

## **P7\_TA(2013)0366**

### **Det indre marked for tjenesteydelser**

#### **Europa-Parlamentets beslutning af 11. september 2013 om det indre marked for tjenesteydelser: status og næste skridt (2012/2144(INI))**

*Europa-Parlamentet,*

- der henviser til artikel 3 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,
- der henviser til artikel 9, 49 og 56 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde,
- der henviser til Kommissionens meddelelse om gennemførelse af servicedirektivet – Partnerskab for ny vækst i servicesektoren 2012-2015 (COM(2012)0261) og de medfølgende arbejdsdokumenter fra Kommissionens tjenestegrene,
- der henviser til Kommissionens undersøgelse med titlen "The Economic Impact of the Services Directive: A first assessment following implementation" (Economic Papers nr. 456),
- der henviser til Kommissionens meddelelse med titlen "Mod et mere velfungerende indre marked for tjenesteydelser – der bygger på resultaterne af den gensidige evalueringsproces i tjenesteydelsesdirektivet" (COM(2011)0020) og til det medfølgende arbejdsdokument fra Kommissionens tjenestegrene om den gensidige evalueringsproces i tjenesteydelsesdirektivet (SEK(2011)0102),
- der henviser til Kommissionens meddelelse med titlen "Akten for det indre marked II – Sammen om fornyet vækst" (COM(2012)0573),
- der henviser til Kommissionens meddelelse med titlen "Bedre forvaltning af det indre marked" (COM(2012)0259),
- der henviser til Kommissionens meddelelse med titlen "Akten for det indre marked – Tolv løftestænger til at skabe vækst og øget tillid" (COM(2011)0206),
- der henviser til Kommissionens meddelelse med titlen "På vej mod en akt for det indre marked" (COM(2010)0608),
- der henviser til Det Europæiske Råds konklusioner af 14.-15. marts 2013 om de europæiske politikkers bidrag til vækst og beskæftigelse,
- der henviser til Det Europæiske Råds konklusioner af 28.-29. juni 2012 om en vækst- og beskæftigelsespagt,
- der henviser til Rådets konklusioner af 10. marts 2011 om et bedre fungerende indre marked for tjenesteydelser – den gensidige evalueringsproces i tjenesteydelsesdirektivet,
- der henviser til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2006/123/EF af 12. december

2006 om tjenesteydelser i det indre marked<sup>1</sup>,

- der henviser til sin beslutning af 7. februar 2013 med henstillinger til Kommissionen om forvaltningen af det indre marked<sup>2</sup>,
  - der henviser til sin beslutning af 25. oktober 2012 om de 20 vigtigste problemer for europæiske borgere og virksomheder i forbindelse med det indre marked<sup>3</sup>,
  - der henviser til sin beslutning af 25. oktober 2011 om den gensidige evalueringsproces i tjenesteydelsesdirektivet<sup>4</sup>,
  - der henviser til sin beslutning af 6. april 2011 om styring og partnerskab i det indre marked<sup>5</sup>,
  - der henviser til sin beslutning af 5. juli 2011 om et mere effektivt og fair detailmarked<sup>6</sup>,
  - der henviser til sin beslutning af 15. februar 2011 om gennemførelse af servicedirektiv 2006/123/EF<sup>7</sup>,
  - der henviser til forretningsordenens artikel 48,
  - der henviser til betænkning fra Udvalget om det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse og udtalelse fra Udvalget om Beskæftigelse og Sociale Anliggender (A7-0273/2013),
- A. der henviser til, at det indre marked er en hjørnesten i det europæiske bygningsværk, som skal fungere godt, for at EU's politikker kan gennemføres på behørig vis, og at det er grundlaget for økonomisk genopretning;
- B. der henviser til, at servicesektoren tegner sig for mere end 65 % af EU's BNP og samlede beskæftigelse og er en af vores økonomis søjler; der henviser til, at tjenester, der er omfattet af tjenesteydelsesdirektivet, tegner sig for 45 % af EU's BNP;
- C. der henviser til, at fuld gennemførelse af direktivet vil betyde et væsentligt mere velfungerende indre marked for tjenesteydelser og herved navnlig gøre det lettere for små og mellemstore virksomheder og for selvstændige at få adgang til markedet, udvide forbrugernes valgmuligheder og samtidig bidrage til at styrke konkurrenceevnen i EU samt vækst og beskæftigelse;
- D. der henviser til, at europæisk industri, de europæiske virksomheder (navnlig SMV'erne) og forbrugerne har brug for et funktionelt, effektivt og mere konkurrencedygtigt marked for tjenesteydelser;
- E. der henviser til, at tjenesteydelsesdirektivet har medført konkrete fordele, siden det blev vedtaget i 2006, og har lettet markedsadgangen for både virksomheder og forbrugere,

---

<sup>1</sup> EFT L 376 af 27.12.2006, s. 36.

<sup>2</sup> Vedtagne tekster, P7\_TA(2013)0054.

<sup>3</sup> Vedtagne tekster, P7\_TA(2012)0395.

<sup>4</sup> EUT C 131 E af 8.5.2013, s. 46.

<sup>5</sup> EUT C 296 E af 2.10.2012, s. 51.

<sup>6</sup> EUT C 33 E af 5.2.2013, s. 9.

<sup>7</sup> EUT C 188 E af 28.6.2012, s. 1.

men at det ikke har givet alle de forventede resultater som følge af mangler i forbindelse med gennemførelsen af det;

- F. der henviser til, at en fragmenteret fortolkning og utilstrækkelig gennemførelse af direktivet fortsat hindrer fri bevægelighed for tjenesteydelser på tværs af grænserne;
- G. der henviser til, at virksomhederne – navnlig SMV'erne – stadig oplever en lang række administrative og bureaukratiske krav, der pålægger dem en stor byrde, især i sammenhæng med den vanskelige adgang til kredit;
- H. der henviser til, at risikoen for lede ved tjenesteydelsesdirektivet ikke skal få os til at slække på arbejdet med at realisere direktivets fulde potentiale;
- I. der henviser til, at det på tide til at handle, i lyset af at servicesektoren på grund af den stigende arbejdsløshed og de dårlige offentlige finanser mere end nogensinde før er en kilde til konkurrencedygtighed, vækst og arbejdspladser, som ikke kan negligeres;

### ***Uudnyttede muligheder for vækst og beskæftigelse i servicesektoren***

1. fremhæver, at unødvendige og uforholdsmæssige administrative byrder, forskelsbehandling og visse ubegrundede begrænsninger for levering af tjenesteydelser i hele EU blokerer væsentlige kilder til vækst, hæmmer jobskabelse og fratager virksomhederne muligheder;
2. understreger, at hvis medlemsstaterne var villige til at gennemføre servicedirektivet korrekt og fuldstændigt og fjerne ubegrundede begrænsninger, er det Kommissionens ambitiøse vurdering, at EU kunne øge sit BNP med 2,6 % i løbet af 5-10 år;
3. understreger, at Kommissionen bør rette sine bestræbelser mod de dele af servicesektoren, som har stor økonomisk betydning og et udviklingspotentiale over gennemsnittet, f.eks. erhvervsrettede tjenesteydelser, bygge- og anlægssektoren, turismesektoren og detailhandelen, for at få konkrete resultater på kort sigt inden for vækst og beskæftigelse;
4. understreger, at effektiv håndhævelse af eksisterende regler er en intelligent og hurtig metode til at bidrage til vækst uden offentlige udgifter; understreger, at det haster med at få direktivet til at fungere i praksis, så dets uudnyttede potentiale kan frigøres og bidrage til EU's model for en afbalanceret og bæredygtig social markedsøkonomi;
5. understreger betydningen af at udvikle bedre indikatorer for det indre markeds funktion baseret på reelle erfaringer og forventninger fra virksomheders og forbrugeres side med det formål at forbedre dets funktion og deres viden om de forskellige rettigheder, de kan gøre gældende for at sikre adgang til det indre marked for tjenesteydelser;
6. glæder sig over udviklingen af det digitale indre marked og nye former for tjenesteydelser såsom digitale og mobile tjenesteydelser og pakker med blandede produkter/tjenesteydelser; understreger behovet for at gennemføre direktivet fuldstændigt, i ånd og bogstav, og på en fremtidssikret måde for at tilskynde til innovation;
7. tilskynder også til en gradvis åbning af det indre marked for tjenesteydelser inden for velfærdssektoren, samtidig med at bestemmelserne i servicedirektivet overholdes;
8. minder om, at tjenesteydelsesdirektivet ikke fremtvinger liberalisering af tjenesteydelser,

men baner vejen for, at såvel virksomheder som forbrugere kan forstå det indre markeds fordele fuldt ud inden for rammerne af en social markedsøkonomi med høj konkurrenceevne;

9. glæder sig over Kommissionens meddelelse om gennemførelse af servicedirektivet med titlen "Partnerskab for ny vækst i servicesektoren 2012-2015" (COM(2012)0261), hvorved Kommissionen opfylder rapporteringsforpligtelsen i direktivets artikel 41; gentager, at det er nødvendigt at tage hensyn til servicedirektivets virkninger for beskæftigelsen i EU på mellemlang og lang sigt;

### ***Hindringer, grænser og begrænsninger for fri bevægelighed***

10. beklager, at findes et betydeligt antal påviste tilfælde, hvor medlemsstaterne uberettiget påberåber sig tvingende almene hensyn (artikel 15 i tjenesteydelsesdirektivet) med det ene formål at beskytte og favorisere deres nationale marked; mener, at anvendelsen af tvingende almene hensyn altid bør være objektivt begrundet og stå i nøje forhold til det formål, der forfølges, i overensstemmelse med EU-Domstolens retspraksis; fremhæver, at byrdefulde krav vedrørende juridisk form og aktionærer, territoriale restriktioner, økonomiske behovstest og faste priser skaber ubegrundede hindringer for en effektiv etablering på tværs af grænserne og skader det indre marked for tjenesteydelser;
11. beklager, at der sjældent foretages en vurdering af proportionaliteten; anmoder Kommissionen om at præcisere begrebet proportionalitet og give praktisk vejledning til medlemsstaterne om, hvordan det anvendes, på basis af gældende retspraksis i Domstolen;
12. opfordrer indtrængende medlemsstaterne til effektivt og fuldt ud at anvende klausulen om fri udveksling af tjenesteydelser (artikel 16 i servicedirektivet) og fjerne dobbelte byrder i lovgivningen;
13. påpeger, at servicedirektivet i forbindelse med aktiviteter, hvor antallet af tilgængelige tilladelser kan være begrænset på grund af knaphed på naturressourcer eller teknisk kapacitet, indeholder bestemmelser om, at der er behov for at sikre tjenesteyderen afskrivning på investeringer og et rimeligt afkast på den investerede kapital uden at begrænse eller forvride den frie konkurrence;
14. er bekymret over det voksende antal tilfælde af forskelsbehandling, som forbrugerne rapporterer om; opfordrer indtrængende medlemsstaterne til at håndhæve artikel 20, stk. 2, i tjenesteydelsesdirektivet korrekt og fuldstændigt og opfordrer virksomhederne til at afstå fra uberettiget forskelsbehandling på grund af nationalitet eller bopæl; understreger imidlertid, at en hvilken som helst forpligtelse til at sælge strider mod det grundlæggende princip om kontraktfrihed; glæder sig derfor over Kommissionens igangværende arbejde på en specifik vejledningsrapport om ikke-forskelsbehandling, som har den rette balance til gavn for både forbrugere og virksomheder; glæder sig også over de europæiske forbrugercentres rolle med hensyn til at påvise og afhjælpe de uregelmæssigheder, der observeres;

### ***Intelligent forvaltning af det indre marked for tjenesteydelser***

15. understreger, at en det indre marked for tjenesteydelser for at fungere gnidningsløst kræver samspil med sektorspecifikke regler, som kan kræve ekstra tilladelser, hvilket

medfører kumulative omkostninger for især virksomheder; påpeger, at det også er afhængigt af gennemførelse af andre EU-retsakter; opfordrer derfor medlemsstaterne til at anvende en integreret tilgang til det indre marked for tjenesteydelser for at sikre retssikkerheden for forbrugere og virksomheder; især SMV'er;

16. opfordrer Kommissionen til at sikre overensstemmelse mellem peer review-processen i henhold til servicedirektivet og den gensidige evalueringsproces i henhold til direktivet om erhvervsmæssige kvalifikationer; understreger, at der bør foretages en omhyggelig vurdering af hvert enkelt tilfælde, herunder af de begrundelser, som medlemsstaterne giver for at opretholde visse krav, for at finde frem til specifikke områder, hvor medlemsstaterne i uforholdsmæssig grad regulerer udøvelsen af et erhverv eller blokerer for adgangen til visse erhverv; opfordrer indtrængende medlemsstaterne til at fjerne sådanne uberettigede krav;
17. anmoder medlemsstaterne om i højere grad at gøre brug af gensidig anerkendelse for at fremme den frie bevægelighed af tjenesteydelser, hvor der endnu ikke findes harmoniserede regler;
18. bemærker, at forskellige nationale standarder skaber fragmentering og usikkerhed; opfordrer til, at der udvikles frivillige europæiske standarder for tjenesteydelser, der er omfattet af servicedirektivet, som en måde til at forbedre sammenligneligheden og handelen på tværs af grænserne;
19. mener, at Kommissionen og de europæiske standardiseringsorganer bør arbejde tæt sammen for i givet fald at sikre sammenhæng i den anvendte terminologi, således at reglerne anvendes på ensartet måde overalt i EU;
20. fremhæver endvidere, at utilstrækkelig forsikringsdækning på tværs af grænserne for leverandører af tjenesteydelser er en stor hindring for fri bevægelighed; opfordrer indtrængende de interesserede parter til at finde løsninger ved hjælp af dialog;
21. opfordrer til bredere brug af IMI-systemet mellem medlemsstaterne til at kontrollere overholdelse af direktivets krav, især i forbindelse med grænseoverskridende levering af tjenesteydelser, og til at anvende europæiske forbrugercentre og SOLVIT til at hjælpe virksomheder og forbrugere med modstridende regler og manglende overholdelse; understreger i denne forbindelse betydningen af at sikre associerede partnere fuld adgang til SOLVIT-nettet på teknisk plan;
22. bemærker, at værktøjer vedrørende det indre marked, herunder SOLVIT, bør fungere bedre med hensyn til sagsbehandlingstid; understreger betydningen af bedre mål og nøgleresultatindikatorer i denne forbindelse; glæder sig over, at Kommissionen har taget initiativ til at revidere lovrammen for SOLVIT;
23. opfordrer indtrængende medlemsstaterne til at opgradere til andengenerationskvikskranker, som er fuldt ud funktionsdygtige, flersprogede og brugervenlige e-forvaltningsportaler; understreger betydningen af en tjenesteydertilgang, der omfatter hele virksomhedscyklussen; mener, at e-procedurer vil skabe forenkling, reducere omkostningerne ved overholdelse af kravene og øge retssikkerheden; opfordrer medlemsstaterne til at sikre, at deres kvikskranker er fuldt ud funktionsdygtige, og til at udbrede kendskabet til dem på tværs af grænserne, således at de kan informere europæiske borgere og virksomheder om deres rettigheder og muligheder i forbindelse

med servicedirektivet; opfordrer desuden Kommissionen til at fastsætte tydelige benchmarkingkriterier for evaluering af kvikskrancer, herunder data om i hvilket omfang der gøres brug af dem, og regelmæssigt rapportere til Parlamentet om udviklingen;

### ***Bedre håndhævelse for at opnå de bedste økonomiske virkninger***

24. fremhæver, at servicedirektivet, hvor det håndhæves korrekt, har medført konkrete resultater med hensyn til beskæftigelse og vækst; støtter derfor udveksling af bedste praksis mellem medlemsstaterne, herunder innovative løsninger mellem de kompetente myndigheder i grænseregionerne;
25. påpeger, at utilstrækkelig gennemførelse har en "grænseløs" betydning, og at borgere i hele EU betaler prisen; understreger, at alle medlemsstater har et ansvar over for hinanden og Unionen for at håndhæve direktivet effektivt og derfor bør konfronteres med deres forpligtelser på lige vilkår;
26. opfordrer Kommissionen til at hjælpe medlemsstaterne med at løse de nøgleproblemer, der er stødt på i forbindelse med gennemførelsen og anvendelsen af EU-lovgivningen om det indre marked, herunder begrænse gennemførelsesefterslæbet og opnå hurtige og effektive retsmidler;
27. understreger, at kompetente regionale og lokale myndigheder ligeledes skal påtage sig deres del af ansvaret for en fuldstændig og kvalitativ håndhævelse af direktivets ånd og bogstav, med det overordnede mål at stimulere den økonomiske aktivitet og beskæftigelse; påpeger i den forbindelse betydningen af at reducere de administrative byrder;
28. støtter kraftigt Kommissionens nultolerancepolitik over for uberettigede restriktioner; opfordrer Kommissionen til at anvende alle de midler, den har til rådighed, til at sikre en fuldstændig og korrekt gennemførelse af eksisterende regler i en dialog på lige fod med medlemsstaterne; opfordrer til, at der anvendes forenklede overtrædelsesprocedurer, som afsluttes senest efter 18 måneder, når som helst det påvises, at medlemsstaterne har gennemført direktivet på ukorrekt måde eller i utilstrækkelig grad eller overtræder det;
29. opfordrer Kommissionen til at benytte "måned for det indre marked" som en lejlighed til at præsentere virksomhederne for fordelene ved det indre marked for tjenesteydelser;

### ***Styrket gennemsigtighed og ansvarlighed***

30. anmoder Kommissionen om på baggrund af resultatet af peer review-proceduren at lave en liste over de mest byrdefulde begrænsninger, foreslå målrettede reformer og holde Rådet og Parlamentet underrettet;
31. opfordrer Kommissionen til at være særligt opmærksom på servicesektoren i årlige vækstundersøgelser og rapporter om status for integrationen på det indre marked samt at indarbejde tjenesteydelser i de landespecifikke anbefalinger; mener, at Kommissionen og Rådet ved hjælp af disse landespecifikke politiske retningslinjer fortsat skal tilskynde medlemsstaterne til at vedtage og gennemføre langsigtede vækstpolitikker;
32. opfordrer de nationale parlamenter til aktivt at arbejde for at støtte håndhævelsen af direktivet og anvende deres undersøgelsesbeføjelser over for de nationale myndigheder på

alle planer;

33. opfordrer indtrængende interesserede parter, erhvervslivet og arbejdsmarkedets parter til at gøre deres til at drage regeringerne til ansvar for genoplivningen af den europæiske servicesektor og skabe stabile job;
34. anmoder Rådet og dets formandskab om regelmæssigt at sætte det indre marked for tjenesteydelser på dagsordenen for møderne i Rådet (konkurrenceevne); foreslår at genindføre Kommissionens "overensstemmelsesrapporter" som et middel til at måle udviklingen i forbindelse med at lette markedsadgangen;
35. opfordrer indtrængende medlemmerne af Det Europæiske Råd til at påtage sig det fulde ansvar for et velfungerende indre marked for tjenesteydelser; opfordrer formanden for Det Europæiske Råd til at beholde dette emne på Det Europæiske Råds dagsorden, så længe det er nødvendigt, med en fælles aftalt køreplan, herunder specifikke benchmarks og en tidsplan for medlemsstaterne med henblik på at give friske impulser til og fjerne hindringer for en fuldstændig håndhævelse af servicedirektivet;

o

o o

36. pålægger sin formand at sende denne beslutning til Det Europæiske Råd, Rådet og Kommissionen og til medlemsstaternes regeringer og parlamenter.