta tokių išlaidų dalis mediatoriaus siūlymu nustatoma atsižvelgiant į visas reikšmingas nagrinėjamo atvejo aplinkybes, visų pirma santykinę ginčo šalių reikalavimų esmę, šalių elgesį, taip pat jų dydį ir finansinį pajėgumą viena kitos atžvilgiu.

Pakeitimas 80

**Pasiūlymas dėl reglamento
11 straipsnio 1 dalis**

Komisijos siūlomas tekstas

Komisija skatina internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus, taip pat jiems atstovaujančias organizacijas ir asociacijas, atskirai arba kartu steigti vieną

Pakeitimas

Komisija, **bendradarbiaudama su valstybėmis narėmis**, skatina internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjus, taip pat jiems atstovaujančias organizacijas ir

ar daugiau organizacijų, teikiančių mediacijos paslaugas, atitinkančias 10 straipsnio 2 dalyje nustatytus reikalavimus, siekiant konkretaus tikslo sudaryti sąlygas išspręsti su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu susijusius ginčus su verslo klientais, ypač atsižvelgiant į tarpvalstybinį internetinių tarpininkavimo paslaugų pobūdį.

asociacijas, atskirai arba kartu steigti vieną ar daugiau organizacijų, teikiančių mediacijos paslaugas, atitinkančias 10 straipsnio 2 dalyje nustatytus reikalavimus, siekiant konkretaus tikslo sudaryti sąlygas išspręsti su internetinių tarpininkavimo paslaugų teikimu susijusius ginčus su verslo klientais, ypač atsižvelgiant į tarpvalstybinį internetinių tarpininkavimo paslaugų pobūdį.

Pakeitimas 81

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 2 dalies 1 pastraipos įžanginė dalis

Komisijos siūlomas tekstas

Organizacijos arba asociacijos šio straipsnio 1 dalyje nurodytą teisę turi tik tuo atveju, jeigu bylos perdavimo momentu jie atitinka visus šiuos reikalavimus:

Pakeitimas

Organizacijos arba asociacijos šio straipsnio 1 dalyje nurodytą teisę turi tik tuo atveju, jeigu bylos perdavimo momentu ***ir veiksmo trukmės laikotarpiu*** jie atitinka visus šiuos reikalavimus:

Pakeitimas 82

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 2 dalies 1 pastraipos a a punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(a a) jos registruotos Skaidrumo registre;

Pakeitimas 83

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 2 dalies 1 pastraipos a b punktas (naujas)

Komisijos siūlomas tekstas

Pakeitimas

(a b) jos viešai atskleidžia informaciją apie savo narius, struktūrą ir finansavimą;

Pakeitimas 84

Pasiūlymas dėl reglamento 12 straipsnio 3 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

3. Šio straipsnio 1 dalyje nurodyta teisė neturi poveikio verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų teisėms individualiai pareikšti ieškinį kompetentingame nacionaliniame teisme pagal valstybės narės, kurioje pareiškiamas ieškinys, teisės normas, siekiant sureguliuoti atvejus, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai nesilaiko atitinkamų šio reglamento reikalavimų.

Pakeitimas

3. Šio straipsnio 1 dalyje nurodyta teisė neturi poveikio verslo klientų ir bendrovių interneto svetainių naudotojų teisėms individualiai pareikšti ieškinį kompetentingame nacionaliniame teisme pagal valstybės narės, kurioje pareiškiamas ieškinys, teisės normas, siekiant sureguliuoti atvejus, kai internetinių tarpininkavimo paslaugų teikėjai **arba interneto paieškos sistemų teikėjai** nesilaiko atitinkamų šio reglamento reikalavimų.

Pakeitimas 85

Pasiūlymas dėl reglamento 14 straipsnio 1 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

1. Iki [data: **treji** metai po įsigaliojimo], o vėliau – kas trejus metus Komisija įvertina šį reglamentą ir pateikia ataskaitą Europos Parlamentui, Tarybai ir Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui.

Pakeitimas

1. Iki [data: **dveji** metai po įsigaliojimo], o vėliau – kas trejus metus Komisija įvertina šį reglamentą ir pateikia ataskaitą Europos Parlamentui, Tarybai ir Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komitetui.

Pakeitimas 86

Pasiūlymas dėl reglamento 14 straipsnio 3 dalis

Komisijos siūlomas tekstas

3. Valstybės narės pateikia visą reikšmingą informaciją, kurios Komisijai gali reikėti šio straipsnio 1 dalyje nurodytai ataskaitai parengti.

Pakeitimas

3. Valstybės narės **ir teikėjai** pateikia visą reikšmingą informaciją, kurios Komisijai gali reikėti šio straipsnio 1 dalyje nurodytai ataskaitai parengti.

NUOMONĘ TEIKIANČIO KOMITETO PROCEDŪRA

Pavadinimas	Verslo klientams teikiamų internetinio tarpininkavimo paslaugų sąžiningumo ir skaidrumo didinimas
Nuorodos	COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD)
Atsakingas komitetas Paskelbimo plenariniame posėdyje data	IMCO 28.5.2018
Nuomonę pateikė Paskelbimo plenariniame posėdyje data	ITRE 28.5.2018
Associated committees - date announced in plenary	13.9.2018
Nuomonės referentas (-ė) Paskyrimo data	Anna Záborská 30.5.2018
Svarstymas komitete	24.9.2018
Priėmimo data	21.11.2018
Galutinio balsavimo rezultatai	+: 45 –: 7 0: 3
Posėdyje per galutinį balsavimą dalyvavę nariai	Zigmantas Balčytis, Xabier Benito Ziluaga, David Borrelli, Jonathan Bullock, Jerzy Buzek, Edward Czesak, Jakop Dalunde, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, Fredrick Federley, Adam Gierek, Igor Gräzin, Theresa Griffin, András Gyürk, Eva Kaili, Krišjānis Kariņš, Jeppe Kofod, Jaromír Kohlíček, Peter Kouroumbashev, Zdzisław Krasnodębski, Miapetra Kumpula-Natri, Christelle Lechevalier, Janusz Lewandowski, Paloma López Bermejo, Edouard Martin, Tilly Metz, Nadine Morano, Dan Nica, Angelika Niebler, Morten Helveg Petersen, Carolina Punset, Julia Reda, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Sven Schulze, Neoklis Sylikiotis, Dario Tamburrano, Patrizia Toia, Evžen Tošenovský, Vladimir Urutchev, Kathleen Van Brempt, Henna Virkkunen, Martina Werner, Lieve Wierinck, Hermann Winkler, Anna Záborská, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
Posėdyje per galutinį balsavimą dalyvavę pavaduojantys nariai	Pilar Ayuso, Amjad Bashir, Gunnar Hökmark, Luděk Niedermayer, Davor Škrlec, Pavel Telička
Posėdyje per galutinį balsavimą dalyvavę pavaduojantys nariai (200 straipsnio 2 dalis)	John Flack

GALUTINIS VARDINIS BALSAVIMAS NUOMONĘ TEIKIANČIAME KOMITETE

45	+
ALDE	Igor Gräzin, Morten Helveg Petersen, Carolina Punset, Pavel Telička, Lieve Wierinck
EFDD	Dario Tamburrano
ENF	Christelle Lechevalier
GUE/NGL	Jaromír Kohlíček
NI	David Borrelli
PPE	Pilar Ayuso, Jerzy Buzek, Pilar del Castillo Vera, Christian Ehler, András Gyürk, Gunnar Hökmark, Krišjānis Kariņš, Janusz Lewandowski, Nadine Morano, Angelika Niebler, Luděk Niedermayer, Massimiliano Salini, Algirdas Saudargas, Sven Schulze, Vladimir Urutchev, Henna Virkkunen, Hermann Winkler, Anna Záborská
S&D	Zigmantas Balčytis, Adam Gierek, Theresa Griffin, Eva Kaili, Jeppe Kofod, Peter Kouroumbashev, Miapetra Kumpula-Natri, Edouard Martin, Dan Nica, Patrizia Toia, Kathleen Van Brempt, Martina Werner, Flavio Zanonato, Carlos Zorrinho
VERTS/ALE	Jakop Dalunde, Tilly Metz, Julia Reda, Davor Škrlec

7	-
ALDE	Fredrick Federley
ECR	Amjad Bashir, Edward Czesak, John Flack, Zdzisław Krasnodębski, Evžen Tošenovský
EFDD	Jonathan Bullock

3	0
GUE/NGL	Xabier Benito Ziluaga, Paloma López Bermejo, Neoklis Sylikiotis

Sutartiniai ženklai:

+ : už

- : prieš

0 : susilaukė