



PARLAMENTUL EUROPEAN

2009 - 2014

Comisia pentru petiții

2011/2020(BUD)

18.7.2011

AVIZ

al Comisiei pentru petiții

destinat Comisiei pentru bugete

referitor la poziția Parlamentului privind proiectul de buget 2012, astfel cum a fost modificat de Consiliu - toate secțiunile (2011/2020(BUD))

Raportoare pentru aviz: Silvana Koch-Mehrin

PA_NonLeg

SUGESTII

Comisia pentru petiții recomandă Comisiei pentru bugete, competentă în fond, includerea următoarelor sugestii în propunerea de rezoluție ce urmează a fi adoptată:

1. consideră că resursele bugetare solicitate de Ombudsmanul European îi vor permite acestuia să își îndeplinească obligațiile prevăzute în statutul său, în dispozițiile de punere în aplicare și în acordurile de cooperare, precum și să își desfășoare activitatea cu eficacitate; observă cu satisfacție că în ultimii ani au fost înregistrate rezultate foarte bune, investigațiile fiind efectuate mai rapid, dar fără a se compromite calitatea acestora; subliniază faptul că acest lucru a fost posibil datorită suplimentării personalului și utilizării unor metode inovatoare de anchetă; încurajează Ombudsmanul să depună în continuare eforturi în vederea obținerii și în viitor a unor rezultate excelente;
2. constată cu satisfacție că majorarea propusă în estimarea bugetului Ombudsmanului pentru 2012 se limitează la 0,47% (+ 44 605 EUR) și că Ombudsmanul nu solicită noi posturi; ia act de faptul că, în contextul crizei financiare și economice actuale și pentru a da dovadă de solidaritate cu omologii săi de la nivel național și regional, care trec printr-o perioadă dificilă pe plan bugetar, Ombudsmanul a încercat să limiteze pe cât posibil creșterea bugetului său;
3. felicită Ombudsmanul pentru moderația de care a dat dovadă în estimarea bugetului său și pentru solidaritatea arătată față de partenerii săi din statele membre; ia act de intenția Ombudsmanului de a da dovadă de o moderație maximă în bugetele viitoare;
4. sprijină cererea Ombudsmanului pentru reclassificarea la nivel superior a 11 posturi (7 AST și 4 AD) în conformitate cu Statutul funcționarilor [articolul 6 alineatul (2)]; reamintește că autorizarea pentru aceste reclassificări la nivel superior nu înseamnă automat 11 promovări;
5. constată cu satisfacție că Ombudsmanul își continuă politica de planificare multianuală, examinând sistematic liniile bugetare și redistribuind resursele în vederea realizării de economii; constată că aplicarea strategiei de examinare a liniilor bugetare a permis realizarea de economii la 16 dintre cele 23 de linii bugetare; îndeamnă celelalte instituții ale UE să urmeze exemplul Ombudsmanului în materie de bune practici și să aplice această metodă;
6. constată că această politică a generat economii de 57 870 EUR în 2012, ceea ce reprezintă 56,5% din majorările totale de la celelalte linii bugetare;
7. își exprimă aprobarea pentru politica de formare aplicată de Ombudsman, inclusiv în ceea ce privește intenția de a adera la contractul-cadru interinstituțional, care permite accesul la un număr mare de cursuri pentru personalul instituției, cu scopul de a ameliora eficiența acestuia și pentru a armoniza obiectivele instituției;
8. ia act de noua strategie a Ombudsmanului pentru perioada 2009-2014, care se bazează pe cinci obiective: a cunoaște opiniile părților interesate, a obține rezultate mai rapid, a convinge instituțiile să își îmbunătățească cultura administrativă, a comunica cu eficacitate

și a adapta metodele de lucru atunci când este cazul;

9. încurajează Ombudsmanul să mențină în continuare buna cooperare cu Comisia pentru petiții, precum și cu SOLVIT și cu mediatorii naționali, în vederea transmiterii rapide și eficiente a plângerilor care nu intră în competența sa către autoritatea competentă, pentru a apăra cât mai bine drepturile cetățenilor europeni.

JUSTIFICARE SUCCINTĂ

Comisia pentru petiții a luat act de estimarea Ombudsmanului European privind nevoile sale bugetare pentru exercițiul financiar 2012, pe care acesta a prezentat-o autorității bugetare în conformitate cu articolul 31 din Regulamentul financiar¹.

Estimarea bugetului Ombudsmanului pentru 2012 se ridică la suma de 9 472 000 EUR, ceea ce reprezintă o creștere de 0,47 % (+44 605 EUR) față de bugetul 2011 (+ 0,67%). Această sumă ține seama de impactul inflației și de creșterea costului vieții, așa cum au fost estimate de Comisie. Având în vedere actuala situație economică și pentru a-și arăta solidaritatea față de partenerii săi din statele membre, Ombudsmanul a dat din nou dovadă de moderație în estimarea bugetului său pentru 2012.

Misiunea Ombudsmanului European

Misiunea Ombudsmanului European, definită la articolul 228 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, este de a obține rezolvări corecte și echitabile ale plângerilor care i-au fost adresate de cetățeni, asociații sau întreprinderi împotriva instituțiilor, organelor, oficiilor sau agențiilor Uniunii Europene. Ombudsmanul încurajează transparența și promovează o cultură administrativă orientată spre calitatea serviciului. El dorește să clădească încrederea prin dialogul dintre cetățeni și Uniunea Europeană și să dezvolte cele mai înalte standarde de comportament în instituțiile Uniunii.

Pentru a-și îndeplini această misiune, Ombudsmanul cooperează îndeaproape cu celelalte instituții și organe ale UE și cu o rețea formată din mediatorii de la nivel regional și național din statele membre. Astfel, el poate asigura un serviciu prompt și eficient pentru a ajuta cetățenii și asociațiile.

DI Nikiforos Diamandouros a fost reales în funcția de Ombudsman European de către Parlamentul European la 20 ianuarie 2010. Instituția Ombudsmanului și-a celebrat cea de a cincisprezecea aniversare în data de 27 septembrie 2010. Acest eveniment a fost o ocazie de a stabili și lansa o nouă strategie pentru mandatul 2009-2014 al Ombudsmanului. Noua strategie include cinci obiective rezumate printr-un cuvânt-cheie și o scurtă explicitare.

1. A asculta - a asculta părțile interesate, a da dovadă de deschidere la sugestiile acestora și a identifica cele mai bune practici.
2. A obține rezultate - a găsi modalități de a obține rezultate mai rapide.
3. A convinge - a avea un impact pozitiv asupra culturii administrative a instituțiilor, organelor, oficiilor și agențiilor Uniunii.

¹ Regulamentul (CE, Euratom) nr. 1605/2002 al Consiliului din 25 iunie 2002 privind Regulamentul financiar aplicabil bugetului general al Comunităților Europene (JO L 248, 16.9.2002, p. 1).

4. A comunica - a pune cu promptitudine la dispoziția părților interesate și a publicului informații utile și ușor accesibile.
5. A se adapta - a regândi permanent utilizarea resurselor în vederea îmbunătățirii eficienței și eficacității activității.

Proiectul de buget 2012 al Ombudsmanului a fost pregătit ținându-se seama de această strategie.

Volumul de lucru

Ombudsmanul a primit 2 667 de plângeri în 2010, dintre care 774 se situau în sfera sa de competență (3 098 și, respectiv, 727 în 2009). El a deschis 335 de noi investigații (339 în 2009) și a închis 326 (318 în 2009). În 2010, numărul total de plângeri și cereri de informații s-a ridicat la 3 700. În 179 dintre cazurile închise în 2010 s-a obținut un rezultat pozitiv.

În peste 70% din cazurile tratate (1 997), Ombudsmanul a fost în măsură să ajute reclamantul deschizând o investigație, transferând cazul în sarcina unui organism competent sau oferind recomandări despre instituțiile la care acesta poate apela. Plângerile au fost transferate fie în sarcina unui membru al Rețelei Europene a Ombudsmanilor, fie a Comisiei pentru petiții a Parlamentului European, fie a Comisiei, fie a altor organisme, cum ar fi rețeaua SOLVIT.

Principalele caracteristici ale bugetului Ombudsmanului

Bugetul Ombudsmanului cuprinde 3 titluri:

Titlul I - Cheltuieli privind persoanele care lucrează cu instituția (79%)

Titlul II - Clădiri, mobilier, echipamente și alte cheltuieli de funcționare (14%)

Titlul III - Cheltuieli pentru misiunile generale (7%)

Titlul I

Cea mai mare parte a bugetului acoperă cheltuielile cu personalul instituției (salarii, drepturi etc.). Această parte este inflexibilă prin natura sa și crește automat în conformitate cu dispozițiile și punerea în aplicare a Statutului funcționarilor (promovări, trepte și ajustări anuale).

Schema de personal a Ombudsmanului cuprinde în prezent 64 de posturi. Ombudsmanul prevede pentru 2012 reclassificarea la nivel superior a 11 posturi (7 AST și 4 AD). Trebuie reamintit că autorizarea pentru aceste reclassificări la nivel superior nu înseamnă automat 11 promovări. Deciziile privind promovarea funcționarilor merituoși se află numai și numai la latitudinea Ombudsmanului. Ombudsmanul nu a cerut noi posturi în bugetul 2012.

În concordanță cu noua politică de formare lansată în 2010, Ombudsmanul a solicitat pentru 2012 majorarea creditelor pentru formare. Instituția va adera în 2012 la contractul-cadru interinstituțional. Pe de o parte, vor fi asigurate astfel mai multe posibilități de formare și accesul la un număr mare de cursuri. Pe de altă parte, cheltuielile cu formarea vor crește.

Titlurile II și III

În ceea ce privește clădirile, Ombudsmanul nu intenționează să modifice în viitorul apropiat aranjamentele actuale prin care închiriază birouri la Strasbourg și la Bruxelles de la Parlamentul European pentru suma de 488 000 EUR, ușor mai mare față de suma de 479 200 EUR plătită în 2010.

Cheltuielile de la titlurile II și III înregistrează o creștere cu 0,77% (+ 15 400 EUR). Această cifră este rezultatul majorării totale de 63 300 EUR, care este compensată de economiile în valoare de 47 900 EUR.

Ombudsmanul își continuă strategia de examinare atentă a tuturor liniilor bugetare pentru a identifica și realiza economii. Instituția utilizează o perspectivă multianuală care îi permite să programeze proiecte pe mai mulți ani, să repartizeze nevoile de credite pe o perioadă mai lungă, să efectueze redistribuiri între liniile bugetare și, astfel, să facă economii. Această abordare sistematică a condus la reduceri înregistrate la 16 dintre cele 23 de linii bugetare.

Concluzii

- Cuantumul total al resurselor bugetare cerut de Ombudsman îi va permite acestuia să își îndeplinească obligațiile și să își desfășoare activitatea cu eficacitate.
- Creșterea modestă din estimarea bugetului este adecvată având în vedere actuala situație economică și financiară; același lucru este valabil și în ceea ce privește consolidarea schemei de personal a Ombudsmanului.
- Politica de formare ar trebui continuată și justifică majorarea solicitată a creditelor pentru formare.
- Strategia utilizării unei perspective multianuale, a redistribuirilor și a examinării sistematice a liniilor bugetare pentru a realiza economii s-a dovedit a fi productivă și ar trebui să fie continuată.

REZULTATUL VOTULUI FINAL ÎN COMISIE

Data adoptării	13.7.2011
Rezultatul votului final	+: 18 -: 0 0: 0
Membri titulari prezenți la votul final	Margrete Auken, Elena Băsescu, Heinz K. Becker, Victor Boștinaru, Peter Jahr, Lena Kolarska-Bobińska, Erminia Mazzoni, Edward McMillan-Scott, Mariya Nedelcheva, Chrysoula Paliadeli, Nikolaos Salavrakos, Jarosław Leszek Wałęsa, Angelika Werthmann, Rainer Wieland, Tatjana Ždanoka
Membri supleanți prezenți la votul final	Kinga Göncz, Cristian Dan Preda, Phil Prendergast