



---

## PRIIMTI TEKSTAI

---

### **P9\_TA(2023)0105**

#### **E. valdžia siekiant sparčiau diegti skaitmenines viešąsias paslaugas, kuriomis remiamas bendrosios rinkos veikimas**

**2023 m. balandžio 18 d. Europos Parlamento rezoliucija dėl e. valdžios siekiant sparčiau diegti skaitmenines viešąsias paslaugas, kuriomis remiamas bendrosios rinkos veikimas (2022/2036(INI))**

*Europos Parlamentas,*

- atsižvelgdamas į 2016 m. balandžio 19 d. Komisijos komunikatą „2016–2020 m. ES e. valdžios veiksmų planas. Valdžios skaitmeninių permainų spartinimas“ (COM(2016)0179),
- atsižvelgdamas į savo 2017 m. gegužės 16 d. rezoliuciją dėl 2016–2020 m. ES e. valdžios veiksmų plano<sup>1</sup>,
- atsižvelgdamas į Estijos pirmininkavimo ES Tarybai laikotarpiu 2017 m. spalio 6 d. vykusiame ministrų susitikime priimtą Talino deklaratiją dėl e. valdžios,
- atsižvelgdamas į Jungtinių Tautų 2022 m. e. valdžios tyrimą,
- atsižvelgdamas į Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) tyrimą „The E-Leaders Handbook on the Governance of Digital Government“ (E. lyderių skaitmeninės vyriausybės valdymo vadovas),
- atsižvelgdamas į 2020 m. gruodžio 8 d. Berlyno deklaratiją dėl skaitmeninės visuomenės ir vertybėmis grindžiamos skaitmeninės vyriausybės,
- atsižvelgdamas į Europos Audito Rūmų specialiąją ataskaitą „Įmonėms skirti e. valdžios veiksmai“,
- atsižvelgdamas į 2020 m. vasario 19 d. Komisijos komunikatą „Europos duomenų strategija“ (COM(2020)0066),
- atsižvelgdamas į savo 2021 m. kovo 25 d. rezoliuciją dėl Europos duomenų strategijos<sup>2</sup>,

---

<sup>1</sup> OL C 307, 2018 8 30, p. 2.

<sup>2</sup> OL C 494, 2021 12 8, p. 37.

- atsižvelgdamas į 2021 m. kovo 9 d. Komisijos komunikatą „2030 m. skaitmeninės politikos kelrodis: Europos skaitmeninio dešimtmečio kelias“ (COM(2021)0118),
- atsižvelgdamas į 2022 m. liepos 28 d. Komisijos tarnybų darbinį dokumentą „2020 m. skaitmeninės ekonomikos ir visuomenės indeksas (DESI)“ (SWD(2022)0205),
- atsižvelgdamas į 2014 m. vasario 26 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/24/ES dėl viešųjų pirkimų, kuria panaikinama Direktyva 2004/18/EB<sup>1</sup>,
- atsižvelgdamas į 2019 m. rugsėjo 23 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentą (ES) 2019/1780, kuriuo nustatomos viešųjų pirkimų skelbimo standartinės formos ir panaikinamas Įgyvendinimo reglamentas (ES) 2015/1986 (e. formos)<sup>2</sup>,
- atsižvelgdamas į 2018 m. spalio 2 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2018/1724, kuriuo sukuriama bendrieji skaitmeniniai vartai, skirti suteikti prieigą prie informacijos, procedūrų ir pagalbos bei problemų sprendimo paslaugų, ir kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 1024/2012<sup>3</sup>,
- atsižvelgdamas į 2019 m. birželio 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2019/1024 dėl atvirųjų duomenų ir viešojo sektoriaus informacijos pakartotinio naudojimo (nauja redakcija)<sup>4</sup> (toliau – Atvirųjų duomenų direktyva),
- atsižvelgdamas į 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)<sup>5</sup>,
- atsižvelgdamas į 2021 m. balandžio 29 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2021/694, kuriuo nustatoma Skaitmeninės Europos programa ir panaikinamas Sprendimas (ES) 2015/2240<sup>6</sup>,
- atsižvelgdamas į 2021 m. vasario 12 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2021/241, kuriuo nustatoma ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė<sup>7</sup>,
- atsižvelgdamas į pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo sukuriama Europos Sąjungos muitinės vieno langelio aplinka ir iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 952/2013 (COM(2020)0673),
- atsižvelgdamas į pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl Europos duomenų valdymo (Duomenų valdymo aktas) (COM(2020)0767),

---

<sup>1</sup> OL L 94, 2014 3 28, p. 65.

<sup>2</sup> OL L 272, 2019 10 25, p. 7.

<sup>3</sup> OL L 295, 2018 11 21, p. 1.

<sup>4</sup> OL L 172, 2019 6 26, p. 56.

<sup>5</sup> OL L 119, 2016 5 4, p. 1.

<sup>6</sup> OL L 166, 2021 5 11, p. 1.

<sup>7</sup> OL L 57, 2021 2 18, p. 17.

- atsižvelgdamas į pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento, kuriuo dėl Europos skaitmeninės tapatybės sistemos nustatymo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 910/2014 (COM(2021)0281),
  - atsižvelgdamas į pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos sprendimo, kuriuo nustatoma 2030 m. politikos programa „Skaitmeninio dešimtmečio kelias“ (COM(2021)0574),
  - atsižvelgdamas į pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl suderintų sąžiningos prieigos prie duomenų ir jų naudojimo taisyklių (Duomenų aktas) COM(2022)0068,
  - atsižvelgdamas į pasiūlymą dėl Europos Parlamento ir Tarybos reglamento dėl Europos sveikatos duomenų erdvės (COM(2022)0197),
  - atsižvelgdamas į Jungtinio tyrimų centro ataskaitą „GovTech“ praktika ES“,
  - atsižvelgdamas į Europos Parlamento Sąjungos vidaus politikos generalinio direktorato tyrimo dokumentą „Bendroji skaitmeninė rinka ir viešojo sektoriaus skaitmeninimas. „GovTech“ ir kitos naujovės viešųjų pirkimų srityje“,
  - atsižvelgdamas į 2022 m. kovo mėn. Kompetentingų asmenų grupės ataskaitą dėl ES muitų sąjungos reformos,
  - atsižvelgdamas į 2021 m. kovo 30 d. Europos Audito Rūmų specialiąją ataskaitą 04/2021 „Muitinis tikrinimas: nepakankamas suderinimas daro žalą ES finansiniams interesams“,
  - atsižvelgdamas į Darbo tvarkos taisyklių 54 straipsnį,
  - atsižvelgdamas į Piliečių laisvių, teisingumo ir vidaus reikalų komiteto nuomonę,
  - atsižvelgdamas į Vidaus rinkos ir vartotojų apsaugos komiteto pranešimą (A9-0065/2023),
- A. kadangi veiksmingas viešojo administravimo skaitmeninimas didina viešojo sektoriaus našumą ir atsparumą<sup>1</sup>, gerina viešųjų paslaugų kokybę, leidžia sumažinti sąnaudas ir atveria verslo potencialą, ypač mažosioms ir vidutinėms įmonėms (MVI), kurios sudaro bendrosios rinkos pagrindą;
- B. kadangi viešosios paslaugos turėtų visiškai atitikti jų naudotojų poreikius, būti prieinamos internetu, be kita ko, neįgaliesiems ir vyresnio amžiaus žmonėms, ir turėtų būti teikiamos naudojant lengvai suprantamas ir paprastas naudoti priemones, atitinkančias aukštus saugumo, privatumo ir duomenų apsaugos standartus;
- C. kadangi pagal Reglamentą (ES) 2021/241, kuriuo nustatoma Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė, kiekviena valstybė narė turėtų 20 proc. savo

---

<sup>1</sup> Žr. *The E-Leaders Handbook on the Governance of Digital Government*, 2021 m. gruodžio 21 d.: <https://www.oecd-ilibrary.org/docserver/ac7f2531-en.pdf?expires=1666604558&id=id&ocname=ocid194994√sum=2918CC03A7580BA51981657D68E9F7AF>.

Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonės asignavimų skirti skaitmeninei pertvarkai; kadangi Komisija turėtų tinkamai įvertinti ir išmatuoti skaitmeninio rezultatus ir piliečiams bei įmonėms teikiamą naudą;

- D. kadangi saugi, privatumą užtikrinanti skaitmeninė tapatybė yra svarbi asmenims, kad jie galėtų bendrauti su valdžia ir įmonėmis visoje Europos bendrojoje rinkoje;
- E. kadangi, nepaisant teigiamos tendencijos, apskaičiuota, kad apie 42 proc. europiečių vis dar neturi pagrindinių skaitmeninių įgūdžių, todėl būtina rengti informacines kampanijas ir mokymus piliečiams;
- F. kadangi skaitmeninės priemonės, kurių valdžios institucijos ėmėsi COVID-19 pandemijos metu siekdamos organizuoti testavimą, skiepijimą ar kelionių registraciją, parodė, kokia svarbi visiems yra prieiga prie interneto ir e. viešųjų paslaugų;
- G. kadangi 2019 m. vyriausybės prekių ir paslaugų pirkimai sudarė apie 12 proc. 27 ES valstybių narių valdžios sektoriaus išlaidų arba 774 mlrd. EUR;
- H. kadangi prieinami ir sąveikūs viešųjų pirkimų duomenys padės kovoti su sukčiavimu ir pagerinti skaidrumą, viešųjų pirkimų rezultatus ir tarpvalstybinį bendradarbiavimą;
- I. kadangi ES maždaug 250 000 viešųjų agentūrų, vykdydamos viešuosius pirkimus, išleidžia apie 14 proc. ES BVP;
- J. kadangi Europos Audito Rūmai savo specialiojoje ataskaitoje dėl e. valdžios rekomenduoja Komisijai stiprinti įgyvendinimo sistemą, kad valstybės narės būtų skatinamos užbaigti e. valdžios paslaugų diegimą ir parengti išsamią veiksmingą e. valdžios paslaugų skatinimo strategiją;

### ***E. valdžia bendrojoje skaitmeninėje rinkoje***

- 1. pabrėžia, kad siekiant sustiprinti bendrąją rinką būtina vykdyti skaitmeninę pertvarką, kuri padidintų viešųjų paslaugų prieinamumą internetu; primena, kad e. valdžia turėtų pagerinti viešųjų paslaugų teikimą ir piliečių dalyvavimą, padidinti valdžios institucijų atvirumą ir sukurti duomenimis grindžiamą pagrindą valdžios institucijų atskaitomybei stiprinti; primena, kad e. valdžia palengvina ryšius su piliečiais, įmonėmis, darbuotojais ir valdžios institucijomis, ir palankiai vertina Europos skaitmeninės tapatybės sukūrimą;
- 2. pabrėžia, kad skaitmeninimas turėtų padėti rengti geresnius teisės aktus visose su vidaus rinka susijusiose srityse, sudarant sąlygas įrodymais pagrįstam esamų ir planuojamų nuostatų vertinimui ir veiksmingiau nustatant reglamentavimo spragas ir nepagrįstas kliūtis; ragina Komisiją ir valstybes nares pasinaudoti skaitmeninimu ir nustatyti išmatuojamus rodiklius projektų, reglamentų ir investicijų poveikiui ir rezultatams įvertinti;
- 3. pabrėžia, kad skaitmeninimas turėtų būti neatsiejama ir integruota visos viešosios politikos ir visų administracinių procedūrų dalis; mano, kad e. valdžia turėtų būti viešųjų paslaugų prioritetas, kartu užtikrinant, kad viešosios paslaugos būtų visapusiškai prieinamos visiems;

4. ragina Komisiją ir valstybes nares toliau skatinti tarpvalstybinį viešojo administravimo institucijų bendradarbiavimą, be kita ko, rengiant informuotumo didinimo ir įvertinimo kampanijas, pvz., „Dalijimosi ir pakartotinio naudojimo apdovanojimų konkursą“<sup>1</sup>;
5. yra tvirtai įsitikinęs, kad tolesnė skaitmeninių viešųjų paslaugų plėtra gali verslininkams, ypač labai mažoms, mažosioms ir vidutinėms įmonėms, labai padėti sumažinti administracines kliūtis; ragina valstybes nares dėti dvigubai daugiau pastangų siekiant toliau skaitmeninti viešąsias paslaugas;
6. primena, kad, remiantis EBPO Tarybos rekomendacija dėl atviro valdymo (2017 m.), suinteresuotųjų subjektų dalyvavimas formuojant ir įgyvendinant viešąją politiką ir paslaugas gali padidinti valdžios institucijų atskaitomybę, didinti piliečių veiksmų galimybes ir jų įtaką priimant sprendimus, ugdyti pilietinius gebėjimus, pagerinti duomenis, kuriais grindžiamas politikos formavimas, sumažinti įgyvendinimo išlaidas ir išnaudoti platesnį tinklų ir ekosistemų inovacijų potencialą formuojant politiką ir teikiant paslaugas;
7. pabrėžia, kad ES ir kitos šalys turi dalytis geriausia patirtimi, susijusia su e. valdžios strategijų ir planų vykdymu, įgyvendinimu ir stebėseną; ragina Komisiją rinkti, analizuoti ir skelbti geriausių valstybių narių ir kitų šalių patirtį e. valdžios srityje;
8. mano, kad skaitmeninės valdžios paslaugos turėtų būti nuolat atnaujinamos, kad atitiktų naudotojų poreikius; pabrėžia, kad naudotojų nuomonės ir grįžtamosios informacijos priėmimas ir taikymas turėtų būti nusistovėjusi visų administracijų darbo dalis;
9. pabrėžia, kad skaitmeninių viešųjų paslaugų teikimas apima asmens duomenų naudojimą, todėl ragina Komisiją ir valstybes nares ypatingą dėmesį skirti žmonių asmens duomenų, visų pirma neskelbtinų duomenų, pvz., medicininių duomenų ar rinkimų sąrašų, apsaugai ir užtikrinti, kad skaitmeninės viešosios paslaugos būtų teikiamos visapusiškai laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento; pabrėžia, kad aukščiausio lygio duomenų apsauga yra būtina siekiant didinti pasitikėjimą institucijomis ir skaitmeninėmis viešosiomis paslaugomis ir skatinti šių paslaugų įsisavinimą;
10. pabrėžia, kad valdžios institucijos turėtų užtikrinti, kad tvarkant asmens duomenis būtų laikomasi aukščiausių kibernetinio saugumo standartų, siekiant apsaugoti asmenis nuo netinkamo naudojimosi tokiais duomenimis ar jų nutekėjimo, visų pirma atsižvelgiant į vis nestabilesnę tarptautinę politinę padėtį ir tikslinius išpuolius prieš vyriausybės interneto svetaines; mano, kad tai turėtų apimti neskelbtinų duomenų, pvz., biometrinių duomenų, suskaidymą ir šifravimą;
11. ragina Komisiją kaupti technologijas, patirtį, įgytas žinias ir geriausios praktikos pavyzdžius, susijusius su e. valdžia COVID-19 pandemijos metu, ypač prieinamumo ir duomenų apsaugos srityse, ir sudaryti palankias sąlygas jais keistis, siekiant sukurti atsparias institucijas, pasirengusias būsimums krizėms;
12. pabrėžia, kad, kai tinkama, reikėtų išlaikyti skaitmeninius sprendimus, supaprastintus administracinius procesus ir priemones, kurie buvo priimti ir pasirodė esantys

---

<sup>1</sup> [https://ec.europa.eu/isa2/awards\\_en/](https://ec.europa.eu/isa2/awards_en/).

veiksmingi COVID-19 krizės metu, visų pirma galimybę administracines procedūras atlikti skaitmeniniu būdu;

13. pabrėžia, kad junglumas ir stabili plačiajuosčio interneto aprėptis, ypač salose ir kaimo vietovėse, yra ypatingai svarbūs e. valdžios plėtrai; todėl ragina Komisiją bendradarbiaujant su valstybėmis narėmis užtikrinti būtiną plačiajuosčio interneto prieigos infrastruktūrą, be kita ko, diegiant šviesolaidinę ryšio liniją iki galutinio paslaugų gavėjo; primena visų valstybių narių įsipareigojimus pagal Europos elektroninių ryšių kodekso Universaliųjų paslaugų įsipareigojimų skyrių užtikrinti plačiajuosčio ryšio prieigą visiems namų ūkiams; ragina valstybes nares pasinaudoti galimybe teikti universaliąsias paslaugas per mobiliojo interneto ir fiksuotojo ryšio paslaugų teikėjus; ragina valstybes nares dėti daugiau pastangų siekiant apsaugoti savo infrastruktūrą, įskaitant povandeninius kabelius;
14. atkreipia dėmesį į tai, kad nepagerinus skaitmeninių įgūdžių ir skaitmeninio raštingumo, ypač vyresnio amžiaus žmonių, neįgaliųjų ir palankių ekonominių sąlygų neturinčių bendruomenių, nebus galima sukurti Europos bendrosios skaitmeninės rinkos; todėl ragina Komisiją aktyviai įgyvendinti Skaitmeninio švietimo veiksmų planą, be kita ko, skelbiant geriausios praktikos pavyzdžius atskirose valstybėse narėse ir kitose šalyse ir sukuriant ES skaitmeninio švietimo politikos lyginamosios analizės, stebėsenos ir rezultatų vertinimo sistemą; pabrėžia, kad svarbu suderinti švietimo sistemas ir neformalųjį mokymąsi darbo vietose su rinkos ir visuomenės poreikiais;
15. primena, kad viešųjų paslaugų, įskaitant e. valdžią, skaitmeninimo stebėseną taip pat turėtų būti sutelkta į jo poveikį naudotojams ir ilgalaikiams visuomenės pokyčiams ir kad skaitmeninimas neturėtų būti savaime tikslas, o veikiau geresnių rezultatų naudotojams priemonė; atkreipia dėmesį į tai, kad skaitmeninimas turėtų sumažinti biurokratiją ir užtikrinti greitesnes, mažiau finansinių išteklių reikalaujančias ir veiksmingesnes viešojo administravimo paslaugas;
16. palankiai vertina 2030 m. politikos programoje „Kelias į skaitmeninį dešimtmetį“ nustatytus plataus užmojo skaitmeninius tikslus, kuriais atsižvelgiama į skirtingas nacionalines bendrąsias sąlygas įvairiose valstybėse narėse; mano, kad šiems tikslams pasiekti reikės, kad valstybės narės konsultuotųsi ir glaudžiai bendradarbiautų viena su kita ir su suinteresuotaisiais subjektais; pabrėžia metinės skaitmeninio dešimtmečio pažangos ataskaitos svarbą, ypač atsižvelgiant į informaciją apie atitinkamą nacionalinę politiką, programas ir iniciatyvas ir jų poveikį naudotojams;
17. mano, kad e. sveikata turi neišnaudoto potencialo, todėl palankiai vertina Komisijos ketinimą sukurti Europos sveikatos duomenų erdvę; be to, pabrėžia, kad e. medicinos įrašai gali būti labai naudingi skatinant tarpvalstybinius mokslinius tyrimus, teikiant tarpvalstybines sveikatos priežiūros paslaugas ir vykdant Europos piliečiams duotą pažadą suteikti jiems galimybę susipažinti su savo sveikatos duomenimis ir jais keistis tarpvalstybiniu mastu; pabrėžia, kad šioje srityje reikia užtikrinti aukščiausią duomenų apsaugos lygį; mano, jog būtina užtikrinti, kad e. sveikatos paslaugos atitiktų aukštus saugos ir saugumo standartus ir kad, norint tai pasiekti, šioms paslaugoms reikalinga žmogaus priežiūra; primygtinai ragina Komisiją ir valstybes nares tinkamai įvertinti rezultatus, kad būtų užtikrinta nauda žmonėms ir sukurtas pagrindas geriausios praktikos palyginimui ir nustatymui;

18. atkreipia dėmesį į tai, kad e. teisingumo tikslas – pagerinti ir supaprastinti prieigą prie informacijos teisingumo srityje, taip pat remti tarpvalstybinių teisminių ir neteisminių procedūrų skaitmeninimą; vis dėlto pažymi, kad koronaviruso pandemijos metu vartotojai ir verslininkai turėjo ribotas galimybes kreiptis į teismus; todėl mano, kad Europos e. teisingumo strategija ir 2019–2023 m. veiksmų planas turi būti atnaujinti numatant tolesnio skaitmeninimo ir prisitaikymo prie galimų būsimų krizių planus, siekiant užtikrinti nekludomą, atsparią ir skaidrią prieigą prie teisingumo sistemų, pvz., pasitelkiant e. valdžios sistemą;
19. pabrėžia, kad skaitmeniniai sprendimai teismo vykdomo užtikrinimo procedūrose gali gerokai sumažinti jų išlaidas ir paspartinti visą procesą; ragina Komisiją įvertinti, kaip skaitmeniniai sprendimai gali sumažinti vartotojų patiriamas vykdomo užtikrinimo procedūrų išlaidas;
20. mano, kad būtina susieti dalyvavimą viešųjų konsultacijų procedūrose su e. valdžios sistema; ragina Komisiją ir valstybes nares užtikrinti galimybę naudotis viešųjų konsultacijų procedūra pasinaudojant skaitmeninėmis viešosiomis paslaugomis;
21. atkreipia dėmesį į tai, kad žmonės yra įpratę apsipirkti internetu ir naudotis internetinėmis paslaugomis, kai poreikiai patenkinami vos keliais paspaudimais; pabrėžia, kad COVID-19 pandemijos metu beveik visa veikla buvo perkelta į internetą, o tai turėjo įtakos žmonių lūkesčiams dėl viešųjų paslaugų, kurios, kaip jie dabar tikisi, turėtų būti prieinamos internetu; mano, kad viešojo administravimo institucijos turėtų patenkinti piliečių lūkesčius, susijusius su jų paslaugomis ir ryšiais, ir siekti, kad jos būtų patogios ir veiksmingos;
22. ragina Komisiją pateikti rekomendacijas, kad asmenys galėtų stebėti jiems poveikį darančias administracinius procesus ir bendrauti su suinteresuotaisiais subjektais kuriant ir teikiant e. valdžios paslaugas;
23. pažymi, kad Europoje labai daug žmonių naudojami mobiliaisiais prietaisais ir daugelis jų neturi stacionaraus kompiuterio ar pakankamai didelio nešiojamojo kompiuterio; pabrėžia, kad valdžios institucijų interneto svetainės ir paslaugos turėtų būti visiškai suderinamos su mobiliosiomis naršyklėmis ir ribotu daugelio įrenginių ekrano dydžiu; taip pat pažymi, kad žmonės turi vis mažiau spausdintuvų, ir ragina valdžios institucijas užtikrinti, kad formas būtų galima užpildyti, pasirašyti ir pateikti jų neatspausdinus;
24. pažymi, kad, nesant oficialių dokumentų fizinių kopijų, valdžios institucijos privalo užtikrinti saugų oficialių dokumentų saugojimą debesijoje ir užtikrinti, kad visi dokumentai būtų saugomi tol, kol tam yra teisinis pagrindas, ir jų neištrinti, nebent tą padarytų patys piliečiai; pabrėžia, kad šeimos nariai turi turėti galimybę teisėtai susipažinti su oficialiais dokumentais, susijusiais su mirusiais šeimos nariais, įskaitant turto, mokesčių ir kitus svarbius įrašus;

### ***E. valdžios vaidmuo skatinant verslą, ypač MVĮ***

25. pabrėžia, kad svarbu pašalinti likusias kliūtis bendrojoje rinkoje, ir pabrėžia, kad geresnės galimybės gauti finansavimą paskatins novatoriškų įmonių patekimą į rinką ir augimą bei konkurenciją; mano, kad e. valdžia galėtų padėti paspartinti šį perėjimą; taip pat pabrėžia tarpvalstybinės prieigos prie informacijos, administracinių procedūrų ir pagalbos paslaugų internetu svarbą ES įmonėms ir vartotojams; atsižvelgdamas į tai

- pabrėžia, kad reikia užtikrinti sąveikumą, kad būtų išvengta susiskaidymo ir sudarytos sąlygos sklandžiai teikti skaitmenines paslaugas visoje ES vidaus rinkoje;
26. atkreipia dėmesį į tai, kad žemės registrai valstybėse narėse nėra visiškai suskaitmeninti ir kad žemės registrų duomenys dažnai nėra suderinti su faktiniu nekilnojamojo turto statusu, todėl kyla problemų dėl teisinių sandorių; ragina kuo greičiau visiškai suskaitmeninti žemės registrus;
  27. pabrėžia e. valdžios vaidmenį išduodant statybos leidimus; mano, kad turėtų būti padaryta didelė pažanga supaprastinant prašymus išduoti statybos leidimus ir sutrumpinant jų išdavimo terminus kiekvienu pastato plėtros etapu – nuo statybos leidimo iki galutinio patikrinimo;
  28. ragina Komisiją skatinti visų valstybių narių verslo registrų tarpusavio sąveiką, kad būtų sudarytos palankesnės sąlygos skaidrumui ir galimybėms gauti naujausią informaciją ir finansines ataskaitas apie įmones ir tikruosius savininkus;
  29. primena, kad precedento neturinčios investicijos į skaitmeninimą, įskaitant e. valdžią, pritraukia neteisėtą elgesį; ragina Komisiją ir valstybes nares suteikti skaidrią ir laisvą prieigą prie viešųjų duomenų, sutarčių, dokumentų ir duomenų bazių, įskaitant laisvą prieigą prie verslo registrų ir įmonių finansinių ataskaitų bei informacijos apie tikruosius savininkus, nes tai padėtų kovoti su korupcija, įskaitant netinkamą ES lėšų naudojimą;
  30. pabrėžia svarbų „GovTech“ vaidmenį plėtojant e. valdžios inovacijas; atkreipia dėmesį į pagrindinius „GovTech“ aspektus, t. y. į piliečius orientuotas viešąsias paslaugas, kurios yra visuotinai prieinamos, visus valdžios lygmenis apimančią požiūrį į valdžios institucijų skaitmeninę pertvarką ir paprastas, veiksmingas bei skaidrias valdymo sistemas; ragina valstybes nares parengti „GovTech“ programas, kuriomis būtų skatinamas skaidrumas, inovacijos ir nauda naudotojams; palankiai vertina iniciatyvą plėtoti Europos „GovTech“ rinką pagal Skaitmeninės Europos programą, daug dėmesio skiriant MVĮ ir startuoliams;
  31. pritaria didesniai valdžios sektoriaus vidaus paslaugų ir paslaugų tarp vyriausybių, reguliavimo institucijų ir privačių įmonių automatizavimą; pabrėžia, kad vyriausybės turi sukurti taikomųjų programų sąsajas, kurios leistų tiesiogiai perduoti duomenis automatizuotomis ar kitomis priemonėmis;
  32. taip pat remia vyriausybinių eksperimentinių centrų steigimą siekiant išbandyti naujus bendravimo su naudotojais ir inovacijų kūrimo e. valdžios srityje būdus;
  33. ragina vyriausybes labiau orientotis į duomenis ir naudotis turimais duomenimis siekiant geriau numatyti piliečių prašymus ir poreikius ir prie jų prisitaikyti laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento;
  34. primena, kad pagal 2030 m. politikos programą „Skaitmeninio dešimtmečio kelias“ valstybės narės turi pasiekti tikslą, kad visos pagrindinės viešosios paslaugos Europos piliečiams ir įmonėms būtų teikiamos internetu, o tai gerokai sumažins įmonėms tenkančią administracinę našta ir padidins viešųjų paslaugų kokybę ir veiksmingumą;

#### ***E. viešieji pirkimai ir elektroninė muitinė***



35. mano, kad visapusiška prieiga prie viešųjų pirkimų duomenų galėtų gerokai padidinti viešąjį sąžiningumą, skatinti inovacijas ir remti bendrosios rinkos tikslus, taip pat padidinti viešųjų išlaidų skaidrumą ir atskaitomybę; atsižvelgdamas į tai, ragina Komisiją apsvarstyti galimybę įtraukti viešuosius pirkimus į didelės vertės duomenų rinkinių sąrašą pagal Atvirųjų duomenų direktyvą, kartu laikantis teisinių įsipareigojimų, įskaitant duomenų apsaugos reikalavimus ir komercinių paslapčių konfidencialumą; ragina Komisiją įvertinti viešųjų pirkimų taisyklių veiksmingumą laiko efektyvumo požiūriu ir paskelbti geriausią patirtį šioje srityje;
36. pabrėžia, kad vienas iš e. viešųjų pirkimų tikslų turėtų būti supaprastinti perkančiųjų organizacijų užduotis vykdant viešųjų pirkimų procedūras ir palengvinti įmonių dalyvavimą, kartu didinant viešųjų pirkimų veiksmingumą ir atskaitomybę; mano, kad šiuo tikslu gali būti naudingas viešųjų pirkimų sistemų ir atvirųjų duomenų sistemų sąveikumas;
37. pabrėžia, kad reikia gerinti atvirųjų duomenų politikos rezultatų, pažangos ir poveikio vertinimą; pažymi, kad valdymo požiūriu ir toliau labai svarbu remti investicijas, kad būtų galima atverti valdžios sektoriaus duomenis, remiantis patikimais ekonominiais argumentais, teikti aiškios vertės pasiūlymus, parodyti naudą, kurią galima pasiekti palengvinant atvirųjų duomenų naudojimą, ir *ex post* vertinimo priemonėmis parodyti, kaip šią naudą galima įgyvendinti;
38. palankiai vertina Komisijos iniciatyvą sukurti Europos viešųjų pirkimų duomenų erdvę, kuri būtų būsimo viešųjų pirkimų duomenų strategijos kertinis akmuo; mano, kad geresnis viešųjų pirkimų duomenų, viršijančių ir nesiekiančių ES ribų, skelbimas, taip pat kokybiškesni ir suderinti duomenų šaltiniai ir formatai ypač padės Komisijai atlikti šią užduotį;
39. atkreipia dėmesį į 12 viešųjų pirkimų rodiklių pagal bendrosios rinkos rezultatų suvestinę; ragina Komisiją reguliariai nustatyti geriausią praktiką siekiant pagerinti bendrą valstybių narių rezultatą, be kita ko, e. viešųjų pirkimų ir skaitmeninių inovacijų srityse; pabrėžia, kad skaitmeninio rezultatai taip pat turėtų būti vertinami pasauliniu mastu, kad būtų galima tinkamai įvertinti padarytą pažangą; ragina Komisiją reguliariai vertinti e. valdžios strategiją pasitelkiant tarptautinius indeksus ir nustatyti Sąjungos pranašumus ir trūkumus;
40. ragina Komisiją padėti valstybėms narėms visapusiškai įgyvendinti elektronines formas interneto svetainėje „Tenders Electronic Daily“ (TED), be kita ko, skatinant valstybes nares naudoti e. formas siekiant skelbti duomenis apie visą viešųjų pirkimų ciklą, įskaitant duomenis, kurių vertė nesiekia ES ribų ir viršija privalomos aprėpties ribas;
41. pabrėžia, kad visiškai pereinant prie e. viešųjų pirkimų sistemos reikia ne tik sukurti tinkamą techninę infrastruktūrą, priemones ir standartus, bet ir investuoti į viešųjų pirkimų vykdytojų mokymą ir gebėjimų stiprinimą;
42. pripažįsta inovacijų viešųjų pirkimų svarbą ir ragina valstybes nares juos integruoti į bendrą e. viešųjų pirkimų sistemą; ragina valstybes nares gerinti viešųjų pirkimų sistemų sąveikumą, prireikus diegti pažangias technologijas ir užtikrinti atitiktį būsimiems teisės aktams;

43. pažymi, kad piktnaudžiavimo skundais praktika, kurios vienintelis tikslas – pratęsti elektroninių viešųjų pirkimų procedūras, lemia teisinį netikrumą ir kliudo investicijoms bendrojoje rinkoje; ragina Komisiją ir valstybes nares įvertinti, koku mastu šia teisine priemone piktnaudžiaujama, ir apsvarstyti būdus, kaip ją patobulinti, kartu visapusiškai užtikrinant teisę pateikti skundą;
44. atkreipia dėmesį į atvirojo kodo potencialą užtikrinant Europos skaitmeninį suverenumą ir vengiant susaistymo su pardavėjais, sudarant sąlygas dalytis IT sprendimais ir juos pakartotinai naudoti; ragina Komisiją ir valstybes nares stebėti ir viešai skelbti duomenis apie viešojo administravimo institucijų naudojimąsi atvirojo kodo technologijomis;
45. mano, kad elektroninės muitinės procedūros atlieka labai svarbų vaidmenį skaitmeninant viešąsias paslaugas ir todėl yra naudingos bendrojoje rinkoje veikiančioms įmonėms ir vartotojams; mano, kad elektroninės muitinės procedūros gali prisidėti prie gerai veikiančios bendrosios skaitmeninės rinkos, taip pat prie veiksmingesnio valstybių narių valdžios institucijų keitimosi duomenimis;
46. palankiai vertina Komisijos tarpinę vertinimo ataskaitą dėl Reglamento (ES) Nr. 952/2013<sup>1</sup>, kuriuo nustatomas Sąjungos muitinės kodeksas (SMK), įgyvendinimo; ragina valstybes nares pašalinti riziką, kylančią tvarkingam ir savalaikiam elektroninių sistemų, susijusių su prekių įvežimu ir importu, ir transeuropinių tranzito ir eksporto sistemų diegimui, ir iki 2025 m. įdiegti ir visiškai integruoti SMK nustatytas elektronines sistemas;

### ***Naujos e. valdžios strategijos kūrimas***

47. palankiai vertina Komisijos iniciatyvą sukurti Europos duomenų erdves įvairiuose sektoriuose, įskaitant sveikatos, teisingumo ir viešųjų pirkimų sektorius; mano, jog labai svarbu, kad šios duomenų erdvės būtų sąveikios, kad vartotojai ir verslininkai, ypač MVI, galėtų išnaudoti visą jų potencialą; atkreipia dėmesį į tai, kad duomenų erdvių sąveikumas turėtų būti visų būsimų skaitmeninimo strategijų atskaitos tašku; atsižvelgdamas į tai, palankiai vertina Komisijos pasiūlymą dėl teisėkūros procedūra priimamo akto, kuriuo būtų užtikrintas duomenų erdvių sąveikumas Europos bendrojoje rinkoje;
48. pabrėžia, kad skaitmeninis viešasis administravimas turėtų būti įtraukus ir automatiškai lengvai ir visapusiškai prieinamas įvairių poreikių turintiems asmenims, pvz., vyresnio amžiaus žmonėms, neįgaliesiems, palankių ekonominių sąlygų neturinčioms bendruomenėms ir kitiems asmenims; pabrėžia, kad e. valdžios taikomosios programos turėtų būti perspektyvios, lengvai suprantamos ir turėti funkcines ir paprastas sąsajas; ragina valstybes nares dėti visas pastangas siekiant užtikrinti, kad niekas nebūtų paliktas nuošalyje; primena valstybėms narėms jų įsipareigojimus pagal Interneto svetainių prieinamumo aktą ir ragina viršyti minimalius jame nustatytus įsipareigojimus;
49. pabrėžia principo „standartiškai skaitmeninis“ svarbą, pagal kurį viešojo administravimo institucijos pirmenybę turėtų teikti paslaugų teikimui skaitmeniniu

---

<sup>1</sup> 2013 m. spalio 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 952/2013, kuriuo nustatomas Sąjungos muitinės kodeksas (nauja redakcija) (OL L 269, 2013 10 10, p. 1).

- būdu; kartu pabrėžia, kad reikia remti naudotojus, kurie negali arba nenori atlikti visų administracinių procedūrų internete; ragina visas vyriausybes užtikrinti, kad paslaugos būtų prieinamos, siekiant padėti naudotojams atlikti administracines užduotis, nepaisant visų apribojimų; pabrėžia, kad dėl e. valdžios neturėtų būti atskirti jokie vartotojai;
50. pabrėžia, kad dirbtinio intelekto plėtojimas ir naudojimas e. valdžios srityje gali būti ir rizikingas, ir naudingas; pabrėžia, kad žmonės turi išlikti svarbiausia sprendimų priėmimo proceso dalimi ir turi turėti galimybę nepaisyti automatinių sprendimų arba juos atšaukti; atkreipia dėmesį į piliečių nusivylimą susidūrus su neišsprendžiamomis klaidomis valdžios institucijų interneto svetainių duomenų įvedimo formose, dėl kurių jie negali pateikti formų internetu;
  51. ragina valstybes nares užtikrinti, kad jų teisinėse sistemose, kai įmanoma, būtų remiami skaitmeniniai sprendimai ir sudaromos sąlygos juos naudoti, įskaitant skaitmeninių parašų naudojimą ir skaitmeninių dokumentų kopijų pateikimą vietoj originalių fizinių dokumentų;
  52. pabrėžia, kad svarbu plėtoti ekologiškas, tvariai sukurtas ir sąveikias skaitmenines viešąsias paslaugas; mano, kad e. valdžios paslaugos gali būti naudingos aplinkai, jei jos grindžiamos tvaria ir efektyviai energiją vartojančia skaitmenine infrastruktūra, procesais ir programine įranga;
  53. atkreipia dėmesį į Europos Audito Rūmų specialiosios ataskaitos dėl e. valdžios išvadas, o ypač į tai, kad, remiantis Audito Rūmų išvada, Komisija nevertino įmonių informuotumo apie esamas e. valdžios paslaugas ir neišanalizavo poreikių šioje srityje, nors tai yra svarbus žingsnis diegiant e. valdžios paslaugas; ragina Komisija nedelsiant įgyvendinti Audito Rūmų rekomendacijas;
  54. pripažįsta, kad reikia atlikti 2016–2020 m. ES e. valdžios veiksmų plano įgyvendinimo analizę, kad būtų galima suprasti jo veiksmingumą ir rezultatus; ragina Komisiją informuoti Parlamentą apie plano įgyvendinimą;
  55. ragina valstybes nares imtis tolesnių veiksmų dėl savo politikos priemonių ir penkerių metų tikslų pagal 2017 m. Talino deklaraciją; be to, ragina valstybes nares dėti daugiau pastangų, kad būtų pasiekti dar neįgyvendinti tikslai, siekiant sustiprinti bendrus veiksmus ir skatinti tolesnę skaitmeninę plėtrą;
  56. pabrėžia Europos e. valdžios politikos tęstinumo svarbą; ragina Komisiją pasiūlyti naują įrodymais pagrįstą ilgalaikį e. valdžios veiksmų planą su kiekybine sąnaudų ir naudos analize, rodikliais ir tikslais, kad būtų galima pasiekti rezultatų asmenims ir užtikrinti, kad modernus viešasis administravimas būtų pritaikytas skaitmeniniam amžiui;
  57. primena, kad viešosios išlaidos viešųjų paslaugų skaitmeninimui turėtų būti veiksmingos ir užtikrinti didžiausią naudą naudotojams; pabrėžia, kad todėl šiuo atžvilgiu būtina stebėti ir stiprinti gero finansų valdymo principus ir planuoti, skelbti bei stebėti nacionalines ir Europos išlaidas skaitmeninimui;
  58. pabrėžia, kad didžiausia naudotojų ir valdžios institucijų sąveika vyksta vietos ir regionų lygmeniu; mano, kad ypatingas dėmesys ir parama turėtų būti skiriami vietos valdžios institucijoms, kurios dažnai neturi finansinių išteklių, kad galėtų visapusiškai

įgyvendinti e. valdžios sprendimus; pabrėžia, kad tai turėtų būti esminė bet kokio būsimo e. valdžios veiksmų plano dalis;

59. pripažįsta, kad naująja e. valdžios strategija turėtų būti siekiama įtraukti vienkartinio duomenų pateikimo principą, kuriuo supaprastinami ryšiai su valdžios institucijomis, sudarant sąlygas viešiesiems subjektams keistis duomenimis tarpusavyje, kad informaciją reikėtų įvesti tik vieną kartą; pabrėžia, kad vienkartinio duomenų pateikimo principas sumažins tiek asmenims, tiek įmonėms tenkančią administracinę naštą, nes jau pateiktą informaciją galima pakartotinai naudoti ir valdžios institucijos galės bendrauti tarpusavyje, taip sudarant sąlygas veiksmingesnėms procedūroms apskritai ir tarpvalstybiniu mastu;
60. atkreipia dėmesį į problemą, susijusią su informacinių ir ryšių technologijų (IRT) ekspertų trūkumu valdžios institucijose ir su viešojo bei privačiojo sektorių konkurencija dėl kvalifikuotų darbuotojų; ragina Komisiją į tai atsižvelgti ir prisidėti ieškant būdų, kaip paskatinti IRT specialistus dirbti viešajame sektoriuje;
61. palankiai vertina Komisijos darbą, susijusį su platforma „Joinup“ ir Europos sąveikumo sistema (EIF); mano, kad skirtingų administracijų dalijimasis priemonėmis, geriausios praktikos pavyzdžiais ir bendrais programinės įrangos projektais gali sumažinti išlaidas ir paspartinti skaitmeninimą; pabrėžia, kad 2017 m. parengta EIF 3 versija turėtų būti peržiūrėta ir netrukus bus pasiūlyta nauja EIF 4 versija; palankiai vertina darbą, susijusį su Europos pažangiųjų miestų ir bendruomenių sąveikumo sistema (EIF4SCC);
  - o
  - o
  - o
62. paveda Pirmininkei perduoti šią rezoliuciją Tarybai ir Komisijai.