

P7_TA(2010)0133

Aġenda Diġitali ġdida għall-Ewropa: 2015.eu

Riżoluzzjoni tal-Parlament Ewropew tal-5 ta' Mejju 2010 dwar id-definizzjoni ta' Aġenda Diġitali ġdida għall-Ewropa: 2015.eu (2009/2225(INI))

Il-Parlament Ewropew,

- wara li kkunsidra l-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni lill-Kunsill, lill-Parlament Ewropew, lill-Kumitat Ekonomiku u Soċjali Ewropew u lill-Kumitat tar-Regġuni bl-isem “Rapport dwar il-Kompetittività Diġitali tal-Ewropa: Kisbiet ewlenin tal-istrateġija i2010 mill-2005 sal-2009” (COM(2009)0390),
 - wara li kkunsidra l-Komunikazzjoni mill-Kummissjoni lill-Parlament Ewropew, il-Kunsill, il-Kumitat Ewropew Ekonomiku u Soċjali u l-Kumitat għar-Regġuni intitolat ‘In-Negozju Transkonfinali san-Negozju Elettroniku tal-Konsum fl-UE’ (COM(2009)0557),
 - wara li kkunsidra r-riżoluzzjoni tiegħu tal-14 ta’ Marzu 2006 dwar soċjetà tal-informazzjoni Ewropea għat-tkabbir u l-impjiegi¹,
 - wara li kkunsidra r-riżoluzzjoni tiegħu tal-14 ta’ Frar 2007 – Lejn politika barranija Ewropea komuni dwar l-ispettru tar-radju²,
 - wara li kkunsidra r-riżoluzzjoni tiegħu tad-19 ta’ Ġunju 2007 dwar il-bini ta’ politika Ewropea dwar il-broadband³,
 - wara li kkunsidra r-riżoluzzjoni tiegħu tal-21 ta’ Ġunju 2007 dwar il-kunfidenza tal-konsumatur fl-ambjent diġitali⁴,
 - wara li kkunsidra l-Artikolu 48 tar-Regoli ta’ Proċedura tiegħu,
 - wara li kkunsidra r-rapport tal-Kumitat għall-Industrija, ir-Riċerka u l-Energija, l-opinjoni tal-Kumitat għas-Suq Intern u l-Harsien tal-Konsumatur u tal-Kumitat għall-Kultura u l-Edukazzjoni (A7-0066/2010),
- A. billi t-Teknoloġiji tal-Infommazzjoni u tal-Komunikazzjoni (ICT) xterdu prattikament f’kull aspett ta’ ħajjitna u huma marbutin bis-shih max-xewqa tagħna għal ekonomija aktar sinjura u kompetittiva, għall-ħarsien tal-ambjent tagħna u għal soċjetà aktar demokratika, miftuħa u inklussiva,
- B. billi l-Ewropa għandu jkollha rwol ewleni fil-ħolqien u fl-applikazzjoni tal-ICT, fil-kisba ta’ aktar valur għaċ-ċittadini u għan-negozji tagħha; billi l-użu tal-ICT jikkontribwixxi biex isahħaħ l-isfidi strutturali attwali, bil-kisba ta’ tkabbir ekonomiku sostanzjali,
- C. billi l-Ewropa tista’ taħsad il-benefiċċji ta’ din ir-rivoluzzjoni diġitali biss jekk kull

¹ ĠU C 291 E, 30.11.2006, p. 133.

² ĠU C 287 E, 29.11.2007, p. 364.

³ ĠU C 146 E, 12.6.2008, p. 87.

⁴ ĠU C 146 E, 12.6.2008, p. 370.

ċittadin tal-UE jigi mobilizzat u jingħata s-setgħa biex jipparteċipa bis-sħiħ fis-soċjetà diġitali l-ġdida u jekk il-persuna titqiegħed fil-qalba tal-azzjoni ta' politika; billi din ir-rivoluzzjoni diġitali ma tistax tibqa' titqies bħala evoluzzjoni minn passat industrijali iżda pjuttost bħala proċess ta' bidla radikali,

- D. billi l-iżvilupp tas-soċjetà diġitali għandha tkun inklussiva u aċċessibbli għaċ-ċittadini kollha tal-UE u għandha tkun meġhuna b'politiki effettivi mmirati lejn l-għeluq tad-diskrepanza diġitali fl-UE, bl-għoti tas-setgħa lill-aktar ċittadini b'ħiliet elettronici sabiex jużaw bis-sħiħ l-opportunitajiet offruti mill-ICTs,
- E. billi l-broadband huwa disponibbli għal aktar minn 90% tal-popolazzjoni tal-UE, jabbonaw fih 50% tal-familji biss,
- F. billi s-swieq kompetittivi tal-komunikazzjonijiet huma importanti biex jiżguraw li l-utenti jirċievu l-benefiċċji kollha possibbli f'dawk li huma għażla, kwalità u prezzijiet għall-but ta' kulhadd,
- G. billi l-potenzjal tal-Ewropa huwa marbut b'mod li ma jistax jinfired mill-ħiliet tal-popolazzjoni, fil-forza tax-xogħol u fl-organizzazzjonijiet tagħha; billi, mingħajr ħiliet, it-teknoloġiji u l-infrastrutturi tal-ICT jistgħu jwasslu biss għal valur miżjud ekonomiku u soċjali limitat,
- H. billi l-ICT tista' tkun potenzjatur kbir fl-isforzi għal żvilupp pożittiv u sostenibbli fil-pajjiżi madwar id-dinja u fil-ġlieda kontra l-faqar u l-inugwaljanzi soċjali u ekonomiċi,
- I. billi ċ-ċittadini se jzommu lura milli jinteragixxu, jesprimu l-opinjoni tagħhom bil-libertà u jidhlu għal transazzjonijiet kummerċjali jekk ma jkollhomx fiduċja biżżejjed fil-qafas legali ta' dan l-ispazju diġitali l-ġdid; billi l-garanzija u l-infurzar tad-drittijiet fundamentali f'dan il-kuntest hi kundizzjoni essenzjali għall-fiduċja min-naħa taċ-ċittadini, billi l-garanzija tal-protezzjoni tad-drittijiet tal-proprjetà intellettwali (IPR) u drittijiet oħra hija kundizzjoni essenzjali għall-fiduċja min-naħa tan-negozju,
- J. billi ċ-ċiberkriminalità, bħal pereżempju l-inċitazzjoni biex jitwettqu attakki terroristiċi, atti kriminali bbażati fuq il-mibegħda u pornografija tat-tfal żdiedu, u qed jipperikolaw l-individwi inkluzi t-fal,
- K. billi l-industriji kulturali u kreattivi Ewropej ma għandhomx biss rwol essenzjali fil-promozzjoni tad-diversità kulturali, il-pluraliżmu tal-midja u d-demokrazija parteċipattiva fl-Ewropa, iżda jikkostitwixxu wkoll forza ewlenija fit-tkabbir sostenibbli u l-irkupru ekonomiku fl-Unjoni Ewropea, billi għandha tingħata attenzjoni partikolari lill-ispeċifiċitajiet kulturali u lingwistiċi fid-dibattitu dwar it-twaqqif ta' suq uniku fis-settur tal-kontenut kreattiv,
- L. billi s-soċjetà demokratika Ewropea, il-partecipazzjoni taċ-ċittadini fid-dibattitu pubbliku u l-aċċess għall-informazzjoni fid-dinja diġitali jiddependu minn settur ġurnalistiku vibranti u kompetittiv bħala r-raba' pilastru tad-demokrazija,
- M. billi n-nuqqas ta' progress fil-ħolqien, it-tixrid u l-użu tal-ICT huwa responsabbli għal dewmien fit-tkabbir u l-produttività, u billi negozji ġodda b'potenzjal ta' tkabbir għoli li jaħdmu fil-qasam tal-innovazzjoni tal-ICT għandhom pressjoni kbira biex jistabbilixxu pożizzjoni sostenibbli fis-suq,

- N. billi s-setturi privati u pubbliċi jehtiegu li jinvestu fi pjattaformi u servizzi innovattivi godda bħal pereżempju, cloud computing, saħħa elettronika, miters intelligenti, mobilità intelligenti, eċċ.; billi t-tishiġ tas-suq uniku Ewropew iżid l-interess fl-investimenti fl-ekonomija tal-Ewropa u fis-swieq, u jwassal għal aktar ekonomiji ta' skala,
- O. billi għadna ma ksibniex suq uniku diġitali li jaħdem b'mod sħiħ għal servizzi online u tal-komunikazzjonijiet fl-Ewropa; billi l-moviment ħieles ta' servizzi diġitali u l-kummerċ elettroniku transkonfinali llum il-ġurnata hu mxejkel bil-qawwi minn regoli frammentarji fil-livell nazzjonali, billi l-kumpaniji Ewropej u s-servizzi pubbliċi se jiksibu benefiċċji ekonomiċi u soċjali mill-użu ta' servizzi u applikazzjonijiet avanzati tal-ICT,
- P. billi, filwaqt li l-Internet huwa l-aktar kanal bl-imnut li qed jikber malajr, id-divarju bejn il-kummerċ elettroniku domestiku u dak transkonfinali fl-UE qed jikber, billi jeżisti potenzjal konsiderevoli għall-iffrankar sostanzjali ta' flus permezz tan-negozju elettroniku transkonfinali għaċ-ċittadini tal-UE, kif imsemmi fil-Komunikazzjoni tal-Kummissjoni dwar in-negozju transkonfinali san negozju elettroniku tal-konsum fl-UE (COM(2009)0557),
1. Jitlob lill-Kummissjoni sabiex tressaq proposta għal agenda u pjan ta' azzjoni diġitali ambizzjużi li tippermetti lill-Ewropa timxi 'l quddiem lejn soċjetà diġitali miftuħa u aktar sinjura li toffri opportunitajiet ekonomiċi, soċjali u kulturali liċ-ċittadini kollha; jipproponi li dan il-qafas il-ġdid jissejjah "agenda 2015.eu" u għandu jissejjes fuq il-mudell ta' spirali ta' suċċess 2015.eu;
 2. Jishaq l-importanza ta' sforzi kontinwi lejn aċċess minn kullimkien u b'veloċità għolja għall-broadband fiss u mobbli għaċ-ċittadini u l-konsumaturi kollha, inkluż il-ħarsien tal-kompetizzjoni għall-benefiċċju tal-konsumatur; jenfasizza li dan jehtieġ politiki mmirati li jippromovu l-kompetizzjoni u l-investiment u l-innovazzjoni effikaċi f'infrastrutturi ta' aċċess mtejba u godda u f'għażla għall-konsumatur dwar l-għoti tal-aċċess, fuq termini ġusti u bi prezzijiet kompetittivi għaċ-ċittadini kollha, irrispettivament mill-post, biex b'hekk jiġi żgurat li l-ebda ċittadin Ewropew ma jiġi eskluż;
 3. Jemmen li kull familja fl-UE għandu jkollha aċċess broadband għall-Internet bi prezzijiet kompetittivi sal-2013; jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri sabiex jippromwovu kull strumenti ta' politika disponibbli biex jingħata aċċess għall-broadband b'veloċità għolja liċ-ċittadini Ewropej kollha, inkluż l-użu tal-Fondi Strutturali Ewropej u tad-dividend diġitali għall-estensjoni tal-kopertura u l-kwalità tal-broadband mobbli; barra minn hekk, jitlob, lill-Istati Membri sabiex jagħtu spinta ġdida lill-istrateġija Ewropea għall-aċċess għall-broadband b'veloċità għolja, l-iktar bl-aġġornament tal-miri nazzjonali għall-kopertura tal-broadband b'veloċità għolja;
 4. Jinnota li hemm xi ambigwitatijiet fir-regoli dwar l-għajnuna mill-Istat li jista' jkollhom effett fuq is-servizzi tal-broadband appoġġjati mill-Komunità, partikolarment fir-rigward tal-kapaċità tal-awtoritajiet pubbliċi li jikkonsolidaw ir-rekwiżiti għan-netwerk tagħhom bhala l-bażi għal investiment ġdid; jitlob lill-Kummissjoni biex tittratta dawn il-problemi b'urġenza;
 5. Ifakkar li għandha tingħata attenzjoni partikolari liż-zoni rurali, liż-zoni effetwati minn transizzjoni industrijali, u lill-reġjuni li jsofru minn żvantaġġi naturali jew demografiċi permanenti, b'mod partikolari r-reġjuni l-iktar imbiegħda; jikkunsidra li s-soluzzjoni adegwata li tiżgura l-provvista ta' u l-aċċess effikaċi għall-Internet bil-broadband għaċ-

ċittadini ta' dawn ir-reġjuni f'hin xieraq u bi prezz raġonevoli għandha tkun permezz ta' teknoloġiji bla fili inkluz is-satellita, li jippermettu konnettività minn kullimkien għas-sinjala tal-Internet;

6. Ifakkar li l-obbligi tas-servizz universali jikkorrispondu għal gabra minima ta' servizzi ta' kwalità speċifika li l-utent aħhari, għandu jkollu aċċess aċċess għalihom bi prezz raġonevoli mingħajr tgħawwiġ tal-kompetittività u l-impożizzjoni ta' piż żejjed fuq il-konsumaturi u l-operaturi; ihegġeg lill-Kummissjoni sabiex mingħajr dewmien tressaq ir-revizjoni tant mistennija tagħha tas-servizz universali;
7. Jenfasizza l-importanza li jkun iggarantit aċċess għall-utenti b'dizabilità aħharin, ta' livell ekwivalenti daqs dak disponibbli għall-utenti aħharin l-oħrajn, kif imhegġeg mill-Parlament Ewropew fir-revizjoni tiegħu tad-Direttiva dwar is-Servizz Universali u d-Drittijiet tal-Utenti; jitlob lill-Kummissjoni biex tagħmel hilitha biex tqis il-htigijiet tal-utenti b'dizabilità fl-'Agenda 2015.eu';
8. Jitlob lill-Kummissjoni sabiex twestaq evalwazzjoni tal-impatt biex teżamina kif tista' ssehh il-portabilità tan-numru madwar l-UE kollha;
9. Jenfasizza l-importanza li l-Ewropa tibqa l-"kontinent mobbli" fid-dinja u li jiġi żgurat li 75% tal-abbonati tat-telefown ċellulari jkunu utenti tal-broadband bla fili b'aċċess għal servizzi bla fili b'veloċità għolja sal-2015;
10. Ifakkar il-htieġa li jithaffef it-tixrid armonizzat tal-ispettru tad-dividend diġitali b'mod mhux diskriminatorju u mingħajr kompromess għas-servizzi ta' xandir eżistenti u mtejba;
11. Jistieden lill-Kummissjoni sabiex permezz tal-Kumitat għall-Ispettru tar-Radju tindirizza r-rekwiżiti prattiċi u tekniċi biex tiżgura d-disponibilità fil-hin tal-ispettru, bi flessibilità suffiċjenti, biex jippermetti t-tixrid ta' teknoloġiji u servizzi godda, inkluzi l-broadband bla fili; jistieden lill-Kummissjoni biex tirraporta dwar l-iżvilupp tas-suq tal-kompetizzjoni u tal-ispettru;
12. Jenfasizza l-htieġa għal aktar evalwazzjoni u riċerka f'interferenza potenzjali bejn l-utenti attwali u futuri tal-ispettru sabiex jitnaqqsu l-konsegwenzi potenzjalment negattivi għall-konsumaturi;
13. Jikkunsidra li hekk kif qegħdin jizdiedu r-rati ta' aċċess għall-Internet, l-Istati Membri għandhom jippruvaw jiksbu konnessjoni ta' 50% tad-djar fl-UE ma' netwerks b'veloċità għolja sal-2015 u ta' 100% sal-2020, li jippermettu esperjenza affidabbli u mtejba tal-utent aħhari f'konformità mal-istennijiet u l-htigijiet tal-konsumatur; ifakkar il-htieġa ta' qafas ta' politika xieraq għall-kisba ta' dawn l-għanijiet li jippermettu investment privat, filwaqt li titħares il-kompetizzjoni u tissaħħaħ l-għażla tal-konsumatur;
14. Ihegġeg lill-Istati Membri sabiex jittrasponu l-qafas regolatorju dwar il-komunikazzjonijiet elettroniki qabel it-terminu stabbilit u jimplimentawh bis-shiħ u biex fl-istess hin jagħtu s-setgħa lir-regolaturi nazzjonali; jenfasizza li l-qafas il-ġdid jipprovdi għal ambjent regolatorju prevedibbli u konsistenti li jstimula l-investment u jippromovi s-swieq kompetittivi għan-netwerks, prodotti u servizzi tal-ICT li jikkontribwixxu għal suq uniku mtejjeb għas-servizzi tas-soċjetà tal-informazzjoni; jinsisti li kull gwida dwar l-applikazzjoni tal-pakkett tat-telekomunikazzjonijiet għall-Aċċess tal-Ġenerazzjoni li jmiss jehtieg li jkollu effett globali fuq il-kunċetti introdotti fid-direttivi biex jitrawwem

it-tixrid ta' dawn in-networks;

15. Iqis li huwa mehtieg li tizdied l-effikaċja tal-koordinazzjoni regolatorja billi jiżgura li l-BEREC ikun operazzjonali bis-sħiħ mill-aktar fis possibbli;
16. Jitlob lill-partijiet interessati biex jadottaw mudelli miftuħa għall-iskjerar tan-netwerk tal-komunikazzjoni biex jgħin iżid l-innovazzjoni u jixpruna d-domanda;
17. Ifakkar il-htieġa għat-trasparenza u l-prevedibilità tar-regolazzjoni u jitlob lill-Kummissjoni biex tkompli tintegra prinċipji ta' Regolazzjoni Aħjar fit-thejjija ta' inizjattivi legiżlattivi u mhux legiżlattivi, b'mod partikolari permezz ta' evalwazzjonijiet tal-impatt immirati u f' waqthom;
18. Ifakkar li l-interoperabilità u l-aċċessibilità huma marbuta bejniethom u huma l-blokki li fuqhom se tinbena soċjetà tal-informazzjoni effiċjenti, sabiex il-prodotti, l-infrastrutturi u s-servizzi joperaw bejniethom sabiex l-Ewropej jkunu jistgħu jaċċedu għas-servizzi u d-data irrispettivament mis-softwer li jużaw;
19. Jinsisti li l-kompetenzi diġitali huma kruċjali għall-soċjetà diġitali inklussiva u li kull ċittadin tal-UE għandu jingħata hiliet u s-sjieda diġitali xierqa u jkollu l-inċentivi biex jiżviluppahom; jenfasizza li l-kompetenzi diġitali jistgħu jgħinu l-inkluzjoni fis-soċjetà ta' persuni żvantaġġjati (jiġifieri nies anzjani u dawk bi dħul baxx); jitlob lill-Kummissjoni u l-Istati Membri biex jittrattaw it-tieni qsim diġitali ġdid, id-differenzi bejn gruppi differenti tas-soċjetà fir-rigward tal-litteriżmu diġitali u l-użu tal-Internet; jenfasizza l-impenn ewlieni għat-tnaqqis bin-nofs tal-litteriżmu diġitali u tal-lakuni fil-kompetenzi sal-2015;
20. Jitlob li jiġu rispettati t-trasparenza, l-aċċessibilità u l-ugwaljanza tal-opportunitajiet fl-użu tas-sistemi tal-ICT, bil-għan li jiġi faċilitat l-użu tagħhom għall-ikbar ammont possibbli ta' ċittadini Ewropej;
21. Jenfasizza li l-iskejjel primarji u sekondarji kollha għandu jkollhom konnessjonijiet tal-Internet ta' kwalità sal-2013 u konnessjonijiet tal-Internet b'veloċità għolja sal-2015, bl-appoġġ tal-politika reġjonali u tal-koeżjoni; jenfasizza li t-taħriġ fl-ICT u t-tagħlim elettroniku għandhom ikunu parti integrali tal-attivitajiet ta' tagħlim tul il-ħajja sabiex jippermettu programmi ta' edukazzjoni u taħriġ aħjar u aċċessibbli;
22. Jirrikonoxxi l-importanza tat-tagħlim elettroniku bħala metodu ta' edukazzjoni adattat għall-innovazzjonijiet tal-ICT li jista' jissodisfa l-bżonnijiet ta' persuni li m'għandhomx aċċess faċli għall-metodi edukattivi konvenzjonali, iżda jenfasizza li l-bżonn li jkun hemm skambju ta' informazzjoni bejn l-għalliema, l-istudenti u partijiet oħra interessati huwa prerekwiziti essenzjali. hu tal-fehma li skambji internazzjonali għandhom ukoll jiġu inkoraġġuti sabiex stabbilimentu edukattivi jerggħu jiksbu r-rwol importanti tagħhom fil-promozzjoni tal-ftehim bejn il-popli;
23. Jirrakkomanda l-introduzzjoni tal-kunċett ta' litteriżmu diġitali fis-sistemi edukattivi, li għandu jsir sa mil-livell ta' qabel l-iskola primarja, b'mod parallel mal-lingwi barranin, bil-għan li jitrawmu utenti kapaċi minn kmieni kemm jista' jkun;

24. Jinnota l-importanza li ċ-ċittadini tal-UE jkunu mogħnija b'ħiliet diġitali biex jgħinuhom halli jisfruttaw bis-shiħ il-benefiċċji ta' parteċipazzjoni fis-soċjetà diġitali; itenni l-ħtieġa li jiżgura li l-għarfien, il-ħiliet, il-kompetenza u l-kreattività tal-ħaddiema Ewropej jilhq u l-oġħla standards globali u li jkunu aġġornati ta' spiss; jemmen li l-litteriżmu u l-kompetenzi diġitali għandhom ikunu aspetti ċentrali tal-politiki tal-UE peress li huma l-ixprun ewlieni għas-soċjetà tal-innovazzjoni Ewropea;
25. Jipproponi t-tneċija ta' "Pjan ta' azzjoni dwar il-litteriżmu diġitali" fil-livell tal-UE u tal-Istati Membri, li għandu jinkludi: opportunitajiet speċifiċi ta' taħriġ dwar il-litteriżmu diġitali għal nies qiegħda u għal gruppi li huma f'riskju ta' esklużjoni; inċentivi għall-inizjattivi mis-settur privat sabiex jipprovdu taħriġ dwar ħiliet diġitali lill-impjegati kollha; inizjattiva mifruxa mal-Ewropa kollha bl-isem ta' "Haddem rasek online!" sabiex tiffamiljarizza lill-istudenti, inkluzi dawk impenjati fit-tagħlim tul il-ħajja u t-taħriġ professjonali, mal-użu sigur tal-ICT u tas-servizzi online; u skema ta' ċertifikazzjoni komuni tal-ICT fil-livell tal-UE;
26. Jitlob lill-Istati Membri sabiex jieħdu l-miżuri kollha meħtieġa sabiex jispiraw professjonisti żgħażaġħ sabiex jagħzlu karriera fl-ICT; fl-istess ħin jitlob lill-Istati Membri biex jagħmlu aktar enfazi fil-programmi edukattivi nazzjonali tagħhom dwar suġġetti tax-xjenzi naturali, bħall-matematika u l-fiżika, għall-istudenti tal-iskola primarja; huwa tal-opinjoni li, ladarba hemm ħtieġa reali u urġenti għal azzjoni biex tintlaħaq it-talba għal ħiliet tal-ICT fl-Ewropa anki fit-terminu qasir għal medju, hija meħtieġa bażi tad-data għall-monitoraġġ tal-ħiliet elettroniki aħjar; jitlob lill-istituzzjonijiet tal-UE biex jieħdu azzjonijiet oħra biex tinholq din il-bażi tad-data;
27. Jenfasizza li ċ-ċittadini kollha tal-UE għandhom jiġu mgharrfa dwar id-drittijiet diġitali bażiċi u l-obbligi tagħhom permezz ta' Karta Ewropea tad-drittijiet ta' ċ-ċittadini u tal-konsumaturi fl-ambjent diġitali; jemmen li din il-Karta għandha tikkonsolida l-acquis Komunitarju, inkluz, b'mod partikolari, d-drittijiet tal-utenti dwar il-ħarsien tal-privatezza, l-utenti vulnerabbli u l-kontenut diġitali kif ukoll l-iżgurar tal-interoperabilità ta' prestazzjoni xierqa; jerga' jtenni d-drittijiet fl-ambjent diġitali għandhom jitqiesu fi ħdan il-qafas globali ta' drittijiet fundamentali;
28. Jemmen bis-shiħ li l-ħarsien tal-privatezza huwa valur ewlieni u li l-utenti kollha għandu jkollhom kontroll tad-data personali tagħhom, inkluz id-dritt li "jintesew"; iħeggeġ lill-Kummissjoni sabiex ma tikkunsidrax biss il-ħarsien ta' kwistjonijiet ta' data u ta' privatezza bħal dawn, iżda l-aktar il-ħtiġijiet speċifiċi ta' minuri u adulti żgħażaġħ fir-rigward ta' dawn il-kwistjonijiet; jistieden lill-Kummissjoni sabiex tressaq proposta għall-adattament tad-Direttiva għall-ħarsien tad-Data għall-ambjent diġitali attwali;
29. Jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri sabiex jieħdu azzjoni ulterjuri sabiex itejbu s-sigurtà diġitali, sabiex jiġġieldu kontra ċ-ċiberkriminalità u l-ispam, għat-tishiħ tal-kunfidenza tal-utenti u għall-iżgurar ta' ċ-ċyberspazju tal-Unjoni Ewropea kontra kull tip ta' krimini u ksur; jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri sabiex jipparteċipaw u jsaħħu l-koooperazzjoni internazzjonali f'dan il-qasam; Ifakkar lill-Istati Membri li kważi nofshom għandhom ma rratifikawx il-Konvenzjoni tal-Kunsill tal-Ewropa dwar iċ-Ċiberkriminalità u jħeggeġ lill-Istati Membri kollha sabiex jirratifikaw u jimplementaq din il-Konvenzjoni;
30. Jitlob lill-Istati Membri biex jieħdu passi bl-għan l-identifikazzjoni elettronika sigura tkun disponibbli għal kulhadd fl-Ewropa;

31. Jinsisti dwar il-ħarsien ta' Internet miftuħ, fejn iċ-ċittadini u l-utenti tan-negozju jkollhom id-dritt għall-aċċess u t-tixrid ta' informazzjoni jew thaddim ta' applikazzjonijiet u servizzi tal-għażla tagħhom, kif jipprovdi l-qafas regolatorju rivedut; jitlob lill-Kummissjoni, lill-Korp ta' Regolaturi Ewropej tal-Komunikazzjonijiet Elettronici (BEREC) u lill-Awtoritajiet Regolatorji Nazzjonali (NRAs) sabiex jipromwovu d-dispożizzjonijiet ta' "newtralità tan-net", sabiex isegwu mill-qrib l-implimentazzjoni, u tirrapporta lill-Parlament qabel tmiem l-2010; Jikkunsidra li l-leġislazzjoni tal-UE għandha tħares id-dispożizzjoni "sempliciment passaġġ" stabbiltà fid-Direttiva dwar il-Kummerċ elettroniku (2000/31/KE) bħala mezz ewlieni li jippermetti kompetizzjoni hielsa u miftuħa fis-suq diġitali;
32. Jenfasizza li l-pluraliżmu, il-libertà tal-istampa u r-rispett għad-diversità kulturali huma valuri ewlenin u għanijiet aħħara tal-Unjoni Ewropea; jistieden għalhekk lill-Kummissjoni Ewropea biex tiżgura li l-politiki kollha tal-UE proposti jkunu f'konformità ma' dawn il-valuri u għanijiet;
33. Jilqa b'sodisfazzjon l-implimentazzjoni mgħaġġla tal-leġislazzjoni dwar ir-roaming; jenfasizza l-ħtieġa ulterjuri għal monitoraġġ kontinwu tal-prezzijiet tar-roaming ċellulari fl-UE, inklużi dawk dwar ir-roaming tad-data; jistieden lill-BEREC sabiex twettaq analiżi indipendenti dwar metodi oħra minbarra l-kontroll tal-prezzijiet li jistgħu jintużaw sabiex jinholq suq kompetittiv intern għar-roaming; jistieden lill-Kummissjoni sabiex fuq il-bażi tal-analiżi tal-BEREC u tar-reviżjoni tagħha stess, tipproponi soluzzjoni fit-tul għall-problema tar-roaming qabel l-2013, sabiex tiżgura suq tar-roaming li jaħdem tajjeb, mibni fuq il-konsumatur u kompetittiv li jwassal għal prezzijiet orħos;
34. Jenfasizza li s-servizzi diġitali jistgħu jikkontribwixxu biex l-Ewropa tagħmel użu shiħ mis-suq intern; Jitlob għal politika effettiva għas-suq uniku diġitali li twassal għal servizzi online fl-Ewropa li jkunu aktar kompetittivi, aċċessibbli, transkonfinali u trasparenti li jipprovdu l-ogħla livell possibbli ta' ħarsien tal-konsumatur u li jtemmu d-diskriminazzjoni territorjali; jitlob lill-istituzzjonijiet tal-UE biex ineħħu l-ostakli regolatorji ewlenin għal transazzjonijiet transkonfinali online sal-2013; jitlob lill-Kummissjoni sabiex tkompli l-evalwazzjoni kontinwa tal-acquis Komunitarju li jaffettwa s-suq uniku diġitali u biex tipproponi azzjoni leġislattiva immirata dwar l-impedimenti ewlenin;
35. Isejjah għal studju dwar regoli armonizzati fi ħdan l-UE biex jipromwovu suq komuni fil-cloud computing u l-kummerċ elettroniku;
36. Jistieden lill-Kummissjoni biex tikkunsidra miżuri biex tkompli żżid it-trasparenza tat-termini u tal-kundizzjonijiet u l-effikaċja tal-infurzar u l-indennizz transkonfinali; jenfasizza li l-iżvilupp b'suċċess ta' kummerċ online jeħtieġ distribuzzjoni effikaċi ta' prodotti u beni, u għalhekk jenfasizza l-ħtieġa għal implimentazzjoni rapida tat-Tielet Direttiva dwar il-Posta (2008/6/KE);
37. Jemmen li l-Istati Membri għandhom jiżguraw l-ambjent diġitali meħtieġ għall-intrapriżi, b'mod partikolari għall-SMEs; jistieden lill-Istati Membri sabiex joħolqu "one-stop-shops" għall-VAT sabiex jiffaċilitaw il-kummerċ elettroniku transkonfinali għall-SMEs u l-intraprendituri u jitlob lill-Kummissjoni sabiex tappoġġja l-użu mifrux ta' riċevuti elettronici;
38. Jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri biex jiżguraw li, sal-2015, tal-anqas 50%

tal-akkwisti pubbliċi kollha jitwettqu b'mezzi elettronici, kif stabbilit mill-Pjan ta' Azzjoni maqbul fil-Konferenza Ministerjali dwar il-Gvern-e li saret f'Manchester fl-2005;

39. Hu tal-opinjoni li, wara kważi għaxar snin mill-adozzjoni tagħhom, id-Direttivi dwar il-qafas ta' ħidma legali għas-soċjetà tal-informazzjoni jidher li għadda żmienhom minhabba l-kumplessità akbar tal-ambjent online, l-introduzzjoni ta' teknoloġiji godda u l-fatt li d-data taċ-ċittadini tal-UE kulma jmur dejjem aktar qed jiġu pproċessati barra mill-UE; jemmen li billi l-kwistjonijiet legali mqajma minn xi Direttivi jistgħu jissolvew permezz ta' tiġdid gradwali, Direttivi oħra għandhom bżonn ta' reviżjoni aktar radikali u li għandha tiġi promossa l-adozzjoni ta' qafas internazzjonali għall-protezzjoni tad-data;
40. Jenfasizza l-valur potenzjali tal-bidla diġitali tas-servizzi pubbliċi (gvern-e) għaċ-ċittadini u l-imprizi, li tiggarrantixxi provvista aktar effikaċi u personalizzata ta' servizzi pubbliċi; jitlob lill-Istati Membri sabiex jaħtfu l-ghodda tal-ICT sabiex itejbu t-trasparenza u l-kontabilità tal-azzjoni tal-gvern u biex jikkontribwixxu għal demokrazija aktar parteċipattiva li tinvolvi l-gruppi soċjo-ekonomiċi kollha, tkabbar l-għarfien ta' utenti godda u l-ħolqien ta' fiduċja u kunfidenza; jitlob lill-Istati Membri sabiex ifasslu pjanijiet nazzjonali għall-bidla diġitali tas-servizzi pubbliċi, li għandhom jinkludu miri u miżuri biex is-servizzi pubbliċi jkunu kollha online u aċċessibbli għal persuni b'diżabilità sal-2015;
41. Jenfasizza l-importanza tal-broadband għas-saħħa taċ-ċittadini Ewropej waqt li jippermetti l-użu ta' teknoloġiji tal-informazzjoni dwar is-saħħa effiċjenti, billi jtejbju l-kwalità tal-kura, u ġeografikament jestendu l-kura tas-saħħa għal żoni rurali insulari, fil-muntanji u popolati b'mod spars, jiffaċilitaw il-kura fid-dar u jnaqqsu trattamenti mhux meħtieġa u trasferimenti tal-pazjenti għaljin; ifakkar li l-broadband jista' jgħin biex iħares liċ-ċittadini Ewropej billi jiffaċilita u jippromwovi informazzjoni u proċeduri tas-sikurezza pubblika u r-reazzjoni għad-diżastri u l-irkupru;
42. Jinnota li t-teknoloġiji tal-ICT huma ta' importanza partikoalri għal persuni b'diżabbiltà, li għandhom ħtieġa akbar minn ta' haddiehor għall-assistenza teknoloġika fl-attivitajiet tagħhom ta' kuljum; iqis li l-persuni b'diżabbiltà għandhom id-dritt jaqsmu, fuq termini ugwali, fl-iżvilupp rapidu ta' prodotti u servizzi dderivati mit-teknoloġiji l-godda, galadarba dan jippermettilhom jissieħbu f'soċjetà tal-informazzjoni inklussiva u bla ostakli;
43. Jenfasizza l-ħtieġa ta' żvilupp tal-"Hames Libertà" biex tippermetti l-moviment hieles ta' kontenut u għarfien, u biex sal-2015 jinkiseb qafas legali sempliċi u ta' użu faċli għall-konsumatur għall-aċċess tal-kontenut diġitali fl-Ewropa, li jagħti ċertezza lill-konsumaturi u jiżgura bilanċ bejn id-drittijiet tad-detenturi tad-drittijiet u l-aċċess tal-pubbliku ġenerali għall-kontenut u l-għarfien; ihegġeg lill-UE, sabiex fid-dawl tal-pass tal-iżvilupp teknoloġiku, thaffef id-dibattitu dwar id-dritt tal-awtur u tanalizza l-impatt ta' titolu tal-UE dwar id-drittijiet tal-awtur skont l-Artikolu 118 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-UE sabiex tipprovdi ħarsien uniformi tad-drittijiet intelletwali tal-awtur madwar l-Unjoni kollha, sew online kif ukoll offline;
44. Jirrikonoxxi l-fatt li l-industriji kreattivi u kulturali Ewropej mhux biss għandhom rwol essenzjali fil-promozzjoni tad-diversità kulturali, tal-pluraliżmu tal-midja u tad-demokrazija parteċipattiva fl-Ewropa, iżda huma wkoll mezz importanti ta' tkabbir sostenibbli fl-Ewropa, u għalhekk jista' jkollhom rwol deċiżiv fl-irkupru ekonomiku tal-UE; jirrikonoxxi l-bżonn li jitrawwem ambjent li jkompli jhegġeg l-industrija kreattiva;

jistieden f'dan ir-rigward lill-Kummissjoni biex timplimenta l-Konvenzjoni tal-UNESCO dwar il-Protezzjoni u l-Promozzjoni tad-Diversità tal-Espressjonijiet Kulturali fl-inizjattivi politiċi kollha relatati mal-Aġenda Diġitali;

45. Jenfasizza li agenda diġitali Ewropea għandha tippromwovi l-produzzjoni u t-tixrid ta' kontenut ta' kwalità għolja u b'diversità kulturali fl-UE sabiex iċ-ċittadini tal-UE jingħataw inċentivi biex jadottaw teknoloġiji diġitali bħall-Internet, u biex il-benefiċċji kulturali u soċjali li jistgħu jgawdu minnhom iċ-ċittadini tal-UE permezz ta' dawk it-teknoloġiji jkun kbar kemm jista' jkun; jirrakkomanda li titnieda kampanja ta' informazzjoni fil-livell tal-UE sabiex jinkiseb livell oġhla ta' għarfien, partikolarment permezz tal-iżvilupp u t-tixrid ta' kontenut kulturali diġitali; jistieden lill-Kummissjoni biex tikkunsidra, fil-programm ta' hidma legiżlattiva tagħha, il-possibbiltà li l-Istati membri jithallew japplikaw rata mnaqqa tal-VAT għad-distribuzzjoni online tal-prodotti kulturali;
46. Jenfasizza li l-Internet, li joffri hafna opportunitajiet ġodda għat-tixrid ta' u l-aċċess għall-prodotti ta' hidma kreattiva, jqiegħed ukoll sfidi ġodda għas-sigurtà taċ-ċyberspazju tal-Unjoni Ewropea kontra forom ġodda ta' kriminalità u ksur; jinnota li s-sanzjonijiet, bħala waħda mill-għodod possibbli fil-qasam tad-drittijiet tal-awtur, għandhom ikunu mmirati lejn l-isfruttaturi kummerċjali qabel iċ-ċittadini individwali, bħala punt ta' prinċipju;
47. Jemmen li, fid-dawl tat-teknoloġiji l-ġodda, tal-mezzi l-ġodda għat-twassil diġitali u l-bidliet fl-aġir tal-konsumaturi, l-UE tehtieg li tippromwovi linji ta' politika min-naħa tal-provvista u għandha tikkunsidra l-iżvilupp ulterjuri tar-regoli dwar il-liċenzjar u l-ikklerjar; jitlob għal sistema ta' ġestjoni trasparenti tad-drittijiet u ta' ikklerjar imtejba, aktar effiċjenti u aktar konsistenti għax-xogħolijiet mużikali u awdjovizivi u għal aktar trasparenza u kompetizzjoni bejn l-organizzazzjonijiet tal-ġbir tal-ġestjoni tad-drittijiet;
48. Jenfasizza li għandha tingħata iktar attenzjoni, fl-Aġenda Diġitali ġdida, lid-digitalizzazzjoni tal-patrimonju kulturali uniku tal-Ewropa u lit-titjib tal-aċċess taċ-ċittadini għalih; ihegġeg lill-Istati Membri biex jipprovdu appoġġ finanzjarju adegwat għall-politika ta' digitalizzazzjoni tal-UE, billi jhegġeg kemm lill-Kummissjoni kif ukoll lill-Istati Membri biex isibu soluzzjonijiet adegwati għall-ostakli legali attwali;
49. Jesprimi t-thassib profond tiegħu dwar il-gejjieni tal-proġett a diġitali Ewropea jekk ma jsirux tibdiliet radikali fl-oqsma tal-format diġitali tal-librerija u l-ġestjoni, l-effiċjenza, il-fattibbiltà, is-siwi u l-medjatizzazzjoni fuq skala kbira tal-proġett;
50. Jikkunsidra li, flimkien mal-iskjerament konsistenti tal-ICT, hu essenzjali li tiġi promossa l-eċċellenza fir-riċerka fl-ICT u li jithegġeg l-investment pubbliku u privat fir-riċerka u l-innovazzjoni ta' riskju għoli u kollaborattiva fl-ICT; jishaq li l-Ewropa għandha tkun fuq quddiem nett fl-iżvilupp ta' teknoloġiji tal-Internet, cloud computing, ambjenti intelligenti u superkompjuters, u ta' applikazzjonijiet tal-ICT b'livelli baxxi ta' karbonju; jipproponi l-irduppar tal-baġit tal-UE għar-riċerka dwar l-ICT u l-multiplikazzjoni b'erba' darbiet tal-baġit dwar it-thaddim tal-ICT, fil-Perspettiva Finanzjarja li jmiss;
51. Jiddeplora l-fatt li, fir-rigward ta' li jingħibed, jiġi żviluppata u jinżamm it-talent akkademiku fl-ICT, l-Ewropa għadha lura meta mqabbla ma' swieq oħra ewlenin u ġġarrab telf sostanzjali tal-imħuħ minħabba kundizzjonijiet aħjar tax-xogħol għall-akkademiċi u r-riċerkaturi fl-Istati Uniti; jishaq li, biex tindirizza din il-problema, l-Ewropa jehtigilha taħdem mad-dinja akkademika, flimkien mal-industrija, biex tiżviluppa

programm vitali ta' żvilupp tal-karrieri li jappoġġa r-rwol kruċjali tal-komunità tar-riċerka xjentifika fi strateġija wiesgħa u ta' klassi dinjija għall-innovazzjoni fl-ICT;

52. Jikkunsidra li sal-2015 l-istituzzjonijiet u l-infrastrutturi Ewropej tar-riċerka kollha għandhom jingħaqdu permezz tan-netwerk tat-trażmissjoni Gbps b'veloċità tassew għolja, waqt li tinholoq intranet għall-komunità tar-riċerka Ewropea;
53. Isejjaħ għal aktar investiment fl-użu ta' softwer b'sors miftuħ fl-UE;
54. Jitlob li jsir investiment għdid fir-riċerka sabiex jiġu implimentati aħjar l-istrumenti diġitali eżistenti, biex jiġi garantit l-aċċess taċ-ċittadini kollha għall-prodotti kulturali;
55. Hu mħasseb bil-burokrazija żejda fil-Programm Kwadru tal-UE (FP); jitlob lill-Kummissjoni biex telimina l-burokrazija żejda billi terġa tfassal il-proċessi tal-Programm Qafas bla ma tipperikola l-programm, u billi tohloq bord tal-utenti;
56. Jistieden lill-Kummissjoni biex tivvaluta mal-Istati Membri b'liema mod id-Direttivi 2004/17/KE u 2004/18/KE dwar il-kuntratti għal xogħlijiet pubbliċi u t-traspożizzjoni tagħhom jistgħu jappoġġaw ir-riċerka u l-innovazzjoni u, fejn xieraq, biex tidentifika l-aħjar prattiki; jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri biex jikkunsidraw l-iżvilupp ta' indikaturi tal-innovazzjoni f'kuntratti għal xogħlijiet pubbliċi;
57. Ifakkar li l-kompetittività fil-gejjieni tal-Ewropa u l-kapaċità tagħha li tirkupra mill-kriżi ekonomika attwali fil-parti l-kbira jiddependu minn kemm hija kapaċi tiffaċilita l-iskjerament ġenerali u effikaċi tal-ICT fl-imprizi; jinnota madankollu li l-SMEs għandhom lura ħafna meta mqabbla ma' imprizi kbar u jiġbed attenzjoni speċjali għall-garanziji li għandhom jingħataw lil mikroimprizi u imprizi żgħar biex jiżguraw li ma jiċċaħdux mill-benefiċċji tal-iżvilupp tal-ICTs; jistieden lill-Istati Membri u lill-Kummissjoni biex jżidu l-appoġġ tal-SMEs fir-rigward tal-użu tal-ghodod tal-ICT biex ikatru l-produttività tagħhom;
58. Jappella lill-Kummissjoni biex tressaq pjan diġitali biex tippromwovi opportunitajiet tan-negozju online, primarjament immirati biex joffru alternattivi għal dawk in-nies li reċentement spiċċaw bla xogħol fil-kuntest tal-kriżi finanzjarja. hu tal-fehma li l-pjan għandu jikkonsisti fid-disponibilità ta' softwer u hardwer għal but ta' kulhadd flimkien ma' konnessjoni tal-Internet b'xejn u konsulenza b'xejn;
59. Jikkunsidra li l-aġenda 2015.eu għandha timmira biex tintegra l-ICT għall-ilhiq ta' ekonomija b'livelli baxxi ta' karbonju; jitlob l-isfruttar tat-teknoloġiji tal-ICT sabiex jintlaħqu l-għanijiet ta' 20-20-2- tal-istrateġija għall-Bidla fil-Klima; jikkunsidra li l-implimentazzjoni ta' applikazzjonijiet bħalma huma l-grids intelligenti tal-enerġija, il-kejl intelligenti, il-mobbiltà intelligenti, il-ġestjoni intelligenti tal-ilma u s-saħħa-e jeħtieġ li jitqiesu bħala inizjattivi ewlenin ta' 2015.eu; jindika wkoll li l-impatt tas-settur tal-ICT għandu jitnaqqas b'50% sal-2015;
60. Iqis li l-kummerċ internazzjonali għandu jkun immexxi mill-prinċipju tal-kummerċ ġust, bil-għan li jilhaq bilanċ tajjeb bejn il-ftuħ tas-swieq u l-protezzjoni legittima ta' diversi setturi ekonomiċi, b'attenzjoni partikolari fuq il-kundizzjonijiet tax-xogħol u dawk soċjali;
61. Jikkunsidra li s-sjieda tal-aġenda 2015.eu mil-livelli politiċi u ġeografiċi kollha (UE, nazzjonali u reġjonali) fl-ispirtu tal-gvernanza fuq diversi livelli, kif ukoll il-vizibilità

politika, huma prerekwiziti essenzjali għall-implimentazzjoni effettiva; f'dan ir-rigward jipproponi l-organizzazzjoni perijodika ta' Samits dwar l-Aġenda Diġitali biex jirrivedu l-progress fil-livell tal-Unjoni u tal-Istati Membri u jgeddu l-ispinta politika;

62. Jiġbed l-attenzjoni tal-Kummissjoni b'mod speċifiku għall-htieġa li jitfasslu objettivi u miri SMART (speċifiċi, li jistgħu jitkejlu, adegwati, realiċi u bi skadenzi fissi) u għall-adozzjoni ta' Pjan ta' Azzjoni li jimobilizza l-istrumenti adegwati kollha tal-UE: finanzjament, strumenti semilegali, infurzar u, fejn meħtieġ, leġiżlazzjoni mmirata fl-oqsam ta' politika rilevanti kollha (jiġifieri l-politiki tal-komunikazzjonijiet elettronici, l-educazzjoni, ir-riċerka, l-innovazzjoni, il-koeżjoni); jistieden lill-Kummissjoni sabiex twettaq revizjoni regolari tal-kisbiet tal-istrategija 2015.eu fuq il-bażi ta' firxa wiesgħa ta' indikaturi li jippermettu analiżi kwantitattiva u kwalitattiva tal-impatti soċjali u ekonomiċi; jistieden lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri biex jiżguraw koordinament adegwat fost il-programmi tal-UE, dawk nazzjonali u dawk reġjonali f'dan il-qasam;
63. Jagħti istruzzjonijiet lill-President tiegħu biex jgħaddi din ir-risoluzzjoni lill-Kunsill, lill-Kummissjoni u lill-Istati Membri.