



EUROPEES PARLEMENT

2009 - 2014

---

*Commissie verzoekschriften*

---

**2011/2020(BUD)**

18.7.2011

## **ADVIES**

van de Commissie verzoekschriften

aan de Begrotingscommissie

inzake het standpunt van het Parlement over het ontwerp van begroting 2012  
als gewijzigd door de Raad - alle afdelingen  
(2011/2020(BUD))

Rapporteur voor advies: Silvana Koch-Mehrin

PA\_NonLeg

## SUGGESTIES

De Commissie verzoekschriften verzoekt de ten principale bevoegde Begrotingscommissie onderstaande suggesties in haar ontwerp-resolutie op te nemen:

1. is van mening dat de begrotingsmiddelen waar de Europese Ombudsman om vraagt hem in staat zullen stellen te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit zijn statuut, de uitvoeringsbepalingen en de samenwerkingsakkoorden, en hem de gelegenheid zullen geven zijn taken op doeltreffende wijze uit te voeren; stelt vast dat de afgelopen jaren zeer goede resultaten zijn geboekt en dat de onderzoeken doorgaans zeer snel zijn afgerond, zonder dat dit ten koste ging van de kwaliteit; onderstreept dat deze resultaten het gevolg zijn van enerzijds een verhoging van de personele middelen en anderzijds de inzet van nieuwe onderzoeksmethoden; moedigt de Ombudsman aan zich in te zetten om zijn uitstekende resultaten te handhaven;
2. stelt met tevredenheid vast dat de verhoging van de begrotingsraming van de Ombudsman voor 2012 beperkt blijft tot 0,47% (+ 44 605 EUR) en dat de Ombudsman geen nieuwe posten vraagt; wijst erop dat gezien de huidige financiële en economische crisis en teneinde zich solidair te tonen met zijn nationale en regionale collega's, die een moeilijke tijd doormaken op budgettair gebied, de Ombudsman ernaar streeft om verhogingen van zijn begroting zoveel mogelijk te beperken;
3. complimenteert de Ombudsman met de betrachte terughoudendheid bij het opstellen van zijn begrotingsraming en de getoonde solidariteit met zijn collega's in de lidstaten; neemt kennis van het voornemen van de Ombudsman om in toekomstige begrotingen een zo groot mogelijke discipline te betrachten;
4. steunt het verzoek van de Ombudsman om opwaarderingen van 11 posten (7 AST en 4 AD) overeenkomstig het Personeelsstatuut (artikel 6, lid 2); herinnert eraan dat goedkeuring van deze opwaarderingen niet automatisch 11 bevorderingen inhoudt;
5. stelt met tevredenheid vast dat de Ombudsman zijn beleid van meerjarige planning voortzet, waarbij begrotingslijnen systematisch worden geëvalueerd en middelen worden herschikt om bezuinigingen te verwezenlijken; stelt vast dat de strategie van het evalueren van begrotingslijnen besparingen op 16 van de 23 lijnen mogelijk heeft gemaakt; moedigt de andere instellingen van de Unie aan het goede voorbeeld van de Ombudsman te volgen en deze methode ook toe te passen;
6. wijst erop dat dit beleid voor 2012 besparingen ter hoogte van 57 870 EUR heeft opgeleverd, oftewel 56,5% van de totale verhoging van de andere begrotingslijnen;
7. steunt het opleidingsbeleid van de Ombudsman, met inbegrip van het voornemen om deel te nemen aan het interinstitutioneel kadercontract, waardoor een groter aantal cursussen mogelijk wordt voor aan de instelling verbonden personen, zodat zij doeltreffender kunnen werken en de uitdagingen van de instelling beter op elkaar kunnen worden afgestemd;
8. neemt kennis van de nieuwe strategie van de Ombudsman voor zijn mandaatsperiode

2009-2014, die gebaseerd is op vijf doelstellingen, te weten overleg met belanghebbenden, het sneller bereiken van resultaten, het overreden van de instellingen om hun administratieve praktijken te verbeteren, doeltreffende communicatie, en waar nodig het aanpassen van de werkmethodes;

9. moedigt de Ombudsman aan de goede samenwerking met de Commissie verzoekschriften, met SOLVIT en met de nationale ombudsmannen voor te zetten, om klachten die niet binnen zijn bevoegdheid vallen snel en efficiënt door te kunnen sturen naar de passende autoriteit, met het oog op een zo goed mogelijke verdediging van de rechten van de Europese burgers.

## BEKNOPTE MOTIVERING

De Commissie verzoekschriften heeft kennis genomen van de raming van de financiële behoeften voor het begrotingsjaar 2012 die de Europese Ombudsman overeenkomstig artikel 31 van het Financieel Reglement aan de begrotingsautoriteit heeft doen toekomen<sup>1</sup>.

De raming van de Ombudsman voor 2012 bedraagt in totaal 9 472 000 EUR. Dit betekent een stijging van 0,47% (+ 44 605 EUR) ten opzichte van de begroting 2011. Hierbij is rekening gehouden met de gevolgen van inflatie en de gestegen kosten van levensonderhoud, op basis van de berekeningen van de Commissie. Gezien de huidige economische situatie en uit solidariteit met zijn collega's in de lidstaten heeft de Ombudsman opnieuw discipline betracht bij het opstellen van zijn begrotingsraming voor 2012.

### Missie van de Europese Ombudsman

De missie van de Europese Ombudsman vloeit voort uit artikel 228 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie en betreft het zoeken naar een eerlijke en rechtvaardige oplossing van klachten van burgers, verenigingen of bedrijven over Europese instellingen, organen, bureaus en agentschappen. De Ombudsman moedigt transparantie aan en ijvert voor een administratieve dienstverleningscultuur. Hij streeft naar het opbouwen van vertrouwen door middel van een dialoog tussen burgers en de Europese Unie, alsmede naar het toepassen van de hoogste gedragsnormen voor de instellingen van de Unie.

Bij het uitvoeren van deze missie werkt de Ombudsman niet alleen nauw samen met de andere instellingen en organen van de EU, maar ook met een netwerk van nationale en regionale ombudsmannen in de lidstaten. Op deze wijze kan hij een snelle en doeltreffende dienstverlening bieden om burgers en verenigingen te helpen.

Dhr. Nikiforos Diamandouros is op 20 januari 2010 door het Europees Parlement herkozen als Europese Ombudsman. Op 27 september 2010 vierde de Ombudsman zijn vijftiende verjaardag als Europese instelling. Deze gelegenheid werd gebruikt voor het formuleren en starten van een nieuwe strategie voor het mandaat van de Ombudsman voor de periode 2009-2014. Deze strategie omvat vijf doelen, die hieronder worden samengevat:

1. Luisteren - luisteren naar belanghebbenden, openstaan voor hun suggesties en optimale praktijken identificeren.
2. Presteren - op zoek gaan naar manieren om sneller resultaten te bereiken.
3. Overtuigen - een positieve invloed hebben op de bestuurscultuur van de instellingen, organen, bureaus en agentschappen van de Unie.

---

<sup>1</sup> Verordening (EG, Euratom) nr. 1605/2002 van de Raad van 25 juni 2002 houdende het Financieel Reglement van toepassing op de algemene begroting van de Europese Gemeenschappen (PB L 248 van 16.9.2002).

4. Communiceren - belanghebbenden en het publiek op tijd voorzien van nuttige en eenvoudig toegankelijke informatie.
5. Aanpassen - voortdurend evalueren hoe de middelen gebruikt worden, teneinde de doelmatigheid en doeltreffendheid van de werkzaamheden te verbeteren.

De ontwerpbegroting van de Ombudsman voor 2012 is tegen deze achtergrond opgesteld.

### **Werklast**

In 2010 registreerde de Ombudsman 2 667 klachten, waarvan er 774 binnen zijn bevoegdheid vielen (respectievelijk 3 098 en 727 in 2009). Hij stelde 335 nieuwe onderzoeken in (339 in 2009) en rondde 326 onderzoeken af (318 in 2009). Het totale aantal klachten en informatieverzoeken in 2010 bedroeg 3 700. In 179 van de in 2010 afgeronde zaken werd een positief resultaat bereikt.

In meer dan 70% van de behandelde zaken (1 997) kon de Ombudsman de indiener van de klacht helpen door een onderzoek in te stellen, de zaak over te dragen aan een bevoegd orgaan of de indiener te adviseren tot welke instantie hij zich het beste kon wenden. Indieners werden verwezen naar een lid van het Europees netwerk van nationale ombudsmannen, de Commissie verzoekschriften van het Europees Parlement, de Commissie of andere organen, zoals het SOLVIT-netwerk.

### **Belangrijkste onderdelen van de begroting van de Ombudsman**

De begroting van de Ombudsman omvat 3 titels:

Titel 1 - Uitgaven betreffende de aan de instelling verbonden personen (79%)

Titel 2 - Gebouwen, meubilair, uitrusting en diverse huishoudelijke uitgaven (14%)

Titel 3 - Uitgaven voortvloeiende uit de algemene taken van de instelling (7%)

#### **Titel 1**

Het grootste deel van de begroting is bestemd voor uitgaven met betrekking tot het personeel van de instelling (salarissen, vergoedingen, enz.). Dit deel laat geen manoeuvreerruimte toe en wordt automatisch verhoogd al naargelang de bepalingen en tenuitvoerlegging van het Personeelsstatuut (bevorderingen, rangen en jaarlijkse aanpassingen).

De personeelsformatie van de Ombudsman omvat momenteel 64 ambten. Voor 2012 voorziet de Ombudsman in opwaarderingen van 11 posten (7 AST en 4 AD). Er zij aan herinnerd dat goedkeuring van deze opwaarderingen niet automatisch 11 bevorderingen inhoudt. Besluiten inzake bevorderingen voor verdienstelijke ambtenaren vallen volledig binnen de beslissingsbevoegdheid van de Ombudsman. Voor de begroting 2012 vraagt de Ombudsman geen nieuwe ambten.

Overeenkomstig het nieuwe opleidingsbeleid dat in 2010 van start is gegaan vraagt de Ombudsman voor 2012 een verhoging van de kredieten voor opleidingen. In 2012 zal de instellingen zich aansluiten bij het interinstitutionele kadercontract. Enerzijds zal dit meer

opleidingsmogelijkheden bieden, alsmede toegang tot een groot aantal cursussen, maar anderzijds zullen hierdoor de kosten voor opleidingen stijgen.

### **Titel 2& 3**

Op het gebied van vastgoed heeft de Ombudsman voor de nabije toekomst geen plannen tot wijziging van de huidige situatie, waarbij hij in Straatsburg en Brussel kanturen huurt van het Europees Parlement voor een bedrag van 488 000 EUR, een lichte stijging in vergelijking met 2010 (479 2000 EUR).

De uitgaven in het kader van Titel 2 en 3 vertonen een stijging van 0,77% (+ 15 400 EUR). Dit cijfer is het resultaat van een totale stijging van 63 300 EUR, die wordt gecompenseerd met besparingen ter hoogte van 47 900 EUR.

De Ombudsman zet zijn strategie van evaluatie van alle begrotingslijnen voort, teneinde besparingen vast te stellen en te genereren. De instelling hanteert een meerjarenperspectief, hetgeen de mogelijkheid biedt projecten voor periodes van meerdere jaren te plannen, de behoefte aan kredieten te spreiden, herschikkingen tussen begrotingslijnen toe te passen, en op die manier besparingen te bereiken. Deze systematische benadering heeft op zestien van de in totaal 23 begrotingslijnen verlagingen opgeleverd.

### **Conclusies**

- De totale hoeveelheid begrotingsmiddelen waar de Ombudsman om vraagt zal hem in staat stellen aan zijn verplichtingen te voldoen en zijn taken op doeltreffende wijze uit te oefenen.
- De bescheiden verhoging van de begrotingsraming en de consolidatie van de personeelsformatie van de Ombudsman zijn gepast gezien de huidige financiële en economische situatie.
- Het opleidingsbeleid moet worden voortgezet en rechtvaardigt de gevraagde verhoging van kredieten voor opleidingen.
- De strategie van gebruikmaking van een meerjarenperspectief, herschikking en systematische evaluatie van begrotingslijnen met het oog op het genereren van besparingen is succesvol gebleken en moet worden gehandhaafd.

## UITSLAG VAN DE EINDSTEMMING IN DE COMMISSIE

<b>Datum goedkeuring</b>	13.7.2011
<b>Uitslag eindstemming</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>+: 18</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>–: 0</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>0: 0</span> </div>
<b>Bij de eindstemming aanwezige leden</b>	Margrete Auken, Elena Băsescu, Heinz K. Becker, Victor Boştinaru, Peter Jahr, Lena Kolarska-Bobińska, Erminia Mazzoni, Edward McMillan-Scott, Mariya Nedelcheva, Chrysoula Paliadeli, Nikolaos Salavrakos, Jarosław Leszek Wałęsa, Angelika Werthmann, Rainer Wieland, Tatjana Ždanoka
<b>Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervanger(s)</b>	Kinga Göncz, Cristian Dan Preda, Phil Prendergast