



6.9.2018

## **NÁVRH STANOVISKA**

Výboru pre priemysel, výskum a energetiku

pre Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa

k návrhu nariadenia Európskeho parlamentu a Rady o podpore spravodlivosti a transparentnosti pre komerčných používateľov online sprostredkovateľských služieb

(COM(2018)0238 – C8-0165/2018 – 2018/0112(COD))

Spravodajkyňa výboru požiadaneho o stanovisko: Anna Záborská

PA\_Legam

## STRUČNÉ ODÔVODNENIE

Online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače zohrávajú kľúčovú úlohu pri umožňovaní a podpore digitálneho obchodu. S cieľom posilniť dôveru komerčných používateľov a spotrebiteľov a povzbudiť ich, aby sa zapojili do rozsiahlych digitálnych ekosystémov vytvorených online platformami, treba stanoviť minimálne normy pre ich služby.

Nariadenie, ktoré navrhla Komisia, je prvým pokusom zmapovať nové územie. Podporuje vyvážený súbor pravidiel pre online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače, keď ich používajú komerční používatelia, pričom tento súbor sa má zakladať na spravodlivosti a transparentnosti a riešiť hlavné obavy všetkých zainteresovaných strán a zároveň chrániť slobodu podnikania a ponechávať dostatočný priestor pre inovácie.

V tejto súvislosti je však spravodajkyňa presvedčená, že ambicióznejší prístup by mohol priniesť ešte lepšie výsledky.

Spravodajkyňa navrhuje posilniť zásadu spravodlivosti. Komerční používatelia by mali mať právo na prístup k údajom pochádzajúcim zo vzájomných transakcií. Zároveň by sa nemali povoliť obmedzenia, ktoré niektoré online sprostredkovateľské služby ukladajú niektorým komerčným používateľom služieb s cieľom ponúknuť rôzne podmienky inými spôsobmi.

Na druhej strane by platformy mali mať možnosť konať rýchlo, keď čelia zneužitiu alebo podvodu. Ich schopnosť vybavovať sťažnosti by nemala byť potláčaná zaťažujúcimi administratívnymi požiadavkami. A napokon, mediácia podporovaná týmto legislatívnym návrhom môže fungovať iba vtedy, ak sú náklady na ňu rozdelené spravodlivo medzi obe zúčastnené strany.

Spravodajkyňa chce takisto posilniť zásadu transparentnosti v prípadoch rozdielneho zaobchádzania, a to objasnením požiadaviek týkajúcich sa hlavných parametrov určovania poradia.

Ambiciózny návrh by mal takisto dôsledne uplatňovať rovnaké pravidlá týkajúce sa online platforiem a vyhľadávačov vždy, keď sa správajú rovnakým spôsobom.

Spravodajkyňa sa domnieva, že prvá revízia tohto nariadenia by mala odrážať veľmi rýchly vývoj digitálneho hospodárstva a mala by byť pripravená dva roky po nadobudnutí účinnosti.

## POZMEŇUJÚCE NÁVRHY

Výbor pre priemysel, výskum a energetiku vyzýva Výbor pre vnútorný trh a ochranu spotrebiteľa, aby ako gestorský výbor vzal do úvahy tieto pozmeňujúce návrhy:

### **Pozmeňujúci návrh 1**

#### **Návrh nariadenia Odôvodnenie 5**

(5) Online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače, ako aj **obchodné** transakcie podporované uvedenými službami majú prirodzený cezhraničný potenciál a sú mimoriadne dôležité pre riadne fungovanie vnútorného trhu Únie v dnešnom hospodárstve. Potenciálne nekalé a škodlivé obchodné praktiky určitých poskytovateľov uvedených služieb používané voči komerčným používateľom a používateľom s **vlastnými** webovými sídlami bránia úplnému naplneniu uvedeného potenciálu a majú negatívny vplyv na riadne fungovanie vnútorného trhu. Okrem toho úplnému naplneniu uvedeného potenciálu bránia a riadne fungovanie vnútorného trhu negatívne ovplyvňujú rozdielne právne predpisy určitých členských štátov, ktoré s rôznym stupňom účinnosti regulujú uvedené služby, pričom o prijatí takýchto právnych predpisov uvažujú ďalšie členské štáty.

(5) Online sprostredkovateľské služby a internetové vyhľadávače, ako aj transakcie podporované uvedenými službami majú prirodzený cezhraničný potenciál a sú mimoriadne dôležité pre riadne fungovanie vnútorného trhu Únie v dnešnom hospodárstve. Potenciálne nekalé a škodlivé obchodné praktiky určitých poskytovateľov uvedených služieb používané voči komerčným používateľom a používateľom s **podnikovými** webovými sídlami bránia úplnému naplneniu uvedeného potenciálu a majú negatívny vplyv na riadne fungovanie vnútorného trhu. Okrem toho úplnému naplneniu uvedeného potenciálu bránia a riadne fungovanie vnútorného trhu negatívne ovplyvňujú rozdielne právne predpisy určitých členských štátov, ktoré s rôznym stupňom účinnosti regulujú uvedené služby, pričom o prijatí takýchto právnych predpisov uvažujú ďalšie členské štáty.

Or. en

### *Odôvodnenie*

*Širšie vnímanie transakcií, ktoré sú umožňované online sprostredkovateľskými službami alebo internetovými vyhľadávačmi, vedie k lepšiemu pochopeniu zložitosti problematiky.*

## **Pozmeňujúci návrh 2**

### **Návrh nariadenia**

### **Odôvodnenie 13**

(13) Aby sa zabezpečilo, že všeobecné obchodné podmienky zmluvného vzťahu umožňujú komerčným používateľom určit obchodné podmienky používania, ukončenia a pozastavenia online sprostredkovateľských služieb a zabezpečiť

(13) Aby sa zabezpečilo, že všeobecné obchodné podmienky zmluvného vzťahu umožňujú komerčným používateľom určit obchodné podmienky používania, ukončenia a pozastavenia online sprostredkovateľských služieb a zabezpečiť

predvídateľnosť v súvislosti s ich obchodným vzťahom, by uvedené obchodné podmienky mali byť vypracované v jasnom **a jednoznačnom** jazyku ľahko zrozumiteľnom pre priemerného komerčného používateľa. Ak sú obchodné podmienky **nejasné**, nešpecifické alebo v nich nie sú podrobne uvedené dôležité obchodné záležitosti, a tým neposkytujú komerčným používateľom primeraný stupeň predvídateľnosti v súvislosti s najdôležitejšími aspektmi zmluvného vzťahu, nemali by sa považovať za obchodné podmienky vypracované v jasnom **a jednoznačnom** jazyku.

predvídateľnosť v súvislosti s ich obchodným vzťahom, by uvedené obchodné podmienky mali byť vypracované v jasnom jazyku ľahko zrozumiteľnom pre priemerného komerčného používateľa. Ak sú obchodné podmienky nešpecifické alebo v nich nie sú podrobne uvedené dôležité obchodné záležitosti, a tým neposkytujú komerčným používateľom primeraný stupeň predvídateľnosti v súvislosti s najdôležitejšími aspektmi zmluvného vzťahu, nemali by sa považovať za obchodné podmienky vypracované v jasnom jazyku.

Or. en

### Pozmeňujúci návrh 3

#### Návrh nariadenia Odôvodnenie 14

##### *Text predložený Komisiou*

(14) Zabezpečenie transparentnosti vo všeobecných obchodných podmienkach môže byť kľúčové na presadzovanie udržateľných obchodných vzťahov a na predchádzanie nespravodlivému správaniu na úkor komerčných používateľov. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by preto mali takisto zabezpečiť, aby boli obchodné podmienky ľahko dostupné vo všetkých štádiách zmluvného vzťahu, a to aj perspektívnym komerčným používateľom vo fáze pred uzatvorením zmluvy, a aby akékoľvek zmeny uvedených obchodných podmienok boli oznámené komerčným používateľom v stanovenej lehote na oznamovanie, ktorá je rozumná a primeraná vzhľadom na konkrétne okolnosti a ktorá je najmenej 15 dní. Uvedená lehota na oznamovanie by sa nemala uplatňovať, ak a v rozsahu, v akom

##### *Pozmeňujúci návrh*

(14) Zabezpečenie transparentnosti vo všeobecných obchodných podmienkach môže byť kľúčové na presadzovanie udržateľných obchodných vzťahov a na predchádzanie nespravodlivému správaniu na úkor komerčných používateľov. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by preto mali takisto zabezpečiť, aby boli obchodné podmienky ľahko dostupné vo všetkých štádiách zmluvného vzťahu, a to aj perspektívnym komerčným používateľom vo fáze pred uzatvorením zmluvy, a aby akékoľvek zmeny uvedených obchodných podmienok boli oznámené komerčným používateľom v stanovenej lehote na oznamovanie, ktorá je rozumná a primeraná vzhľadom na konkrétne okolnosti a ktorá je najmenej 15 dní **pred vykonaním**. Uvedená lehota na oznamovanie by sa nemala uplatňovať, ak

sa jej dotknutý komerčný používateľ jednoznačne vzdá, a ak a v rozsahu, v akom potreba vykonať zmenu bez dodržania lehoty na oznamovanie pramení z právnej povinnosti uloženej poskytovateľovi služieb podľa práva Únie alebo vnútroštátneho práva.

a v rozsahu, v akom sa jej dotknutý komerčný používateľ jednoznačne vzdá, a ak a v rozsahu, v akom potreba vykonať zmenu bez dodržania lehoty na oznamovanie pramení z právnej povinnosti uloženej poskytovateľovi služieb podľa práva Únie alebo vnútroštátneho práva.

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 4

### Návrh nariadenia Odôvodnenie 19

*Text predložený Komisiou*

(19) Keď poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb sám ponúka určitý tovar alebo služby spotrebiteľom prostredníctvom svojich vlastných online sprostredkovateľských služieb alebo tak robí prostredníctvom komerčného používateľa, ktorého kontroluje, uvedený poskytovateľ môže priamo súťažiť s ostatnými komerčnými používateľmi jeho online sprostredkovateľských služieb, ktorých nekontroluje. Najmä v takýchto situáciách je dôležité, aby poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb konal transparentne a poskytol opis akéhokoľvek rozdielneho zaobchádzania, či už právnymi, obchodnými, alebo technickými prostriedkami, ku ktorému by mohol pristúpiť v súvislosti s tovarom alebo službami, ktoré sám ponúka, v porovnaní s tými, ktoré ponúkajú komerční používatelia. Na zabezpečenie proporcionality by sa táto povinnosť mala uplatňovať na úrovni celkových online sprostredkovateľských služieb, a nie na úrovni jednotlivých tovarov alebo služieb ponúkaných uvedenými službami.

*Pozmeňujúci návrh*

(19) Keď poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhľadávača** sám ponúka určitý tovar alebo služby spotrebiteľom prostredníctvom svojich vlastných online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhľadávača** alebo tak robí prostredníctvom komerčného používateľa, ktorého kontroluje, uvedený poskytovateľ môže priamo súťažiť s ostatnými komerčnými používateľmi jeho online sprostredkovateľských služieb, ktorých nekontroluje. Najmä v takýchto situáciách je dôležité, aby poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhľadávača** konal transparentne a poskytol opis akéhokoľvek rozdielneho zaobchádzania, či už právnymi, obchodnými, alebo technickými prostriedkami, ku ktorému by mohol pristúpiť v súvislosti s tovarom alebo službami, ktoré sám ponúka, v porovnaní s tými, ktoré ponúkajú komerční používatelia. Na zabezpečenie proporcionality by sa táto povinnosť mala uplatňovať na úrovni celkových online sprostredkovateľských služieb, a nie na úrovni jednotlivých tovarov alebo služieb ponúkaných uvedenými službami.

## Pozmeňujúci návrh 5

### Návrh nariadenia

#### Odôvodnenie 20

*Text predložený Komisiou*

(20) Schopnosť prístupu k údajom a ich používania vrátane osobných údajov môže umožniť vytvorenie dôležitej hodnoty v ekonomike online platforiem. V súlade s tým je dôležité, aby poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb poskytli komerčným používateľom jasný opis rozsahu, povahy a podmienok ich prístupu k určitým kategóriám údajov a ich používania. Tento opis by mal byť primeraný a mohol by odkazovať skôr na všeobecné podmienky prístupu, než obsahovať vyčerpávajúci zoznam skutočných údajov alebo kategórií údajov, s cieľom umožniť komerčným používateľom pochopiť, či môžu používať údaje na zlepšenie tvorby hodnoty, podľa možnosti aj zachovaním služieb týkajúcich sa údajov tretích strán. Spracovanie osobných údajov by malo byť v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679<sup>24</sup>.

*Pozmeňujúci návrh*

(20) Schopnosť prístupu k údajom a ich používania vrátane osobných údajov môže umožniť vytvorenie dôležitej hodnoty v ekonomike online platforiem. V súlade s tým je dôležité, aby poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb poskytli komerčným používateľom jasný opis rozsahu, povahy a podmienok ich prístupu k určitým kategóriám údajov a ich používania. Tento opis by mal byť primeraný a mohol by odkazovať skôr na všeobecné podmienky prístupu, než obsahovať vyčerpávajúci zoznam skutočných údajov alebo kategórií údajov, s cieľom umožniť komerčným používateľom pochopiť, či môžu používať údaje na zlepšenie tvorby hodnoty, podľa možnosti aj zachovaním služieb týkajúcich sa údajov tretích strán. ***K údajom získaným v rámci postupu vzájomného pôsobenia online medzi online sprostredkovateľskou službou alebo internetovým vyhľadávačom na jednej strane a komerčným používateľom alebo podnikovým webovým sídlom na druhej strane a k spotrebiteľom by mali mať prístup komerční používatelia, aby sa im umožnilo zlepšiť kvalitu služieb, a to bez toho, aby boli dotknuté príslušné právne predpisy Únie uplatniteľné na ochranu osobných údajov a súkromia.*** Spracovanie osobných údajov by malo byť v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679<sup>24</sup>.

<sup>24</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o

<sup>24</sup> Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o

ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP), (Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1).

ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Text s významom pre EHP), (Ú. v. EÚ L 119, 4.5.2016, s. 1).

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 6

### Návrh nariadenia Odôvodnenie 21

*Text predložený Komisiou*

(21) Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by **v určitých prípadoch mohli** v obchodných podmienkach obmedziť schopnosť komerčných používateľov ponúkať tovar alebo služby spotrebiteľom za výhodnejších podmienok inými prostriedkami než prostredníctvom uvedených online sprostredkovateľských služieb. **V uvedených prípadoch by mali dotknutí poskytovatelia stanoviť dôvody takéhoto konania, najmä s uvedením hlavných hospodárskych, obchodných alebo právnych aspektov obmedzení. Táto povinnosť transparentnosti by sa však nemala chápať tak, že má vplyv na posúdenie zákonnosti takýchto obmedzení podľa iných aktov práva Únie alebo práva členských štátov v súlade s právom Únie vrátane právnych aktov v oblasti hospodárskej súťaže a nekalých obchodných praktík, a na uplatňovanie takýchto právnych predpisov.**

*Pozmeňujúci návrh*

(21) Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by **nemali** v obchodných podmienkach obmedziť schopnosť komerčných používateľov ponúkať tovar alebo služby spotrebiteľom za výhodnejších podmienok inými prostriedkami než prostredníctvom uvedených online sprostredkovateľských služieb. **Takéto obmedzenia majú pôvod v špecifickom podnikateľskom modeli a boli príčinou roztrieštenosti jednotného európskeho digitálneho trhu.**

Or. en



## Pozmeňujúci návrh 7

### Návrh nariadenia

#### Odôvodnenie 22

##### *Text predložený Komisiou*

(22) S cieľom umožniť komerčným používateľom vrátane tých, ktorí môžu mať pozastavené alebo ukončené využívanie príslušných online sprostredkovateľských služieb, prístup k okamžitým, vhodným a účinným možnostiam nápravy, by mali poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb zriadiť vnútorný systém vybavovania sťažností. Cieľom tohto vnútorného systému vybavovania sťažností by malo byť zabezpečenie toho, aby mohol byť značný podiel sťažností vyriešený dvojstranne medzi poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb a príslušným komerčným používateľom. Okrem toho **uverejnenie informácií o fungovaní a účinnosti** vnútorného systému vybavovania poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb by malo pomôcť komerčným používateľom pochopiť druhy problémov, ktoré môžu vzniknúť pri poskytovaní rôznych online sprostredkovateľských služieb, a možnosť dospieť k rýchlemu a účinnému dvojstrannému riešeniu.

##### *Pozmeňujúci návrh*

(22) S cieľom umožniť komerčným používateľom vrátane tých, ktorí môžu mať pozastavené alebo ukončené využívanie príslušných online sprostredkovateľských služieb, prístup k okamžitým, vhodným a účinným možnostiam nápravy, by mali poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb zriadiť vnútorný systém vybavovania sťažností. Cieľom tohto vnútorného systému vybavovania sťažností by malo byť zabezpečenie toho, aby mohol byť značný podiel sťažností vyriešený dvojstranne medzi poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb a príslušným komerčným používateľom. Okrem toho **pravidelné preskúmanie** vnútorného systému vybavovania poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb by malo pomôcť komerčným používateľom pochopiť druhy problémov, ktoré môžu vzniknúť pri poskytovaní rôznych online sprostredkovateľských služieb, a možnosť dospieť k rýchlemu a účinnému dvojstrannému riešeniu.

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 8

### Návrh nariadenia

#### Odôvodnenie 23

##### *Text predložený Komisiou*

(23) Požiadavky tohto nariadenia týkajúce sa vnútorných systémov vybavovania sťažností majú za cieľ

##### *Pozmeňujúci návrh*

(23) Požiadavky tohto nariadenia týkajúce sa vnútorných systémov vybavovania sťažností majú za cieľ

umožniť poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb primeraný stupeň flexibility pri prevádzkovaní uvedených systémov a riešení jednotlivých sťažností na účely minimalizovania administratívneho zaťaženia. Okrem toho vnútorné systémy vybavovania sťažností by mali poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb umožniť v prípade potreby primeraným spôsobom riešiť akékoľvek zneužívanie uvedených systémov, o ktoré by sa niektorí komerční používatelia mohli usilovať. V iných prípadoch, než je údajný nesúlad s právnymi povinnosťami tohto nariadenia, by vnútorné systémy vybavovania sťažností navyše nemali byť prístupné pre sťažnosti týkajúce sa len zanedbateľných negatívnych účinkov na príslušného komerčného používateľa. **Z hľadiska nákladov na zriadenie a prevádzku takýchto systémov je vhodné vyňať z uvedených povinností akýchkoľvek používateľov online sprostredkovateľských služieb, ktorí predstavujú malé podniky v súlade s príslušnými ustanoveniami odporúčania Komisie 2003/361/ES<sup>25</sup>.**

---

<sup>25</sup> Odporúčanie Komisie 2003/361/ES zo 6. mája 2003 týkajúce sa definície mikro, malých a stredných podnikov (Ú. v. EÚ L 124, 20.5.2003, s. 36).

umožniť poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb primeraný stupeň flexibility pri prevádzkovaní uvedených systémov a riešení jednotlivých sťažností na účely minimalizovania administratívneho zaťaženia. **Týmto spôsobom ho môžu jednoducho uplatňovať aj poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb, ktorí predstavujú malé podniky, v súlade s príslušnými ustanoveniami odporúčania Komisie 2003/361/ES<sup>25</sup>.** Okrem toho vnútorné systémy vybavovania sťažností by mali poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb umožniť v prípade potreby primeraným spôsobom riešiť akékoľvek zneužívanie uvedených systémov, o ktoré by sa niektorí komerční používatelia mohli usilovať. V iných prípadoch, než je údajný nesúlad s právnymi povinnosťami tohto nariadenia, by vnútorné systémy vybavovania sťažností navyše nemali byť prístupné pre sťažnosti týkajúce sa len zanedbateľných negatívnych účinkov na príslušného komerčného používateľa.

---

<sup>25</sup> Odporúčanie Komisie 2003/361/ES zo 6. mája 2003 týkajúce sa definície mikro, malých a stredných podnikov (Ú. v. EÚ L 124, 20.5.2003, s. 36).

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 9

### Návrh nariadenia Odôvodnenie 25

*Text predložený Komisiou*

(25) Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by mali znášať primeraný podiel celkových

*Pozmeňujúci návrh*

(25) Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb by mali znášať primeraný podiel celkových

nákladov na mediáciu s prihliadnutím na všetky relevantné prvky daného prípadu. Na tieto účely by mal mediátor navrhnúť, aký podiel je primeraný v konkrétnom prípade. ***Uvedený podiel by však nikdy nemal tvoriť menej ako polovicu uvedených nákladov.***

nákladov na mediáciu s prihliadnutím na všetky relevantné prvky daného prípadu. Na tieto účely by mal mediátor navrhnúť, aký podiel je primeraný v konkrétnom prípade.

Or. en

## **Pozmeňujúci návrh 10**

### **Návrh nariadenia**

#### **Článok 1 – odsek 2 a (nový)**

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

***2a. Toto nariadenie sa uplatňuje, pokiaľ v iných právnych predpisoch Únie neexistujú osobitné ustanovenia s rovnakým cieľom.***

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Je potrebné objasniť, že toto horizontálne nariadenie nemá vplyv na existujúce alebo budúce sektorové opatrenia stanovené v práve Únie.*

## **Pozmeňujúci návrh 11**

### **Návrh nariadenia**

#### **Article 2 – paragraph 1 – point 5**

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

(5) „internetový vyhľadávač“ je digitálna služba, ktorá umožňuje používateľom vyhľadávať v zásade všetky webové sídla alebo webové sídla v konkrétnom jazyku na základe dopytu o akejkoľvek téme v podobe kľúčového slova, vety alebo iných zadaných údajov, a ktorá ako výsledok vyhľadávania poskytuje odkazy, prostredníctvom ktorých možno nájsť informácie súvisiace s požadovaným

(5) „internetový vyhľadávač“ je digitálna služba, ktorá umožňuje používateľom vyhľadávať v zásade všetky webové sídla alebo webové sídla v konkrétnom jazyku na základe dopytu o akejkoľvek téme v podobe kľúčového slova, vety alebo iných zadaných údajov, a ktorá ako výsledok vyhľadávania poskytuje ***informácie alebo*** odkazy, prostredníctvom ktorých možno nájsť informácie súvisiace

obsahom;

s požadovaným obsahom;

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Vďaka technológii hlasového vyhľadávania sa dnes vyhľadávanie neobmedzuje len na odkazy.*

### **Pozmeňujúci návrh 12**

#### **Návrh nariadenia**

#### **Článok 3 – odsek 1 – písmeno a**

*Text predložený Komisiou*

a) boli vypracované v jasnom **a jednoznačnom** jazyku;

*Pozmeňujúci návrh*

a) boli vypracované v jasnom jazyku;

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Význam slova „jednoznačný“ je možné vykladať veľmi rôzne, čo môže narušiť právnu istotu.*

### **Pozmeňujúci návrh 13**

#### **Návrh nariadenia**

#### **Článok 3 – odsek 1 – písmeno c**

*Text predložený Komisiou*

c) stanovovali **objektívne** dôvody pre rozhodnutia o úplnom alebo čiastočnom pozastavení alebo ukončení poskytovania ich online sprostredkovateľských služieb komerčným používateľom.

*Pozmeňujúci návrh*

c) stanovovali dôvody pre rozhodnutia o úplnom alebo čiastočnom pozastavení alebo ukončení poskytovania ich online sprostredkovateľských služieb komerčným používateľom ***vrátane, ale nie výlučne, postupov a ohrození online bezpečnosti, ktoré môžu bezprostredne poškodiť spotrebiteľov alebo komerčných používateľov, ako napríklad podvod, spam, bezpečnostné otázky, phishing, zneužitie údajov o spotrebiteľoch alebo ich finančnej situácie atď.***

*Odôvodnenie*

*Obchodné podmienky by mali poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb umožniť konať rýchlo v prípadoch podozrenia zo škodlivej činnosti komerčných používateľov.*

**Pozmeňujúci návrh 14**

**Návrh nariadenia  
Článok 3 – odsek 2**

*Text predložený Komisiou*

2. Obchodné podmienky alebo ich konkrétne ustanovenia, ktoré nie sú v súlade s požiadavkami uvedenými v odseku 1, **nie sú pre dotknutého komerčného používateľa záväzné, ak takýto nesúlad stanoví príslušný súd.**

*Pozmeňujúci návrh*

2. Obchodné podmienky alebo ich konkrétne ustanovenia, ktoré nie sú v súlade s požiadavkami uvedenými v odseku 1, **sa považujú za napadnutelné.**

Or. en

**Pozmeňujúci návrh 15**

**Návrh nariadenia  
Článok 3 – odsek 3 – pododsek 1**

*Text predložený Komisiou*

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb oznámia dotknutým komerčným používateľom akékoľvek **zamýšľané** zmeny ich obchodných podmienok.

*Pozmeňujúci návrh*

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb oznámia dotknutým komerčným používateľom akékoľvek zmeny ich obchodných podmienok.

Or. en

*Odôvodnenie*

*Účelom článku 3 je poskytnúť komerčným používateľom čas na zváženie vplyvu nových podmienok na ich podniky a na rozhodnutie, či ich prijmú alebo či prestanú používať príslušné online sprostredkovateľské služby. Je to v plnom rozsahu zaručené odkladom zavedenia zmenených podmienok. Slovo „zamýšľané“ by mohlo zavádzať komerčných používateľov a viesť k tomu, že by mohli podceňiť záväzný charakter úprav.*

## Pozmeňujúci návrh 16

### Návrh nariadenia

#### Článok 3 – odsek 3 – pododsek 2

*Text predložený Komisiou*

**Zamýšľané** zmeny sa nesmú vykonať pred uplynutím lehoty na oznamovanie, ktorá je rozumná a primeraná povaha a rozsahu **zamýšľaných** zmien a ich dôsledkom pre dotknutého komerčného používateľa. Lehota na oznamovanie je minimálne 15 dní od dátumu, keď poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb oznámi dotknutým komerčným používateľom **zamýšľané zmeny**.

*Pozmeňujúci návrh*

Zmeny sa nesmú vykonať pred uplynutím lehoty na oznamovanie, ktorá je rozumná a primeraná povaha a rozsahu zmien a ich dôsledkom pre dotknutého komerčného používateľa. Lehota na oznamovanie je minimálne 15 dní od dátumu, keď poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb oznámi dotknutým komerčným používateľom zmeny. **Počas tohto obdobia by komerční používatelia nemali mať možnosť dodávať na platformu nový tovar, obsah alebo služby.**

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 17

### Návrh nariadenia

#### Článok 3 – odsek 4

*Text predložený Komisiou*

4. Zmeny obchodných podmienok vykonané poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb v rozpore s ustanoveniami odseku 3 sú neplatné.

*Pozmeňujúci návrh*

4. Zmeny obchodných podmienok vykonané poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb v rozpore s ustanoveniami odseku 3 **sa považujú za napadnuteľné.**

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 18

### Návrh nariadenia

#### Článok 4 – odsek 2

*Text predložený Komisiou*

2. Odôvodnenie uvedené v odseku 1 musí obsahovať odkaz na **konkrétne skutočnosti alebo okolnosti**, ktoré viedli k rozhodnutiu poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb, ako aj odkaz na platný objektívny dôvod alebo dôvody pre toto rozhodnutie uvedené v článku 3 ods. 1 písm. c).

*Pozmeňujúci návrh*

2. Odôvodnenie uvedené v odseku 1 musí obsahovať odkaz na **správanie komerčného používateľa**, ktoré viedli k rozhodnutiu poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb, ako aj odkaz na platný objektívny dôvod alebo dôvody pre toto rozhodnutie uvedené v článku 3 ods. 1 písm. c).

Or. en

*Odôvodnenie*

*V prípadoch, keď je pozastavenie alebo vypovedanie výsledkom podozrenia z podvodu, spamu, bezpečnostných otázok, phishingu, zneužitia údajov spotrebiteľov alebo ich finančnej situácie atď., odkaz na konkrétne skutočnosti alebo okolnosti by podvodníkom pomohol zlepšiť ich taktiku v budúcnosti a ohrozil by komerčných používateľov a spotrebiteľov.*

**Pozmeňujúci návrh 19**

**Návrh nariadenia**

**Článok 5 – odsek 1 – pododsek 1**

*Text predložený Komisiou*

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb stanovia vo svojich obchodných podmienkach hlavné parametre určujúce poradie **a dôvody relatívnej dôležitosti uvedených hlavných parametrov v porovnaní s inými parametrami**.

*Pozmeňujúci návrh*

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb stanovia vo svojich podmienkach hlavné parametre, ktoré určujú poradie.

Or. en

*Odôvodnenie*

*Dôvody použitia konkrétnych parametrov nie sú pre komerčného používateľa relevantné. Okrem toho tieto parametre môžu byť často zjavné, ťažko pochopiteľné alebo ťažko vysvetliteľné (napr. ak boli vyvinuté komplexnou umelou inteligenciou), alebo svojvoľné – založené na intuícii.*

## Pozmeňujúci návrh 20

### Návrh nariadenia Článok 5 – odsek 2

*Text predložený Komisiou*

2. Poskytovatelia internetových vyhľadávačov stanovia pre používateľov s **vlastnými** webovými sídlami hlavné parametre určujúce poradie, a to uvedením ich ľahko a verejne prístupného opisu vypracovaného jasným **a jednoznačným** jazykom **na internetových vyhľadávačoch uvedených poskytovateľov**. Uvedený opis aktualizujú.

*Pozmeňujúci návrh*

2. Poskytovatelia internetových vyhľadávačov stanovia pre používateľov s **podnikovými** webovými sídlami hlavné parametre určujúce poradie, a to uvedením ich ľahko a verejne prístupného opisu vypracovaného jasným jazykom. Uvedený opis aktualizujú.

Or. en

*Odôvodnenie*

*Požiadavka na verejnú prístupnosť opisov hlavných parametrov určujúcich poradie je postačujúca, pretože internetový vyhľadávač je v článku 2 ods. 5 vymedzený ako služba.*

## Pozmeňujúci návrh 21

### Návrh nariadenia Článok 5 – odsek 3 – písmeno b

*Text predložený Komisiou*

**b) význam uvedených charakteristík pre uvedených spotrebiteľov;**

*Pozmeňujúci návrh*

**vypúšťa sa**

Or. en

*Odôvodnenie*

*Vysvetliť, či, ako a do akej miery konkrétny mechanizmus určovania poradia zohľadňuje relevantnosť rôznych vlastností tovaru a služieb pre spotrebiteľov, by mohlo byť nemožné, keďže relevantnosť sa dá určiť len pomocou dômyselných matematických modelov založených na predchádzajúcom ľudskom správaní.*



## Pozmeňujúci návrh 22

### Návrh nariadenia

#### Článok 6 – odsek 1 – pododsek 1 a (nový)

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

***Poskytovatelia internetových vyhľadávačov stanovia pre používateľov podnikových webových sídiel opis akéhokoľvek rozdielneho zaobchádzania, ktoré uplatňujú alebo môžu uplatňovať v súvislosti s tovarom alebo službami ponúkanými spotrebiteľom prostredníctvom uvedených internetových vyhľadávačov buď samotným uvedeným poskytovateľom alebo akýmkoľvek podnikovými webovými sídlami, ktoré uvedený poskytovateľ kontroluje, na jednej strane a ostatnými podnikovými webovými sídlami na strane druhej.***

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Rozdielne zaobchádzanie môžu používať aj internetové vyhľadávače.*

## Pozmeňujúci návrh 23

### Návrh nariadenia

#### Článok 6 – odsek 2 – úvodná časť

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

2. Opis uvedený v odseku 1 musí v prípade potreby zahŕňať prinajmenšom akékoľvek rozdielne zaobchádzanie prostredníctvom osobitných opatrení prijatých poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb alebo prostredníctvom správania poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb v súvislosti s ktorýmkoľvek z týchto aspektov:

2. Opis uvedený v odseku 1 musí v prípade potreby zahŕňať prinajmenšom akékoľvek rozdielne zaobchádzanie prostredníctvom osobitných opatrení prijatých poskytovateľom online sprostredkovateľských služieb alebo prostredníctvom správania poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb ***alebo poskytovateľa internetového vyhľadávača*** v súvislosti s ktorýmkoľvek z týchto aspektov:

*Odôvodnenie*

*Rozdielne zaobchádzanie môžu používať aj internetové vyhľadávače.*

**Pozmeňujúci návrh 24****Návrh nariadenia****Článok 6 – odsek 2 – písmeno a***Text predložený Komisiou*

a) prístup, ktorý poskytovateľ alebo ktorý komerční používatelia, ktorých uvedený poskytovateľ kontroluje, môžu mať k akýmkoľvek osobným údajom alebo k iným údajom alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo spotrebiteľia poskytujú na účely využívania príslušných online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb;

*Pozmeňujúci návrh*

a) prístup, ktorý poskytovateľ alebo ktorý komerční používatelia, ktorých uvedený poskytovateľ kontroluje, môžu mať k akýmkoľvek osobným údajom alebo k iným údajom alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo **podnikové webové sídla alebo** spotrebiteľia poskytujú na účely využívania príslušných online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb;

Or. en

**Pozmeňujúci návrh 25****Návrh nariadenia****Článok 6 – odsek 2 – písmeno b a (nové)***Text predložený Komisiou**Pozmeňujúci návrh*

**ba) štandardné nastavenia;**

Or. en

*Odôvodnenie*

*Štandardné nastavenia sa môžu použiť v záujme poskytnutia výhody vlastným službám.*

## Pozmeňujúci návrh 26

### Návrh nariadenia

#### Článok 6 – odsek 2 – písmeno d

*Text predložený Komisiou*

d) prístup k službám alebo podmienky využívania služieb, ktoré sú priamo spojené s príslušnými online sprostredkovateľskými službami alebo ktoré ich podporujú.

*Pozmeňujúci návrh*

d) prístup k službám alebo podmienky využívania služieb, ktoré sú priamo spojené s príslušnými online sprostredkovateľskými službami **či službami internetového vyhľadávača** alebo ktoré ich podporujú.

Or. en

*Odôvodnenie*

*Rozdielne zaobchádzanie môžu používať aj internetové vyhľadávače.*

## Pozmeňujúci návrh 27

### Návrh nariadenia

#### Článok 7 – odsek 1

*Text predložený Komisiou*

1. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb uvedú vo svojich obchodných podmienkach opis technického a zmluvného prístupu alebo absencie prístupu komerčných používateľov k akýmkoľvek osobným údajom alebo iným údajom alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo spotrebiteľia poskytujú na účely využívania príslušných online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb.

*Pozmeňujúci návrh*

1. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhľadávača** uvedú vo svojich obchodných podmienkach opis technického a zmluvného prístupu alebo absencie prístupu komerčných používateľov **alebo používateľov podnikových webových sídiel** k akýmkoľvek osobným údajom alebo iným údajom alebo k obom typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo **používatelia podnikových webových sídiel alebo spotrebiteľia** poskytujú na účely využívania príslušných online sprostredkovateľských služieb **alebo služieb internetového vyhľadávača** alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb.

Or. en

## Odôvodnenie

*Ustanovenia o prístupe k údajom by sa mali vzťahovať ako na poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb, tak aj na poskytovateľov internetových vyhľadávačov.*

### Pozmeňujúci návrh 28

#### Návrh nariadenia

##### Článok 7 – odsek 2 – úvodná časť

*Text predložený Komisiou*

2. Opisom uvedeným v odseku 1 poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb primerane informujú komerčných používateľov aspoň o týchto aspektoch:

*Pozmeňujúci návrh*

2. Opisom uvedeným v odseku 1 poskytovateľa online sprostredkovateľských služieb **alebo internetových vyhľadávačov** primerane informujú komerčných používateľov **alebo používateľov podnikových webových sídiel** aspoň o týchto aspektoch:

Or. en

### Pozmeňujúci návrh 29

#### Návrh nariadenia

##### Článok 7 – odsek 2 – písmeno a

*Text predložený Komisiou*

a) či má poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obojm typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo spotrebiteľia poskytujú na účely využívania uvedených služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok;

*Pozmeňujúci návrh*

a) či má poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb **alebo poskytovateľ internetového vyhľadávača** prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obojm typom údajov, ktoré komerční používatelia alebo spotrebiteľia **alebo podnikové webové sídla** poskytujú na účely využívania uvedených služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok;

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 30

### Návrh nariadenia

#### Článok 7 – odsek 2 – písmeno b

*Text predložený Komisiou*

b) či má komerčný používateľ prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, ktoré uvedený komerčný používateľ poskytuje v súvislosti s jeho využívaním dotknutých online sprostredkovateľských služieb alebo ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb uvedenému komerčnému používateľovi a spotrebiteľom jeho tovaru alebo služieb, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok;

*Pozmeňujúci návrh*

b) či má komerčný používateľ prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, ktoré uvedený komerčný používateľ poskytuje v súvislosti s jeho využívaním dotknutých online sprostredkovateľských služieb alebo **internetového vyhľadávača alebo** ktoré vznikajú pri poskytovaní uvedených služieb uvedenému komerčnému používateľovi a spotrebiteľom jeho tovaru alebo služieb, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok;

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 31

### Návrh nariadenia

#### Článok 7 – odsek 2 – písmeno c

*Text predložený Komisiou*

c) či má popri písmene b) poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, a to aj v agregovanej forme, poskytnutým alebo vzniknutým pri poskytovaní online sprostredkovateľských služieb všetkým komerčným používateľom a ich spotrebiteľom, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok.

*Pozmeňujúci návrh*

c) či má popri písmene b) poskytovateľ online sprostredkovateľských služieb prístup k osobným údajom alebo iným údajom, alebo k obom typom údajov, a to aj v agregovanej forme, poskytnutým alebo vzniknutým pri poskytovaní online sprostredkovateľských služieb **alebo internetového vyhľadávača** všetkým komerčným používateľom a ich spotrebiteľom, a ak áno, ku ktorým kategóriám takýchto údajov a za akých podmienok.

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 32

### Návrh nariadenia

#### Článok 7 – odsek 2 a (nový)

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

**2 a.** *Bez toho, aby bolo dotknuté príslušné právo Únie uplatniteľné na ochranu osobných údajov a súkromia, poskytovatelia sprostredkovateľských služieb poskytujú komerčným používateľom prístup k všetkým údajom, ktoré získali v dôsledku obchodnej činnosti príslušného komerčného používateľa.*

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Je dôležité, aby poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb a vyhľadávačov skutočne neprivatizovali údaje poskytnuté alebo vzniknuté pri používaní online sprostredkovateľských služieb komerčnými používateľmi. Bránilo by to inovácii a vážne by to narušilo vyhliadky európskeho digitálneho hospodárstva v budúcnosti.*

## Pozmeňujúci návrh 33

### Návrh nariadenia

#### Článok 7 – odsek 2 b (nový)

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

**2b.** *Bez toho, aby bolo dotknuté príslušné právo Únie uplatniteľné na ochranu osobných údajov a súkromia, poskytovatelia internetových vyhľadávačov poskytujú používateľom podnikových webových sídiel prístup k všetkým údajom, ktoré získali v dôsledku činnosti príslušného používateľa podnikových webových sídiel.*

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Je dôležité, aby poskytovatelia služieb internetového vyhľadávača skutočne neprivatizovali*

údaje poskytnuté alebo vzniknuté pri používaní internetového vyhľadávača podnikovými webovými sídlami. Bránilo by to inovácii a vážne by to narušilo vyhliadky európskeho digitálneho hospodárstva v budúcnosti.

### Pozmeňujúci návrh 34

#### Návrh nariadenia

#### Článok 7 – odsek 2 c (nový)

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

**2c. Údaje uvedené v odsekoch 2a a 2b sa poskytujú v strojovo čitateľnom bežne používanom a štandardizovanom formáte.**

Or. en

*Odôvodnenie*

*Nezrozumiteľné údaje sú zbytočné.*

### Pozmeňujúci návrh 35

#### Návrh nariadenia

#### Článok 8 – odsek 1

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

1. ***Ak*** poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb ***pri poskytovaní svojich služieb obmedzia*** schopnosť komerčných používateľov ponúkať ten istý tovar a služby spotrebiteľom za odlišných podmienok inými prostriedkami než ***s využitím uvedených služieb, uvedú vo svojich obchodných podmienkach dôvody uvedeného obmedzenia a zabezpečia, aby boli tieto dôvody ľahko dostupné verejnosti. Uvedené dôvody musia obsahovať hlavné hospodárske, obchodné alebo právne aspekty obmedzení.***

1. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb ***nesmú obmedziť*** schopnosť komerčných používateľov ponúkať ten istý tovar a služby spotrebiteľom za odlišných podmienok inými prostriedkami než ***prostredníctvom*** uvedených služieb.

Or. en

## Odôvodnenie

*Takéto obmedzenia majú pôvod v špecifickom podnikateľskom modeli a obmedzujú zmluvnú slobodu. Boli príčinou roztrieštenosti jednotného európskeho digitálneho trhu.*

### Pozmeňujúci návrh 36

#### Návrh nariadenia

#### Článok 9 – odsek 2 – písmeno a

*Text predložený Komisiou*

a) riadne posúdia podané sťažnosti a následné opatrenia, ktoré môže byť potrebné prijať v súvislosti so sťažnosťou s cieľom primerane riešiť vzniknutý problém spôsobom, ktorý je primeraný dôležitosti a zložitosti uvedeného problému;

*Pozmeňujúci návrh*

a) riadne posúdia podané sťažnosti;

Or. en

## Odôvodnenie

*Účelom tohto nariadenia by malo byť stanovenie základných pravidiel, ktoré sú flexibilné a môžu sa uplatňovať horizontálne na veľké spoločnosti, ako aj na malé podniky. Nariadenie by nemalo vytvárať zbytočnú administratívnu a finančnú záťaž a nemalo by ani hovoriť súkromným spoločnostiam ako podnikat'*

### Pozmeňujúci návrh 37

#### Návrh nariadenia

#### Článok 9 – odsek 2 – písmeno b

*Text predložený Komisiou*

b) *spracujú sťažnosti rýchlo a účinne s prihliadnutím na dôležitosť a zložitosť vzniknutého problému;*

*Pozmeňujúci návrh*

*vypúšťa sa*

Or. en

## Odôvodnenie

*Účelom tohto nariadenia by malo byť stanovenie základných pravidiel, ktoré sú flexibilné a môžu sa uplatňovať horizontálne na veľké spoločnosti, ako aj na malé podniky. Nariadenie by nemalo vytvárať zbytočnú administratívnu a finančnú záťaž a nemalo by ani hovoriť*



*súkromným spoločnostiam ako podnikat'.*

### **Pozmeňujúci návrh 38**

#### **Návrh nariadenia**

#### **Článok 9 – odsek 2 – písmeno c**

*Text predložený Komisiou*

c) oznámia sťažovateľovi výsledok postupu vnútorného vybavovania sťažností **individualizovaným spôsobom** s použitím jasného **a jednoznačného** jazyka.

*Pozmeňujúci návrh*

c) oznámia sťažovateľovi výsledok postupu vnútorného vybavovania sťažností s použitím jasného jazyka.

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Podnikateľský model online sprostredkovateľských služieb vychádza z úspor z rozsahu, vďaka čomu je takmer isté, že väčšina problémov týkajúcich sa otázok uvedených v článku 1 bude mať vplyv na mnohých komerčných používateľov naraz a rovnakým spôsobom. Individualizovaná komunikácia často nie je možná.*

### **Pozmeňujúci návrh 39**

#### **Návrh nariadenia**

#### **Článok 9 – odsek 4 – pododsek 1**

*Text predložený Komisiou*

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **každý rok vypracujú informácie o fungovaní a účinnosti** svojho vnútorného systému vybavovania sťažností **a zabezpečia, aby boli ľahko dostupné verejnosti.**

*Pozmeňujúci návrh*

Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **pravidelne preskúmajú fungovanie a účinnosť** svojho vnútorného systému vybavovania sťažností.

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Hoci sa odporúča pravidelne preskúmať fungovanie vnútorného mechanizmu vybavovania sťažností, každoročné podávanie a zverejňovanie správ predstavuje administratívne bremeno, ktoré by nemalo byť uvaľované na spoločnosti, ktoré nie sú kótované na burze.*

## **Pozmeňujúci návrh 40**

### **Návrh nariadenia**

#### **Článok 9 – odsek 4 – pododsek 2**

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

*Uvedené informácie musia zahŕňať celkový počet podaných sťažností, predmet sťažností, čas potrebný na spracovanie sťažností a rozhodnutie prijaté v súvislosti so sťažnosťami.*

*vypúšťa sa*

Or. en

## **Pozmeňujúci návrh 41**

### **Návrh nariadenia**

#### **Článok 9 – odsek 5**

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

*5. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb, ktorí sú malými podnikmi v zmysle článku 2 ods. 2 prílohy k odporúčaniu 2003/361/ES<sup>29</sup>.*

*vypúšťa sa*

---

*29 Odporúčanie Komisie 2003/361/ES zo 6. mája 2003 týkajúce sa definície mikro, malých a stredných podnikov (Ú. v. EÚ L 124, 20.5.2003, s. 36).*

Or. en

*Odôvodnenie*

*Malé a stredné podniky môžu ľahko vykonávať zmenený článok.*

## **Pozmeňujúci návrh 42**

### **Návrh nariadenia**

#### **Článok 10 – odsek 2 – písmeno b**

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

**b) ich mediálne služby sú cenovo dostupné pre priemerného komerčného používateľa príslušných online sprostredkovateľských služieb;**

**vypúšťa sa**

Or. en

*Odôvodnenie*

*To by vyžadovalo, aby poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb zhromažďovali a analyzovali finančné informácie o svojich komerčných používateľoch.*

### **Pozmeňujúci návrh 43**

#### **Návrh nariadenia Článok 10 – odsek 3**

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

3. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb sa v dobrej viere zapájajú do akejkoľvek snahy dospieť k dohode mediáciou prostredníctvom akýchkoľvek mediátorov, ktorých určili v súlade s odsekom 1, s cieľom dospieť k dohode o urovnaní sporu.

3. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb **a komerční používatelia** sa v dobrej viere zapájajú do akejkoľvek snahy dospieť k dohode mediáciou prostredníctvom akýchkoľvek mediátorov, ktorých určili v súlade s odsekom 1, s cieľom dospieť k dohode o urovnaní sporu.

Or. en

*Odôvodnenie*

*Aj komerční používatelia by mali konať v dobrej viere.*

### **Pozmeňujúci návrh 44**

#### **Návrh nariadenia Článok 10 – odsek 4**

*Text predložený Komisiou*

*Pozmeňujúci návrh*

4. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb znášajú

4. Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb znášajú

primeraný podiel celkových nákladov na mediáciu v každom jednotlivom prípade. Primeraný podiel uvedených celkových nákladov sa určí na základe návrhu mediátora s prihliadnutím na všetky relevantné prvky daného prípadu, najmä na relatívnu podstatu nárokov strán sporu, správanie strán, ako aj vzájomnej veľkosti a finančnej sily strán. **Poskytovatelia online sprostredkovateľských služieb však v každom prípade znášajú aspoň polovicu celkových nákladov.**

primeraný podiel celkových nákladov na mediáciu v každom jednotlivom prípade. Primeraný podiel uvedených celkových nákladov sa určí na základe návrhu mediátora s prihliadnutím na všetky relevantné prvky daného prípadu, najmä na relatívnu podstatu nárokov strán sporu, správanie strán, ako aj vzájomnej veľkosti a finančnej sily strán.

Or. en

#### *Odôvodnenie*

*Poskytovateľmi online sprostredkovateľských služieb sú veľké a malé spoločnosti. Povinnosť znášať polovicu celkových nákladov na mediáciu je svojvoľná a nespravodlivá.*

#### **Pozmeňujúci návrh 45**

##### **Návrh nariadenia Článok 12 – odsek 3**

###### *Text predložený Komisiou*

3. Právom uvedeným v odseku 1 nie sú dotknuté práva komerčných používateľov a používateľov s **vlastnými** webovými sídlami jednotlivo podať žalobu na príslušné vnútroštátne súdy v súlade s pravidlami práva členského štátu, kde je žaloba podaná, s cieľom riešiť akékoľvek nedodržiavanie príslušných požiadaviek stanovených v tomto nariadení zo strany poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb.

###### *Pozmeňujúci návrh*

3. Právom uvedeným v odseku 1 nie sú dotknuté práva komerčných používateľov a používateľov s **podnikovými** webovými sídlami jednotlivo podať žalobu na príslušné vnútroštátne súdy v súlade s pravidlami práva členského štátu, kde je žaloba podaná, s cieľom riešiť akékoľvek nedodržiavanie príslušných požiadaviek stanovených v tomto nariadení zo strany poskytovateľov online sprostredkovateľských služieb **alebo internetových vyhľadávačov.**

Or. en

## Pozmeňujúci návrh 46

### Návrh nariadenia

#### Článok 14 – odsek 1

##### *Text predložený Komisiou*

1. Do [dátum: **tri** roky od dátumu nadobudnutia účinnosti] a následne každé tri roky Komisia vykoná hodnotenie tohto nariadenia a predloží správu Európskemu parlamentu, Rade a Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru.

##### *Pozmeňujúci návrh*

1. Do [dátum: **dva** roky od dátumu nadobudnutia účinnosti] a následne každé tri roky Komisia vykoná hodnotenie tohto nariadenia a predloží správu Európskemu parlamentu, Rade a Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru.

Or. en

##### *Odôvodnenie*

*Prvé hodnotenie tohto nariadenia by sa malo uskutočniť skôr než bolo navrhnuté, s cieľom čo najskôr odstrániť všetky problémy s jeho uplatňovaním.*