

**Vraag met verzoek om mondeling antwoord O-00024/2020
aan de Commissie**

Artikel 136 van het Reglement

Cláudia Monteiro de Aguiar

namens de PPE-Fractie

Betreft: Gedetailleerde en gespecificeerde facturen voor reisbiljetten

Bij de aankoop van goederen of diensten in de EU moet de consument informatie krijgen over de totale prijs, inclusief alle belastingen, vergoedingen en extra kosten. De EU-regels inzake prijsstelling zijn ook van toepassing bij de aankoop van reisbiljetten, zoals vlieg- of treintickets, ongeacht of deze online of persoonlijk worden gekocht.

Artikel 220 van Richtlijn 2006/112/EG legt de verplichting op om bij elke aankoop van goederen of diensten een factuur af te geven en in artikel 226 wordt nader ingegaan op de verplichte informatie die op een factuur moet worden vermeld. Voorts is het op grond van artikel 23 van Verordening (EG) nr. 1008/2008 ook verplicht om duidelijk alle elementen die de uiteindelijke prijs vormen, te publiceren of aan te bieden. Toch hebben veel consumenten bij de aankoop van een ticket van een luchtvaartmaatschappij op een elektronisch platform moeilijkheden om een factuur te verkrijgen waarin de omvang en de aard van de verleende diensten worden beschreven. Bij navraag wijzen zowel de luchtvaartmaatschappijen als de platforms de verantwoordelijkheid hiervoor af. Platforms geven alleen facturen af waarin hun vergoedingen worden vermeld.

Is de Commissie op de hoogte van deze feiten? Vallen reisbureaus (zowel online- als traditionele reisbureaus) onder het toepassingsgebied van Richtlijn 2006/112/EG en Verordening (EG) nr. 1008/2008?

Is de Commissie van mening dat het gebrek aan duidelijkheid in deze kwestie ertoe leidt dat het huidige rechtskader op verschillende manieren ten uitvoer wordt gelegd?

Is de Commissie het ermee eens dat dit gebrek aan duidelijkheid het recht van de consument op duidelijke informatie bij de aankoop van goederen of diensten in de EU ondermijnt? Is zij voornemens maatregelen te nemen?

Ingediend: 03/03/2020

Vervalt: 04/06/2020