

Jautājums, uz kuru jāatbild mutiski O-00024/2020

Komisijai

Reglamenta 136. pants

Cláudia Monteiro de Aguiar

PPE grupas vārdā

Temats: Sīki izstrādāti un detalizēti ceļojuma biļešu rēķini

Patērētājiem iegādājoties preces vai pakalpojumus ES, viņiem jāsniedz informācija par kopējo cenu, ieskaitot visus nodokļus, nodevas un papildu maksājumus. ES noteikumi par cenu noteikšanu ir piemērojami arī tad, ja biļetes, piemēram, aviobiļetes vai vilciena biļetes, tiek iegādātas tiešsaistē vai personīgi.

Direktīvas 2006/112/EK 220. pantā ir noteikts pienākums izsniegt rēķinu ikreiz, pērkot preces vai pakalpojumus, un 226. pantā ir sīkāk izklāstīta obligātā informācija, kuru ir jāietver rēķinā. Turklāt Regulas (EK) Nr. 1008/2008 23. pantā ir paredzēts arī pienākums publicēt vai piedāvāt skaidras norādes par visām galīgās cenas sastāvdaļām. Neraugoties uz iepriekš minēto, daudzi patērētāji, e-platformā pērkot aviosabiedrības biļeti, saskaras ar grūtībām saņemt rēķinu, kurā aprakstīts sniegto pakalpojumu apjoms un veids. Ja tiek uzdoti jautājumi, gan aviosabiedrības, gan arī platformas atsakās uzņemt atbildību par šo jautājumu. Platformas izsniedz tikai tādus rēķinus, kuros detalizēti izklāstītas to nodevas.

Vai Komisija ir informēta par šiem faktiem un vai uz ceļojumu aģentiem (gan tiešsaistes, gan arī ierastajiem aģentiem) attiecas Direktīvas 2006/112/EK un Regulas Nr. 1008/2008 darbības joma?

Vai Komisija uzskata, ka neskaidrības šajā jautājumā rodas no tā, ka spēkā esošais tiesiskais regulējums tiek īstenots dažādos veidos?

Vai Komisija piekrīt, ka šīs neskaidrības apdraud patērētāju tiesības būt skaidri informētiem, iegādājoties preces vai pakalpojumus ES, un vai Komisija plāno rīkoties?

Iesniegšanas datums: 03/03/2020

Termiņš: 04/06/2020