

**Suuliselt vastatav küsimus O-000024/2020
komisjonile**

Kodukorra artikkel 136

Cláudia Monteiro de Aguiar

fraktsiooni PPE nimel

Teema: Reisipiletite üksikasjalikud arved

ELis kaupu või teenuseid ostes peavad tarbijad saada teabe koguhinna kohta, mis sisaldab kõiki makse, lõive ja lisatasusid. ELi hinnaeeskirju kohaldatakse ka reisipiletite, näiteks lennu- või rongipiletite ostmisel kas internetis või isiklikult.

Direktiivi 2006/112/EÜ artiklis 220 on sätestatud, et kauba või teenuse ostmisel tuleb väljastada arve, ning artiklis 226 on täpsustatud arvel nõutav kohustuslik teave. Lisaks on määruse (EÜ) nr 1008/2008 artiklis 23 sätestatud kohustus näidata selgelt ära kõik komponendid, mis moodustavad lõpphinna. Sellest hoolimata on paljudel tarbijatel lennuettevõtjalt elektroonilise platvormi kaudu piletit ostes raske saada arvet, milles oleks kirjeldatud osutatud teenuste ulatus ja laad. Küsitlemise korral keelduvad nii lennuettevõtjad kui ka platvormid selles küsimuses vastutamast. Platvormid väljastatud arvetel on näidatud ainult nende enda tasud.

Kas komisjon on nendest asjaoludest teadlik ning kas reisibürood (veebis või tavakujul) kuuluvad direktiivi 2006/112/EÜ ja määruse 1008/2008 kohaldamisalasse?

Kas komisjon leiab, et selguse puudumine selles küsimuses toob kaasa tõsiasja, et kehtivat õigusraamistikku kohaldatakse erinevalt?

Kas komisjon nõustub, et niisugune selguse puudumine kahjustab tarbijate õigust olla ELis kaupu või teenuseid ostes selgelt informeeritud, ning kas ta kavatseb võtta meetmeid?

Esitatud: 03/03/2020

Tähtaeg: 04/06/2020