

ÎNTREBARE SCRISĂ P-2582/08  
de Marian-Jean Marinescu (PPE-DE)  
Comisiei

Subiect: Condiții și prețuri neloiale pentru transportul pasagerilor aerieni

Termenii și condițiile companiilor aeriene pentru transportul pasagerilor cuprind termeni referitori la biletele integral sau parțial nerambursabile (și anume pentru clasele tarifare cele mai ieftine), precum și termeni care permit companiei aeriene să refuze transportul unui pasager în cazul în care anumite condiții nu au fost îndeplinite sau în cazul în care aceasta consideră, din motive întemeiate, că aceste condiții nu vor fi îndeplinite. În același timp, o practică curentă a companiilor aeriene constă în a vinde mai multe bilete decât numărul de locuri pentru un anumit zbor, pentru a compensa procentul estimat de pasageri care nu se prezintă la îmbarcare.

De exemplu, în cazul în care un pasager (în special posesor al unui bilet integral sau parțial nerambursabil, dar nu numai) pierde avionul sau întârzie la îmbarcare, practica curentă permite companiei aeriene să revândă biletul, vânzând astfel același serviciu de două ori. Mai mult decât atât, atunci când compania aeriană (vanzătorul) vinde același bilet la același preț sau la un preț diferit (pentru aceeași clasă tarifară sau una diferită), primul cumpărător nu poate face reclamație, prin urmare acestuia nu i se acordă nicio despăgubire.

În plus, companiile aeriene au dezvoltat un sistem de management al prețurilor maleabil, într-o asemenea măsură încât este posibil ca pasageri de pe același zbor, care beneficiază de aceleași servicii din partea companiei aeriene, să fi plătit prețuri foarte diferite. Aceste condiții și practici conduc la o serie de situații în care există o diferență flagrantă între prețul plătit de pasager și serviciile oferite de compania aeriană.

Mai mult decât atât, discriminarea în materie de preț în alocarea claselor tarifare pare să fie mai eficientă în a-i face pe clienții bogați să plătească mai mult decât în a extinde vânzările la clienții de mijloc. Clasele tarifare rămânând aceleași, companiile aeriene par să distribuie în mod greșit capacitatea de care dispun în rândul consumatorilor.

Intenționează Comisia să se informeze cu privire la transparența și corectitudinea condițiilor de transport și a practicilor utilizare de companiile aeriene, pentru a se asigura că acestea nu încalcă Regulamentul 261/2004<sup>1</sup> privind refuzul la îmbarcare și respectă legislația europeană referitoare la protecția consumatorilor în ceea ce privește la condițiile abuzive?

---

<sup>1</sup> JO L 46, 17.2.2004, p. 1.