



2020/2216(INI)

25.2.2021

TUAIRIM

ón gCoiste um Ghnóthaí Dlíthiúla

chuig an gCoiste um an Margadh Inmheánach agus um Chosaint an Tomhaltóra

maidir le todhchaí dhigiteach na hEorpa a mhúnlú: deireadh a chur le bacainní ar fheidhmiú an mhargaidh aonair dhigitigh agus úsáid IS a fheabhsú do thomhaltóirí Eorpacha
(2020/2216(INI))

Rapóirtéir don tuairim (*): Marion Walsmann

(*): Coiste comhlachaithe – Riall 57 de na Rialacha Nós Imeachta

PA_NonLeg

MOLTAÍ

Iarrann an Coiste um Ghnóthaí Dlíthiúla ar an gCoiste um an Margadh Inmheánach agus um Chosaint an Tomhaltóra, mar an coiste atá freagrach, na moltaí seo a leanas a ionchorprú ina thairiscint i gcomhair rúin:

Ginearálta

1. ag cur béim ar a thábhachtaí atá margadh aonair digiteach lánfheidhmiúil agus ar an tionchar dearfach a d'fhéadfadh a bheith ag úsáid na hintleachta saorga, na róbataice agus na dteicneolaíochtaí gaolmhara ar ár margaí agus ar ár sochaí, ós rud é go bhfuil sé de chumas acu dul i ngleic go héifeachtach leis na dúshlán atá roimh an tsochaí, mar a léiríodh go háirithe le linn phaindéim COVID-19; á mheas, áfach, nach mór aghaidh a thabhairt go cúramach ar na tionchair shocheacnamaíocha, dhlíthiúla agus eiticiúla i gcomhréir le luachanna an Aontais chun soiléireacht dhlíthiúil a bhunú do thomhaltóirí agus do ghnólachtaí;
2. á áitiú gur gá tacú le FBManna, le gnólachtaí nuathionscanta agus le gnólachtaí atá i mbun fáis agus iad ag athrú ó bhonn go digiteach ós rud é gurb iad cnámh droma gheilleagar na hEorpa agus go bhfuil ról tábhachtach acu i nglacadh le teicneolaíochtaí nua san Eoraip; á iarraidh ar an gCoimisiún cur chuige comhréireach a shaothrú chun a chur ar chumas na gcuideachtaí sin forbairt agus nuáil a dhéanamh, lena n-áirítear bearta sonracha chun FBManna agus gnólachtaí nuathionscanta a dhigitiú i reachtaíocht a bheidh ann amach anseo, chun seiceáil oiriúnachta a shaothrú do FBManna sula dtabharfar reachtaíocht isteach agus chun ualaí agus bacainní riaracháin a choinneáil chomh híseal agus is féidir trí, *inter alia*, a seasamh ag gach céim den chlaochlú digiteach a chur san áireamh, caighdeán chothroma éifeachtacha a fhorbairt, bacainní dlíthiúla neamhriachtanacha ar rochtain ar shonraí a bhaint agus feabhas a chur ar rochtain trasteorann ar ábhar digiteach, agus na bunchuspóirí beartais á mbaint amach ag an am céanna;
3. á thabhairt chun suntais go bhfuil go leor dúshlán roimh FBManna sa mhargadh digiteach, ós rud é nach bhfuil a lán dá n-úinéirí ar an eolas faoi luach na sonraí a chruthaíonn siad, nach bhfuil na huirlisí is gá acu chun iad a phróiseáil agus nach bhfuil siad ullmhaithe go leordhóthanach chun oibriú i ngeilleagar digiteach, agus go bhfuil fíor-rochtain ar cheartas le haghaidh FBManna ag brath ar shaineolas i réimse an dlí agus na teicneolaíochta, ar meascán costasach é ar deacair teacht air; á iarraidh ar an gCoimisiún, dá bhrí sin, cur chun cinn an tsaineolais dhlíthiúil theicneolaíoch san Eoraip a chomhtháthú ina straitéis scileanna digiteacha, agus á chur i bhfios go láidir gur gá infheistíochtaí a mhéadú agus á chur in iúl gur geal léi gur seoladh ionstraimí nua maoiniúcháin chun tacú le cuideachtaí san intleacht shaorga ar fud na hEorpa, lena n-áirítear FBManna agus gnólachtaí nuathionscanta;
4. á chur i bhfios go bhfuil an margadh aonair digiteach agus IS ag forbairt go gasta agus dá bhrí sin á thabhairt chun suntais a thábhachtaí atá creat Eorpach a bheidh solúbtha, a sheasfaidh an aimsir, comhréireach agus comhchuibhithe; ag tathant ar an gCoimisiún tograí agus tionscnaimh a chur ar aghaidh a bheidh bunaithe ar an gcothromaíocht cheart lena dtabharfar tacaíocht don nuálaíocht agus lena n-áiritheofar sábháilteacht agus cosaint an tomhaltóra, agus ar an gcaoi sin go seachnófar cur chuige a oireann do chách ar thaobh amháin agus ilroinnt an mhargaidh aonair dhigitigh trí chineálacha

éagsúla cur chuige náisiúnta, lena n-áirítear sraitheanna de bhacainní eárnálacha nach bhfuil gá leo i réimse na hintleachta saorga, ar an taobh eile;

Feabhas ar úsáid IS do thomhaltóirí na hEorpa

5. á thabhairt chun suntais go bhfuil gá le creat rialála nua don intleacht shaorga chun dul i ngleic leis na rioscaí a d'fhéadfadh a bheith ann maidir le cinnteoireacht uathobrithe agus chun an mhuinín agus an leas is fearr is féidir a bhaint as úsáideoirí, agus ag an am céanna leas shaoránaigh AE a chosaint agus leibhéal leormhaith cosanta a áirithiú; á iarraidh ar an gCoimisiún, dá bhrí sin, measúnú tionchair críochnúil a chur i láthair ina sainaithearn bearnaí dlíthiúla sna dlíthe atá ann cheana, agus ina dhiaidh sin togra le haghaidh creat reachtach atá riosca-bhunaithe, oscailte don nuálaíocht, láidir agus slán i bhfad na haimsire, ar creat é a bheidh spreagtha ag cur chuige daonnúil agus duinelárnach, le haghaidh úsáid na hintleachta saorga agus na gcóras cinnteoireachta uathobrithe lena ndírítear ar na bearnaí dlíthiúla a dhúnadh gan dochar do reachtaíocht eárnáil-shonrach atá ann cheana;
6. den tuairim láidir go bhfuil sainmhínte comhchuibhithe a sheasfaidh an aimsir ar 'IS' agus ar 'ardriosca' ríthábhachtach chun soiléireacht dhlíthiúil a sholáthar do thomhaltóirí agus do ghnólachtaí, lena n-áirítear chun críocha éilimh a shaothrú i ndáil le mífheidhm nó tionóisc agus faoi chuimsiú cur chuige rioscabhunaithe; á mheabhrú gur cheart go gcuirfí san áireamh leis an gcur chuige sin acmhainneacht na dteicneolaíochtaí sin chun cearta bunúsacha a sháru agus chun claontacht nó dochar a dhéanamh do dhaoine aonair nó don tsochaí ina hiomláine, agus á mheabhrú gur gá maoirseacht iomlán a dhéanamh ar fhorbairt, ar imscaradh agus ar úsáid na bhfeidhmchlár IS ard-riosca i gcónaí;
7. á mheas go bhfuil an easpa rialacha soiléire Eorpacha maidir le sannadh an dliteanais i gcás mífheidhme nó timpiste arb iad feidhmchláir intleachta saorga is cúis leis ar cheann de na príomhbhacainní ar chur chun feidhme na dteicneolaíochtaí atá bunaithe ar an intleacht shaorga lena n-úsáid go forleathan agus á chreidiúint, dá bhrí sin, gur gá an reachtaíocht atá ann cheana a nuachóiriú i gcomhréir le forbairtí teicneolaíochta, lena n-áirítear iad siúd atá cumasaithe ag an intleacht shaorga; ag tathant ar an gCoimisiún nuashonrú a dhéanamh, *inter alia*, ar an Treoir maidir le Dliteanas Táirgí¹, go háirithe trí athshainiú a dhéanamh ar na téarmaí 'táirge', 'damáiste' agus 'fabht' agus coigeartuithe a dhéanamh ar an gcoincheap 'ualach cruthúnais', rud ba cheart a bheith ag teacht leis na modhnuithe ar an Treoir maidir le Sábháilteacht Ghinearálta Táirgí², agus trí chreat dliteanais a mholadh d'oibreoirí na hintleachta saorga bunaithe ar thorthaí an mheasúnaithe tionchair ina gcuirtear leochaileacht úsáideoirí agus tomhaltóirí IS san áireamh trína gcosaint éifeachtach a ráthú, lena n-áirithítear cúiteamh cóir d'íospartaigh nuair a dhéantar damáiste agus atá bunaithe ar chion an rialaithe atá i seilbh an oibreora ar riosca na hoibríochta, agus céimeanna na forbartha agus an imscartha á gcur san áireamh; á chur i bhfios go láidir gur cheart go mbeadh nuashonrú na reachtaíochta i gcomhréir leis na moltaí comhfhreagracha ó Pharlaimint na hEorpa;
8. á chur in iúl gur cheart don tsochaí, lena n-áirítear tomhaltóirí, tairbhe a bhaint as teicneolaíochtaí na hintleachta saorga a fhorbairt, a imscaradh agus a úsáid ar bhealach

¹ IO L 210, 7.8.1985, lch. 29.

² IO L 11, 15.1.2002, lch. 4.

freagrach, ar teicneolaíochtaí iad a théann chun tairbhe na saoránach, a chruthaíonn deiseanna do ghnólachtaí agus a fheidhmíonn ar mhaithe leis an tsochaí; á iarraidh ar an gCoimisiún, dá bhrí sin, noirm eiteiciúla shoiléire a shainiú maidir le forbairt, imscaradh agus úsáid na hintleachta saorga, an róbataic agus na dteicneolaíochtaí gaolmhara lena n-urramaítear go hiomlán cearta bunúsacha agus lena ráthaítear dínit an duine, cothroime, sábháilteacht, slándáil, trédhearcacht, dea-rialachas agus cearta cosanta na dtomhaltóirí, agus prionsabail na rialála níos fearr á gcur san áireamh, agus á iarraidh ar an gCoimisiún oibriú i ndlúthchomhar leis na Ballstáit maidir le prionsabail eiteiciúla a chur chun feidhme agus a fhorfheidhmiú, treoirlínte a fhorbairt agus páirt a thabhairt do shaoránaigh agus do gheallsealbhóirí ábhartha;

9. á chur i bhfios go láidir, le haghaidh oiliúint IS, go bhfuil saorshreabhadh na sonraí laistigh d'fheidhmiú an mhargaidh aonair dhigitigh i gcomhréir leis an reachtaíocht is infheidhme amháil an Rialachán Ginearálta maidir le Cosaint Sonraí (RGCS)³ bunriachtanach agus gur cheart bunchreat dlíthiúil láidir a bheith mar bhonn leis sin lena gcuirfear muinín i measc gnólachtaí chun cinn agus lena n-áirítear, nuair is gá, rialacha iomchuí, neamh-idirdhealaitheacha agus cothroma conarthacha lena dtugtar aghaidh ar mhíchothromaíochtaí cumhachta nó margaidh atá ann cheana, lena n-áiritheofar cur chuige atá neamhdhíobhálach don tomhaltóir maidir le rochtain ar shonraí agus rialú na sonraí, agus lena gcuirfí teorainn le bacainní neamhriachtanacha ar infhaighteacht sonraí i gcomhréir leis na coinníollacha Eorpacha maidir le sonraí a chosaint, lena n-áirítear, faoi choinníollacha iomchuí, sonraí a gineadh i dtaca le soláthar seirbhísí leasa ghinearálta i gcomhréir le dlí an Aontais is infheidhme; á chur in iúl gur geal léi go bhfuil an Coimisiún tiomanta d'fhíormhargadh aonair Eorpach le haghaidh sonraí a fhorbairt, lena gceadófar do ghnólachtaí tosú agus méadú, nuáil a dhéanamh agus dul san iomaíocht nó dul i gcomhar le chéile ar bhonn cothrom;
10. ag meabhrú di gné dhomhanda na ndeiseanna atá intuigthe i dteicneolaíochtaí na hintleachta saorga agus á chur i bhfios go láidir gur cheart go mbeadh AE ina cheannaire domhanda i bhforbairt na hintleachta saorga; á iarraidh ar an gCoimisiún comhar idirnáisiúnta comhsheasmhach a chur chun cinn le tíortha atá ar aon intinn leo, rud a chuideoidh le sineirgí a chruthú maidir leis an intleacht shaorga idir eintitis Eorpacha agus fóraim iltaobhacha eile, chun iarrachtaí a ailíniú agus chun comhordú níos fearr a dhéanamh ar fhorbairt na hintleachta saorga; ag tathant ar an gCoimisiún tacú le hiarrachtaí iltaobhacha chun próisis idirnáisiúnta um chaighdeánú a phlé i bhfóraim ábhartha chun forbairt, imscaradh agus úsáid na hintleachta saorga a threorú; á thabhairt dá haire, i ndáil leis an méid sin, a uailmhianaí atá sé straitéis dhomhanda um chomhar digiteach agus comhaontú IS trasatlantach a thabhairt isteach;

Feidhmiú an mhargaidh aonair maidir le gnéithe digiteacha

11. á thabhairt chun suntais gur cheart saoránaigh, mar úsáideoirí agus mar thomhaltóirí, a chur ar an eolas i gcónaí ar bhealach tráthúil intuigthe faoi chórais algartamacha a bheith ann agus go bhfuil siad ag baint tairbhe cheana féin as rialacha láidre cosanta sonraí amháil RGCS agus an Treoir maidir le ríomh-Phríobháideachas⁴; á iarraidh go nglacfaí gan mhoill Rialachán láidir maidir le ríomh-Phríobháideachas agus forfheidhmiú éifeachtúil RGCS agus a phrionsabail, lena n-áirítear príobháideachas trí

³ IO L 119, 4.5.2016, lch. 1.

⁴ IO L 201, 31.7.2002, lth. 37.

dhearadh agus mar réamhshocrú; á chur in iúl gur mór léi go dtuarann an Coimisiún bearta chun cumhacht a thabhairt do dhaoine aonair a gcearta a fheidhmiú agus go spreagann sé córais atá dírithe ar thomhaltóirí agus atá bunaithe ar chleachtais chothroma agus neamh-idirdhealaitheacha, lena gceadaítear do thomhaltóirí smacht a bheith acu ar a gcuid roghanna trí a dtoiliú a choimirciú i gcónaí, an ceart atá acu mínithe a fháil agus, i gcás inar féidir, a gceart úsáid a bhaint as feiste nasctha agus a feidhmeanna, fiú má tharraingíonn tomhaltóirí siar a dtoiliú sonraí a chomhroinnt leis an monaróir feiste nó le tríú páirtithe;

12. á iarraidh ar an gCoimisiún a áirithiú go gcuirfear úsáideoirí agus tomhaltóirí ar an eolas go cuí agus go ndéanfar a gcearta a shainiú go soiléir agus a ráthú go héifeachtach nuair a dhéanann córais na hintleachta saorga pearsanú ar tháirge nó ar sheirbhís dá n-úsáideoirí agus nuair a idirghníomhaíonn siad le córais chinnteoireachta uathobrithe nó nuair a chuirtear faoi réir próisis agus cinntí uathrialacha iad, agus nach ndéanann córais chinnteoireachta uathobríocha dochar do thomhaltóirí nó aschur suibhachtúil, éagórach, míréasúnta nó neamhdhlisteanach a ghiniúint do thomhaltóirí sa mhargadh aonair;
13. á chur i bhfios go gcuireann algartaim féinfhoghlama ar chumas gnólachtaí léargas cuimsitheach a fháil ar chúinsí pearsanta agus patrúin iompair an tomhaltóra, ionas gur féidir leo a bhfógraíocht a oiriúnú, agus á thabhairt chun suntais gur gá a áirithiú go ndéanfar cearta úsáideoirí a chosaint go láidir san Ionstraim um Sheirbhísí Digiteacha (DSA), go háirithe chun an tsaoirse chun tuairimí a nochtadh agus faisnéis a fháil agus an tsaoirse chun seirbhísí a sholáthar a chosaint, agus chun úsáideoirí a chosaint ar chleachtais dhíobhálacha ghnó atá bunaithe ar spriodhíriú neamh-chomhfhiósach nó saothrú sonraí; á athdhearbhú go bhfuil gá le trédhearcacht i dtéarmaí conarthacha, lena bhféadfaidh an t-úsáideoir rogha eolasach a dhéanamh, agus le coinníollacha maidir le deis agus raon feidhme sonraí a chomhroinnt le tríú páirtithe;
14. ag cur béim ar an ngá atá ann trédhearcacht níos fearr a ráthú sna rialacha maidir le hardáin idirlín a bhaineann le tomhaltóirí, chomh maith lena gcomhlíonadh le caighdeáin Eorpacha maidir le cosaint na dtomhaltóirí, agus go bhfuil sé do-ghlactha go nochtar tomhaltóirí do tháirgí neamhshábháilte agus góchumtha; á thabhairt chun suntais, dá bhrí sin, go bhfuil gá le freagrachtaí soiléire do mhargaí ar líne atá bunaithe ar phrionsabal na comhréireachta chun an margadh aonair digiteach a threisiú; á chur in iúl gur cheart an fhreagracht atá ar ardáin óstála inneachair maidir le hearraí a dhíoltar nó a ndéantar fógraíocht orthu a shoiléiriú san Ionstraim um Sheirbhísí Digiteacha ionas gur féidir a mheas gurb ann do na coimircí do thomhaltóirí, ar cheart cloí leo i gcónaí, agus na bearta comhchéimneacha sásaimh do mhiondíoltóirí agus do thomhaltóirí, trí *inter alia* an bhearna dhlíthiúil a dhúnadh inar theip ar cheannaitheoirí an sásamh a fháil a bhfuil siad ina theideal de réir an dlí nó an chonartha maidir le hearraí a sholáthar mar shampla mar gheall ar neamhábaltacht an príomhdhíoltóir a shainiú (an prionsabal gnó ‘bíodh aithne agat ar do chustaiméir’); á mholadh breithniú a dhéanamh ar an rogha ceangal a chur ar sholáthraithe seirbhíse digití ó thríú tíortha a sholáthraíonn a gcuid seirbhísí san Aontas chun ionadaí a bhunú laistigh den Aontas;
15. á iarraidh ar an gCoimisiún measúnú a dhéanamh ar fhorbairt agus ar úsáid teicneolaíochtaí mórleabhar dáilte, lena n-áirítear blocshlabhra, eadhon conarthaí cliste sa mhargadh aonair digiteach, agus treoir a thabhairt agus machnamh a dhéanamh ar chreat dlíthiúil iomchuí a fhorbairt chun deimhneacht dhlíthiúil a áirithiú do ghnólachtaí agus do thomhaltóirí, go háirithe ceist na dlíthiúlachta, forfheidhmiú na gconarthaí cliste

i gcásanna trasteorann, agus ceanglais nótaireachta i gcás inarb infheidhme;

16. á aithint gurb ann do mhíchothromaíochtaí margaidh maidir le gnólachtaí digiteacha, ós rud é go bhféadfadh ardáin mhóra a bhfuil éifeachtaí suntasacha líonra acu, mar thoradh mar shampla ar na sonraí atá acu, a gcleachtas ghnó a fhorchur ar thomhaltóirí agus ar chustaiméirí agus, dá bhrí sin, gníomhú mar ‘gheatóirí ar líne’ *de facto* sa gheilleagar digiteach, rud a chruthaíonn bacainní suntasacha agus iomaíocht éagórach a bhfuil tionchar díréireach acu ar FBManna; ag tathant ar an gCoimisiún bearta a thabhairt isteach chun cearta tomhaltóirí, gnólachtaí nuathionscanta agus FBManna a chosaint trí chothrom na Féinne sa mhargadh inmheánach a athbhunú agus trí oibleagáidí soiléire maidir leis an idir-inoibritheacht a sholáthar.

FAISNÉIS MAIDIR LE GLACADH SA CHOISTE AR IARRADH TUAIRIM AIR

Dáta an ghlactha	22.2.2021
Toradh na vótála críochnaithí	+: 24 -: 0 0: 0
Feisirí a bhí i láthair ag an vótáil chríochnaitheach	Manon Aubry, Gunnar Beck, Geoffroy Didier, Pascal Durand, Angel Dzhambazki, Ibán García Del Blanco, Jean-Paul Garraud, Esteban González Pons, Mislav Kolakušić, Gilles Lebreton, Karen Melchior, Jiří Pospíšil, Franco Roberti, Marcos Ros Sempere, Ernő Schaller-Baross, Stéphane Séjourné, Raffaele Stancanelli, Marie Toussaint, Adrián Vázquez Lázara, Axel Voss, Marion Walsmann, Tiemo Wölken, Lara Wolters, Javier Zarzalejos
Comhaltaí ionaid a bhí i láthair ag an vótáil chríochnaitheach	Andrzej Halicki, Javier Nart, Emil Radev

TORADH NA VÓTÁLA CRÍOCHNAITHÍ LE GLAO ROLLA SA CHOISTE AR IARRADH TUAIRIM AIR

24	+
EPP	Geoffroy Didier, Esteban González Pons, Jiří Pospíšil, Ernő Schaller-Baross, Axel Voss, Marion Walsmann, Juan Ignacio Zoido Álvarez
S&D	Ibán García Del Blanco, Franco Roberti, Marcos Ros Sempere, Tiemo Wölken, Lara Wolters
RENEW	Pascal Durand, Karen Melchior, Stéphane Séjourné, Adrián Vázquez Lázara
ID	Gunnar Beck, Jean-Paul Garraud, Gilles Lebreton
VERTS/ALE	Marie Toussaint
ECR	Angel Dzhambazki, Raffaele Stancanelli
GUE/NGL	Manon Aubry
NI	Mislav Kolakušić

0	-

0	0

Eochair do na siombailí a úsáidtear:

+ : i bhfabhar

- : i gcoinne

0 : staonadh