



ΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΕΓΚΡΙΘΗΚΑΝ

P9_TA(2021)0507

Διαβουλεύσεις της Επιτροπής Αναφορών το 2020

Ψήφισμα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 16ης Δεκεμβρίου 2021 σχετικά με τις διαβουλεύσεις της Επιτροπής Αναφορών το 2020 (2021/2019(INI))

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο,

- έχοντας υπόψη τα προηγούμενα ψηφίσματά του σχετικά με τις διαβουλεύσεις της Επιτροπής Αναφορών,
 - έχοντας υπόψη τα άρθρα 10 και 11 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΣΕΕ),
 - έχοντας υπόψη τα άρθρα 20, 24 και 227 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) που αντικατοπτρίζουν τη σημασία που η Συνθήκη αποδίδει στο δικαίωμα των πολιτών και των κατοίκων της ΕΕ να εφιστούν την προσοχή του Κοινοβουλίου στα ζητήματα που τους απασχολούν,
 - έχοντας υπόψη το άρθρο 228 ΣΛΕΕ σχετικά με τον ρόλο και τις λειτουργίες του Ευρωπαϊκού Διαμεσολαβητή,
 - έχοντας υπόψη το άρθρο 44 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης («ο Χάρτης») σχετικά με το δικαίωμα υποβολής αναφοράς στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο,
 - έχοντας υπόψη τις διατάξεις ΣΛΕΕ σχετικά με τη διαδικασία επί παραβάσει και συγκεκριμένα τα άρθρα 258 και 260,
 - έχοντας υπόψη τα άρθρα 54 και 227 παράγραφος 7 του Κανονισμού του,
 - έχοντας υπόψη την έκθεση της Επιτροπής Αναφορών (A9-0323/2021),
- A. λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2020 το Κοινοβούλιο έλαβε 1 573 αναφορές, δηλαδή σημειώθηκε αύξηση κατά 15,9 % συγκριτικά με τις 1 357 αναφορές που υποβλήθηκαν το 2019 και 28,9 % συγκριτικά με τις 1 220 αναφορές που υποβλήθηκαν το 2018·
- B. λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2020 ο αριθμός των χρηστών που υποστήριξαν μία ή περισσότερες αναφορές στη διαδικτυακή πύλη αναφορών του Κοινοβουλίου ανήλθε σε 48 882, ήτοι αυξήθηκε σημαντικά συγκριτικά με τους 28 076 χρήστες που καταγράφηκαν το 2019· λαμβάνοντας υπόψη ότι ο αριθμός των ατόμων που στήριξαν ηλεκτρονικά τις αναφορές επίσης αυξήθηκε το 2020, φθάνοντας συνολικά τα 55 129·

- Γ. λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μεγάλος αριθμός αναφορών που εκφράζουν τις ανησυχίες των πολιτών σχετικά με την κατάσταση έκτακτης ανάγκης στον τομέα της δημόσιας υγείας και τις επεκτάσεις που είχε σε κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο λόγω της έξαρσης της πανδημίας COVID-19 συνέβαλε σημαντικά στην αύξηση του συνολικού αριθμού των αναφορών που υποβλήθηκαν το 2020 συγκριτικά με τα προηγούμενα έτη· λαμβάνοντας υπόψη ότι το 13,23 % των αναφορών που ελήφθησαν το 2020 αφορούσαν την πανδημία COVID-19·
- Δ. λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μεγάλος αριθμός αναφορών που υποβλήθηκαν το 2020 αποκαλύπτει ότι, σε περιόδους κρίσης, οι πολίτες βασίζονται στους εκλεγμένους αντιπροσώπους της επικράτειάς τους σε επίπεδο ΕΕ, εκφράζοντας άμεσα τις ανησυχίες και τα παράπονά τους·
- Ε. λαμβάνοντας υπόψη, ωστόσο, ότι ο συνολικός αριθμός των αναφορών παραμένει περιορισμένος σε σχέση με τον συνολικό πληθυσμό της ΕΕ, γεγονός που μαρτυρά ότι πρέπει να ενταθούν έτι περισσότερο οι προσπάθειες για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με το δικαίωμά τους να υποβάλλουν αναφορές και να ενθαρρύνονται να τις υποβάλλουν· λαμβάνοντας υπόψη ότι, ασκώντας το δικαίωμά τους να υποβάλουν αναφορά, οι πολίτες προσδοκούν ότι η εξεύρεση λύσης στα προβλήματά τους από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ θα έχει προστιθέμενη αξία·
- ΣΤ. λαμβάνοντας υπόψη ότι τα κριτήρια για το παραδεκτό των αναφορών ορίζονται στο άρθρο 227 ΣΛΕΕ και στο άρθρο 226 του Κανονισμού του Κοινοβουλίου, σύμφωνα με τα οποία οι αναφορές πρέπει να υποβάλλονται από πολίτες ή κατοίκους της ΕΕ που επηρεάζονται άμεσα από θέματα που εμπίπτουν στους τομείς δραστηριότητας της ΕΕ·
- Ζ. λαμβάνοντας υπόψη ότι, από τις 1 573 αναφορές που υποβλήθηκαν το 2020, 392 χαρακτηρίστηκαν μη παραδεκτές και 51 αποσύρθηκαν· λαμβάνοντας υπόψη ότι το σχετικά υψηλό ποσοστό (24,92 %) των μη παραδεκτών αναφορών το 2020 καταδεικνύει ότι εξακολουθεί να υπάρχει εκτεταμένη έλλειψη σαφήνειας σχετικά με το πεδίο εφαρμογής και τα όρια των τομέων αρμοδιότητας της Ένωσης·
- Η. λαμβάνοντας υπόψη ότι το δικαίωμα υποβολής αναφοράς στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο είναι ένα από τα θεμελιώδη δικαιώματα των πολιτών της ΕΕ· λαμβάνοντας υπόψη ότι το δικαίωμα υποβολής αναφοράς συνιστά έναν ανοικτό, δημοκρατικό και διαφανή μηχανισμό που μπορούν να χρησιμοποιούν οι πολίτες και οι κάτοικοι της ΕΕ για να επικοινωνούν άμεσα με τους εκλεγμένους αντιπροσώπους τους και, ως εκ τούτου, συμβάλλει ουσιαστικά στην ενεργό συμμετοχή των πολιτών στους τομείς δραστηριότητας της Ένωσης·
- Θ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το δικαίωμα υποβολής αναφοράς παρέχει στο Κοινοβούλιο την ευκαιρία να ενισχύσει την αντίδρασή του σε καταγγελίες και ανησυχίες σχετικά με τον σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων της ΕΕ και τη συμμόρφωση με την ενωσιακή νομοθεσία στα κράτη μέλη· λαμβάνοντας υπόψη ότι οι αναφορές αποτελούν, ως εκ τούτου, χρήσιμη πηγή πληροφοριών σχετικά με περιπτώσεις εσφαλμένης εφαρμογής ή παραβιάσεων του δικαίου της ΕΕ και επιτρέπουν στο Κοινοβούλιο και σε άλλα θεσμικά όργανα της ΕΕ να αξιολογήσουν τη μεταφορά και την εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ καθώς και τον πιθανό αντίκτυπό του στα δικαιώματα των πολιτών και των κατοίκων της ΕΕ·
- Ι. λαμβάνοντας υπόψη ότι το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο εδώ και καιρό πρωτοστατεί στην εξέλιξη της διαδικασίας υποβολής αναφορών διεθνώς και εξακολουθεί να διαθέτει το

πιο ανοικτό και διαφανές σύστημα στην Ευρώπη, παρέχοντας στους αναφέροντες τη δυνατότητα να συμμετέχουν στις δραστηριότητές του·

- ΙΑ. λαμβάνοντας υπόψη ότι η Επιτροπή Αναφορών ασχολείται και εξετάζει ενδελεχώς κάθε αναφορά που υποβάλλεται στο Κοινοβούλιο· λαμβάνοντας υπόψη ότι ο αναφέρων έχει το δικαίωμα να λάβει πληροφορίες σχετικά με την απόφαση επί του παραδεκτού που έλαβε η Επιτροπή Αναφορών και τη συνέχεια που δόθηκε στην εξέτασή της, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, στη γλώσσα του ή στη γλώσσα στην οποία συντάχθηκε η αναφορά· λαμβάνοντας υπόψη ότι κάθε αναφέρων δικαιούται να ζητεί την επανεξέταση της αναφοράς του λόγω νέων συναφών στοιχείων·
- ΙΒ. λαμβάνοντας υπόψη ότι οι δραστηριότητες της Επιτροπής Αναφορών βασίζονται στη συνεισφορά των αναφερόντων· λαμβάνοντας υπόψη ότι οι πληροφορίες που υποβάλλουν οι αναφέροντες στις αναφορές τους και στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Αναφορών, μαζί με την αξιολόγηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και τις απαντήσεις των κρατών μελών και άλλων φορέων, είναι ζωτικής σημασίας για το έργο της Επιτροπής Αναφορών· λαμβάνοντας υπόψη ότι οι παραδεκτές αναφορές συμβάλλουν σημαντικά και στο έργο των άλλων κοινοβουλευτικών επιτροπών, δεδομένου ότι διαβιβάζονται από την Επιτροπή Αναφορών σε άλλες επιτροπές για γνωμοδότηση ή για ενημέρωση·
- ΙΓ. λαμβάνοντας υπόψη ότι η Επιτροπή Αναφορών αποδίδει ύψιστη σημασία στην εξέταση και τη δημόσια συζήτηση των αναφορών κατά τις συνεδριάσεις της· λαμβάνοντας υπόψη ότι οι αναφέροντες έχουν το δικαίωμα να παρουσιάσουν οι ίδιοι τις αναφορές στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Αναφορών όπου συχνά μάλιστα λαμβάνουν τον λόγο, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στο έργο της· λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2020 η Επιτροπή Αναφορών πραγματοποίησε 13 συνεδριάσεις, στις οποίες εξετάστηκαν 116 αναφορές με 110 αναφέροντες που ήταν παρόντες, ενώ 78 αναφέροντες συμμετείχαν ενεργά λαμβάνοντας τον λόγο· λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μικρότερος αριθμός αναφορών που εξετάστηκαν στη διάρκεια συνεδριάσεων το 2020 συγκριτικά με το 2019 εξηγείται από τη μείωση του χρόνου των συνεδριάσεων της Επιτροπής Αναφορών, ιδίως από τον Απρίλιο έως τον Ιούλιο, λόγω των περιορισμένων δυνατοτήτων παροχής διεργασιών ως απόρροια των προληπτικών μέτρων που έλαβε το Κοινοβούλιο στο πλαίσιο της πανδημίας·
- ΙΔ. λαμβάνοντας υπόψη ότι τα βασικά θέματα ανησυχίας που εκφράστηκαν στις αναφορές του 2020 αφορούν τα θεμελιώδη δικαιώματα (ιδίως τον αντίκτυπο των μέτρων έκτακτης ανάγκης λόγω της πανδημίας COVID-19 στο κράτος δικαίου και τη δημοκρατία, καθώς και την ελευθερία κυκλοφορίας, το δικαίωμα στην εργασία, το δικαίωμα στην ενημέρωση και το δικαίωμα στην εκπαίδευση, ενώ ένας μεγάλος αριθμός αναφορών αφορούν τα δικαιώματα των ΛΟΑΤΚΙ+ στην Ένωση), την υγεία (ιδίως ζητήματα σχετικά με την αντιμετώπιση της κρίσης στον τομέα της δημόσιας υγείας λόγω της πανδημίας, ιδίως όσον αφορά την προστασία της υγείας των πολιτών, συμπεριλαμβανομένων των θεραπειών και του προστατευτικού εξοπλισμού, τη διαχείριση της υγειονομικής κρίσης στα κράτη μέλη και την απόκτηση και διανομή εμβολίων), το περιβάλλον (κυρίως εξορυκτικές δραστηριότητες και ο αντίκτυπός τους στο περιβάλλον, την πυρηνική ασφάλεια, την ατμοσφαιρική ρύπανση και την υποβάθμιση των φυσικών οικοσυστημάτων), τη δικαιοσύνη (ιδίως ζητήματα που σχετίζονται με την πρόσβαση στη δικαιοσύνη ή εικαζόμενες διαδικαστικές παρατυπίες ή ανησυχίες σχετικά με το κράτος δικαίου, καθώς και διασυνοριακές υποθέσεις απαγωγής παιδιών και δικαιωμάτων επιμέλειας), την εκπαίδευση (ιδίως ζητήματα που σχετίζονται με την μεροληπτική πρόσβαση στην εκπαίδευση), και την εσωτερική αγορά (ιδίως ειδικότερα, ζητήματα σχετικά με τους εθνικούς ταξιδιωτικούς περιορισμούς στο

πλαίσιο της πανδημίας και τον αντίκτυπό τους στην ελεύθερη κυκλοφορία των προσώπων εντός και εκτός της ΕΕ), την εφαρμογή της συμφωνίας αποχώρησης του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση καθώς και πολλούς άλλους τομείς δραστηριότητας της Ένωσης·

- ΙΕ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το 79,7 % (1 254) των αναφορών που ελήφθησαν το 2020 υποβλήθηκαν μέσω της διαδικτυακής πύλης αναφορών του Κοινοβουλίου, συγκριτικά με το 73,9 % (1 003 αναφορές) το 2019, επιβεβαιώνοντας έτσι ότι η διαδικτυακή πύλη αναφορών του Κοινοβουλίου έχει καταστεί μακράν ο πλέον χρησιμοποιούμενος δίαυλος από τους πολίτες για την υποβολή αναφορών στο Κοινοβούλιο·
- ΙΣΤ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2020 η διαδικτυακή πύλη αναφορών εξελίχθηκε ώστε να είναι πιο φιλική προς τον χρήστη, ασφαλής και προσβάσιμη για τους πολίτες· λαμβάνοντας υπόψη ότι οι συχνές ερωτήσεις (FAQ) έχουν επικαιροποιηθεί και έχουν επέλθει ορισμένες βελτιώσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων προκειμένου να εφαρμοστούν οι συστάσεις του Ευρωπαϊού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων και έχει θεσπιστεί νέος μηχανισμός ανάκτησης κωδικού πρόσβασης· λαμβάνοντας υπόψη ότι η διασύνδεση μεταξύ της διαδικτυακής πύλης αναφορών, του ePeti και του PETIGREF έχει αναβαθμιστεί ενώ έχουν πραγματοποιηθεί και εργασίες για να διασφαλιστεί η ενσωμάτωση των εξωτερικών εξελίξεων και της πλατφόρμας Hermes· λαμβάνοντας υπόψη ότι μεγάλος αριθμός μεμονωμένων αιτημάτων για τεχνική βοήθεια διεκπεραιώθηκε με επιτυχία·
- ΙΖ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2020 εγγράφηκαν στην ημερήσια διάταξη πολλές αναφορές με θέμα τη νόσο COVID-19 με την εφαρμογή της διαδικασίας επείγοντος·
- ΙΗ. λαμβάνοντας υπόψη ότι το 2020 η Επιτροπή Αναφορών πραγματοποίησε μία μόνο διερευνητική επίσκεψη· λαμβάνοντας υπόψη ότι δεν πραγματοποιήθηκε καμία άλλη διερευνητική επίσκεψη λόγω της πανδημίας και της απόφασης του Προέδρου του Κοινοβουλίου να ακυρώσει όλες τις κοινοβουλευτικές εκδηλώσεις, συμπεριλαμβανομένων των αντιπροσωπειών, ως ένα από τα αναγκαία και προληπτικά μέτρα που ελήφθησαν για τον περιορισμό της εξάπλωσης της νόσου COVID-19 και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων για την υγεία των βουλευτών και του προσωπικού του Κοινοβουλίου·
- ΙΘ. λαμβάνοντας υπόψη ότι η Επιτροπή Αναφορών, ως συνδεδεμένη επιτροπή, μαζί με τις αρμόδιες επιτροπές, την Επιτροπή Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων (LIBE) και την Επιτροπή Πολιτισμού και Παιδείας (CULT) οργάνωσαν μια δημόσια ακρόαση στην Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία Πολιτών (ΕΠΠ) με τίτλο «Minority Safepack - Ένα εκατομμύριο υπογραφές για την πολυμορφία στην Ευρώπη» στις 15 Οκτωβρίου 2020· λαμβάνοντας υπόψη ότι λόγω της πανδημίας, η ακρόαση έλαβε χώρα σε υβριδική μορφή. Συγκεκριμένα οι διοργανωτές της Ευρωπαϊκής Πρωτοβουλίας Πολιτών συμμετείχαν εξ' αποστάσεως ενώ το κοινό μπορούσε να παρακολουθήσει τη συνεδρίαση σε απευθείας μετάδοση μέσω διαδικτύου·
- Κ. λαμβάνοντας υπόψη ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ως θεματοφύλακας των Συνθηκών, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο έργο της Επιτροπής Αναφορών ενώ οι πληροφορίες που παρέχουν οι αναφέροντες χρησιμεύουν στον εντοπισμό πιθανών παραβιάσεων ή εσφαλμένης εφαρμογής του Ευρωπαϊκού δικαίου·

- ΚΑ. λαμβάνοντας υπόψη ότι η στρατηγική της Επιτροπής όσον αφορά τη διαχείριση των αναφορών βασίζεται στην ανακοίνωση της, του 2016, με τίτλο «Δίκαιο της ΕΕ: καλύτερη εφαρμογή για καλύτερα αποτελέσματα», C(2016)8600·
- ΚΒ. λαμβάνοντας υπόψη ότι οι ετήσιες εκθέσεις της Επιτροπής για την παρακολούθηση της εφαρμογής του δικαίου της ΕΕ αναφέρονται σε αναφορές με πολύ γενικό τρόπο, αποκαλύπτοντας την έλλειψη κατάλληλου συστήματος συλλογής πληροφοριών για τις αναφορές και τον τρόπο με τον οποίο συνδέονται με τις διαδικασίες επί παραβάσει ή τους νόμους της ΕΕ·
- ΚΓ. λαμβάνοντας υπόψη ότι, σύμφωνα με τον Κανονισμό, η Επιτροπή Αναφορών είναι αρμόδια για τις σχέσεις με το Γραφείο του Ευρωπαϊού Διαμεσολαβητή που διερευνά καταγγελίες για κακοδιοίκηση εντός των θεσμικών και λοιπών οργάνων της ΕΕ· λαμβάνοντας υπόψη ότι η Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια, Emily O'Reilly, παρουσίασε την ετήσια έκθεσή της για το 2019 στην Επιτροπή Αναφορών κατά τη συνεδρίασή της στις 3 Σεπτεμβρίου 2020·
- ΚΔ. λαμβάνοντας υπόψη ότι η Επιτροπή Αναφορών είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Δικτύου Διαμεσολαβητών, στο οποίο συμμετέχουν ο Ευρωπαίος Διαμεσολαβητής, οι εθνικοί και περιφερειακοί Συνήγοροι του Πολίτη και λοιποί συναφείς οργανισμοί των κρατών μελών, των υποψηφίων προς ένταξη κρατών και άλλων χωρών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, και το οποίο αποσκοπεί στην προώθηση της ανταλλαγής πληροφοριών σχετικά με το δίκαιο και την χάραξη πολιτικής της ΕΕ, καθώς και στην ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών·
1. τονίζει τον θεμελιώδη ρόλο της Επιτροπής Αναφορών στην προστασία και την προώθηση των δικαιωμάτων των πολιτών και των κατοίκων της ΕΕ καθώς διασφαλίζει ότι οι ανησυχίες και οι καταγγελίες των αναφερόντων εξετάζονται εγκαίρως και αποτελεσματικά και ότι επιλύονται, όπου είναι δυνατόν, μέσω μιας ανοικτής, δημοκρατικής, ταχείας και διαφανούς διαδικασίας αναφορών· τονίζει ότι το εργαλείο των αναφορών είναι κομβικής σημασίας αφενός για την προώθηση των αρχών της άμεσης δημοκρατίας και αφετέρου για τη βελτίωση της ενεργού συμμετοχής των πολιτών στην Ευρωπαϊκή Ένωση·
 2. τονίζει ότι η συμμετοχή των πολιτών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Ένωσης είναι σημαντική για την επίτευξη μιας πιο δημοκρατικής, ανοικτής και διαφανούς Ένωσης· επισημαίνει ότι η Επιτροπή Αναφορών έχει θεμελιώδη ρόλο όσον αφορά τη συμμετοχή των Ευρωπαίων πολιτών στις δραστηριότητες της Ένωσης και αποτελεί βήμα διαλόγου από το οποίο οι πολίτες μπορούν να διατυπώνουν τις απόψεις τους στα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα· καλεί τα θεσμικά όργανα της ΕΕ να βελτιώσουν τον τρόπο που χειρίζονται τα προβλήματα των πολιτών κατά τη χάραξη πολιτικής, λαμβάνοντας υπόψη τις γνώμες και τις καταγγελίες που διατυπώνονται στις αναφορές·
 3. επαναλαμβάνει πόσο σημαντικός είναι ο συνεχής δημόσιος διάλογος σχετικά με τους τομείς δραστηριότητας της Ένωσης, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι πολίτες ενημερώνονται σωστά σχετικά με το πεδίο αρμοδιοτήτων της Ένωσης και τα διάφορα επίπεδα λήψης αποφάσεων· ζητεί, στο πλαίσιο αυτό, τη διοργάνωση αποτελεσματικών εκστρατειών ενημέρωσης· τονίζει ότι η ενεργή συμμετοχή του Τύπου και των υπηρεσιών επικοινωνίας, τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και σε εθνικό επίπεδο, και των πιο ενεργών μέσων κοινωνικής δικτύωσης θα ενίσχυε την προβολή και την ικανότητα ανταπόκρισης του έργου της Επιτροπής Αναφορών στις ανησυχίες του κοινού·

4. θεωρεί ότι η προσπάθεια αυτή θα συμβάλει επίσης στην αποφυγή της παραπληροφόρησης σχετικά με το έργο της Επιτροπής Αναφορών, σύμφωνα με την καταπολέμηση της παραπληροφόρησης που προωθεί η Επιτροπή, και θα συμβάλει στην αύξηση της ενημέρωσης των πολιτών σχετικά με το δικαίωμά τους να υποβάλλουν αναφορές, καθώς και σχετικά με το πεδίο εφαρμογής και τα όρια των αρμοδιοτήτων της Ένωσης και των αρμοδιοτήτων της Επιτροπής Αναφορών, με στόχο τη μείωση του αριθμού των μη παραδεκτών αναφορών· θεωρεί ότι είναι επίσης σημαντικό να υπογραμμίσει αυτές τις περιπτώσεις επιτυχούς έκβασης, κατά τις οποίες ζήτημα που έθεσε αναφέροντας λύθηκε με την υποστήριξη της Επιτροπής Αναφορών· τονίζει στο πλαίσιο αυτό, τη σημασία της πολιτικής πολυγλωσσικής επικοινωνίας της ΕΕ προκειμένου να συνδεθεί καλύτερα με πολίτες από όλα τα κράτη μέλη·
5. τονίζει ότι η Διάσκεψη για το μέλλον της Ευρώπης θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί ως ευκαιρία επεξήγησης στους πολίτες της ΕΕ του ρόλου της Επιτροπής Αναφορών, προκειμένου να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση σχετικά με το δικαίωμα αναφοράς και να ενθαρρυνθούν να συμμετέχουν ενεργά και να εγείρουν τις ανησυχίες τους και να εκφράζουν τις ιδέες τους στους εκλεγμένους εκπροσώπους τους·
6. επισημαίνει ότι οι αναφορές αποτελούν την πόρτα προς τα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα για τους πολίτες και μια πρώτης τάξεως ευκαιρία για το Κοινοβούλιο και τα άλλα θεσμικά όργανα της ΕΕ να επικοινωνούν απευθείας με τους πολίτες και τους κατοίκους της ΕΕ, να κατανοούν τα προβλήματα τους και να διατηρούν τακτικό διάλογο μαζί τους, ιδίως σε περιπτώσεις όπου οι πολίτες βιώνουν τις αρνητικές επιπτώσεις της εσφαλμένης εφαρμογής ή παραβίασης του δικαίου της ΕΕ· υπογραμμίζει την ανάγκη για ενισχυμένη συνεργασία μεταξύ της Επιτροπής Αναφορών και των αρμόδιων επιτροπών, των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της Ένωσης και των εθνικών, περιφερειακών και τοπικών αρχών όσον αφορά τις έρευνες και τις προτάσεις σχετικά με την εφαρμογή και τη συμμόρφωση με το δίκαιο της ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων απαντήσεων προς την Επιτροπή Αναφορών· πιστεύει ότι η συνεργασία αυτή είναι ζωτικής σημασίας για την αντιμετώπιση και την επίλυση των προβλημάτων των πολιτών σχετικά με την εφαρμογή του δικαίου της ΕΕ και συμβάλλει στην ενίσχυση της δημοκρατικής νομιμότητας και της λογοδοσίας της Ένωσης· ζητεί, ως εκ τούτου, την ενεργότερη συμμετοχή των εκπροσώπων των κρατών μελών στις συνεδριάσεις της Επιτροπής Αναφορών και την ταχύτερη ανταπόκριση στα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων ή πληροφοριών που στέλνει η Επιτροπή Αναφορών στις εθνικές αρχές· παροτρύνει την Επιτροπή να ενεργήσει προκειμένου να υπάρξει μια ερμηνεία του άρθρου 51 του Χάρτη που του εξασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή εμβέλεια και συνοχή·
7. καλεί την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να διαδραματίζει πιο ενεργό ρόλο στην Επιτροπή Αναφορών προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι πολίτες λαμβάνουν μια λεπτομερή και κατανοητή απάντηση·
8. υπογραμμίζει την ανάγκη σεβασμού της προσέγγισης και της άποψης που εκφράζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις απαντήσεις της προς την Επιτροπή Αναφορών και σεβασμού του ρόλου της ως θεματοφύλακα των Συνθηκών·
9. υπενθυμίζει ότι οι αναφορές συμβάλλουν σημαντικά στον ρόλο της Επιτροπής ως θεματοφύλακα των Συνθηκών· τονίζει ότι η ενισχυμένη συνεργασία μεταξύ της Επιτροπής Αναφορών και της Ευρωπαϊκής Επιτροπής είναι ουσιαστικής σημασίας για τη διασφάλιση της επιτυχούς επεξεργασίας των αναφορών· παροτρύνει την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να απέχει από γενικές απαντήσεις και να παράσχει έγκαιρες, ακριβείς, σαφείς

και στοχευμένες απαντήσεις προκειμένου να απαντά αποτελεσματικά στα ουσιαστικά αιτήματα των αναφερόντων· καλεί την Επιτροπή να διασφαλίσει τη διαφάνεια και την πρόσβαση σε έγγραφα και πληροφορίες, στο πλαίσιο των διαδικασιών EU Pilot σε σχέση με τις ληφθείσες αναφορές, καθώς και των διαδικασιών EU Pilot και επί παραβάσει που έχουν ήδη ολοκληρωθεί, και να λάβει υπόψη τυχόν ζητήματα που σχετίζονται με την παραβίαση του δικαίου της ΕΕ τα οποία εγείρονται μέσω αναφορών κατά προτεραιότητα κατά την εξέταση του κατά πόσον πρέπει να κινηθεί διαδικασία επί παραβάσει, ιδίως όταν τα ζητήματα σχετίζονται με την περιβαλλοντική νομοθεσία·

10. ζητά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή την παροχή διευκρινίσεων σχετικά με την αρμοδιότητα της όσον αφορά τις αναφορές, συμπεριλαμβανομένων όσων εγείρουν ζητήματα που εμπίπτουν στους τομείς δραστηριότητας της ΕΕ αλλά όχι σε κάποια πολιτική για την οποία η ΕΕ έχει νομοθετική αρμοδιότητα·
11. καλεί τις εθνικές αρχές να δρουν προορατικά ως προς τη λήψη των αναγκαίων μέτρων για να ανταποκριθούν στις ανησυχίες των πολιτών, όπως αυτές εκφράζονται στις αναφορές τους σε περιπτώσεις συστημικής αποτυχίας σύμφωνα με το δίκαιο της ΕΕ· καλεί την Επιτροπή να υποβάλλει τακτικά εκθέσεις σχετικά με την πρόοδο που σημειώνεται όσον αφορά τη συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή νομοθεσία στις υποθέσεις που εξετάζονται·
12. επισημαίνει ότι η Επιτροπή Αναφορών πρέπει να τηρεί τα κριτήρια παραδεκτού που ορίζονται στα άρθρα 226 και 227 ΣΛΕΕ και στον Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου·
13. υπενθυμίζει ότι η συνεργασία με άλλες επιτροπές του Κοινοβουλίου είναι απαραίτητη για την ακριβή και ολοκληρωμένη επεξεργασία των αναφορών· σημειώνει ότι το 2020 απεστάλησαν 56 αναφορές σε άλλες επιτροπές για γνωμοδότηση και 385 προς ενημέρωση· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ελήφθησαν από άλλες επιτροπές 40 γνωμοδοτήσεις και 60 διαβεβαιώσεις ότι οι αναφορές λαμβάνονται υπόψη στις όποιες εργασίες τους· επισημαίνει ότι οι δημόσιες ακροάσεις που οργανώνονται από κοινού με άλλες κοινοβουλευτικές επιτροπές συμβάλλουν στην ολοκληρωμένη εξέταση των αναφορών· υπενθυμίζει ότι οι αναφέροντες ενημερώνονται για τις αποφάσεις να ζητηθούν γνωμοδοτήσεις από άλλες επιτροπές κατά την εξέταση των αναφορών τους· καλεί τις κοινοβουλευτικές επιτροπές να εντείνουν τις προσπάθειές τους για να συμβάλουν ενεργά στην εξέταση των αναφορών – αποδεικνύοντας την εμπειρογνωμοσύνη τους – και, ως εκ τούτου, να επιτρέψουν στο Κοινοβούλιο να ανταποκρίνεται ταχύτερα και πληρέστερα στις ανησυχίες των πολιτών· εκφράζει τη λύπη του για το γεγονός ότι το δίκτυο PETI δεν μπόρεσε να συνεδριάσει το 2020 λόγω της πανδημίας COVID-19·
14. πιστεύει ότι το Δίκτυο Αναφορών αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο ευαισθητοποίησης για τα ζητήματα που εγείρονται στις αναφορές και διευκόλυνσης της εξέτασης των αναφορών σε άλλες επιτροπές στις οποίες αποστέλλονται προς γνωμοδότηση ή προς ενημέρωση· σημειώνει την ανάγκη διευκόλυνσης του κοινοβουλευτικού και νομοθετικού έργου όσον αφορά την παρακολούθηση των αναφορών· θεωρεί ότι αυτό το δίκτυο θα πρέπει να ενισχύσει τον διάλογο και τη συνεργασία με την Επιτροπή και τα άλλα θεσμικά όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης· ευελπιστεί ότι οι τακτικές συνεδριάσεις του δικτύου PETI συμβάλλουν τα μέγιστα στην ενίσχυση της συνεργασίας των κοινοβουλευτικών επιτροπών μέσω της ανταλλαγής πληροφοριών και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των μελών του δικτύου· καλεί το Κοινοβούλιο να

καταρτίσει μηχανισμό που θα δίνει τη δυνατότητα στην Επιτροπή Αναφορών να συμμετέχει άμεσα στη νομοθετική διαδικασία·

15. επισημαίνει το ψήφισμά του, της 17ης Δεκεμβρίου 2020, σχετικά με τα αποτελέσματα των διαβουλεύσεων της Επιτροπής Αναφορών κατά το 2019¹,
16. υπογραμμίζει ότι, παρά τον μειωμένο χρόνο συνεδριάσεων της Επιτροπής Αναφορών το 2020 λόγω των προληπτικών μέτρων που έλαβε το Κοινοβούλιο για την αποφυγή της εξάπλωσης της νόσου COVID-19 εντός των εγκαταστάσεών του και των επακόλουθων μειωμένων δυνατοτήτων παροχής διερμηνείας, η Επιτροπή Αναφορών έχει εκφράσει τη γνώμη της σχετικά με σημαντικά ζητήματα που εγείρονται στις αναφορές, συμβάλλοντας σε σημαντικό αριθμό κοινοβουλευτικών εκθέσεων, ιδίως όσον αφορά τη σύναψη της συμφωνίας για την αποχώρηση του Ηνωμένου Βασιλείου της Μεγάλης Βρετανίας και της Βόρειας Ιρλανδίας από την Ευρωπαϊκή Ένωση και την Ευρωπαϊκή Κοινότητα Ατομικής Ενέργειας², την παρακολούθηση της εφαρμογής του δικαίου της ΕΕ για τα έτη 2017 και 2018³, τις συστάσεις για τις διαπραγματεύσεις για μια νέα εταιρική σχέση με το Ηνωμένο Βασίλειο της Μεγάλης Βρετανίας και της Βόρειας Ιρλανδίας⁴, την κατάσταση των θεμελιωδών δικαιωμάτων στην Ευρωπαϊκή Ένωση – ετήσια έκθεση για τα έτη 2018-2019⁵, τη μείωση των ανισοτήτων με ειδική έμφαση στη φτώχεια των εργαζομένων⁶, την ετήσια έκθεση προόδου για το 2019⁷ όσον αφορά την Τουρκία, και την εφαρμογή της οδηγίας 2000/78/EK του Συμβουλίου για τη διαμόρφωση γενικού πλαισίου για την ίση μεταχείριση στην απασχόληση και την εργασία υπό το πρίσμα της Σύμβασης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες⁸· εκφράζει την ικανοποίησή του για το έργο της γραμματείας της Επιτροπής Αναφορών εν γένει και, ειδικότερα, κατά τη διάρκεια της πανδημίας, καθώς οι συνθήκες εργασίας έγιναν πιο περίπλοκες· τονίζει την ανάγκη εξέτασης των προκλήσεων που προκύπτουν κατά την πανδημία και της αναζήτησης τρόπου βελτίωσης του έργου της Επιτροπής Αναφορών, ιδίως σε καιρούς κρίσης·
17. υπενθυμίζει ότι, στις συστάσεις τους για τις διαπραγματεύσεις ενόψει νέας συμφωνίας με το Ηνωμένο Βασίλειο, τα μέλη της Επιτροπής Αναφορών επανέλαβαν ότι κάθε πολίτης της Ένωσης ο οποίος διαμένει στο Ηνωμένο Βασίλειο δικαιούται να υποβάλλει αναφορά στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο βάσει του άρθρου 227 ΣΛΕΕ, να συμμετέχει σε ευρωπαϊκή πρωτοβουλία πολιτών, καθώς και να προσφεύγει στον Ευρωπαϊκό Διαμεσολαβητή μετά το προγραμματισμένο πέρας της μεταβατικής περιόδου (31 Δεκεμβρίου 2020), καλώντας την Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια να συνεχίσει το έργο της, που ξεκίνησε κατά τις διαπραγματεύσεις για τη συμφωνία αποχώρησης, προκειμένου να διασφαλίζει τη διαφάνεια των διαπραγματεύσεων που διεξάγονται στο πλαίσιο της μελλοντικής εταιρικής σχέσης μεταξύ της ΕΕ και του Ηνωμένου Βασιλείου·
18. επισημαίνει τον μεγάλο αριθμό αναφορών σχετικά με τη νόσο COVID-19, τις οποίες η Επιτροπή Αναφορών εξέτασε και στη συνέχεια απάντησε το 2020, κυρίως μέσω της

¹ ΕΕ C 445 της 29.10.2021, σ. 168.

² Γνωμοδότηση που εκδόθηκε στις 21 Ιανουαρίου 2020.

³ Γνωμοδότηση που εκδόθηκε στις 19 Φεβρουαρίου 2020.

⁴ Γνωμοδότηση που εκδόθηκε στις 30 Απριλίου 2020.

⁵ Γνωμοδότηση που εκδόθηκε στις 7 Σεπτεμβρίου 2020.

⁶ Γνωμοδότηση που εκδόθηκε στις 7 Σεπτεμβρίου 2020.

⁷ Γνωμοδότηση που εκδόθηκε στις 29 Οκτωβρίου 2020.

⁸ Γνωμοδότηση που εκδόθηκε στις 3 Δεκεμβρίου 2020.

διαδικασίας επείγοντος που εφαρμόζει· τονίζει ότι οι περισσότερες από αυτές τις αναφορές ζητούσαν την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των πολιτών από τα έκτακτα μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των περιοριστικών μέτρων, καθώς και τη διαφάνεια στην ανάπτυξη, αγορά και διανομή των εμβολίων κατά της νόσου COVID-19· υπογραμμίζει ότι οι εν λόγω αναφορές περιλάμβαναν και ζητήματα σχετικά με τις θεραπείες, τον προστατευτικό εξοπλισμό, καθώς και την αξιολόγηση της διαχείρισης της υγειονομικής κρίσης στα κράτη μέλη· υπενθυμίζει επίσης ότι πολλοί αναφέροντες εξέφρασαν ανησυχίες σχετικά με τον αντίκτυπο των εθνικών μέτρων έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένων των περιοριστικών μέτρων, στη δημοκρατία, στο κράτος δικαίου και στα θεμελιώδη δικαιώματα, θέτοντας υπό αμφισβήτηση τους περιορισμούς στα ταξίδια και την εργασία, και την αρχική έλλειψη συντονισμού μεταξύ των κρατών μελών σχετικά με τους ελέγχους στα εσωτερικά σύνορα, που θέτουν εμπόδια στην ελεύθερη κυκλοφορία εντός του χώρου Σένγκεν, δυσχεραίνοντας ιδίως πολλούς διασυνοριακούς εργαζόμενους, σπουδαστές και ζευγάρια με διπλή ιθαγένεια, καθώς και τη διαχείριση των ματαιωθείσων πτήσεων και ταξιδιών κατά τη διάρκεια της πανδημίας και τις πολιτικές επιστροφής χρημάτων που ακολουθούν οι εμπλεκόμενες αεροπορικές εταιρείες· υπενθυμίζει ότι όλα τα περιοριστικά μέτρα πρέπει να είναι αναγκαία, αναλογικά και προσωρινά· τονίζει ότι η διασφάλιση της αποτελεσματικής, ισότιμης και ομοιόμορφης εφαρμογής του δικαίου της ΕΕ έχει ζωτική σημασία για την προάσπιση του κράτους δικαίου, που αποτελεί μια από τις θεμελιώδεις αξίες της Ένωσης και των κρατών μελών της, σύμφωνα με το άρθρο 2 ΣΕΕ, ακόμη και σε κρίση όπως η πανδημία COVID-19· είναι της άποψης ότι η ταχεία και αποτελεσματική επεξεργασία των αναφορών, κυρίως σε περιόδους σοβαρής κρίσης, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των πολιτών στα ευρωπαϊκά θεσμικά όργανα·

19. επισημαίνει την απόφαση που λήφθηκε κατά τους πρώτους μήνες της πανδημίας, δηλαδή να δοθεί προτεραιότητα στις αναφορές που αφορούσαν την νόσο COVID-19, προκειμένου να διευθετηθούν δεόντως οι επείγουσες απαιτήσεις των πολιτών κατά τους πρώτους μήνες του 2020·
20. εκφράζει την έντονη ανησυχία του για τις ζημίες στη δημόσια υγεία και τις κοινωνικοοικονομικές ζημίες που προκάλεσε η πανδημία COVID-19· εκφράζει την ικανοποίησή του για το εξαιρετικό έργο της Επιτροπής Αναφορών, το οποίο, εκφράζοντας τις ανησυχίες των πολιτών σχετικά με την κρίση στον τομέα της δημόσιας υγείας και την κοινωνικοοικονομική κρίση που σχετίζεται με την πανδημία COVID-19, συνέβαλε στη διασφάλιση της ανταπόκρισης του Κοινοβουλίου στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πολιτών, ιδίως όσων επλήγησαν ιδιαίτερα από την υγειονομική κρίση, όσον αφορά την ικανότητα της Ένωσης να αντιμετωπίσει μια τέτοια παγκόσμια πρόκληση· επισημαίνει, στο πλαίσιο αυτό, τις σημαντικές ενέργειες στις οποίες προχώρησε η Επιτροπή Αναφορών για να ανταποκριθεί στα ζητήματα που εγείρονται στις αναφορές που σχετίζονται με τη νόσο COVID-19, οι οποίες είχαν ως αποτέλεσμα την έγκριση από την Ολομέλεια ψηφισμάτων σχετικά με το σύστημα Σένγκεν και τα μέτρα που ελήφθησαν κατά τη διάρκεια της κρίσης COVID-19¹, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με διανοητική αναπηρία και των οικογενειών τους στην κρίση COVID-19² και σχετικά με την αντιμετώπιση του ποσοστού αστεγίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση³·

¹ EE C 425 της 20.10.2021, σ. 7.

² EE C 371 της 15.9.2021, σ. 6.

³ EE C 425 της 20.10.2021, σ. 2.

21. τονίζει τη σημαντική συμβολή της Επιτροπής Αναφορών στην προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών, όπως προκύπτει από την εξέταση ορισμένων αναφορών σχετικά με την απαγωγή παιδιών από γονείς στην Ιαπωνία· επισημαίνει, στο πλαίσιο αυτό, το ψήφισμα σχετικά με τη διεθνή και εγχώρια απαγωγή παιδιών με ιθαγένεια της ΕΕ από γονείς στην Ιαπωνία, η πρόταση για το οποίο εγκρίθηκε από την Επιτροπή Αναφορών στις 16 Ιουνίου 2020 και στη συνέχεια από την Ολομέλεια στις 8 Ιουλίου 2020¹.
22. επισημαίνει την ακρόαση με τίτλο «Ιθαγένεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ενδυνάμωση, ένταξη, συμμετοχή» που διεξήγαγε, στις 29 Οκτωβρίου 2020, η Επιτροπή Αναφορών από κοινού με την Νομικών Θεμάτων, την Επιτροπή Συνταγματικών Υποθέσεων και την Επιτροπή Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων· θεωρεί ότι με την εν λόγω εκδήλωση το Κοινοβούλιο συνέβαλε σημαντικά στην έκθεση της Επιτροπής του 2020 για την ιθαγένεια της ΕΕ και στο εν εξελίξει έργο της Επιτροπής Αναφορών σχετικά με τη συμμετοχή των πολιτών·
23. σημειώνει ότι, μαζί με τα θεμελιώδη δικαιώματα, η υγεία αποτέλεσε το βασικό ζήτημα ανησυχίας για τους αναφέροντες το 2020· μολονότι αναγνωρίζει ότι οι ανησυχίες για την υγεία που σχετίζονται με την πανδημία COVID-19 βρίσκονταν στο επίκεντρο των εργασιών της Επιτροπής Αναφορών, παραπέμπει στο ψήφισμα σχετικά με πρόσθετη χρηματοδότηση της βιοϊατρικής έρευνας για τη μυαλγική εγκεφαλομυελίτιδα, η πρόταση για το οποίο εγκρίθηκε από την Επιτροπή Αναφορών στις 30 Απριλίου 2020 και από την Ολομέλεια στις 18 Ιουνίου 2020²· υπενθυμίζει ότι το ψήφισμα του Κοινοβουλίου έτυχε θερμής υποδοχής από την επιστημονική κοινότητα και από ασθενείς διότι ζητεί καλύτερη αναγνώριση αυτού του είδους ασθένειας στο επίπεδο των κρατών μελών και τη θέσπιση συγκεκριμένης κατάρτισης που θα απευθύνεται στις δημόσιες αρχές, στους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και στους δημόσιους λειτουργούς· επαναλαμβάνει, στο πλαίσιο αυτό, την έκκλησή του για συντονισμένες και ενισχυμένες ερευνητικές προσπάθειες και για πρόσθετη χρηματοδότηση, μεταξύ άλλων στο πλαίσιο του προγράμματος «Ορίζων Ευρώπη», για τη στήριξη της προόδου στην έρευνα, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι ανθρώπινες και κοινωνικοοικονομικές συνέπειες του αυξανόμενου αριθμού ατόμων που ζουν και εργάζονται με μακροχρόνιες αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις·
24. σημειώνει ότι τα περιβαλλοντικά ζητήματα συνέχισαν να προκαλούν ανησυχία στους αναφέροντες το 2020· αποδοκιμάζει το γεγονός ότι οι περιβαλλοντικοί κανόνες δεν εφαρμόζονται πάντοτε ορθά στα κράτη μέλη, όπως περιγράφεται σε πολυάριθμες αναφορές όπου γίνονται καταγγελίες για την ατμοσφαιρική ρύπανση, την υποβάθμιση των φυσικών οικοσυστημάτων, την πυρηνική ασφάλεια και τον αντίκτυπο των εξορυκτικών δραστηριοτήτων στο περιβάλλον· τονίζει τη σημασία της υλοποίησης των προσδοκιών των πολιτών της ΕΕ όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος· παροτρύνει, ως εκ τούτου, την Επιτροπή να διασφαλίσει, από κοινού με τα κράτη μέλη, την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ στον τομέα αυτό·
25. επικροτεί τον ειδικό προστατευτικό ρόλο που διαδραματίζει η Επιτροπή Αναφορών εντός της ΕΕ στο πλαίσιο της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία· επισημαίνει το σημαντικό εν εξελίξει έργο της Επιτροπής Αναφορών σε σχέση με αναφορές για θέματα που σχετίζονται με αναπηρίες· σημειώνει ότι ο αριθμός των αναφορών σχετικά με αναπηρίες σχεδόν διπλασιάστηκε το 2020

¹ ΕΕ C 371 της 15.9.2021, σ. 2.

² ΕΕ C 362 της 8.9.2021, σ. 2.

συγκριτικά με το προηγούμενο έτος· τονίζει ότι οι διακρίσεις και η πρόσβαση στην εκπαίδευση και την απασχόληση παραμένουν μεταξύ των κύριων προκλήσεων που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρίες και πιστεύει ότι απαιτούνται περαιτέρω προσπάθειες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης προσβασιμότητα σε βασικές υπηρεσίες· ζητεί να καταρτιστούν συγκεκριμένες προτάσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να προωθηθεί η συμμετοχικότητα και να διευκολυνθεί η αναγνώριση και η δυνατότητα μεταφοράς των δεξιοτήτων εντός της ΕΕ·

26. υπενθυμίζει ότι το 2020 η Επιτροπή Αναφορών έδωσε ιδιαίτερη προσοχή στην εξέταση αναφορών σχετικά με τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα άτομα με διανοητικές αναπηρίες και οι οικογένειές τους κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID-19, ιδίως όσον αφορά την πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, την προσωπική βοήθεια και την επικοινωνία με οικογένειες και φροντιστές· εφιστά, στο πλαίσιο αυτό, την προσοχή στο ψήφισμα που κατέθεσε η Επιτροπή Αναφορών σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με διανοητική αναπηρία και των οικογενειών τους στην κρίση εξαιτίας της COVID-19, το οποίο εγκρίθηκε από την Ολομέλεια στις 8 Ιουλίου 2020· εκφράζει την ικανοποίησή του για τα αποτελέσματα του εργαστηρίου με τίτλο «Η νέα στρατηγική για την αναπηρία» που διοργανώνει η Επιτροπή Αναφορών σε ετήσια βάση σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία, το οποίο πραγματοποιήθηκε στη διάρκεια της συνεδρίαση της Επιτροπής Αναφορών στις 28 Οκτωβρίου 2020·
27. υπενθυμίζει ότι οι σχέσεις με το Γραφείο του Ευρωπαϊού Διαμεσολαβητή συγκαταλέγονται μεταξύ των αρμοδιοτήτων που αναθέτει ο Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Επιτροπή Αναφορών· επικροτεί την εποικοδομητική συνεργασία του Κοινοβουλίου με την Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια, καθώς και τη συμμετοχή της στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Διαμεσολαβητών· αναγνωρίζει τη συνεισφορά, σε τακτά χρονικά διαστήματα, της Ευρωπαϊάς Διαμεσολαβήτριας στις εργασίες της επιτροπής καθ' όλη τη διάρκεια του έτους· πιστεύει ακράδαντα ότι τα θεσμικά και λοιπά όργανα ή οι οργανισμοί της Ένωσης πρέπει να εξασφαλίζουν συνεπή και αποτελεσματική παρακολούθηση των συστάσεων της Διαμεσολαβήτριας·
28. θεωρεί ουσιαστικής σημασίας το να μπορούν οι πολίτες να συμμετέχουν άμεσα στη δρομολόγηση νομοθετικών προτάσεων· τονίζει ότι η ΕΠΠ αποτελεί σημαντικό μέσο για την ενεργό συμμετοχή των πολιτών στα κοινά, καθώς και ένα μοναδικό εργαλείο ευρωπαϊκής συμμετοχικής δημοκρατίας για την Επιτροπή Αναφορών και, ως εκ τούτου, η προσέγγιση της πρέπει να είναι ανοιχτή και αποδοτική· επισημαίνει ότι η δημόσια ακρόαση αποτελεί μοναδική ευκαιρία για τους διοργανωτές να παρουσιάσουν δημόσια την πρωτοβουλία τους στα θεσμικά όργανα της ΕΕ και σε εμπειρογνώμονες, επιτρέποντας στην Επιτροπή και το Κοινοβούλιο να κατανοήσουν πλήρως τα επιθυμητά αποτελέσματα της ΕΠΠ· καλεί την Επιτροπή να εξετάσει το ενδεχόμενο να δρομολογήσει νομοθετικές προτάσεις βάσει του περιεχομένου οποιασδήποτε επιτυχημένης ΕΠΠ·
29. υπογραμμίζει ότι η διαφάνεια και η πρόσβαση των πολιτών της ΕΕ στα έγγραφα των θεσμικών οργάνων της ΕΕ είναι καίριας σημασίας προκειμένου να διασφαλίζονται τα υψηλότερα επίπεδα προστασίας των δημοκρατικών δικαιωμάτων των πολιτών και η εμπιστοσύνη τους στα θεσμικά όργανα της ΕΕ· επισημαίνει ότι ο ισχύων κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 1049/2001 για την πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, του Συμβουλίου και της Επιτροπής δεν αποτυπώνει πλέον την πραγματική κατάσταση· εκφράζει τη μεγάλη του δυσαρέσκεια για την πολύχρονη καθυστέρηση της αναθεώρησης του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1049/2001· καλεί την

Επιτροπή να υποβάλει πρόταση αναδιατύπωσης του κανονισμού του 2001, προκειμένου να ενισχύσει τη διαφάνεια και τη λογοδοσία μέσω της προώθησης ορθών διοικητικών πρακτικών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Συνθήκης της Λισαβόνας·

30. υπογραμμίζει ότι η διαδικτυακή πύλη υποβολής αναφορών αποτελεί βασικό εργαλείο για τη διασφάλιση ομαλής, αποτελεσματικής και διαφανούς διαδικασίας υποβολής αναφορών· εκφράζει την ικανοποίησή του, στο πλαίσιο αυτό, για τις βελτιώσεις που έχουν γίνει όσον αφορά την προστασία των δεδομένων και τα χαρακτηριστικά ασφαλείας χάρη στα οποία η πύλη είναι πλέον πιο φιλική προς τον χρήστη και ασφαλέστερη για τους πολίτες· τονίζει ότι πρέπει να συνεχιστούν οι προσπάθειες για να καταστεί η πύλη ευρύτερα γνωστή μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, ευκολότερη στην πλοήγηση και πλήρως προσβάσιμη για όλους τους πολίτες, ιδίως στα άτομα με αναπηρία, μεταξύ άλλων καθιστώντας δυνατή την υποβολή αναφορών σε εθνικές νοηματικές γλώσσες· ζητεί να δημοσιοποιούνται στην διαδικτυακή πύλη αναφορών περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων σχετικά με το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η εξέταση της αναφοράς ή με τις έρευνες που έχουν αρχίσει άλλα θεσμικά όργανα· ζητεί να αξιολογηθεί ο τρόπος αποφυγής της χρήσης πλαστών ταυτοτήτων ή ταυτοτήτων που έχουν κλαπεί και τονίζει την επείγουσα ανάγκη να αλλάξει ή να επικαιροποιηθεί το ηλεκτρονικό σύστημα εγγραφής και επαλήθευσης υπογραφής ώστε να είναι πράγματι ευέλικτο και να επιτρέπει τη συμμετοχή του πολίτη σύμφωνα με τις ανάγκες του σε πραγματικό χρόνο· στηρίζει τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης στην οποία οι πολίτες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση και να ενημερώνονται για όλες τις διαδικασίες υποβολής αναφορών·
31. σημειώνει ότι, μολονότι ο αριθμός υποστήριξης μίας ή περισσότερων αναφορών εμφανίζει σαφή αύξηση, πολλοί αναφέροντες συνεχίζουν να θίγουν το θέμα της πολυπλοκότητας των βημάτων που πρέπει να πραγματοποιηθούν στην ηλεκτρονική πύλη αναφορών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ώστε να υποστηρίξουν μια αναφορά· είναι της άποψης ότι η απλοποίηση της διαδικασίας θα επέτρεπε στους πολίτες να χρησιμοποιούν καλύτερα το δικαίωμα αναφοράς τους·
32. αναθέτει στον Πρόεδρό του να διαβιβάσει το παρόν ψήφισμα, καθώς και την έκθεση της Επιτροπής Αναφορών, στο Συμβούλιο, στην Επιτροπή, στην Ευρωπαϊά Διαμεσολαβήτρια, στις κυβερνήσεις και τα κοινοβούλια των κρατών μελών, καθώς και στις επιτροπές αναφορών των κρατών μελών, στους εθνικούς διαμεσολαβητές ή στους αντίστοιχους αρμόδιους φορείς.