

**Suullisesti vastattava kysymys O-000024/2020
komissiolle**

työjärjestyksen 136 artikla

Cláudia Monteiro de Aguiar

PPE-ryhmän puolesta

Aihe: Yksityiskohtaiset ja eritellyt matkalippulaskut

Kun kuluttajat ostavat tavaroita ja palveluja EU:ssa, heille on annettava tiedot kokonaishinnasta, johon sisältyvät kaikki verot, maksut ja lisäkulut. Hinnoittelua koskevia EU:n sääntöjä on sovellettava myös matkalippujen, kuten lento- tai junalippujen, oston yhteydessä tapahtui ostaminen sitten verkossa tai henkilökohtaisesti.

Direktiivin 2006/112/EY 220 artiklassa säädetään velvollisuudesta laatia lasku tavaroiden luovutuksista ja palvelujen suorituksista, ja 226 artiklassa täsmennetään, mitkä tiedot on esitettävä laskussa. Lisäksi asetuksen (EY) N:o 1008/2008 23 artiklassa asetetaan myös velvollisuus julkaista tai ilmoittaa selkeästi kaikki lopulliseen hintaan sisältyvät osat. Edellä todetusta huolimatta monilla kuluttajilla on ostaessaan lentoyhtiöltä tai sähköiseltä alustalta lippua vaikeuksia saada laskua, jossa eritellään tarjottujen palvelujen laajuus ja luonne. Kysyttäessä niin lentoyhtiöt kuin alustatkin kieltäytyvät ottamasta vastuuta tässä asiassa. Alustojen laatimissa laskuissa on eritelty ainoastaan niiden omat maksut.

Onko komissio tietoinen näistä seikoista, ja kuuluvatko matkatoimistot (sekä verkossa toimivat että perinteiset matkanjärjestäjät) direktiivin 2006/112/EY ja asetuksen (EY) N:o 1008/2008 soveltamisalan piiriin?

Katsooko komissio, että tässä asiassa vallitseva epäselvyys johtaa eroavaisuuksiin nykyisen oikeudellisen kehyksen täytäntöönpanossa?

Onko komissio sitä mieltä, että tämä epäselvä tilanne vaarantaa kuluttajien oikeuden saada selkeää tietoa ostaessaan tavaroita tai palveluja EU:ssa? Aikooko komissio ryhtyä toimiin?

Jätetty: 03/03/2020

Määräaika: 04/06/2020