



EVROPSKI PARLAMENT

2009 - 2014

Odbor za promet in turizem

2013/2043(INI)

6.11.2013

MNENJE

Odbora za promet in turizem

za Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov

o integriranem trgu dostave paketov za rast elektronskega poslovanja v EU
(2013/2043(INI))

Pripravljavec mnenja: Michel Dantin

PA_NonLeg

POBUDE

Odbor za promet in turizem poziva Odbor za notranji trg in varstvo potrošnikov kot pristojni odbor, da v svoj predlog resolucije vključi naslednje pobude:

1. poudarja, da je področje elektronskega poslovanja v polnem razcvetu in ustvarja delovna mesta, eden glavnih dejavnikov njegovega uspeha pa je kakovost storitev dostave, zato bi si morala dostavna podjetja prizadevati za izvajanje inovativnih izboljšav pri možnostih dostave (npr. zbirne točke za pošiljke v prometnih vozliščih, IT obvestila) ter izvajati zelene logistične verige in jih optimizirati; meni tudi, da nadaljnje rasti sektorja ne bi smeli omejevati z razširitvijo ureditvenega okvira;
2. meni, da je razvoj čezmejnega spletnega trgovanja odvisen tudi od zaupanja potrošnikov in da bi vzpostavitev evropske mreže nacionalnih centrov za reševanje težav, kot je Solvit, pomagala zagotoviti zaupanje potrošnikov, enak učinek pa bi imel tudi sistem opozarjanja, kot je RAPEX, s katerim bi lahko potrošnike opozarjali na spletne strani, ki uporabljajo goljufive prakse;
3. ugotavlja, da je razvoj čezmejnega elektronskega poslovanja malih in srednjih podjetij omejen; spodbuja sodelovanje med malimi in srednjimi podjetji ter prek njihovih predstavnških organov pri pogajanjih o ugodnejših cenah dostave, predvsem z uvedbo skupnih spletnih platform, in za izboljšanje kakovosti storitev;
4. ugotavlja, da naročilo dobavitelju izda trgovec na drobno, ki posluje elektronsko, zato mora ta zagotoviti informacije o pogojih dostave paketov na podlagi različnih možnosti, ki jih ponuja, kot so informacije o ceni, povprečen čas dostave, garancije za dostavo ter možnosti sledenja in vračila; v zvezi s tem poziva k boljšim standardom obveščanja in preglednosti, tudi z ustreznim izvrševanjem Direktive 2011/83/EU o pravicah potrošnikov in predvsem njenih določb o pogodbah, sklenjenih na daljavo, ki določajo odgovornosti trgovcev na drobno;
5. ugotavlja, da potrošniki želijo izbiro med različnimi možnostmi dostave, zato bi se morali spletni trgovci na drobno truditi, da bi ponujali vrsto možnosti, tudi v primeru čezmejnne prodaje, dostavna podjetja in izvajalci poštnih storitev pa bi si morali prizadevati, da bi ponujali čim večjo izbiro storitev in cen za dostavo znotraj EU, vključno z možnostmi sledenja in vračila ter različnimi dostavnimi mesti;
6. obžaluje razdrobljenost evropskega poštnega sektorja na nacionalna omrežja, ki so premalo interoperabilna, in pomanjkljivo povezovanje cestnega, železniškega in vodnega prometa; poziva Komisijo, naj prevzame pobudo in naj na podlagi ustreznega dela različnih izvajalcev v sektorju sodeluje z industrijo, da bi dostavne službe in trgovci na drobno, ki poslujejo elektronsko, sodelovali in okrepili prizadevanja za povečanje interoperabilnosti, tudi na področju sistemov označevanja in sledljivosti;
7. opozarja na pomen pravne varnosti za zagotavljanje zaupanja potrošnikov; v zvezi s tem poudarja, kako pomembno je, da so potrošniki ustrezno obveščeni o veljavni zakonodaji;
8. ugotavlja, da ima v nekaterih državah članicah konkurenca med izvajalci storitev dostave

pri čezmejnem poslovanju pomanjkljivosti, in obžaluje pomanjkanje preglednosti pri cenovnih pogojih in učinkovitosti storitev; meni zlasti, da je treba oblikovati instrumente, ki bodo omogočali pregled ponudb vseh izvajalcev storitev dostave na evropski ravni;

9. poziva države članice in Komisijo, naj zagotovijo ustrezen prenos in izvajanje sedanjega regulativnega okvira za zaščito potrošnikov, kakovost dostavnih storitev, konkurenčno pravo Skupnosti in alternativno reševanje sporov; meni, da imajo regulativni organi bistveno vlogo pri zagotavljanju doseganja teh ciljev, in zato poudarja, da jim je treba zagotoviti finančne, materialne in človeške vire, ki jih potrebujejo za izvajanje svojih nalog;
10. spodbuja oblikovanje oznak in potrdil za storitve dostave, ki bodo prepoznavni na evropski ravni, zajemali vso dostavno verigo izvajalcev in jih bodo izdajali pristojni organi, s tem bodo spodbujali podjetja, da bodo izboljšala poslovanje, vključno z zahtevami glede postopkov za obravnavo pritožb in reševanje sporov ter socialnimi pogoji in okoljskimi vidiki, potrošniki pa bodo lahko zaupali v kakovost, zanesljivost ter socialno in okoljsko ustreznost ponujenih storitev in bodo raje izbrali bolj trajnostno metodo dostave, kar pa bo vodilo v trdno gospodarsko rast in ustvarjanje novih delovnih mest; meni, da bo certificiranje spletnih mest za elektronsko poslovanje prispevalo k večjemu zaupanju potrošnikov v ta način poslovanja in posledično tudi v postopek dostave paketov;
11. poudarja potrebo po razvoju skupnih predpisov in okvirov za elektronsko naročanje paketov ter po oblikovanju evropske platforme za zagotavljanje in izmenjavo informacij o pravicah potrošnikov;
12. poziva, naj se pri novih politikah upošteva učinek dostave pošilk elektronske trgovine na mestni promet in onesnaževanje ozračja zaradi povečanja števila posameznih pošilk, kar ne bi smelo biti v navzkrižju s socialnimi ali okoljskimi cilji EU; poziva Komisijo, naj z zainteresiranimi stranmi opravi razprave o potrebi po izvajanju zelene logistike in predvsem o vprašanju zadnjega dela povezave v mestnih območjih, ob tem pa upošteva dejavnike v zvezi z okoljem, prevoznimi sredstvi, urbanističnim načrtovanjem, kakovostjo in izbiro storitev ter predpisi o konkurenci;
13. meni, da se o primernosti revizije Direktive 2008/6/ES za njeno prilagoditev sedanjim izzivom lahko presodi šele, ko bo opravljena analiza poročila o oceni njenega izvajanja, in ko se bodo upoštevala prizadevanja deležnikov; meni, da mora biti vsak razmislek o razširitvi regulacije na ta konkurenčni trg podprt z dokazi, razmisliti pa je treba tudi o tem, v kakšnem obsegu bi dodatna regulacija vplivala na tržne operacije in rast trga;
14. poziva države članice, naj se borijo proti neprijavljenemu delu in naj delavcem v sektorju dostave zagotovijo ustrezne pogoje zaposlovanja, tudi poštene in dostojne delovne pogoje in plačilo ter inovativno in celovito usposabljanje in izobraževanje osebja, saj se podjetja v sektorju srečujejo s pritiski glede dostavnih rokov in dobička, zaradi česar se lahko hitro zatečejo k prekarim oblikam zaposlovanja in nesprejemljivim delovnim pogojem, kot je preobsežna uporaba podizvajalcev in samozaposlenih delavcev; poziva države članice, naj si prizadevajo za zagotovitev poštenih konkurenčnih pogojev za izvajalce in naj povečajo nadzor nad podizvajalci, da bodo spoštovani zakonski in kolektivni pogoji zaposlitve;

15. poudarja, da sta varstvo osebnih podatkov posameznika in varstvo podatkov na splošno izrednega pomena ter da bi morali vsi novi ukrepi biti v skladu z zakonodajo EU o varstvu podatkov, zlasti z Direktivo 95/46/ES.

IZID KONČNEGA GLASOVANJA V ODBORU

Datum sprejetja	5.11.2013
Izid končnega glasovanja	+: 37 -: 0 0: 0
Poslanci, navzoči pri končnem glasovanju	Georges Bach, Izaskun Bilbao Barandica, Philip Bradbourn, Michael Cramer, Philippe De Backer, Luis de Grandes Pascual, Christine De Veyrac, Saïd El Khadraoui, Ismail Ertug, Knut Fleckenstein, Jacqueline Foster, Franco Frigo, Mathieu Grosch, Jim Higgins, Juozas Imbrasas, Dieter-Lebrecht Koch, Georgios Kumucakos (Georgios Koumoutsakos), Werner Kuhn, Jörg Leichtfried, Gesine Meissner, Dominique Riquet, Petri Sarvamaa, Vilja Savisaar-Toomast, Brian Simpson, Keith Taylor, Giommara Uggias, Peter van Dalen, Dominique Vlasto, Artur Zasada
Namestniki, navzoči pri končnem glasovanju	Jean-Jacob Bicep, Michel Dantin, Markus Ferber, Zita Gurmai, Bogdan Kazimierz Marcinkiewicz, Geoffrey Van Orden, Bernadette Vergnaud
Namestniki (člen 187(2)), navzoči pri končnem glasovanju	Traian Ungureanu