



ЕВРОПЕЙСКИ ПАРЛАМЕНТ

2009 - 2014

Комисия по транспорт и туризъм

2013/2043(INI)

6.11.2013

СТАНОВИЩЕ

на комисията по транспорт и туризъм

на вниманието на комисията по вътрешния пазар и защита на потребителите

относно интегрирания пазар за доставки на колетни пратки в услуга на развитието на електронната търговия в ЕС
(2013/2043(INI))

Докладчик по становище: Мишел Дантен

PA_NonLeg

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Комисията по транспорт и туризъм приканва водещата комисия по вътрешния пазар и защита на потребителите да включи в предложението за резолюция, което ще приеме, следните предложения:

1. подчертава, че електронната търговия е бързо разрастващ се сектор, който създава работни места, и че един от основните компоненти за успеха му е качеството на услугите за доставка; подчертава, че поради тази причина предприятията за доставки следва да се стремят да прилага иновативни подобрения по отношение на възможностите за доставка (напр. пунктове за получаване на колетни пратки в транспортните центрове, електронни уведомления) и да оптимизират и прилагат екологични логистични вериги; счита освен това, че непрекъснатият растеж в сектора не следва за се ограничава посредством разширяване на регулаторната рамка;
2. счита, че развитието на трансграничната онлайн търговия зависи и от доверието на потребителите и че създаването на европейска мрежа от национални центрове за решаване на проблеми като СОЛВИТ (SOLVIT) би допринесло за засилване на доверието на потребителите, за което би допринесла и системата за бърз обмен на информация РАПЕКС (RAPEX), чрез която потребителите могат да бъдат предупреждавани относно сайтове, за които е установено, че прилагат измамни практики;
3. отбелязва, че развитието на електронна търговия в трансграничен мащаб от страна на МСП е ограничено; насърчава сътрудничеството между МСП, както и чрез представителните им органи, с цел договаряне на по-ниски цени на доставка, по-специално посредством въвеждане на споделени онлайн платформи, и подобряване на качеството на техните услуги;
4. отбелязва, че страната възложител на доставчика е електронният търговец на дребно, който следователно трябва да поеме отговорност за информацията по отношение на условията за доставка на колетната пратка, в зависимост от различните варианти, които предлага, като цена, средни срокове и гаранции за доставка, както и възможности за проследяване и връщане; във връзка с това призовава за по-добри стандарти за информиране и прозрачност, най-вече посредством правилно прилагане на Директива 2011/83/ЕС относно правата на потребителите, и по-специално на разпоредбите в нея, които се отнасят до договорите от разстояние, установяващи отговорността на електронните търговци на дребно;
5. отбелязва, че потребителите биха желали да разполагат с избор между различни възможности за доставка и че поради това онлайн търговците на дребно следва да се стремят да предлагат разнообразие от възможности, включително при трансграничните продажби, и че предприятията за доставки и пощенските оператори следва да се стремят да предлагат възможно най-широк спектър от услуги и цени за доставки в рамките на ЕС, включително по отношение на възможностите за проследяване и връщане, както и различни варианти, що се

отнася до мястото на предаване на получателя;

6. изразява съжаление по повод на факта, че пощенският сектор в ЕС е фрагментиран в национални мрежи, които не са оперативно съвместими в достатъчна степен, както и във връзка с липсата на интеграция между сухопътния, железопътния и водния транспорт; призовава Комисията да предприеме инициативи и да работи със сектора, въз основа, ако е целесъобразно, на работата, извършвана от различните оператори в сектора, така че да се насърчават доставчиците и електронните търговци на дребно да работят съвместно и да увеличат усилията си за повишаване на оперативната съвместимост, не на последно място по отношение на системите за етикетиране и проследяване
7. обръща внимание върху значението на правната сигурност с оглед на осигуряването на доверието на потребителите; подчертава в тази връзка значението на правилното информиране на потребителите относно приложимото законодателство;
8. отбелязва слабостите в трансграничен мащаб на конкуренцията между операторите в сферата на доставките в някои държави членки и изказва съжаление по повод на липсата на прозрачност по отношение на ценовите условия и качеството на съответните услуги; счита, по-специално, че трябва да се въведат инструменти за предоставяне на информация относно офертите на всички оператори в сферата на доставките в европейски мащаб;
9. призовава държавите членки и Комисията да осигурят правилното транспониране и прилагане на съществуващата регулаторна рамка относно защитата на потребителите, качеството на услугите за доставка, общностното право в областта на конкуренцията и алтернативното решаване на спорове; счита ролята на регулаторните органи за основна във връзка с осигуряване на изпълнението на тези цели и поради това подчертава необходимостта да им се предоставят нужните финансови, материални и човешки ресурси, за да изпълняват ефективно задачите си;
10. насърчава създаването на етикети и сертификати за доставка на услуги, които могат да бъдат признати на европейско равнище, обхващат цялата верига на доставки на операторите и се издават от компетентните органи, като по този начин се насърчават дружествата да подобрят своето функциониране, включително изискванията относно процедурите за обработване на жалби и разрешаване на спорове, социалните условия и екологичните аспекти, като по този начин се дава гаранция на потребителите за качеството, надеждността и социалната и екологичната съобразност на предлаганите услуги и те са насърчавани да изберат по-устойчиви методи за доставка, а такова развитие способства за добър икономически растеж и създаване на работни места; счита, че сертифицирането на уебсайтовете за електронна търговия ще допринесе за повишаване на доверието на потребителите в електронната търговия, а следователно и в процеса на доставяне на колетни пратки;
11. подчертава необходимостта да се разработят общи правила и рамки за електронни поръчки за колетни пратки и да се създаде европейска платформа за предоставяне и обмен на информация относно правата на потребителите;

12. настоятелно призовава в съответните политики да се взема предвид въздействието на доставките на колетни пратки в рамките на електронната търговия върху трафика в градовете и замърсяването на атмосферата в резултат на рязкото увеличение на броя на индивидуалните доставки, което не бива да води до промени, противоречащи на социалните и екологичните цели на ЕС; призовава Комисията да проведе дискусии със заинтересованите страни относно необходимостта от прилагане на зелена логистика, и по-специално относно въпроса за финалния етап на доставката в градските райони, като се отчитат факторите, свързани с околната среда, начина на транспорт, градоустройството, качеството и избора на услуги и правилата относно конкуренцията.
13. счита, че целесъобразността на преразглеждането на Директива 2008/6/ЕО с цел да се отговори на настоящите предизвикателства може да бъде оценена единствено след извършването на анализ на доклада за оценка на нейното прилагане и в светлината на усилията, положени от заинтересованите страни; счита, че всички планове за разширяване на регулирането на този конкурентен пазар трябва да се основават на конкретни факти и да отчитат в каква степен допълнителното регулиране би въздействало върху пазарните операции и пазарния ръст;
14. призовава държавите членки да водят борба с недекларирания труд и да гарантират, че работниците в сектора на услугите за доставки се ползват от разумни условия на заетост, включително справедливи и достойни условия на труд и трудови възнаграждения, както и иновативно и широкообхватно обучение и образование на персонала, тъй като предприятията за доставки са подложени на натиск във връзка с крайните срокове за доставка и рентабилността, което може да ги подтикне да прилагат несигурни практики в сферата на заетостта и неприемливи условия на труд като прекомерно прибягване до подизпълнители и използването на самостоятелно заети лица ; призовава държавите членки да действат с цел осигуряване на лоялна конкуренция между операторите и да увеличат контрола върху подизпълнителите с цел спазване на предвидените в законодателството и в колективните споразумения условия на заетост;
15. подчертава, че защитата на личните данни и на данните като цяло е от изключителна важност и че всички нови мерки, които се предприемат, следва се съобразяват със законодателството на ЕС за защита на данните, и по-специално на Директива 95/46/ЕО.

РЕЗУЛТАТ ОТ ОКОНЧАТЕЛНОТО ГЛАСУВАНЕ В КОМИСИЯ

Дата на приемане	5.11.2013
Резултат от окончателното гласуване	+: 37 -: 0 0: 0
Членове, присъствали на окончателното гласуване	Georges Bach, Izaskun Bilbao Barandica, Philip Bradbourn, Michael Cramer, Philippe De Backer, Luis de Grandes Pascual, Christine De Veyrac, Saïd El Khadraoui, Ismail Ertug, Knut Fleckenstein, Jacqueline Foster, Franco Frigo, Mathieu Grosch, Jim Higgins, Juozas Imbrasas, Dieter-Lebrecht Koch, Georgios Koumoutsakos, Werner Kuhn, Jörg Leichtfried, Gesine Meissner, Dominique Riquet, Petri Sarvamaa, Vilja Savisaar-Toomast, Brian Simpson, Keith Taylor, Giommara Uggias, Peter van Dalen, Dominique Vlasto, Artur Zasada
Заместник(ци), присъствал(и) на окончателното гласуване	Jean-Jacob Bicep, Michel Dantin, Markus Ferber, Zita Gurmai, Bogdan Kazimierz Marcinkiewicz, Geoffrey Van Orden, Bernadette Vergnaud
Заместник(ци) (чл. 187, пар. 2), присъствал(и) на окончателното гласуване	Traian Ungureanu