

Szóbeli választ igénylő kérdés: O-000083/2015

a Bizottság számára

az eljárási szabályzat 128. cikke

Evelyne Gebhardt

a(z) S&D képviselőcsoport nevében

Andreas Schwab

a(z) PPE képviselőcsoport nevében

Tárgy: A szolgáltatásokról szóló irányelv 20. cikke (2) bekezdésének és a fogyasztók jogairól szóló irányelv 8. cikke (3) bekezdésének végrehajtása

A szolgáltatásokról szóló irányelv (2006/123/EK) 20. cikkének (2) bekezdése szerint „a tagállamok biztosítják, hogy a szolgáltatás igénybevétele a szolgáltató által nyilvánosságra hozott általános feltételei nem tartalmaznak a szolgáltatás igénybevevőjének állampolgársága vagy lakóhelye szerinti megkülönböztető rendelkezéseket [...]”.

A fogyasztók jogairól szóló irányelv (2011/83/EU) 8. cikkének (3) bekezdése kiegészíti a megkülönböztetés említett tilalmát, előírva, hogy „az internetes kereskedői oldalaknak legkésőbb a rendelési eljárás elején egyértelműen és olvashatóan jelezniük kell, hogy vannak-e szállítási korlátozások [...]”.

A szolgáltatásokról szóló irányelv értelmében a „szolgáltatás” fogalma tágan értelmezendő. Fontos, hogy az internetes kiskereskedelmi szolgáltatások a „szolgáltatás” fogalom meghatározásának hatálya alá tartoznak, így a végrehajtási intézkedéseknek ezekre is ki kell terjedniük. A fentiek dacára és az átültetésre vonatkozó határidők lejárta ellenére még mindig mindennapos, hogy az uniós internetes vásárlók – különösen a kisebb tagállamokból származók – gyakran nehézségekbe ütköznek az áruk és/vagy digitális tartalmak rendelése során. A szállítási korlátozásokra igen gyakran csak akkor derül fény, amikor a webáruházak a rendelési folyamat legvégén elutasítják az áruk és szolgáltatások szállítását. Az Európai Fogyasztói Központokhoz gyakran fordulnak olyan fogyasztók, akiknek rendelését lakhelyük miatt elutasították, még abban az esetben is, ha hajlandóak lettek volna (indokolt) magasabb szállítási költségeket fizetni. Így elsősorban a nagy webáruházak profitálnak a tagállamok között meglévő árkülönbségekből, míg egyes tagállamokban jóval korlátozottabb választékban állnak áruk és szolgáltatások a fogyasztók rendelkezésére. A digitális egységes piacra vonatkozó európai stratégiában (COM(2015)0192) a Bizottság bejelentette, hogy többek között „a szolgáltatási irányelv 20. cikkében meghatározott keret célzott megváltoztatása” révén 2016-ra lehetőleg meg kívánja szüntetni az indokolatlan területi alapú korlátozásokat az elektronikus kereskedelemben.

A fentiek alapján:

1. A Bizottság milyen konkrét lépéseket szándékozik tenni annak érdekében, hogy biztosítsa az áruk és szolgáltatások szállításának a fogyasztó állampolgársága vagy lakhelye miatti megtagadását tiltó hatályos jogszabályok – különösen a fent említett irányelvek – megfelelő végrehajtását és alkalmazását a digitális egységes piac további kiteljesítése érdekében?
2. Mit ért a Bizottság „a szolgáltatási irányelv 20. cikkében meghatározott keret célzott megváltoztatása” alatt?

Előterjesztve: 29.6.2015

Továbbbítva: 1.7.2015

A válaszadás határideje: 8.7.2015