

**Въпрос с искане за устен отговор O-000024/2020
до Комисията**

Член 136 от Правилника за дейността

Cláudia Monteiro de Aguiar

от името на групата PPE

Относно: Подробни фактури за билети за пътуване

Когато купуват стоки или услуги в ЕС, потребителите трябва да получават информация за окончателната цена с включени всички данъци, такси и допълнителни налози. Правилата на ЕС относно ценообразуването се прилагат и при закупуване на билети за пътуване, например билети за самолет или влак, независимо дали покупката се извършва онлайн или лично.

Член 220 от Директива 2006/112/ЕО налага задължение за издаване на фактура при закупуването на стоки или услуги, а в член 226 се разглежда подробно задължителната информация, която трябва да се съдържа във фактурата. Освен това член 23 от Регламент (ЕО) № 1008/2008 също така описва подробно задължението за публикуване или ясно посочване на всички компоненти, съставляващи окончателната цена. Въпреки горепосоченото, когато купуват билет от авиокомпания на електронна платформа, много потребители срещат трудности при получаването на фактура, в която се описват обхватът и естеството на предоставените услуги. Когато към тях бъдат отправени запитвания, както въздушните превозвачи, така и платформите отказват да поемат отговорност за посочения проблем. Платформите издават само фактури, в които се посочват подробно собствените им такси.

Запозната ли е Комисията с посочените факти и попадат ли туристическите агенции (независимо дали извършват дейност онлайн или по традиционния начин) в обхвата на Директива 2006/112/ЕО и на Регламент (ЕО) № 1008/2008?

Счита ли Комисията, че липсата на яснота по този въпрос води да различия при прилагането на действащата правна уредба?

Съгласна ли е Комисията с твърдението, че посочената липса на яснота уронва правата на потребителите да получават ясна информация при закупуването на стоки или услуги в ЕС, и планира ли Комисията да предприеме действия?

Внесен: 03/03/2020

Краен срок: 04/06/2020