



EUROPA-PARLAMENTET

2009 - 2014

Retsudvalget

2011/0374(COD)

21.6.2012

UDTALELSE

fra Retsudvalget

til Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse

om forslag til Europa-Parlamentets og Rådets forordning om
onlinetvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet
(forordningen om OTB på forbrugerområdet)
(KOM(2011)0794 – C7-0453/2011 – 2011/0374(COD))

Ordfører for udtalelse: Luigi Berlinguer

PA_Legam

KORT BEGRUNDELSE

Ordføreren for udtalelsen glæder sig over Kommissionens forslag til forordning om onlinetvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet, da den vil bidrage til det indre markedes funktion og forbedre dækningen af alternativ tvistbilæggelse, eftersom adgangen til alternativ tvistbilæggelse kan være byrdefuld på grund af sprogbarrierer, ukendte procedurer osv.

Ordføreren mener imidlertid, at det foreslåede system kun kan nå disse mål, hvis systemet er sammenhængende (på nationalt og grænseoverskridende plan samt i forbindelse med online- og offlinetransaktioner) og overholder høje standarder (høj forbrugerbeskyttelse, uvildighed, effektivitet og gennemsigtighed). Systemet skal ligeledes være brugervenligt, give effektive resultater samt adgang til domstolene og navnlig sikre, at forbrugerne ikke fratages deres ret til at anlægge sag ved domstolene.

De foreslåede ændringer skal resultere i opfyldelsen af disse mål ved:

- at udvide anvendelsesområdet for grænseoverskridende og nationale transaktioner, eftersom der ikke er nogen grund til (og ofte er det en umulighed) at skelne mellem disse to former for transaktioner; at udvide anvendelsesområdet til også at omfatte tvister i forbindelse med offlinetransaktioner
- at ændre platformens navn til "platform til onlinehenvisning" for mere eksplicit at beskrive platformens funktion (henvisning) og anvendelsesområde (værktøj til online- og offlinetransaktioner)
- at sikre, at platformen til onlinehenvisning bistår forbrugerne bedst muligt, så de kan drage fordel af alternativ tvistbilæggelse; at give adgang til platformens klageordning, der drives af de erhvervsdrivende, samt sikre, at oplysninger om ATB-procedurer og -instanser gøres offentligt tilgængelige for alle interesserede parter; at videregive kontaktoplysninger om formidlere på platformens netsted; at yde bistand til forbrugere, kontaktpunkter og formidlere i forbindelse med udfyldelse af klageformularen og at udvælge den bedst egnede alternative tvistbilæggesinstans; at støtte en ad hoc-mekanisme bestående af kompetente formidlere, såfremt der ikke findes en fælles alternative tvistbilæggesinstans til bilæggelse af tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende
- klart at fastlægge Kommissionens ansvar for så vidt angår onlineplatformen
- at fremme en billig alternativ tvistbilæggesordning og anvende onlineværktøjer, der hurtigt kan give forbrugere fuldstændige oplysninger om gebyrer og krav om fysisk tilstedeværelse, og som inddrager kommunikationsaspektet i revisionsklausulen
- klart at definere frister, inden for hvilke den kompetente alternative tvistbilæggesinstans skal findes med henblik på tvistbilæggelse
- at omstrukturere gennemførelsen af delegerede retsakter i forhold til Kommissionens forslag, således at de afspejler målene i artikel 291 i TEUF.

ÆNDRINGSFORSLAG

Retsudvalget opfordrer Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse, som er korresponderende udvalg, til at optage følgende ændringsforslag i sin betænkning:

Ændringsforslag 1

Forslag til forordning Overskrift

Kommissionens forslag

Europa-Parlamentets og Rådets forordning om onlinetvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet (**forordningen om OTB på forbrugerområdet**)

Ændringsforslag

Europa-Parlamentets og Rådets forordning om **en onlineplatform til alternativ tvistbilæggelse** i forbindelse med tvister på forbrugerområdet

Ændringsforslag 2

Forslag til forordning Betragtning 2

Kommissionens forslag

(2) I henhold til artikel 26, stk. 2, i TEUF indebærer det indre marked et område uden indre grænser med fri bevægelighed for varer og tjenesteydelser. For at forbrugerne kan have tillid til og få udbytte af det indre markeds digitale dimension, er det nødvendigt, at de har adgang til enkle og billige metoder til løsning af tvister, der opstår ved salg af varer eller levering af tjenesteydelser online. Det er især vigtigt, når forbrugerne handler på tværs af grænser.

Ændringsforslag

(2) I henhold til artikel 26, stk. 2, i TEUF indebærer det indre marked et område uden indre grænser med fri bevægelighed for varer og tjenesteydelser. For at forbrugerne kan have tillid til og få udbytte af det indre marked, er det nødvendigt, at de har adgang til enkle og billige metoder til løsning af tvister, der opstår ved salg af varer eller levering af tjenesteydelser. Det er tydeligvis vigtigt, når forbrugerne handler på tværs af grænser, men også i forbindelse med nationale transaktioner. **Det kan ligeledes være vanskeligt at skelne mellem grænseoverskridende og nationale transaktioner på den ene side og online- og offlinetransaktioner på den anden side. Denne forordning bør derfor finde anvendelse på grænseoverskridende og nationale transaktioner samt på online- og offlinetransaktioner.**

Ændringsforslag 3

Forslag til forordning Betragtning 5

Kommissionens forslag

(5) Det indre marked er en realitet i forbrugernes dagligdag, i forbindelse med rejser, indkøb og betalinger. Forbrugerne spiller en væsentlig rolle for det indre marked og bør derfor være i centrum. ***Det indre markeds digitale dimension er ved at få altafgørende betydning både for forbrugerne og for de erhvervsdrivende. Forbrugerne foretager stadig flere indkøb over internettet, og et stigende antal erhvervsdrivende sælger online.*** Forbrugerne og de erhvervsdrivende bør have tillid til transaktioner i et digitalt miljø.

Ændringsforslag 4

Forslag til forordning Betragtning 6

Kommissionens forslag

(6) Let adgang til billig tvistbilæggelse kan øge forbrugernes og de erhvervsdrivendes tillid til det ***digitale*** marked. Forbrugere og erhvervsdrivende støder dog stadig på hindringer, når de leder efter udenretslige løsninger, særlig på tvister, som opstår i forbindelse med grænseoverskridende e-transaktioner. Derfor sker det ofte, at sådanne tvister ikke bilægges.

Ændringsforslag

(5) Det indre marked er en realitet i forbrugernes dagligdag, i forbindelse med rejser, indkøb og betalinger. Forbrugerne spiller en væsentlig rolle for det indre marked og bør derfor være i centrum. Forbrugerne og de erhvervsdrivende bør have tillid til transaktioner på det indre marked.

Ændringsforslag

(6) Let adgang til billig tvistbilæggelse kan øge forbrugernes og de erhvervsdrivendes tillid til det ***indre*** marked. Forbrugere og erhvervsdrivende støder dog stadig på hindringer, når de leder efter udenretslige løsninger på tvister. Derfor sker det ofte, at tvister ikke bilægges.

(Denne ændring (udeladelse af ordene "grænseoverskridende" og "e-transaktioner") vedrører hele teksten. Hvis det vedtages, skal ændringerne foretages alle relevante steder).

Ændringsforslag 5

Forslag til forordning Betragtning 7

Kommissionens forslag

(7) *Onlinetvistbilæggelse* byder på nemme og billige udenretslige løsninger på tvister, **som opstår i forbindelse med grænseoverskridende e-transaktioner**. Men på indeværende tidspunkt er der mangel på mekanismer, som gør det muligt for forbrugere og erhvervsdrivende at bilægge *sådanne* tvister med elektroniske midler. Det er til skade for forbrugerne, hindrer **grænseoverskridende e-transaktioner**, skaber ulige vilkår for erhvervsdrivende og hæmmer derfor *e-handelens* udvikling.

Ændringsforslag 6

Forslag til forordning Betragtning 8

Kommissionens forslag

(8) Nærværende forordning bør finde anvendelse på udenretslig bilæggelse af kontraktlige tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende, som opstår i forbindelse med erhvervsdrivendes salg af varer eller levering af tjenesteydelser **online på tværs af grænser**. Den bør ikke finde anvendelse på tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende, som opstår i forbindelse med salg af varer eller levering af tjenesteydelser *online*, hvis mindst en af parterne ikke er etableret eller bosiddende i en EU-medlemsstat på det tidspunkt, hvor forbrugeren bestiller sådanne varer eller tjenesteydelser, **eller den erhvervsdrivende og forbrugeren er etableret eller bosiddende i den samme medlemsstat**.

Ændringsforslag

(7) *Alternativ tvistbilæggelse* byder på nemme og billige udenretslige løsninger på tvister. Men på indeværende tidspunkt er der mangel på mekanismer, som gør det muligt for forbrugere og erhvervsdrivende at bilægge tvister med elektroniske midler. Det er til skade for forbrugerne, hindrer transaktioner, skaber ulige vilkår for erhvervsdrivende og hæmmer derfor **det indre markeds** udvikling.

Ændringsforslag

(8) Nærværende forordning bør finde anvendelse på udenretslig bilæggelse af kontraktlige tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende, som opstår i forbindelse med erhvervsdrivendes salg af varer eller levering af tjenesteydelser. Den bør ikke finde anvendelse på tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende, som opstår i forbindelse med salg af varer eller levering af tjenesteydelser, hvis mindst en af parterne ikke er etableret eller bosiddende i en EU-medlemsstat på det tidspunkt, hvor forbrugeren bestiller sådanne varer eller tjenesteydelser. **Denne forordning bør være begrænset til klager indgivet af forbrugere over erhvervsdrivende**.

Begrundelse

Formålet med dette ændringsforslag er at sikre overensstemmelse med ændringsforslagene til det foreslåede direktiv om ATB på forbrugerområdet.

Ændringsforslag 7

Forslag til forordning

Betragtning 11

Kommissionens forslag

(11) Definitionen af "salg af varer eller levering af tjenesteydelser online" bør dække en transaktion, som indebærer salg af varer eller levering af tjenesteydelser online, hvor den erhvervsdrivende eller den erhvervsdrivendes mellemed har udbudt varer eller tjenesteydelser på et netsted eller med andre elektroniske midler og forbrugeren har bestilt de pågældende varer eller tjenesteydelser på netstedet eller med andre elektroniske midler. Den bør også dække situationer, hvor forbrugeren har fået adgang til netstedet eller anden informationssamfundstjeneste med et mobilt elektronisk medium, f.eks. en mobiltelefon.

Ændringsforslag

udgår

Ændringsforslag 8

Forslag til forordning

Betragtning 12

Kommissionens forslag

(12) Nærværende forordning bør ikke finde anvendelse på tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende, som opstår i forbindelse med grænseoverskridende salg af varer eller levering af tjenesteydelser offline.
Nærværende forordning bør ikke finde anvendelse på tvister mellem erhvervsdrivende.

Ændringsforslag

(12) Nærværende forordning bør ikke finde anvendelse på tvister mellem erhvervsdrivende.

Ændringsforslag 9

Forslag til forordning Betragtning 14

Kommissionens forslag

(14) Nærværende forordning tager sigte på at oprette en platform til **onlinetvistbilæggelse ("OTB")** på europæisk plan. **OTB-plattformen** bør være et interaktivt netsted med en fælles indgangsportal for forbrugere og erhvervsdrivende, som ønsker udenretslig bilæggelse af tvister, **der er opstået i forbindelse med en grænseoverskridende e-handelstransaktion**. Den bør give forbrugere og erhvervsdrivende mulighed for at indgive klager ved at udfylde en elektronisk klageformular, som findes på alle EU's officielle sprog, og overføre klager til en alternativ tvistbilæggesinstans ("ATB"), som har kompetence til at behandle den berørte tvist. Plattformen bør give ATB-instanser og parterne mulighed for at gennemføre tvistbilæggesproceduren via platformen.

Ændringsforslag

(14) Nærværende forordning tager sigte på at oprette en platform til **onlinehenvi**ning på europæisk plan. **Plattformen** bør være et interaktivt netsted med en fælles indgangsportal for forbrugere og erhvervsdrivende, som ønsker udenretslig bilæggelse af tvister. Den bør give forbrugere og erhvervsdrivende mulighed for at indgive klager ved at udfylde en elektronisk klageformular, som findes på alle EU's officielle sprog, og overføre klager til en alternativ tvistbilæggesinstans ("ATB"), som har kompetence til at behandle den berørte tvist. Plattformen bør give ATB-instanser og parterne mulighed for at gennemføre tvistbilæggesproceduren via platformen.

*(Denne ændring ("platform til onlinehenvi*ning") *vedrører hele teksten. Hvis det vedtages, skal ændringerne foretages alle relevante steder).*

Ændringsforslag 10

Forslag til forordning Betragtning 14 a (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(14a) Kommissionen skal oprette, udvikle, vedligeholde og sikre platformens drift, herunder sikre den nødvendige finansiering og ekspertbistand.

Ændringsforslag 11

Forslag til forordning Betragtning 14 b (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(14b) Desuden skal der mindes om, at de medlemsstater, hvis nationale lovgivning går længere end de grundlæggende krav i direktivet om mægling, lader til at have opnået betydelige resultater med at fremme udenretslig bilæggelse af tvister på det civil- og handelsretlige område. Resultaterne – særlig i Italien, Bulgarien og Rumænien – viser, at mægling kan bidrage til en fordelagtig og hurtig udenretslig tvistbilæggelse gennem anvendelse af procedurer, som er tilpasset parternes behov og yder forbrugerne beskyttelse – hvilket er ikke mindre vigtigt i forbindelse med e-handelstransaktioner.

Ændringsforslag 12

Forslag til forordning Betragtning 15

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(15) Et **OTB**-system på europæisk plan bør bygge på eksisterende ATB-instanser i medlemsstaterne og tage hensyn til medlemsstaternes retstraditioner. ATB-instanser, som har modtaget en klage via **OTB-plattformen**, bør derfor anvende deres egne procedureregler, herunder regler om udgifter. Nærværende forordning sigter dog mod at indføre visse fælles regler for de pågældende procedurer, som skal sikre, at de er effektive. Der bør bl.a. være tale om regler, som sikrer, at en sådan tvistbilæggelse gennemføres hurtigt.

(15) Et system på europæisk plan bør bygge på eksisterende ATB-instanser i medlemsstaterne og tage hensyn til medlemsstaternes retstraditioner. ATB-instanser, som har modtaget en klage via **plattformen til onlinehenvi**ning, bør derfor anvende deres egne procedureregler, herunder regler om udgifter. **Det bemærkes i denne forbindelse, at i overensstemmelse med artikel 8, litra c, i direktiv .../.../EU [= direktivet om ATB på forbrugerområdet] nummer indsættes af Publikationskontoret] skal udgifterne for forbrugerne være moderate.** Nærværende forordning sigter dog mod at indføre visse

fælles regler for de pågældende procedurer, som skal sikre, at de er effektive. Der bør bl.a. være tale om regler, som sikrer, at en sådan tvistbilæggelse gennemføres hurtigt.

Ændringsforslag 13

Forslag til forordning Betragtning 15 a (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(15a) For at fremme behandlingen af en klage via platformen i tilfælde, hvor parterne ikke bliver enige om en kompetent ATB-instans, bør forbrugeren have mulighed for at henvende sig til en formidler fra sit eget bopælssted, som vil forsøge at identificere en ATB-instans, der kan godkendes af begge parter.

Ændringsforslag 14

Forslag til forordning Betragtning 18

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(18) Et netværk af **OTB-formidlere** bør bidrage til tvistbilæggelse i forbindelse med klager indgivet via **OTB-platformen**. Det pågældende netværk bør sammensættes af **OTB-kontaktpunkter** i medlemsstaterne, som er vært for **OTB-formidlere**.

(18) Et netværk af **formidlere** bør bidrage til tvistbilæggelse i forbindelse med klager indgivet via **platformen til onlinehenvisning**. Det pågældende netværk bør sammensættes af **kontaktpunkter** i medlemsstaterne, som er vært for **formidlere**.

(Denne ændring (udeladelse af ordet "OTB" i forbindelse med formidlere og kontaktpunkter) vedrører hele teksten. Hvis det vedtages, skal ændringerne foretages alle relevante steder).

Ændringsforslag 15

Forslag til forordning Betragtning 18 a (ny)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(18a) For at undgå for mange forbrugeradgangspunkter bør medlemsstaterne først og fremmest overdrage ansvaret for kontaktpunkterne til deres centre i Det Europæiske Netværk af Forbrugercentre. Formidlerne bør bidrage til tvistbilæggelse i forbindelse med klager indgivet via platformen og bør navnlig bistå og informere forbrugerne. Eftersom platformens succes afhænger af formidlernes evne og bistand, bør de uddannes behørigt af Kommissionen og medlemsstaterne.

Ændringsforslag 16

Forslag til forordning Betragtning 22

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(22) Erhvervsdrivende bør på deres netsteder oplyse forbrugerne om **OTB-plattformen** og indsætte et link til hjemmesiden. De bør også give sådanne oplysninger, når forbrugere indgiver klager til den erhvervsdrivende, en forbrugerklageordning, der drives af den erhvervsdrivende, eller en virksomhedsombudsmand. Denne forpligtelse bør ikke indvirke på artikel 10, stk. 1-3, i direktiv .../.../EU [nummer indsættes af Publikationskontoret] **om erhvervsdrivendes underretning af forbrugere om de ATB-procedurer, der dækker de pågældende erhvervsdrivende, og om, hvorvidt de forpligter sig til at anvende alternative**

(22) Erhvervsdrivende bør på deres netsteder **på en klar og let tilgængelig måde** oplyse forbrugerne om **plattformen til onlinehenvvisning** og indsætte et link til hjemmesiden. De bør også give sådanne oplysninger, når forbrugere indgiver klager til den erhvervsdrivende, en forbrugerklageordning, der drives af den erhvervsdrivende, eller en virksomhedsombudsmand. Denne forpligtelse bør ikke indvirke på artikel 10, stk. 1-3, i direktiv.../.../EU [nummer indsættes af Publikationskontoret]. Denne forpligtelse bør ikke indvirke på artikel 6, stk. 1, litra t), og artikel 8 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om

tvistbilæggelsesprocedurer til at bilægge tvister med forbrugere. Denne forpligtelse bør ikke indvirke på artikel 6, stk. 1, litra t), og artikel 8 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU af 25. oktober 2011 om forbrugerrettigheder. I henhold til artikel 6, stk. 1, litra t), i direktiv 2011/83/EU skal den erhvervsdrivende, inden forbrugeren bindes af en aftale om fjernsalg eller en aftale indgået uden for fast forretningssted, give forbrugeren oplysninger om muligheden for adgang til en udenretslig procedure for klageadgang og bilæggelse af tvister, som den erhvervsdrivende er underkastet, og forudsætningerne for denne adgang.

forbrugerrettigheder. I henhold til artikel 6, stk. 1, litra t), i direktiv 2011/83/EU skal den erhvervsdrivende, inden forbrugeren bindes af en aftale om fjernsalg eller en aftale indgået uden for fast forretningssted, give forbrugeren oplysninger om muligheden for adgang til en udenretslig procedure for klageadgang og bilæggelse af tvister, som den erhvervsdrivende er underkastet, og forudsætningerne for denne adgang. **Forpligtelsen til at oplyse forbrugerne om platformen til onlinehenvisning bør ikke resultere i overdrevent tunge administrative byrder for små virksomheder og mikrovirksomheder, jf. Kommissionens henstilling 2003/361 af 6. maj 2003 om definitionen af mikrovirksomheder og små og mellemstore virksomheder¹. Små virksomheder og mikrovirksomheder bør give forbrugerne alle nødvendige oplysninger, når de står overfor et særligt problem.**

1 EFT L 124 af 20.5.2003, s. 36.

Ændringsforslag 17

Forslag til forordning Betragtning 23

Kommissionens forslag

(23) For at supplere eller ændre visse ikke-væsentlige bestemmelser i nærværende forordning bør Kommissionen tillægges beføjelser til at vedtage retsakter, jf. artikel 290 i TEUF, med hensyn til den form for oplysninger, som en klager skal opgive i den elektroniske formular, som der er adgang til på **OTB-platformen**. Det er meget vigtigt, at Kommissionen foretager passende høringer i forbindelse med det

Ændringsforslag

(23) For at supplere eller ændre visse ikke-væsentlige bestemmelser i nærværende forordning bør Kommissionen tillægges beføjelser til at vedtage retsakter, jf. artikel 290 i TEUF, med hensyn til den form for oplysninger, som en klager skal opgive i den elektroniske formular, som der er adgang til på **platformen til onlinehenvisning, samt vedrørende de tekniske modaliteter for indgivelsen af en**

1

forberedende arbejde, herunder også på ekspertniveau. Kommissionen bør i forbindelse med forberedelsen og udarbejdelsen af delegerede retsakter sørge for samtidig, rettidig og hensigtsmæssig fremsendelse af relevante dokumenter til Europa-Parlamentet og Rådet.

klage. Det er meget vigtigt, at Kommissionen foretager passende høringer i forbindelse med det forberedende arbejde, herunder også på ekspertniveau *og navnlig Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse*. Kommissionen bør i forbindelse med forberedelsen og udarbejdelsen af delegerede retsakter sørge for samtidig, rettidig og hensigtsmæssig fremsendelse af relevante dokumenter til Europa-Parlamentet og Rådet.

Ændringsforslag 18

Forslag til forordning Betragtning 24

Kommissionens forslag

(24) For at sikre ensartede betingelser for gennemførelsen af nærværende forordning bør Kommissionen tillægges gennemførelsesbeføjelser med hensyn til *OTB-plattformens virkemåde, retningslinjerne for indgivelse af en klage* og samarbejde inden for *OTB-formidlernes* netværk. Disse beføjelser bør udøves i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011 af 16. februar 2011 om de generelle regler og principper for, hvordan medlemsstaterne skal kontrollere Kommissionens udøvelse af gennemførelsesbeføjelser. *Rådgivningsproceduren bør anvendes ved vedtagelse af gennemførelsesretsakter vedrørende den elektroniske klageformular i betragtning af dens rent tekniske karakter.* Undersøgelsesproceduren bør anvendes ved vedtagelse af bestemmelserne om retningslinjer for *samarbejde mellem OTB-formidlere i netværket af formidlere af onlinetvistbilæggelse.*

Ændringsforslag

(24) For at sikre ensartede betingelser for gennemførelsen af nærværende forordning bør Kommissionen tillægges gennemførelsesbeføjelser med hensyn til *virke måden af platformen til onlinehenvisning* og samarbejde inden for *formidlernes* netværk. Disse beføjelser bør udøves i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 182/2011 af 16. februar 2011 om de generelle regler og principper for, hvordan medlemsstaterne skal kontrollere Kommissionens udøvelse af gennemførelsesbeføjelser. Undersøgelsesproceduren bør anvendes ved vedtagelse af bestemmelserne om retningslinjer for *udøvelsen af de funktioner, der kendetegner platformen til onlinehenvisning.*

Ændringsforslag 19

Forslag til forordning Artikel 1

Kommissionens forslag

Formålet med nærværende forordning er at bidrage til det indre markeds funktion, **særlig dets digitale dimension**, og til virkeliggørelsen af et højt forbrugerbeskyttelsesniveau ved oprettelse af en platform, som letter uvildig, gennemsigtig, effektiv og rimelig udenretslig bilæggelse af tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende **online**.

Ændringsforslag 20

Forslag til forordning Artikel 2

Kommissionens forslag

Nærværende forordning finder anvendelse på udenretslig bilæggelse af kontraktlige tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende, som opstår i forbindelse med **grænseoverskridende** salg af varer eller levering af tjenesteydelser **online, ved mellemkomst af** en alternativ tvistbilæggesinstans i overensstemmelse med direktiv [Publikationskontoret indsætter nummeret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)] og ved brug af en europæisk platform til **onlinetvistbilæggelse**.

Ændringsforslag

Formålet med nærværende forordning er at bidrage til det indre markeds funktion og til virkeliggørelsen af et højt forbrugerbeskyttelsesniveau ved oprettelse af en **onlineplatform**, som letter uvildig, gennemsigtig, effektiv og rimelig udenretslig bilæggelse af tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende.

Ændringsforslag

Nærværende forordning finder anvendelse på udenretslig bilæggelse af kontraktlige tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende, som opstår i forbindelse med salg af varer eller levering af tjenesteydelser, **og som forelægges af forbrugere for** en alternativ tvistbilæggesinstans i overensstemmelse med direktiv [Publikationskontoret indsætter nummeret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)] og ved brug af en europæisk platform til **alternativ tvistbilæggelse online**.

Ændringsforslag 21

Forslag til forordning Artikel 4 – litra c

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(c) "salg af varer eller levering af tjenesteydelser online": en transaktion, som indebærer salg af varer eller levering af tjenesteydelser, hvor den erhvervsdrivende eller den erhvervsdrivendes mellemlid har udbudt varer eller tjenesteydelser på et netsted eller med andre elektroniske midler og forbrugeren har bestilt de pågældende varer eller tjenesteydelser på netstedet eller med andre elektroniske midler

udgår

Ændringsforslag 22

Forslag til forordning Artikel 4 – litra e

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(e) "grænseoverskridende salg af varer eller levering af tjenesteydelser online": salg af varer eller levering af tjenesteydelser online, hvor forbrugeren på det tidspunkt, hvor han bestiller sådanne varer eller tjenesteydelser, er bosiddende i en anden medlemsstat end den, hvor den erhvervsdrivende er etableret

udgår

Ændringsforslag 23

Forslag til forordning Artikel 4 – litra g – afsnit 1

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(g) "alternativ tvistbilæggelsesprocedure (i

(g) "alternativ tvistbilæggelsesprocedure"

det følgende benævnt "ATB-procedure"): en procedure for udenretslig bilæggelse af en tvist ved mellemkomst af en tvistbilæggesinstans, der *foreslår eller påbyder en løsning* eller samler parterne med henblik på at *formidle en mindelig løsning*.

(i det følgende benævnt "ATB-procedure"): en procedure for udenretslig bilæggelse af en tvist, *hvor de involverede parter har forsøgt at løse deres konflikt* ved mellemkomst af en tvistbilæggesinstans, der *vedtager en afgørelse, som er bindende eller ikkebindende for parterne*, eller samler parterne med henblik på at *opnå en gensidigt acceptabel aftale*.

Ændringsforslag 24

Forslag til forordning Artikel 4 – litra g – afsnit 2

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Procedurer ved tvistbilæggesinstanser, hvor de fysiske personer, der er ansvarlige for tvistbilæggelsen, er ansat alene af den erhvervsdrivende, procedurer som led i forbrugerklageordninger, der drives af den erhvervsdrivende, direkte forhandling mellem forbrugeren og den erhvervsdrivende, der eventuelt kan lade sig repræsentere, og forsøg på at bilægge en tvist, der som led i en retssag gøres af den dommer, der påkender sagen, betragtes ikke som ATB-procedurer

udgår

Begrundelse

Definition og anvendelsesområde for ATB findes i artikel 2 og 4 i direktivet om ATB på forbrugerområdet. Det er ikke nødvendigt at indføje den i denne forordning.

Ændringsforslag 25

Forslag til forordning Artikel 4 – litra i

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(i) "klageren": den forbruger eller erhvervsdrivende, som har indgivet en

udgår

klage via den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse

Begrundelse

Tilpasning til ændringsforslagene vedrørende anvendelsesområdet for forordningen og direktivet om ATB på forbrugerområdet. Klageren kan kun være forbrugeren.

Ændringsforslag 26

**Forslag til forordning
Artikel 4 – litra j**

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(j) "respondenten": den forbruger eller erhvervsdrivende, som der er indgivet en klage imod via den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse ***udgår***

Begrundelse

Tilpasning til ændringsforslagene vedrørende anvendelsesområdet for forordningen og direktivet om ATB på forbrugerområdet. Respondenten kan kun være den erhvervsdrivende.

Ændringsforslag 27

**Forslag til forordning
Artikel 5 – stk. 2**

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

2. OTB-plattformen er et interaktivt netsted med elektronisk adgang på alle EU's officielle sprog, som kan benyttes vederlagsfrit. OTB-plattformen er en fælles indgangsportal for forbrugere og erhvervsdrivende, som ønsker udenretslig bilæggelse af tvister, der er omfattet af nærværende forordning.

2. Platformen til onlinehenvvisning er et interaktivt netsted med elektronisk adgang på alle EU's officielle sprog, som kan benyttes vederlagsfrit. Platformen til onlinehenvvisning er en fælles indgangsportal for forbrugere og erhvervsdrivende, der søger en udenretslig bilæggelse af kontraktlige tvister mellem forbrugere og erhvervsdrivende, som opstår i forbindelse med salg af varer eller levering af tjenesteydelse, og som ønsker udenretslig bilæggelse af tvister, der er omfattet af nærværende forordning.

Ændringsforslag 28

Forslag til forordning

Artikel 5 – stk. 3 – afsnit 1 – litra a

Kommissionens forslag

(a) giver adgang til en elektronisk klageformular, som **klageren** kan udfylde

Ændringsforslag

(a) giver adgang til en elektronisk klageformular, som **forbrugeren** kan udfylde

(Dette ændringsforslag gælder for hele teksten. Hvis det vedtages, skal ændringerne foretages alle relevante steder).

Begrundelse

Tilpasning til ændringsforslagene vedrørende anvendelsesområdet for forordningen og direktivet om ATB på forbrugerområdet. Klageren kan kun være forbrugeren. Ændringsforslaget vedrører hele teksten.

Ændringsforslag 29

Forslag til forordning

Artikel 5 – stk. 3 – afsnit 1 – litra b

Kommissionens forslag

(b) **foreslår parterne** på grundlag af oplysningerne i den elektroniske klageformular en eller flere kompetente ATB-instanser og giver oplysninger om deres gebyrer, hvis det er relevant, om det eller de sprog, som proceduren gennemføres på, samt om procedureernes omtrentlige varighed, eller underretter **klageren** om, at det på grundlag af de indgivne oplysninger ikke har været muligt at identificere en kompetent ATB-instans

Ændringsforslag

(b) på grundlag af oplysningerne i den elektroniske klageformular

(i) identificerer en eller flere kompetente ATB-instanser og giver oplysninger om deres gebyrer, hvis det er relevant, om det eller de sprog, som proceduren gennemføres på, samt om procedureernes omtrentlige varighed, **hvis det er relevant, og oplyser om kravet om parternes eller**

deres repræsentanternes fysiske tilstedeværelse, frivillig eller obligatorisk deltagelse i ATB-procedurer samt resultaternes bindende eller ikkebindende karakter i henhold til den gældende nationale lovgivning, eller

(ii) underretter klageren om, at det på grundlag af de indgivne oplysninger ikke har været muligt at identificere en kompetent ATB-instans

Ændringsforslag 30

Forslag til forordning

Artikel 5 – stk. 3 – afsnit 1 – litra g a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(ga) offentliggør oplysninger om kontaktpunkter i medlemsstaterne og om formidlere af tvistbilæggelse i henhold til artikel 6, herunder kontaktoplysninger

Ændringsforslag 31

Forslag til forordning

Artikel 5 – stk. 3 – afsnit 1 – litra h

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(h) giver adgang til generelle oplysninger om alternativ tvistbilæggelse som et middel til udenretslig tvistbilæggelse

(h) giver adgang til generelle oplysninger om alternativ tvistbilæggelse **og fremme deraf** som et middel til udenretslig tvistbilæggelse

Ændringsforslag 32

Forslag til forordning

Artikel 5 – stk. 3 – afsnit 1 – litra h a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(ha) giver oplysninger om de mest anvendte metoder og statistikker fordelt på de forskellige områder

Ændringsforslag 33

Forslag til forordning

Artikel 5 – punkt 3 – afsnit 1 – litra h b (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(hb) giver oplysninger om generelle forbrugerrettigheder på en klar, omfattende og forståelig måde, herunder anvendelse af interaktive værktøjer, hvis det er relevant, til angivelse af "ofte stillede spørgsmål", der dækker de spørgsmål, som forbrugerne ofte stiller

Ændringsforslag 34

Forslag til forordning

Artikel 5 – stk. 3 – afsnit 1 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

Oplysningerne i første afsnit skal være tilgængelige for forbrugere og erhvervsdrivende med interesse i platformens funktion, uanset om denne interesse omfatter indgivelse af en klage eller ej

Ændringsforslag 35

Forslag til forordning

Artikel 5 – stk. 5

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

5. Kommissionen er ansvarlig for **OTB-plattformens** udvikling, drift og vedligeholdelse samt for databeskyttelse.

5. Kommissionen er ansvarlig for **platformen til onlinehenvisning** og dennes udvikling, drift og vedligeholdelse, **herunder den nødvendige finansiering og ekspertbistand**, samt for databeskyttelse.

Ændringsforslag 36

Forslag til forordning Artikel 6 – stk. 1

Kommissionens forslag

1. Hver medlemsstat udpeger et **OTB-kontaktpunkt** og meddeler Kommissionen kontaktpunktets navn og kontaktoplysninger. Medlemsstaterne **kan** overdrage ansvaret for **OTB-kontaktpunkterne** til deres centre i Det Europæiske Netværk af Forbrugercentre, forbrugersammenslutninger eller ethvert andet organ. Hvert **OTB-kontaktpunkt** er vært for mindst to **formidlere af onlinetvistbilæggelse (i det følgende benævnt "OTB-formidlere")**.

Ændringsforslag

1. Hver medlemsstat udpeger et kontaktpunkt **til tvistbilæggelse (i det følgende benævnt "kontaktpunkt")** og meddeler Kommissionen kontaktpunktets navn og kontaktoplysninger.

Ia. Medlemsstaterne **skal først og fremmest** overdrage ansvaret for **kontaktpunkterne** til deres centre i Det Europæiske Netværk af Forbrugercentre. **Hvis det pågældende center under Det Europæiske Netværk af Forbrugercentre ikke kan påtage sig opgaven, kan medlemsstaterne overdrage ansvaret til forbrugersammenslutninger eller ethvert andet organ. Medlemsstaterne skal under alle omstændigheder prioritere de eksisterende strukturer i forbindelse med overdragelsen af ansvar.**

Ib. Hvert **kontaktpunkt** er vært for mindst to **formidlere af onlinetvistbilæggelse (i det følgende benævnt "formidlere")**. **Kontaktpunkterne skal sikre, at forbrugerne kan kontakte formidlerne gennem platformen til onlinehenvielse.**

Ændringsforslag 37

Forslag til forordning Artikel 6 – stk. 3 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

3a. Kommissionen og medlemsstaterne skal sikre passende uddannelse af formidlere, så de besidder den fornødne ekspertise og kan opfylde deres funktioner som fastsat i stk. 2.

Ændringsforslag 38

Forslag til forordning Artikel 7 – stk. 4

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

4. Kommissionen tillægges beføjelse til at vedtage delegerede retsakter i overensstemmelse med artikel 16 med henblik på at tilpasse de oplysninger, der er opført i bilaget, under hensyntagen til de kriterier, som de ATB-instanser, som Kommissionen har fået underretning om i overensstemmelse med artikel 17, stk. 2, i direktiv .../.../EU [Publikationskontoret indsætter nummeret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)], og som behandler tvister, der er omfattet af nærværende forordning, anvender til at definere deres respektive kompetenceområder.

4. Kommissionen tillægges beføjelse til at vedtage delegerede retsakter **efter at have rådført sig med Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse** i overensstemmelse med artikel 16 med henblik på at tilpasse de oplysninger, der er opført i bilaget, under hensyntagen til de kriterier, som de ATB-instanser, som Kommissionen har fået underretning om i overensstemmelse med artikel 17, stk. 2, i direktiv .../.../EU [Publikationskontoret indsætter nummeret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)], og som behandler tvister, der er omfattet af nærværende forordning, anvender til at definere deres

respektive kompetenceområder.

Ændringsforslag 39

Forslag til forordning

Artikel 7 – stk. 5

Kommissionens forslag

5. Kommissionen **vedtager** retningslinjerne for den elektroniske klageformular **ved hjælp af gennemførelsesretsakter. De pågældende gennemførelsesretsakter vedtages i overensstemmelse med rådgivningsproceduren i artikel 15, stk. 2.**

Ændringsforslag

5. Kommissionen **tillægges beføjelser til at vedtage delegerede retsakter i overensstemmelse med artikel 16 og til at vedtage** retningslinjerne for den elektroniske klageformular **under hensyntagen til de tekniske fremskridt. Før sådanne delegerede retsakter vedtages, rådfører Kommissionen sig med Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse.**

Ændringsforslag 40

Forslag til forordning

Artikel 8 – stk. 1a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

1a. Ved modtagelse af en korrekt udfyldt klageformular behandler platformen til onlinehenvisning klagen på følgende måde:

(a) platformen giver oplysninger i henhold til stk. 2, og stk. 3, herunder angivelse af en liste over alle kompetente ATB-instanser, hvis der er identificeret sådanne

(b) forbrugeren kan vælge en eller flere instanser fra den fremsendte liste

(c) den erhvervsdrivende kan vælge en eller flere instanser fra den fremsendte liste, hvis vedkommende ikke allerede har truffet beslutning derom i overensstemmelse med artikel 10, stk. 1, i

*direktiv .../.../EU [Publikationskontoret
indsætter nummeret på Europa-
Parlamentets og Rådets direktiv om
alternativ tvistbilæggelse i forbindelse
med tvister på forbrugerområdet og om
ændring af direktiv 2009/22/EF
(direktivet om ATB)]*

*(d) platformen vælger automatisk, om
klagen skal overføres*

*(i) til en ATB-instans i henhold til stk. 1,
litra b) eller c) eller*

*(ii) til en formidler med henblik på stk. 1,
litra d*

*eller udelades fra behandling i henhold til
stk.1, litra e).*

Ændringsforslag 41

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 1 b (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

*Ib. Hvis forbrugerens valg svarer til en
ATB-instans, som den erhvervsdrivende
har forpligtet sig til at benytte i
overensstemmelse med artikel 10, stk. 1, i
direktiv .../.../EU [Publikationskontoret
indsætter nummeret på Europa-
Parlamentets og Rådets direktiv om
alternativ tvistbilæggelse i forbindelse
med tvister på forbrugerområdet og om
ændring af direktiv 2009/22/EF
(direktivet om ATB på
forbrugerområdet)], eller hvis parterne
vælger den samme ATB-instans i deres
svar, overfører platformen automatisk
klagen til den pågældende ATB-instans.*

(Jf. ændringsforslag om artikel 8, stk. 5)

Ændringsforslag 42

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 1 c (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

1c. Hvis parterne bliver enige om flere end en ATB-instans, anmodes forbrugeren om at vælge en af de ATB-instanser, der er opnået enighed om. Platformen overfører automatisk klagen til den pågældende ATB-instans.

(Jf. ændringsforslag om artikel 8, stk. 6)

Ændringsforslag 43

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 1 d (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

1d. Hvis parterne ikke bliver enige om en kompetent ATB-instans, underretter platformen forbrugeren om, at han kan henvende sig til en formidler fra sit eget bopælssted, som skal forsøge at identificere en ATB-instans, som parterne kan blive enige om. Hvis dette mislykkes, skal klagen behandles i overensstemmelse med stk. 1, litra e).

Ændringsforslag 44

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 1 e (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

1e. Hvis der ikke identificeres en kompetent ATB-instans, eller hvis parterne ikke sender et svar til platformen, behandles klagen ikke videre. Forbrugeren underrettes om muligheden for at kontakte en OTB-formidler for at få oplysning om andre klagemuligheder.

(Jf. ændringsforslag om artikel 8, stk. 4; ordlyden er tilpasset.).

Ændringsforslag 45

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 2 – indledning

Kommissionens forslag

2. Ved modtagelse af en korrekt udfyldt klageformular meddeler **OTB-plattformen klageren** på det sprog, som klagen er udfærdiget på, og sender med e-mail til **respondenten** på det sprog, som kontrakten er udformet på, følgende:

Ændringsforslag

2. Ved modtagelse af en korrekt udfyldt klageformular meddeler **plattformen til onlinehenvisning** forbrugeren på det sprog, som klagen er udfærdiget på, og sender med e-mail til **den erhvervsdrivende** på det sprog, som kontrakten er udformet på, følgende:

(Dette ændringsforslag gælder for hele teksten. Hvis det vedtages, skal ændringerne foretages alle relevante steder).

Begrundelse

Tilpasning til ændringsforslagene vedrørende anvendelsesområdet. Respondenten kan kun være den erhvervsdrivende.

Ændringsforslag 46

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 2 – litra b

Kommissionens forslag

(b) oplysning om, at hvis parterne ikke **kan blive enige om én kompetent ATB-instans**, eller der ikke identificeres en kompetent ATB-instans, behandles klagen ikke videre

Ændringsforslag

(b) oplysning om, at hvis parterne ikke **sender et svar til platformen** eller der ikke identificeres en kompetent ATB-instans, behandles klagen ikke videre;

Ændringsforslag 47

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 2 – litra b a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(ba) oplysning om, at hvis parterne ikke bliver enige om en kompetent ATB-instans, overføres klagen efter anmodning fra forbrugeren til en formidler fra bopælsstedet for den part, der har indgivet klagen, som skal forsøge at identificere en ATB-instans, som parterne kan blive enige om.

Ændringsforslag 48

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 2 – litra d

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(d) navn og kontaktoplysninger vedrørende **OTB-kontaktpunktet** på bopælsstedet for forbrugeren og på etableringsstedet for den erhvervsdrivende samt en kort beskrivelse af de funktioner, der er omhandlet i artikel 6, stk. 2, litra a), b) og d)

(d) navn og kontaktoplysninger vedrørende kontaktpunktet, **herunder formidlerne**, på bopælsstedet for forbrugeren og på etableringsstedet for den erhvervsdrivende samt en kort beskrivelse af de funktioner, der er omhandlet i artikel 6, stk. 2, litra a), b) og d)

Ændringsforslag 49

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 3 – litra a

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

(a) deres gebyrer, **hvis det er relevant**

(a) deres gebyrer

Begrundelse

Procedures udgifter og omkostninger skal være kendt for den forbruger, som beslutter sig for at iværksætte proceduren.

Ændringsforslag 50

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 3 – litra d

Kommissionens forslag

(d) hvorvidt parterne eller i givet fald deres repræsentanter skal være fysisk til stede

Ændringsforslag

(d) hvorvidt parterne eller i givet fald deres repræsentanter skal være fysisk til stede, **og en tilkendegivelse af, hvorvidt tvisten kan bilægges, uden at parterne eller deres repræsentanter er fysisk til stede i tilfælde, hvor parternes bopæle eller sædvanlige opholdssteder ligger i forskellige medlemsstater,**

Ændringsforslag 51

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 3 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

3a. En klage til en kompetent ATB-instans skal overføres fra platformen inden for en periode på 30 dage.

Ændringsforslag 52

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 4

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

4. Hvis parterne ikke sender et svar til platformen eller ikke bliver enige om en kompetent ATB-instans, behandles klagen ikke videre. Forbrugeren underrettes om muligheden for at kontakte en OTB-formidler for at få oplysning om andre klagemuligheder.

udgår

(Jf. ændringsforslag til artikel 8, stk. 1 e (nyt))

Ændringsforslag 53

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 5

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

5. Hvis forbrugerens valg svarer til en ATB-instans, som den erhvervsdrivende har forpligtet sig til at benytte i overensstemmelse med artikel 10, stk. 1, i direktiv .../.../EU [Publikationskontoret indsætter nummeret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)], eller hvis parterne vælger den samme ATB-instans i deres svar, overfører platformen automatisk klagen til den pågældende ATB-instans.

udgår

(Jf. ændringsforslag til artikel 8, stk. 1 b (nyt))

Ændringsforslag 54

Forslag til forordning Artikel 8 – stk. 6

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

6. Hvis parterne bliver enige om flere end en ATB-instans, anmodes forbrugeren om at vælge en af de ATB-instanser, der er opnået enighed om. Platformen overfører automatisk klagen til den pågældende ATB-instans.

udgår

(Jf. ændringsforslag til artikel 8, stk. 1 c (nyt))

Ændringsforslag 55

Forslag til forordning Artikel 9 – litra b

Kommissionens forslag

(b) hvis parterne efter at være blevet underrettet om tvisten bliver enige om at iværksætte proceduren ved instansen, afslutte tvistbilæggelsesproceduren senest **30 dage efter procedurens iværksættelse. I tilfælde af komplekse tvister** kan ATB-instansen forlænge denne **tidsfrist**

Ændringsforslag

(b) hvis parterne efter at være blevet underrettet om tvisten bliver enige om at iværksætte proceduren ved instansen, afslutte tvistbilæggelsesproceduren senest **90 dage efter den dato, hvor klagen er meddelt parterne i henhold til artikel 8, litra d), i direktiv .../.../EU [Publikationskontoret bedes indsætte nummeret for Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse på forbrugerområdet og om ophævelse af direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)]. Hvis tvisterne er af kompleks eller yderst teknisk art, kan ATB-instansen efter eget skøn vælge at forlænge denne tidsperiode. Enhver forlængelse skal meddeles parterne sammen med den forventede varighed for bilæggelse af tvisten.**

Ændringsforslag 56

Forslag til forordning Artikel 11 – stk. 1

Kommissionens forslag

1. Der gives kun adgang til informationer, herunder personoplysninger, der vedrører en tvist og er lagret i den database, der er omhandlet i artikel 10, med henblik på de formål, der er omhandlet i artikel 9, til den ATB-instans, som tvisten er overført til i overensstemmelse med artikel 8. Der gives desuden adgang til de samme informationer til **OTB-formidlere** med

Ændringsforslag

1. Der gives kun adgang til informationer, herunder personoplysninger, der vedrører en tvist og er lagret i den database, der er omhandlet i artikel 10, med henblik på de formål, der er omhandlet i artikel 9, til den ATB-instans, som tvisten er overført til i overensstemmelse med artikel 8. Der gives desuden adgang til de samme informationer til **de formidlere, som tvisten**

henblik på de formål, der er omhandlet i artikel 6, stk. 3.

er indbragt for, med henblik på de formål, der er omhandlet i artikel 6, **stk. 2 og** stk. 3.

Ændringsforslag 57

Forslag til forordning Artikel 11 – stk. 4 a (nyt)

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

4a. En omfattende erklæring om beskyttelse af personoplysninger skal være tilgængelig på platformen til onlinehenvisning, hvor de registrerede informeres om behandlingen af deres personlige oplysninger samt om deres rettigheder med hensyn til denne behandling. Erklæringen om personlige oplysninger skal klart anføre de behandlinger, som udføres under ansvar af de forskellige aktører på platformen.

Begrundelse

Tilpasning til den foreslåede betragtning 21.

Ændringsforslag 58

Forslag til forordning Artikel 13

Kommissionens forslag

Ændringsforslag

1. Erhvervsdrivende etableret inden for EU, som deltager i grænseoverskridende salg af varer eller levering af tjenesteydelser online, oplyser forbrugerne om **OTB-platformen** og deres e-mail-adresse. Oplysningerne skal være **varigt tilgængelige på en nem, direkte og fremtrædende måde** på de erhvervsdrivendes netsteder, og, hvis tilbuddet fremsættes i en e-mail eller tekstmeddelelsen sendes med elektroniske

1. Erhvervsdrivende etableret inden for EU, som deltager i grænseoverskridende salg af varer eller levering af tjenesteydelser online, oplyser forbrugerne om **platformen til onlinehenvisning** og deres e-mail-adresse. Oplysningerne skal være **klart og let** tilgængelige på de erhvervsdrivendes netsteder, og, hvis tilbuddet fremsættes i en e-mail eller tekstmeddelelsen sendes med elektroniske midler, i den pågældende meddelelse. De

midler, i den pågældende meddelelse. De skal omfatte et link til **OTB-plattformens hjemmeside**. Erhvervsdrivende oplyser også forbrugerne om **OTB-plattformen**, når forbrugerne indgiver klager til den erhvervsdrivende, en forbrugerklageordning, der drives af den erhvervsdrivende, eller en virksomhedsombudsmand.

2. Bestemmelserne i stk. 1 berører ikke artikel 10 i direktiv .../.../EU [Publikationskontoret indsætter nummeret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)] **om erhvervsdrivendes underretning af forbrugere om de ATB-procedurer, der dækker de pågældende erhvervsdrivende, og om, hvorvidt de forpligter sig til at anvende alternative tvistbilæggelsesprocedurer til at bilægge tvister med forbrugere.**

3. Bestemmelserne i stk. 1 berører ikke bestemmelserne i artikel 6 og 8 i direktiv 2011/83/EU vedrørende forbrugeroplysning i forbindelse med aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for fast forretningssted.

skal omfatte et link til **hjemmesiden for platformen til onlinehenvisning**. Erhvervsdrivende oplyser også forbrugerne om **platformen til onlinehenvisning**, når forbrugerne indgiver klager til den erhvervsdrivende, en forbrugerklageordning, der drives af den erhvervsdrivende, eller en virksomhedsombudsmand.

2. Bestemmelserne i stk. 1 berører ikke artikel 10 i direktiv .../.../EU [Publikationskontoret indsætter nummeret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)]

3. Bestemmelserne i stk. 1 berører ikke bestemmelserne i artikel 6 og 8 i direktiv 2011/83/EU vedrørende forbrugeroplysning i forbindelse med aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for fast forretningssted, **i artikel 3 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/65/EU af 23. september 2002 om fjernsalg af finansielle tjenesteydelser til forbrugerne¹ og artikel 185 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/138/EF af 25. november 2008 om adgang til og udøvelse af forsikrings- og genforsikringsvirksomhed (Solvens II)².**

3a. Forpligtelsen til at oplyse forbrugerne om platformen til onlinehenvisning i alle tekstmeddelelser i overensstemmelse med stk. 1 gælder ikke, hvis den erhvervsdrivende er en lille virksomhed eller en mikrovirksomhed, jf. Kommissionens henstilling 2003/361 af

6. maj 2003 om definitionen af mikrovirksomheder og små og mellemstore virksomheder³. Den erhvervsdrivende er i den forbindelse kun forpligtet til at give oplysning om platformen til onlinehenvisning, hvis forbrugeren indgiver en klage.

¹ EUT L 271 af 9.10.2002, s. 16.

² EUT L 335 af 17.12.2008, s. 1.

³ EUT L 124 af 20.5.2003, s. 36.

Ændringsforslag 59

Forslag til forordning

Artikel 15 – stk. 2

Kommissionens forslag

2. Når der henvises til dette stykke, anvendes artikel 4 i forordning (EU) nr. 182/2011.

Ændringsforslag

udgår

Ændringsforslag 60

Forslag til forordning

Artikel 16 – stk. 2

Kommissionens forslag

2. De delegerede beføjelser i artikel 7, stk. 4, tillægges Kommissionen for en ubegrænset periode fra den [Publikationskontoret indsætter den samme dato som i artikel 18, stk. 1 = datoen for nærværende forordnings ikrafttræden].

Ændringsforslag

2. De delegerede beføjelser i artikel 7, stk. 4 **og stk. 5**, tillægges Kommissionen for en ubegrænset periode fra den [Publikationskontoret indsætter den samme dato som i artikel 18, stk. 1 = datoen for nærværende forordnings ikrafttræden].

Ændringsforslag 61

Forslag til forordning Artikel 16 – stk. 3

Kommissionens forslag

3. Den i artikel 7, stk. 4, omhandlede delegation af beføjelser kan til enhver tid tilbagekaldes af Europa-Parlamentet eller Rådet. En afgørelse om tilbagekaldelse bringer delegationen af de beføjelser, der er angivet i den pågældende afgørelse, til ophør. Den får virkning dagen efter offentliggørelsen af afgørelsen i Den Europæiske Unions Tidende eller på et senere tidspunkt, der angives i afgørelsen. Den berører ikke gyldigheden af delegerede retsakter, der allerede er i kraft.

Ændringsforslag

3. Den i artikel 7, stk. 4 **og stk. 5**, omhandlede delegation af beføjelser kan til enhver tid tilbagekaldes af Europa-Parlamentet eller Rådet. En afgørelse om tilbagekaldelse bringer delegationen af de beføjelser, der er angivet i den pågældende afgørelse, til ophør. Den får virkning dagen efter offentliggørelsen af afgørelsen i Den Europæiske Unions Tidende eller på et senere tidspunkt, der angives i afgørelsen. Den berører ikke gyldigheden af delegerede retsakter, der allerede er i kraft.

Ændringsforslag 62

Forslag til forordning Artikel 16 – stk. 5

Kommissionens forslag

5. En delegeret retsakt vedtaget i henhold til artikel 7, stk. 4, træder kun i kraft, hvis hverken Europa-Parlamentet eller Rådet har gjort indsigelse inden for en frist på **2 måneder** fra meddelelsen af den pågældende retsakt til Europa-Parlamentet og Rådet, eller hvis Europa-Parlamentet og Rådet inden udløbet af denne frist begge har informeret Kommissionen om, at de ikke agter at gøre indsigelse. Fristen forlænges med **2 måneder** på Europa-Parlamentets eller Rådets initiativ.

Ændringsforslag

5. En delegeret retsakt vedtaget i henhold til artikel 7, stk. 4 **og stk. 5**, træder kun i kraft, hvis hverken Europa-Parlamentet eller Rådet har gjort indsigelse inden for en frist på **3 måneder** fra meddelelsen af den pågældende retsakt til Europa-Parlamentet og Rådet, eller hvis Europa-Parlamentet og Rådet inden udløbet af denne frist begge har informeret Kommissionen om, at de ikke agter at gøre indsigelse. Fristen forlænges med **3 måneder** på Europa-Parlamentets eller Rådets initiativ.

Ændringsforslag 63

Forslag til forordning Artikel 17

Kommissionens forslag

Hvert **tredje år** og første gang senest **fem år** efter nærværende forordnings ikrafttrædelse forelægger Kommissionen Europa-Parlamentet og Rådet en rapport om anvendelsen af nærværende forordning. Rapporten ledsages i givet fald af forslag til ændring af nærværende forordning.

Ændringsforslag

Hvert **andet år** og første gang senest **tre år** efter nærværende forordnings ikrafttrædelse forelægger Kommissionen Europa-Parlamentet og Rådet en rapport om anvendelsen af nærværende forordning, **navnlig graden af accept for så vidt angår platformen til onlinehenvi-
sning, anvendeligheden af den elektroniske klageformular samt behovet for at tilpasse de oplysninger, der er opført i bilaget under hensyntagen til kriterierne for ATB-instanser, som Kommissionen får underretning om i overensstemmelse med artikel 17, stk. 2, i direktiv .../.../EU [Publikationskontoret indsætter nummeret på Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet)], og som behandler tvister, der er omfattet af nærværende forordning, samt mulighederne for yderligere udvikling af de interaktive kommunikationsmidler.** Rapporten ledsages i givet fald af forslag til ændring af nærværende forordning.

Ændringsforslag 64

Forslag til forordning Artikel 18 – stk. 2

Kommissionens forslag

2. Nærværende forordning finder anvendelse fra [Publikationskontoret indsætter datoen = 6 måneder efter fristen

Ændringsforslag

2. Nærværende forordning finder anvendelse fra [Publikationskontoret indsætter datoen = 6 måneder efter fristen

for gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet), som indsættes i det pågældende direktiv i overensstemmelse med artikel 22, stk. 1, i nævnte direktiv], dog ikke artikel 5, stk. 1, 4, 5 og 6, artikel 6, stk. 1, 2 og **6**, artikel 7, stk. 4 og 5, artikel 10, artikel 15 og artikel 16, som finder anvendelse fra datoen for nærværende forordnings ikrafttræden.

for gennemførelse af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv om alternativ tvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet og om ændring af forordning (EF) nr. 2006/2004 og direktiv 2009/22/EF (direktivet om ATB på forbrugerområdet), som indsættes i det pågældende direktiv i overensstemmelse med artikel 22, stk. 1, i nævnte direktiv], dog ikke artikel 5, stk. 1, 4, 5 og 6, artikel 6, stk. 1, **1a, 1b**, 2 og **5**, artikel 7, stk. 4 og 5, artikel 10, artikel 15 og artikel 16, som finder anvendelse fra datoen for nærværende forordnings ikrafttræden.

PROCEDURE

Titel	Onlinetvistbilæggelse i forbindelse med tvister på forbrugerområdet (forordningen om OTB på forbrugerområdet)		
Referencer	COM(2011)0794 – C7-0453/2011 – 2011/0374(COD)		
Korresponderende udvalg Dato for meddelelse på plenarmødet	IMCO 13.12.2011		
Udtalelse fra Dato for meddelelse på plenarmødet	JURI 13.12.2011		
Ordfører for udtalelse Dato for valg	Luigi Berlinguer 19.12.2011		
Behandling i udvalg	1.3.2012	25.4.2012	30.5.2012
Dato for vedtagelse	19.6.2012		
Resultat af den endelige afstemning	+: -: 0:	21 0 0	
Til stede ved den endelige afstemning - medlemmer	Raffaele Baldassarre, Luigi Berlinguer, Sebastian Valentin Bodu, Christian Engström, Marielle Gallo, Giuseppe Gargani, Lidia Joanna Geringer de Oedenberg, Klaus-Heiner Lehne, Antonio Masip Hidalgo, Alajos Mészáros, Evelyn Regner, Francesco Enrico Speroni, Rebecca Taylor, Alexandra Thein, Cecilia Wikström, Tadeusz Zwiefka		
Til stede ved den endelige afstemning - stedfortrædere	Piotr Borys, Cristian Silviu Buşoi, Eva Lichtenberger, Dagmar Roth-Behrendt, Axel Voss		
Til stede ved den endelige afstemning - stedfortrædere, jf. art. 187, stk. 2	Patrice Tirolien		