

**Fråga för muntligt besvarande O-00024/2020  
till kommissionen**

Artikel 136 i arbetsordningen

**Cláudia Monteiro de Aguiar**

för PPE-gruppen

Angående: Detaljerade och specificerade fakturor för resebiljetter

När konsumenter köper varor eller tjänster i EU måste de få information om det totala priset inklusive alla skatter, avgifter och tilläggsavgifter. EU:s regler om prissättning gäller även vid köp av resebiljetter – såsom flyg- eller tågbiljetter – online eller på plats.

I artikel 220 i direktiv 2006/112/EG föreskrivs skyldigheten att utfärda en faktura när varor eller tjänster köps, och i artikel 226 ges en närmare beskrivning av de obligatoriska uppgifter som krävs i en faktura. Vidare föreskrivs i artikel 23 i förordning (EG) nr 1008/2008 också skyldigheten att offentliggöra eller erbjuda en tydlig angivelse av alla delar som tillsammans utgör slutpriset. Trots detta stöter många konsumenter på problem när det gäller att få en faktura som anger omfattningen och typen av tjänster som tillhandahålls, när de köper en biljett från ett flygbolag på en elektronisk plattform. Såväl flygbolag som de aktuella plattformarna säger sig – när de tillfrågas om detta – inte ansvara för denna fråga. Plattformarna utfärdar endast fakturor med närmare uppgifter om de egna avgifterna.

Känner kommissionen till dessa omständigheter, och ingår (såväl internetbaserade som traditionella) resebyråer i tillämpningsområdet för direktiv 2006/112/EG och förordning (EG) nr 1008/2008?

Anser kommissionen att bristen på klarhet i denna fråga leder till att den gällande lagstiftningsramen genomförs på olika sätt?

Håller kommissionen med om att denna brist på klarhet undergräver konsumenternas rätt att få tydlig information när de köper varor eller tjänster i EU, och har kommissionen för avsikt att vidta åtgärder i detta sammanhang?

Ingiven: 03/03/2020

Sista svarsdag: 04/06/2020