

**Vprašanje za ustni odgovor O-000024/2020
za Komisijo**

Člen 136 Poslovnika

Cláudia Monteiro de Aguiar

v imenu skupine PPE

Zadeva: Računi za vozovnice, na katerih so natančno navedene sestavine cene

Potrošniki imajo pri kupovanju blaga ali storitev v EU pravico do informacije o skupni ceni, ki vključuje davke, pristojbine in druge stroške. Pravila EU o ceni veljajo tudi pri nakupu vozovnic, kot so letalske vozovnice ali vozovnice za vlak, tako na spletu kot osebno.

Člen 220 Direktive 2006/112/ES nalaga obveznost, da se pri vsakem nakupu blaga ali storitev izda račun, člen 226 pa natančneje določa, katere podatke mora račun obvezno vsebovati. Poleg tega člen 23 Uredbe 1008/2008/ podrobno določa obveznost, da se objavijo ali drugače jasno navedejo vse sestavine končne cene. Kljub navedenemu pa se številni potrošniki pri nakupu vozovnic pri letalskem prevozniku na elektronski platformi soočajo s težavami pri pridobitvi računa, ki bi opisoval obseg in naravo opravljenih storitev. Ko so bili pozvani k pojasnilu, so tako letalski prevozniki kot platforme zavrnili odgovornost za to vprašanje. Platforme izdajajo račune, ki natančno opredeljujejo le njihove stroške.

Ali je Komisija seznanjena s tem vprašanjem in ali področji delovanja Direktive 2006/112/ES in Uredbe 1008/2008 zajemata potovalne agencije (tako spletne kot tradicionalne)?

Ali Komisija meni, da nejasnost na tem področju povzroča, da se veljavni pravni okvir različno izvaja?

Ali se strinja, da nejasnost spodkopava pravico potrošnikov, da so pri nakupu blaga in storitev v EU jasno informirani, in ali namerava v zvezi s tem ukrepati?

Vloženo: 03/03/2020

Rok za odgovor: 04/06/2020