



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ

2009 - 2014

Επιτροπή Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων

2013/2063(INI)

19.9.2013

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

της Επιτροπής Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών
Υποθέσεων

προς την Επιτροπή Βιομηχανίας, Έρευνας και Ενέργειας

σχετικά με την απελευθέρωση του δυναμικού του υπολογιστικού νέφους στην
Ευρώπη
(2013/2063(INI))

Συντάκτρια γνωμοδότησης(*): Judith Sargentini

(*): Διαδικασία συνδεδεμένων επιτροπών – Άρθρο 50 του Κανονισμού

PA_NonLeg

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η Επιτροπή Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων καλεί την Επιτροπή Βιομηχανίας, Έρευνας και Ενέργειας, που είναι αρμόδια επί της ουσίας, να συμπεριλάβει στην πρόταση ψηφίσματός της τις ακόλουθες προτάσεις:

1. επαναλαμβάνει ότι το «υπολογιστικό νέφος», παράλληλα με το δυναμικό και τα οφέλη που παρουσιάζει για τις επιχειρήσεις, τους πολίτες, τον δημόσιο τομέα και το περιβάλλον, κυρίως από άποψη μείωσης κόστους, συνεπάγεται σημαντικούς κινδύνους και προκλήσεις, ιδίως για τα θεμελιώδη δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένης της ιδιωτικότητας και της προστασίας των δεδομένων) και λόγω της αύξησης των επιπτώσεων σε περίπτωση διαταραχών, ανεξάρτητα αν αυτές οφείλεται σε δυσλειτουργία, εσφαλμένη πρακτική, εγκληματική ενέργεια ή εχθρική ενέργεια από άλλη χώρα·
2. θεωρεί ότι η πρόσβαση σε ασφαλές Διαδίκτυο αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα κάθε πολίτη και ότι το «υπολογιστικό νέφος» θα συνεχίσει να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο πλαίσιο αυτό· επαναλαμβάνει, συνεπώς, την έκκλησή του προς την Επιτροπή και το Συμβούλιο να αναγνωρίσουν απερίφραστα τις ψηφιακές ελευθερίες ως θεμελιώδη δικαιώματα και ως απαραίτητες προϋποθέσεις για την άσκηση των οικουμενικών ανθρωπίνων δικαιωμάτων·
3. επαναλαμβάνει ότι, κατά γενικό κανόνα, το επίπεδο προστασίας δεδομένων σε ένα περιβάλλον «υπολογιστικού νέφους» δεν πρέπει να είναι κατώτερο από αυτό που απαιτείται σε οποιοδήποτε άλλο πλαίσιο επεξεργασίας δεδομένων·
4. τονίζει ότι η νομοθεσία της Ένωσης για την προστασία των δεδομένων, εφόσον είναι τεχνολογικά ουδέτερη, ισχύει ήδη πλήρως για τις υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που λειτουργούν στην ΕΕ, και πρέπει ως εκ τούτου να τηρείται πλήρως· τονίζει ότι η γνώμη της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 (WP29) για το υπολογιστικό νέφος¹ θα πρέπει να ληφθεί υπόψη καθώς παρέχει σαφείς οδηγίες όσον αφορά την εφαρμογή των αρχών και κανόνων της νομοθεσίας της ΕΕ για την προστασία δεδομένων σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους, όπως είναι οι έννοιες του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων και του υπεύθυνου επεξεργασίας, της οριοθέτησης του σκοπού και της αναλογικότητας, της ακεραιότητας και ασφάλειας των δεδομένων, της χρήσης υπεργολάβων, της κατανομής αρμοδιοτήτων, των παραβιάσεων δεδομένων και των διεθνών διαβιβάσεων· υπογραμμίζει την ανάγκη να κλείσουν οποιαδήποτε κενά στην προστασία σε σχέση με το υπολογιστικό νέφος κατά τη συνεχιζόμενη αναθεώρηση του ενωσιακού νομικού πλαισίου προστασίας δεδομένων με βάση περαιτέρω οδηγίες από τον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ) και από την Ομάδα του άρθρου 29· θεωρεί ότι δεν έχουν όλα τα ευαίσθητα δεδομένα προσωπικό χαρακτήρα και κατά συνέπεια καλεί την Επιτροπή να προτείνει κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων μη προσωπικού χαρακτήρα σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους, ιδίως στην περίπτωση των δεδομένων που προέρχονται από κυβερνήσεις και από οργανισμούς όπως τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, συνταξιοδοτικά ταμεία, σχολεία και νοσοκομεία·

¹ Η γνώμη 5/2012, της Ομάδας του άρθρου 196, είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/index_en.htm#h2-1

5. υπενθυμίζει ότι, στις περιπτώσεις στις οποίες ένας πάροχος υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους χρησιμοποιεί τα δεδομένα για σκοπούς άλλους εκτός αυτών που περιλαμβάνονται στη συμφωνία υπηρεσιών ή διαβιβάζει δεδομένα ή τα χρησιμοποιεί με τρόπο που αντίκειται στους όρους της σύμβασης, θα πρέπει να θεωρείται υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, και κατά συνέπεια υπεύθυνος για τυχόν παραβάσεις και παραβιάσεις·
6. τονίζει ότι οι συμφωνίες για τις υπηρεσίες νέφους πρέπει να ορίζουν με σαφή και διαφανή τρόπο τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των συμβαλλόμενων μερών όσον αφορά τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων από τους παρόχους υπηρεσιών νέφους· οι συμβατικοί όροι δεν μπορεί να συνεπάγονται άρση των διασφαλίσεων, των δικαιωμάτων και της προστασίας που παρέχεται από το ενωσιακό δίκαιο προστασίας δεδομένων· καλεί την Επιτροπή να υποβάλει προτάσεις για την αποκατάσταση της ισορροπίας μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και των πελατών τους όσον αφορά τους όρους και τις προϋποθέσεις που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, οι οποίες θα περιλαμβάνουν διατάξεις που:
 - θα εξασφαλίζουν την προστασία από αυθαίρετη ακύρωση υπηρεσιών και διαγραφή δεδομένων·
 - θα εξασφαλίζουν στους πελάτες εύλογες δυνατότητες ανάκτησης αποθηκευμένων δεδομένων σε περίπτωση ακύρωσης υπηρεσιών και/ή διαγραφής δεδομένων·
 - θα παρέχουν σαφείς κατευθυντήριες γραμμές στους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, προκειμένου να διευκολύνεται η δυνατότητα μετάβασης των πελατών τους σε άλλες υπηρεσίες·
7. επισημαίνει ότι ο ρόλος των παρόχων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους στο πλαίσιο της υφιστάμενης νομοθεσίας της Ένωσης πρέπει να προσδιορίζεται κατά περίπτωση, καθώς οι πάροχοι μπορούν να είναι τόσο εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων όσο και υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων· ζητεί τη βελτίωση των όρων και προϋποθέσεων για όλους τους χρήστες, αφενός μέσω της ανάπτυξης διεθνών προτύπων βέλτιστων πρακτικών για τις συμβάσεις και αφετέρου μέσω της αποσαφήνισης του τόπου στον οποίο αποθηκεύει δεδομένα ο πάροχος υπηρεσιών, καθώς και η δικαιοδοσία στην οποία αυτός υπόκειται εντός της ΕΕ·
8. επισημαίνει ότι πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στις περιπτώσεις στις οποίες η έλλειψη ισορροπίας στη συμβατική σχέση μεταξύ του πελάτη και του παρόχου υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους οδηγεί στην αποδοχή συμβατικών ρυθμίσεων από την πλευρά του πελάτη οι οποίες επιβάλλουν τυπικές υπηρεσίες, καθώς και στην υπογραφή σύμβασης στην οποία ο πάροχος ορίζει τον σκοπό, τις προϋποθέσεις και τα μέσα της επεξεργασίας¹· στις περιπτώσεις αυτές, ο πάροχος υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους θεωρείται «υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων» και καθίσταται αλληλεγγύως υπεύθυνος με τον πελάτη·
9. τονίζει ότι απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή όσον αφορά τη χρήση των υπηρεσιών νέφους

¹Ιδίως στην περίπτωση καταναλωτών και ΜΜΕ που χρησιμοποιούν υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους.

από τις δημόσιες αρχές, συμπεριλαμβανομένων των αρχών επιβολής του νόμου και των θεσμικών οργάνων της ΕΕ, καθώς και συντονισμός μεταξύ των κρατών μελών· υπενθυμίζει ότι πρέπει να εξασφαλίζονται η ακεραιότητα και η ασφάλεια των δεδομένων, και να αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, μεταξύ άλλων από ξένες κυβερνήσεις και τις υπηρεσίες συλλογής πληροφοριών τους χωρίς νομική βάση δυνάμει του ενωσιακού δικαίου ή της νομοθεσίας κράτους μέλους· τονίζει ότι αυτό ισχύει επίσης για συγκεκριμένες δραστηριότητες επεξεργασίας από ορισμένες καίριες μη κυβερνητικές υπηρεσίες οι οποίες έχουν πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως τράπεζες, ασφαλιστικές εταιρείες, σχολεία και νοσοκομεία· καλεί την Επιτροπή να προτείνει κατευθυντήριες γραμμές που θα τηρούνται από τους οργανισμούς αυτούς κατά τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους για την επεξεργασία, μετάδοση ή αποθήκευση των δεδομένων τους, και στις οποίες θα περιλαμβάνεται η υιοθέτηση ανοικτών προτύπων για την αποτροπή της εξάρτησης από έναν προμηθευτή καθώς και μια προτίμηση για λογισμικό ανοικτού κώδικα με σκοπό τη βελτίωση της διαφάνειας και της λογοδοσίας των υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται· τονίζει, επιπλέον, ότι όλα τα παραπάνω έχουν ιδιαίτερη σημασία στις περιπτώσεις μεταφοράς δεδομένων (εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης μεταξύ διαφορετικών δικαιοδοσιών)· υποστηρίζει, κατά συνέπεια, ότι οι δημόσιες αρχές καθώς και οι μη κυβερνητικές υπηρεσίες και ο ιδιωτικός τομέας θα πρέπει να βασίζονται όσο το δυνατόν περισσότερο σε ενωσιακούς παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους κατά την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων και πληροφοριών, έως ότου θεσπιστούν ικανοποιητικοί παγκόσμιοι κανόνες για την προστασία των δεδομένων, που θα διασφαλίζουν την ασφάλεια των ευαίσθητων δεδομένων και των βάσεων δεδομένων που κατέχονται από δημόσιες οντότητες·

10. υπενθυμίζει τις σοβαρές ανησυχίες του για την πρόσφατη αποκάλυψη των προγραμμάτων παρακολούθησης της αμερικανικής Υπηρεσίας Εθνικής Ασφαλείας και παρομοίων προγραμμάτων που εφαρμόζονται από υπηρεσίες πληροφοριών διάφορων κρατών μελών, αναγνωρίζοντας ότι, σε περίπτωση που οι διαθέσιμες μέχρι στιγμής πληροφορίες επιβεβαιωθούν, αυτό θα συνιστούσε σοβαρή παραβίαση του θεμελιώδους δικαιώματος των πολιτών και των κατοίκων της ΕΕ στην ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων, καθώς και του δικαιώματός τους στην ιδιωτική και οικογενειακή ζωή, στο απόρρητο των επικοινωνιών, στο τεκμήριο της αθωότητας, στην ελευθερία της έκφρασης, στην ελευθερία της πληροφόρησης, και στην ελευθερία του επιχειρείν·
11. επαναλαμβάνει τις σοβαρές του ανησυχίες σχετικά με την υποχρεωτική άμεση κοινοποίηση δεδομένων και πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα που προέρχονται από την ΕΕ και υποβάλλονται σε επεξεργασία δυνάμει συμφωνιών για υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, σε αρχές τρίτων χωρών από παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους οι οποίοι υπόκεινται σε νομοθετικές διατάξεις τρίτων χωρών ή χρησιμοποιούν διακομιστές αποθήκευσης που βρίσκονται σε τρίτες χώρες, καθώς και σχετικά με την άμεση πρόσβαση εξ αποστάσεως σε προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες που υφίστανται επεξεργασία από αρχές επιβολής του νόμου και υπηρεσίες πληροφοριών τρίτων χωρών·
12. εκφράζει τη λύπη για το γεγονός ότι η πρόσβαση αυτή πραγματοποιείται συνήθως μέσω της άμεσης εφαρμογής ίδιων νομικών κανόνων από αρχές τρίτων χωρών χωρίς να αξιοποιούνται διεθνή μέσα τα οποία έχουν καθιερωθεί για τη νομική συνεργασία, όπως η αμοιβαία δικαστική συνδρομή ή η δικαστική συνεργασία·

13. τονίζει ότι παρόμοιες πρακτικές εγείρουν ζητήματα εμπιστοσύνης όσον αφορά τους μη ενωσιακούς παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και επιγραμμικών υπηρεσιών, και όσον αφορά τρίτες χώρες που δεν προσφεύγουν σε διεθνείς μηχανισμούς νομικής και δικαστικής συνεργασίας·
14. αναμένει από την Επιτροπή και το Συμβούλιο να λάβουν μέτρα που είναι απαραίτητα για την αντιμετώπιση της κατάστασης αυτής και την εξασφάλιση της τήρησης των θεμελιωδών δικαιωμάτων των πολιτών της ΕΕ·
15. υπενθυμίζει ότι όλες οι εταιρίες που παρέχουν υπηρεσίες στην ΕΕ πρέπει να συμμορφώνονται με το δίκαιο της ΕΕ χωρίς εξαίρεση και ότι είναι υπεύθυνες για οποιοσδήποτε παραβιάσεις·
16. τονίζει ότι οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που υπόκεινται σε δικαιοδοσία τρίτης χώρας θα πρέπει να παρέχουν στους χρήστες που βρίσκονται στην ΕΕ σαφή και διακριτή προειδοποίηση σχετικά με την πιθανότητα τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία να υπόκεινται σε παρακολούθηση από υπηρεσίες πληροφοριών τρίτων χωρών, η οποία προειδοποίηση θα πρέπει να συνοδεύεται από αίτηση για τη ρητή συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
17. καλεί την Επιτροπή, κατά τη διαπραγμάτευση διεθνών συμφωνιών που αφορούν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να λαμβάνει ιδιαίτερα υπόψη τους κινδύνους και τις προκλήσεις που συνεπάγεται το υπολογιστικό νέφος για τα θεμελιώδη δικαιώματα, και ιδίως – αλλά όχι αποκλειστικά – για το δικαίωμα στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται στα άρθρα 7 και 8 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης· καλεί, επιπλέον, την Επιτροπή να λαμβάνει υπόψη τις εσωτερικές ρυθμίσεις του εταίρου στις διαπραγματεύσεις όσον αφορά την πρόσβαση των αρχών επιβολής του νόμου σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία μέσω υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, ιδίως απαιτώντας να μην επιτρέπεται η πρόσβαση των αρχών επιβολής του νόμου παρά μόνο έπειτα από δέουσα νομική διαδικασία και αναμφίσημη νομική βάση, καθώς και με την απαίτηση να διευκρινίζονται οι ακριβείς όροι πρόσβασης, ο σκοπός της απόκτησης πρόσβασης, τα μέτρα ασφάλειας που τίθενται σε εφαρμογή κατά την παράδοση των δεδομένων, τα δικαιώματα των ατόμων, καθώς και οι κανόνες που αφορούν την εποπτεία και την ύπαρξη ενός αποτελεσματικού μηχανισμού προσφυγής·
18. τονίζει τις σοβαρές ανησυχίες του σχετικά με τις εργασίες που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του Συμβουλίου της Ευρώπης από την Επιτροπή για τη Σύμβαση για το έγκλημα στον κυβερνοχώρο, με σκοπό την κατάρτιση ενός επιπρόσθετου πρωτοκόλλου για την ερμηνεία του άρθρου 32 της Σύμβασης για το έγκλημα στον κυβερνοχώρο, της 23ης Νοεμβρίου 2001, σχετικά με τη «διασυνοριακή πρόσβαση σε αποθηκευμένα ηλεκτρονικά δεδομένα με συναίνεση ή στις περιπτώσεις που είναι διαθέσιμα στο κοινό»¹, προκειμένου να «διευκολυνθεί η αποτελεσματική χρήση και εφαρμογή υπό το πρίσμα νομικών, πολιτικών και τεχνολογικών εξελίξεων»· καλεί την Επιτροπή και τα κράτη μέλη, ενόψει

¹ [http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/Source/Cybercrime/TCY/TCY%202013/T CY\(2013\)14transb_elements_protocol_V2.pdf](http://www.coe.int/t/dghl/cooperation/economiccrime/Source/Cybercrime/TCY/TCY%202013/T CY(2013)14transb_elements_protocol_V2.pdf)
http://www.coe.int/t/DGHL/cooperation/economiccrime/cybercrime/default_en.asp

της επικείμενης εξέτασης από την Επιτροπή Υπουργών του Συμβουλίου της Ευρώπης, να εξασφαλίσουν τη συμβατότητα της διάταξης του άρθρου 32 της Σύμβασης για το έγκλημα στον κυβερνοχώρο, και της ερμηνείας της στα κράτη μέλη, με τα θεμελιώδη δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας δεδομένων, και ιδίως σε σχέση με τις διατάξεις για τις διασυννοριακές ροές προσωπικών δεδομένων, όπως κατοχυρώνονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ, στο ενωσιακό κεκτημένο προστασίας δεδομένων, την Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου και στη Σύμβαση του Συμβουλίου της Ευρώπης για την προστασία των ατόμων σε σχέση με την αυτόματη επεξεργασία ("Σύμβαση 108"), πράξεις που είναι νομικά δεσμευτικές για τα κράτη μέλη· καλεί την Επιτροπή και τα κράτη μέλη να απορρίψουν κατηγορηματικά οποιοδήποτε μέτρο θα έθετε σε κίνδυνο την εφαρμογή αυτών των δικαιωμάτων· είναι καταθρουβημένο από το γεγονός ότι, σε περίπτωση που εγκριθεί ένα τέτοιο επιπρόσθετο πρωτόκολλο, η εφαρμογή του θα μπορούσε να οδηγήσει σε ανεξέλεγκτη πρόσβαση εξ αποστάσεως εκ μέρους αρχών επιβολής του νόμου σε διακομιστές και συστήματα υπολογιστών που βρίσκονται σε άλλες περιοχές δικαιοδοσίας, χωρίς προσφυγή σε συμφωνίες αμοιβαίας νομικής συνδρομής και άλλους μηχανισμούς δικαστικής συνεργασίας που έχουν δημιουργηθεί για να εξασφαλίζονται τα θεμελιώδη δικαιώματα του ατόμου, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας των δεδομένων και της δέουσας διαδικασίας·

19. υπογραμμίζει ότι πρέπει να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στις μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, οι οποίες βασίζονται όλο και περισσότερο σε τεχνολογίες «υπολογιστικού νέφους» κατά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι οποίες ενδέχεται να μη διαθέτουν πάντα τους πόρους ή την εμπειρογνομosύνη για την επαρκή αντιμετώπιση των προκλήσεων στον τομέα της ασφάλειας·
20. τονίζει ότι οι χαρακτηρισμοί «υπεύθυνος επεξεργασίας» ή «εκτελών την επεξεργασία» πρέπει να αντικατοπτρίζονται στο πραγματικό επίπεδο ελέγχου στα μέσα επεξεργασίας, προκειμένου να κατανέμονται με σαφήνεια οι αρμοδιότητες για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά τη χρήση υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους·
21. υπογραμμίζει τη σημασία του ψηφιακού γραμματισμού για όλους τους πολίτες και καλεί τα κράτη μέλη να αναπτύξουν γενικές ιδέες για τον τρόπο προώθησης της ασφαλούς χρήσης των υπηρεσιών του Διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών «υπολογιστικού νέφους»·
22. τονίζει ότι όλες οι αρχές που ορίζονται στην νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων, όπως η δικαιοσύνη και η νομιμότητα, η οριοθέτηση του σκοπού, η αναλογικότητα, η ακρίβεια και ο περιορισμός των περιόδων διατήρησης δεδομένων, πρέπει να λαμβάνονται πλήρως υπόψη από τους παρόχους υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
23. υπογραμμίζει τη σημασία της ύπαρξης αποτελεσματικών, αναλογικών και αποτρεπτικών διοικητικών κυρώσεων που να μπορούν να επιβληθούν σε υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους που δεν συμμορφώνονται με τα πρότυπα προστασίας δεδομένων της ΕΕ·
24. τονίζει ότι, προκειμένου να προσδιοριστούν οι καταλληλότερες διασφαλίσεις προς εφαρμογή, ο αντίκτυπος κάθε υπηρεσίας υπολογιστικού νέφους όσον αφορά την προστασία δεδομένων πρέπει να αξιολογείται σε ad hoc βάση·

25. τονίζει ότι οι ευρωπαϊκοί πάροχοι υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους πρέπει να ενεργούν πάντοτε σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων, ακόμη και αν αυτό αντιβαίνει στις οδηγίες που δίνονται από πελάτη ή υπεύθυνο επεξεργασίας εγκατεστημένο σε τρίτη χώρα ή σε περιπτώσεις όπου τα οικεία υποκείμενα των δεδομένων είναι (αποκλειστικά) κάτοικοι τρίτων χωρών·
26. τονίζει την ανάγκη να αντιμετωπιστούν οι προκλήσεις που δημιουργεί το υπολογιστικό νέφος σε διεθνές επίπεδο, ιδίως όσον αφορά την παρακολούθηση από κρατικές υπηρεσίες πληροφοριών και τις απαραίτητες διασφαλίσεις·
27. τονίζει ότι οι πολίτες της ΕΕ που υπόκεινται σε παρακολούθηση από υπηρεσίες πληροφοριών τρίτης χώρας θα πρέπει να επωφελούνται –τουλάχιστον– από τις ίδιες εγγυήσεις και τα ίδια μέσα προσφυγής με τους πολίτες της εν λόγω τρίτης χώρας·
28. εκφράζει τη λύπη του για την προσέγγιση της ανακοίνωσης της Επιτροπής, η οποία δεν αναφέρει τους κινδύνους και τις προκλήσεις που συνδέονται με το υπολογιστικό νέφος, και παροτρύνει την Επιτροπή να εκδώσει μια ανακοίνωση με πιο ολιστική προσέγγιση όσον αφορά το υπολογιστικό νέφος, λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών και περιλαμβάνοντας τουλάχιστον τα παρακάτω στοιχεία:
- κατευθυντήριες γραμμές για την εξασφάλιση της πλήρους συμμόρφωσης με τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων της ΕΕ·
 - περιοριστικές προϋποθέσεις υπό τις οποίες θα είναι δυνατή ή δεν θα επιτρέπεται η πρόσβαση σε δεδομένα νέφους για σκοπούς επιβολής του νόμου, σε συμμόρφωση με τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ και τη νομοθεσία της ΕΕ·
 - εγγυήσεις προστασίας από την παράνομη πρόσβαση ξένων και εγχώριων οντοτήτων, για παράδειγμα με την τροποποίηση των απαιτήσεων περί προμηθειών και την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2271/96 του Συμβουλίου¹, για την αντιμετώπιση ξένων νόμων οι οποίοι ενδέχεται να οδηγήσουν σε μαζική παράνομη μεταφορά δεδομένων υπολογιστικού νέφους που ανήκουν σε πολίτες και κατοίκους της ΕΕ·
 - προτάσεις για την εξασφάλιση της ουδετερότητας του δικτύου και της ουδετερότητας των υπηρεσιών, προκειμένου να αποτραπούν διακρίσεις λόγω εμπορικών κινήτρων εις βάρος συγκεκριμένων υπηρεσιών νέφους·
 - προτάσεις προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι η πρόσβαση σε νόμιμο περιεχόμενο δεν θα επηρεαστεί από τυχόν μέτρα κατά του παράνομου περιεχομένου·
 - προτάσεις σχετικά με τους τρόπους ορισμού της «μεταφοράς» δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της επικαιροποίησης των τυπικών συμβατικών ρητρών που είναι προσαρμοσμένες στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους, δεδομένου ότι οι υπηρεσίες «υπολογιστικού νέφους» συνεπάγονται συχνά μαζικές ροές δεδομένων από

¹ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 2271/96 του Συμβουλίου, της 22ας Νοεμβρίου 1996, για την προστασία από τις συνέπειες της εξωεδαφικής εφαρμογής ορισμένων νόμων που θεσπίστηκαν από μια τρίτη χώρα, και των μέτρων που βασίζονται σε αυτούς ή απορρέουν από αυτούς, (ΕΕ L 309, 29.11.1996, σ. 1 - 6· URL: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:31996R2271:EN:HTML>)

τους πελάτες προς τους διακομιστές και τα κέντρα δεδομένων των παρόχων των εν λόγω υπηρεσιών, με τη συμμετοχή πολλών διαφορετικών μερών και με διασυνοριακές κινήσεις μεταξύ χωρών εντός και εκτός ΕΕ·

- μέτρα για την αντιμετώπιση της υφιστάμενης έλλειψης ισορροπίας στην αγορά υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους μεταξύ των παρόχων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και των περισσότερων χρηστών των υπηρεσιών τους·
- μέτρα για την προώθηση της έρευνας σχετικά με το πώς τα υφιστάμενα νομοθετικά πλαίσια της ΕΕ και οι διεθνείς συμφωνίες ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένα σενάρια υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, με σκοπό την εκτίμηση τόσο των οικονομικών όσο και των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, καθώς λίγες μελέτες έχουν μέχρι στιγμής εκπονηθεί σχετικά με τις εν λόγω πτυχές.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Ημερομηνία έγκρισης	18.9.2013
Αποτέλεσμα της τελικής ψηφοφορίας	+: 43 -: 3 0: 1
Βουλευτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Jan Philipp Albrecht, Roberta Angelilli, Edit Bauer, Rita Borsellino, Emine Bozkurt, Arkadiusz Tomasz Bratkowski, Salvatore Caronna, Philip Claeys, Carlos Coelho, Ioan Enciu, Cornelia Ernst, Tanja Fajon, H��l��ne Flautre, Kinga G��l, Kinga G��ncz, Sylvie Guillaume, ��gnes Hankiss, Anna Hedh, Salvatore Iacolino, Sophia in 't Veld, Livia J��r��ka, Timothy Kirkhope, Juan Fernando L��pez Aguilar, Clemente Mastella, V��ronique Mathieu Houillon, Claude Moraes, Carmen Romero L��pez, Judith Sargentini, Birgit Sippel, Csaba S��gor, Renate Sommer, Rui Tavares, Nils Torvalds, Wim van de Camp, Axel Voss, Renate Weber, Josef Weidenholzer, Tatjana ��danoka, Auke Zijlstra, Γε��ργιος Παπανικολ��ου, Светослав Христов Малинов
Αναπληρωτές παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Alexander Alvaro, Cornelis de Jong, Marian-Jean Marinescu, Salvador Sed�� i Alabart, Janusz Wojciechowski, Мария Габриел
Αναπληρωτές (��ρθρο 187, παρ. 2) παρόντες κατά την τελική ψηφοφορία	Nuno Teixeira