

Szóbeli választ igénylő kérdés O-000046/2022

a Bizottság számára

az eljárási szabályzat 136. cikke

Marco Campomenosi, Paolo Borchia, Massimo Casanova, Roman Haider, Maximilian Krah, Philippe Olivier, Annalisa Tardino, Georg Mayer

az ID képviselőcsoport nevében

Tárgy: A légi utasok uniós jogainak védelme

Az európai légi utasok Európa-szerte számos nehézséggel szembesülnek a sztrájkok, a lassulások és a munkaerőhiány miatt. Bár a késések és a járatörlések mindennapi valósággá válnak, a légitársaságok rendszeresen nem adnak egyértelmű utasításokat és könnyű hozzáférést a kártérítési igényekhez. Így az utasok kénytelenek több hónapot várni a visszatérítésre, és korlátozott információkkal rendelkeznek a folyamatban lévő követeléseikről. A légitársaságok általában nem bocsátanak az ügyfelek rendelkezésére a követeléseik állásának nyomon követését lehetővé tevő azonosító számokat, továbbá gyakran nem tartják be a visszafizetési határidőket.

Hasonlóképpen nagyon nehéz tud lenni felvenni a kapcsolatot a légitársaságokkal a törölt járatokkal kapcsolatos visszatérítési kérelmek benyújtása vagy kezelése érdekében, vagy olyan esetekben, amikor az utasok egyáltalán nem tudnak utazni, vagy megrongálódott poggyászuk. A nyári szezonban romlott a helyzet, és számos zavar következett be. Ezért úgy tűnik, hogy nem biztosított a légi utasok jogaira vonatkozó uniós jogszabályoknak való megfelelés.

1. Hogyan fogja a Bizottság biztosítani az utasok jogainak tiszteletben tartása érdekében, hogy az EU-ban működő légitársaságok betartsák az uniós jogszabályokat?
2. Milyen intézkedéseket szándékozik a Bizottság javasolni az uniós légi utasok jogainak megerősítésére, például automatikus kártérítésre, az utasok egyértelmű, könnyen hozzáférhető, felhasználóbarát tájékoztatására, valamint az igények nyomon követésének lehetőségére a légitársaságok honlapján?

Előterjesztve: 21.10.2022

Határidő: 22.1.2023