

Pitanje za usmeni odgovor O-000024/2020
upućeno Komisiji

Članak 136. Poslovnika

Cláudia Monteiro de Aguiar

u ime Kluba zastupnika PPE-a

Predmet: Detaljni pregled računa za putne karte po stavkama

Kada potrošači kupuju proizvode ili usluge u EU-u, mora im se pružiti informacija o ukupnoj cijeni s uključenim svim porezima, pristojbama i dodatnim naknadama. Pravila EU-a o određivanju cijena primjenjuju se i pri kupnji putnih karata, npr. karata za putovanje avionom ili vlakom, preko interneta ili osobno.

Člankom 220. Direktive 2006/112/EZ propisana je obveza izdavanja računa pri svakoj kupnji proizvoda ili usluga, a člankom 226. detaljno su utvrđene obvezne informacije koje račun mora sadržavati. Usto je člankom 23. Uredbe 1008/2008 propisana obveza objavljivanja ili pružanja jasne informacije o svim elementima koji ulaze u konačnu cijenu. Unatoč svemu navedenom mnogi potrošači pri kupnji avionskih karata na elektroničkim platformama ne mogu dobiti račun s preciziranim opsegom i prirodom pruženih usluga. Kad im se postavi pitanje o tome, i zračni prijevoznici i platforme odbijaju preuzeti odgovornost. Platforme samo izdaju račune na kojima su vidljive njihove naknade.

Je li Komisija svjesna tih činjenica i jesu li putničke agencije (i one koje posluju preko interneta i one koje posluju klasično) obuhvaćene područjem primjene Direktive 2006/112/EZ i Uredbe 1008/2008?

Smatra li Komisija da nedostatak jasnoće u vezi s ovim pitanjem rezultira time da se sadašnji pravni okvir provodi na različite načine?

Služe li se Komisija s tvrdnjom da takav manjak jasnoće ugrožava pravo potrošača na jasne informacije pri kupnji proizvoda ili usluga u EU-u i namjerava li poduzeti nešto u vezi s tim?

Podneseno: 03/03/2020

Rok za odgovor: 04/06/2020