

INTERROGAZIONE SCRITTA P-2744/09
di Vittorio Agnoletto (GUE/NGL)
alla Commissione

Oggetto: Gestione del "call center" dell'Azienda ospedaliera di Legnano tramite contratti con agenzie interinali, sua disarticolazione e conseguente licenziamento di 11 lavoratrici specializzate
Premesso che

- negli anni passati le Aziende sanitarie locali hanno scelto in piena autonomia di esternalizzare alcuni servizi tra cui la gestione delle prenotazioni a visite specialistiche e lo smistamento tra diversi servizi delle richieste dei pazienti, fornendo comunque agli addetti incaricati la formazione adeguata alla loro gestione;
- dal 24.6.2002 al 31.8.2008 l'azienda ospedaliera di Legnano, avvalendosi di tre diverse agenzie interinali (Adecco, E.Work e Lavoro), ha centralizzato presso la "Lombardia call center", che gestisce l'intera rete di smistamento telefonico amministrativo della Regione Lombardia, tali prenotazioni di visite specialistiche, affidandosi di fatto alla professionalità di 11 lavoratrici, le quali, assunte dalle agenzie interinali e addestrate tramite corsi ad hoc su un software dell'ospedale, hanno garantito per 6 anni efficienza aziendale e soddisfazione dell'utenza;
- il 31.8.2008, scaduto l'appalto della ditta Lavoro, le lavoratrici del call center sono state licenziate, mentre il contratto, sulla base dell'interdizione del DL 112/2008 per il riordino della spesa finanziaria, non è stato rinnovato dall'azienda ospedaliera, che ha affidato il solo servizio di prenotazione specialistica a dipendenti interni sulla base di un progetto aziendale scaduto il 28.2.2009, mentre tutte le altre chiamate dell'utenza erano dirottate verso la nuova sede del call center della Lombardia a Paternò, provincia di Catania, in Sicilia;
- il 2.3.2009 la Rappresentanza Sindacale Unitaria dell'Ospedale di Legnano, riconoscendo la professionalità acquisita e l'utilità verso un bacino d'utenza sempre crescente delle 11 lavoratrici del call center ha chiesto alla Direzione ospedaliera di bandire una selezione diretta per acquisire, senza più intermediazione di agenzie, le prestazioni di centraliniste in grado di assicurare continuità ed efficienza al servizio sanitario locale;
- la direttiva 2008/104¹, del 19.11.2008, in vigore dal 6.12.2008, recita all'art. 2 che "...è volta a garantire la tutela dei lavoratori tramite agenzie interinali...", e all'art 6, paragrafo 2 chiede agli Stati membri di adottare "misure necessarie affinché siano dichiarate nulle o possano essere dichiarata nulle le clausole che vietano o che abbiano l'effetto di impedire la stipulazione di un contratto di lavoro o l'avvio di un rapporto di lavoro tra l'impresa utilizzatrice e il lavoratore tramite agenzia interinale al termine della sua missione" e quindi di agevolare e promuovere la continuità dell'occupazione;

può la Commissione far sapere come giudica l'operato dell'azienda ospedaliera di Legnano e della Regione Lombardia, responsabile per i servizi sanitari, e come intende monitorare l'implementazione della direttiva 2008/104 al fine di stipulare contratti con quel personale interinale che per 6 anni ha assicurato continuità ed efficienza ai servizi di prenotazione?

¹ GU L 327 del 5.12.2008, pag. 9.