

Ερώτηση με αίτημα προφορικής απάντησης O-000024/2020

προς την Επιτροπή

Άρθρο 136 του Κανονισμού

Cláudia Monteiro de Aguiar

εξ ονόματος της Ομάδας PPE

Θέμα: Τιμολόγια εισιτηρίων ταξιδίων στα οποία αναγράφονται λεπτομερώς και αναλυτικά οι χρεώσεις

Όταν οι καταναλωτές αγοράζουν αγαθά ή υπηρεσίες στην ΕΕ, πρέπει να τους παρέχονται πληροφορίες όσον αφορά τη συνολική τιμή, στην οποία συμπεριλαμβάνονται όλοι οι φόροι, τα τέλη και οι πρόσθετες χρεώσεις. Οι κανόνες που διέπουν την τιμολόγηση στην ΕΕ ισχύουν επίσης για την αγορά εισιτηρίων ταξιδίων, όπως για παράδειγμα αεροπορικών εισιτηρίων ή εισιτηρίων τρένων, είτε η αγορά πραγματοποιείται επιγραμματικά είτε με τη φυσική παρουσία των καταναλωτών.

Το άρθρο 220 της οδηγίας 2006/112/EK επιβάλλει την υποχρέωση έκδοσης τιμολογίου κάθε φορά που αγοράζονται προϊόντα ή υπηρεσίες, και το άρθρο 226 αναπτύσσει τις υποχρεωτικές πληροφορίες που πρέπει να αναγράφονται στα τιμολόγια. Επιπλέον, στο άρθρο 23 του κανονισμού 1008/2008 εκτιθεται επίσης η υποχρέωση δημοσίευσης ή παροχής σαφούς ένδειξης όλων των χρεώσεων που απαρτίζουν το τελικό αντίτιμο. Παρά τα ανωτέρω, όταν αγοράζουν αεροπορικά εισιτήρια σε ηλεκτρονική πλατφόρμα, πολλοί καταναλωτές αντιμετωπίζουν δυσκολίες ως προς την απόκτηση τιμολογίου στο οποίο να περιγράφεται η έκταση και η φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Όταν ερωτούνται, τόσο οι αεροπορικές εταιρείες όσο και οι πλατφόρμες αρνούνται να αναλάβουν την ευθύνη για το θέμα αυτό. Οι πλατφόρμες εκδίδουν μόνο τιμολόγια στα οποία αναγράφονται λεπτομερώς τα τέλη που χρεώνουν οι ίδιες.

Είναι ενήμερη η Επιτροπή για τα στοιχεία αυτά; Εμπίπτουν τα ταξιδιωτικά πρακτορεία (είτε πρόκειται για πρακτορεία στο διαδίκτυο είτε για συμβατικά πρακτορεία) στο πεδίο εφαρμογής της οδηγίας 2006/112/EK και του κανονισμού 1008/2008;

Θεωρεί η Επιτροπή ότι η έλλειψη σαφήνειας σε αυτό το ζήτημα έχει ως αποτέλεσμα να εφαρμόζεται με διαφορετικούς τρόπους το παρόν νομικό πλαίσιο;

Συμφωνεί η Επιτροπή ότι αυτή η έλλειψη σαφήνειας υπονομεύει τα δικαιώματα των καταναλωτών να ενημερώνονται σαφώς όταν αγοράζουν αγαθά ή υπηρεσίες στην ΕΕ; Προτίθεται η Επιτροπή να προβεί σε ενέργειες;

Κατάθεση: 03/03/2020

Λήξη προθεσμίας: 04/06/2020