

**Klausimas, į kurį atsakoma žodžiu, Nr. O-000064/2013**

**Komisijai**

Darbo tvarkos taisyklių 115 straipsnis

**Sonia Alfano, Marc Tarabella, Alain Cadec, Isabelle Durant, Bernadette Vergnaud, Carlos Coelho, Cristian Silviu Buşoi, Claudette Abela Baldacchino, Amelia Andersdotter, Eric Andrieu, Elena Oana Antonescu, Kriton Arsenis, Liam Aylward, Zoltán Bagó, Zigmantas Balčytis, Burkhard Balz, Erik Bánki, Elena Băsescu, Regina Bastos, Catherine Bearder, Heinz K. Becker, Ivo Belet, Sandrine Bélier, Jean-Luc Bennahmias, Phil Bennion, Izaskun Bilbao Barandica, Lothar Bisky, Philippe Boulland, Maria Da Graça Carvalho, Françoise Castex, Lara Comi, Emer Costello, Jean Louis Cottigny, Jürgen Creutzmann, Vasilica Viorica Dăncilă, Chris Davies, Susy De Martini, Marielle de Sarnez, Anne Delvaux, Mark Demesmaeker, Christian Ehler, Ioan Enciu, Ismail Ertug, Sari Essayah, Tanja Fajon, João Ferreira, Knut Fleckenstein, Gaston Franco, Mariya Gabriel, Pat the Cope Gallagher, Ildikó Gáll-Pelcz, Marietta Giannakou, Catherine Grèze, Nathalie Griesbeck, Matthias Groote, Françoise Grossetête, Sylvie Guillaume, Fiona Hall, Małgorzata Handzlik, Malcolm Harbour, Marian Harkin, Jolanta Emilia Hibner, Jim Higgins, Vincenzo Iovine, Liisa Jaakonsaari, Livia Járóka, Krišjānis Kariņš, Martin Kastler, Tunne Kelam, Seán Kelly, Evgeni Kirilov, Mojca Kleva Kekuš, Jürgen Klute, Dieter-Lebrecht Koch, Eija-Riitta Korhola, Ádám Kósa, Jan Kozłowski, Rodi Kratsa-Tsagaropoulou, Agnès Le Brun, Jo Leinen, Corinne Lepage, Eva Lichtenberger, Krzysztof Lisek, Monica Luisa Macovei, Ramona Nicole Mănescu, Marian-Jean Marinescu, Hans-Peter Martin, Jiří Maštálka, Véronique Mathieu Houillon, Marisa Matias, Hans-Peter Mayer, Erminia Mazzoni, Mairead McGuinness, Gesine Meissner, Louis Michel, Ana Miranda, Gay Mitchell, Elisabeth Morin-Chartier, Norbert Neuser, Katarína Neveďalová, Rareş-Lucian Niculescu, Miroslav Ouzký, Ivari Padar, Rolandas Paksas, Antigoni Papadopoulou, Antonia Parvanova, Sirpa Pietikäinen, Pavel Poc, Maurice Ponga, Phil Prendergast, Franck Proust, Mitro Repo, Michèle Rivasi, Robert Rochefort, Ulrike Rodust, Marie-Thérèse Sanchez-Schmid, Petri Sarvamaa, Jacek Saryusz-Wolski, Vilja Savisaar-Toomast, Olga Sehnalová, Joanna Senyszyn, Bart Staes, Georgios Stavrakakis, László Surján, Csaba Sándor Tabajdi, Hannu Takkula, Claudiu Ciprian Tănăsescu, Isabelle Thomas, Róza Gräfin von Thun und Hohenstein, Catherine Trautmann, Ramon Tremosa i Balcells, Rafał Trzaskowski, Ioannis A. Tsoukalas, Ivo Vajgl, Adina-Ioana Vălean, Lambert van Nistelrooij, Alejo Vidal-Quadras, Axel Voss, Henri Weber, Josef Weidenholzer, Sabine Wils, Hermann Winkler, Iuliu Winkler, Anna Záborská, Andrea Zanoni, Gabriele Zimmer, Niccolò Rinaldi, Malika Benarab-Attou, Tiziano Motti, Monika Flašíková Beňová**

Tema: Europos pagalbos telefono numeris 112: 2011 m. liepos 5 d. Parlamento rezoliucijos ir Direktyvos 2009/136/EB 26 straipsnio neįgyvendinimas

2011 m. liepos 5 d. Parlamentas priėmė rezoliuciją dėl universaliosios paslaugos ir pagalbos telefono numerio 112 (P7\_TA(2011)0306). Šioje rezoliucijoje buvo pabrėžta, kad reikia dėti daugiau pastangų siekiant diegti ir reklamuoti ES bendrąjį pagalbos telefono numerį 112, ir Komisija buvo paraginta imtis tam tikrų konkrečių priemonių pagal Direktyvą 2009/136/EB.

Komisijos pasiekti rezultatai įgyvendinant Direktyvą 2009/136/EB iki šiol buvo nepakankami. Pavyzdžiui, nebuvo apibrėžti skambinančiojo vietos nustatymo tikslumo ar patikimumo kriterijai, kaip reikalaujama pagal Direktyvos 2009/136/EB 26 straipsnio 5 dalį. Be to, nors informuotumas apie numerį 112 labai mažas ir nedidėja (tik 27 proc. ES piliečių žino, kad jis yra), nebuvo dedama jokių dėmesio vertų pastangų, kad būtų sprendžiamas nepakankamo piliečių informavimo klausimas. Dauguma neįgalių asmenų ir toliau negali naudotis numeriu 112, nors Direktyvoje 2009/136/EB, 2011 m. liepos 5 d. rezoliucijoje ir 2011 m. rugsėjo 12 d. rašytiniame pareiškime 0035/2011 dėl poreikio įrengti prieinamą pagalbos iškvietimo telefonu 112 liniją buvo prašoma užtikrinti prieinamumą.

Kada Komisija, atsižvelgdama į minėtoje rezoliucijoje pateiktą Parlamento prašymą, pateiks išsamų veiksmų planą (įskaitant išteklius ir tvarkaraštį)?

Visų pirma dėmesį reikėtų skirti:

- veiksmingos informacijos apie numerį 112 piliečiams ir paramos reklamos bei informuotumo didinimo kampanijoms priemonių teikimui (26 straipsnio 6 dalis),
- informacijos apie skambinančiojo vietą teikimo skubios pagalbos iškvietimo tarnyboms tikslumo ir patikimumo kriterijų nustatymui (26 straipsnio 5 ir 7 dalys),
- prasmingų patikimumo ir kokybės kriterijų, taip pat veiklos rezultatų rodiklių, taikomų visam numerio 112 paslaugos tinklui, nustatymui (2011 m. liepos 5 d.),
- galimybių neįgaliems asmenims naudotis numeriu 112 užtikrinimui naudojant kitos kartos numerio 112 technologijas (26 straipsnio 4 dalis ir 2011 m. liepos 5 d. rezoliucija),
- atvirkštinės pagalbos telefono numerio 112 sistemos, skirtos piliečiams apie gresiančias dideles nelaimes įspėti, diegimui (2011 m. liepos 5 d. rezoliucija).

Pateikta: 31.5.2013  
Perduota: 4.6.2013  
Atsakyti iki: 11.6.2013