

**Pytanie wymagające odpowiedzi ustnej O-000024/2020
do Komisji**

Art. 136 Regulaminu

Cláudia Monteiro de Aguiar

w imieniu grupy PPE

Przedmiot: Szczegółowe faktury za bilety na podróż

Kupując towary lub usługi w UE, konsumenci muszą otrzymywać informacje o całkowitej cenie, włącznie ze wszystkimi podatkami, należnościami i dodatkowymi opłatami. Przepisy UE dotyczące ustalania cen mają również zastosowanie w przypadku zakupu biletów na podróż, takich jak bilety lotnicze lub kolejowe, czy to przez internet, czy osobiście.

Artykuł 220 dyrektywy 2006/112/WE nakłada obowiązek wystawienia faktury za każdym razem, gdy nabywane są towary lub usługi, a art. 226 zawiera szczegółowe informacje dotyczące obowiązkowych danych wymaganych na fakturze. Ponadto w art. 23 rozporządzenia 1008/2008 szczegółowo określono obowiązek publikowania lub oferowania w wyraźny sposób wszystkich elementów, które składają się na cenę końcową. Mimo tego, kupując bilet od linii lotniczych na platformie elektronicznej, wielu konsumentów ma trudności z otrzymaniem faktury opisującej zakres i charakter świadczonych usług. Zapytywane linie lotnicze oraz platformy odrzucają odpowiedzialność za tę kwestię. Platformy wystawiają jedynie faktury, na których wyszczególnione są ich opłaty.

Czy Komisja jest świadoma tych faktów i czy biura podróży (zarówno internetowe, jak i tradycyjne) są objęte zakresem stosowania dyrektywy 2006/112/WE i rozporządzenia 1008/2008?

Czy Komisja uważa, że brak jasności w tej kwestii powoduje, że obecne ramy prawne są wdrażane na różne sposoby?

Czy Komisja zgadza się, że ten brak jasności podważa prawa konsumentów do jasnych informacji przy zakupie towarów lub usług w UE, i czy Komisja zamierza podjąć działanie?

Przedłożone: 03/03/2020

Termin ważności: 04/06/2020