



11.4.2017

ADVIES

van de Commissie vervoer en toerisme

aan de Commissie interne markt en consumentenbescherming

inzake de Europese agenda voor de deeleconomie
(2017/2003(INI))

Rapporteur voor advies: Merja Kyllönen

SUGGESTIES

De Commissie vervoer en toerisme verzoekt de ten principale bevoegde Commissie interne markt en consumentenbescherming onderstaande suggesties in haar ontwerp-resolutie op te nemen:

1. is verheugd over de opkomst van de deeleconomie in de toeristische, vervoers- en horecadiensten, en beseft dat deze, bij een toereikend, eenvoudig en duidelijk regelgevingskader, het potentieel heeft om:
 - a) cliënten meer, betaalbaardere en gevarieerdere diensten te bieden, waardoor zowel de vraag als het aanbod groter en gediversifieerder worden;
 - b) nieuwe vormen van coöperatieve uitwisselingen tussen burgers in de EU te stimuleren, alsmede economische groei, banen en ondernemingskansen, met name voor kleine en middelgrote ondernemingen in heel Europa;
 - c) de mobiliteit van personen met een handicap en de actieve bevordering van duurzame mobiliteitsvormen positief te beïnvloeden;
 - d) de inclusie van traditioneel van de arbeidsmarkt uitgesloten personen te verbeteren;
2. erkent dat de deeleconomie een positief effect heeft op de snel groeiende sector van het toerisme, doordat deze individuele winstmogelijkheden en lokale economieën stimuleert en instrumenten verstrekt om de vraag beter op te kunnen vangen, bijvoorbeeld bij pieken van de vraag of in afgelegen gebieden, en een weerspiegeling vormt van de verschillende voorkeuren van reizigers, met name reizigers met een lager inkomen; stelt vast dat de graad van tevredenheid onder cliënten van toeristische diensten uit de deeleconomie hoog is; is van oordeel dat de deeleconomie ten volle moet worden opgenomen in het toerismebeleid van de EU; benadrukt dat er behoefte is aan stimulansen voor een gunstige co-existentie van traditionele toeristische diensten en deeleconomie;
3. roept de Commissie op passende maatregelen te nemen om problemen aan te pakken die ontstaan wanneer Europese consumenten gebruikmaken van onlineplatforms die hun hoofdkantoor hebben buiten de EU, in een niet-Europese culturele en regelgevende context, met name in verband met gegevensbescherming, gezondheid en veiligheid, belastingheffing en arbeidsrecht;
4. herinnert eraan dat volgens schattingen van de Commissie peer-to-peer-accommodatie vanuit het oogpunt van gegenereerde handel het grootste deel van de deeleconomie vormt, en peer-to-peer-vervoer de meeste inkomsten per platform genereert;
5. herinnert eraan dat in de toerismesector het delen van woningen een zeer efficiënt gebruik van hulpmiddelen en onvoldoende benutte ruimte vormt, met name in gebieden die traditiegetrouw niet van het toerisme profiteren;
6. veroordeelt in dit opzicht het feit dat bepaalde overheidsinstanties voorschriften opleggen met als doel het aanbod van toeristische accommodatie via de deeleconomie aan banden te leggen;

7. is verheugd over de kansen die de deeleconomie biedt ten aanzien van flexibele werktijden, als gevolg waarvan mensen ook aan hun andere verplichtingen kunnen voldoen en mensen buiten de arbeidsmarkt weer aan een baan kunnen komen;
8. stelt vast dat de lidstaten tot dusverre heel gefragmenteerd op de ontwikkeling van de deeleconomie hebben gereageerd, hetgeen tot onzekerheid leidt en in bepaalde gevallen de weg opent voor protectionistische maatregelen; verwelkomt in dit opzicht de mededeling van de Commissie over "Een Europese agenda voor de deeleconomie" en de inspanningen om de deeleconomie te definiëren, maar betreurt dat nog niet getracht werd een expliciet geharmoniseerd legaal rechtskader voor de deeleconomie in de hele Europese Unie vast stellen of te onderzoeken hoe de huidige wetgeving voorziet in de behoeften van de deeleconomie; benadrukt bijgevolg de behoefte aan een grondige analyse (onder meer van de macro-economische, sociale en milieugevolgen van de deeleconomie), indien nodig gevolgd door passende regelgevende maatregelen door de Commissie, ten laatste tegen 2018;
9. benadrukt de behoefte aan harmonisatie tussen de deeleconomie en traditionele economische vormen op het gebied van opleidingen, beroepskwalificaties en fiscale en sociale verplichtingen;
10. betreurt dat de huidige wetgeving, met name Richtlijn 2000/31/EG van het Europees Parlement en de Raad van 8 juni 2000 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij, met name de elektronische handel, in de interne markt¹ en Richtlijn 2006/123/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 december 2006 betreffende diensten op de interne markt², niet correct geïmplementeerd wordt; verzoekt de Commissie en de lidstaten erop toe te zien dat de wetgeving die op de modellen van de deeleconomie wordt toegepast niet in strijd is met de EU-wetgeving en de beginselen van de interne markt;
11. wijst op het feit dat de deeleconomie een belangrijke bijdrage levert aan de duurzaamheid van de toerisme- en vervoerssector, waardoor het mogelijk is bestaande hulpmiddelen te optimaliseren door de inzet van onderbenutte activa en de ontwikkeling van nieuwe diensten en producten zonder grootschalige investeringen; wijst er daarnaast op dat de deeleconomie burgers aanspoort om te participeren in deze sectoren en zich ervoor in te spannen dat de voordelen die het toerisme oplevert zich uitstrekken over alle regio's, met inbegrip van de meest afgelegen regio's, bergachtige gebieden en plattelandsgebieden;
12. benadrukt dat voor het regelgevingskader voor de deeleconomie best een sectorale aanpak gehanteerd wordt, waarbij er naar gestreefd moet worden de cliënt centraal te stellen, eerlijke concurrentie te verzekeren, innovatie te bevorderen en bij te dragen tot de algehele bevordering en verwezenlijking van de EU-doelstellingen in het kader van het vervoersbeleid, waaronder de vermindering van de CO₂-emissies in het verkeer, vermindering van de uitstoot van verontreinigende stoffen en van geluidsoverlast, territoriale cohesie, betaalbaarheid, toegankelijkheid en veiligheid; benadrukt dat consumentenbescherming, aansprakelijkheid, naleving van belastingplicht, verzekeringsstelsels, sociale bescherming van werknemers (ongeacht of zij in loondienst of als zelfstandige werken), rechten van gehandicapten en gegevensbescherming de meest

¹ PB L 178 van 17.7.2000, blz. 1.

² PB L 376 van 27.12.2006, blz. 36.

prioritaire thema's zijn, en moedigt de Commissie en de lidstaten bijgevolg aan om de huidige wetgeving te handhaven en waar nodig aanvullende wetgeving voor te stellen, op basis van een grondige beoordeling; spoort de Commissie en de lidstaten aan om op basis van verbeterde maatregelen de initiatieven en beste praktijken uit de deeleconomie te coördineren om de positieve ontwikkeling van deze sector in Europa te stimuleren;

13. verwacht dat de Commissie om fragmentering te vermijden verdere richtsnoeren aan de lidstaten verstrekt en hen aanmoedigt om beste praktijken te delen en de wetgevingslast te verlagen; benadrukt dat de deeleconomie in veel gevallen zelfregulerende maatregelen omvat en het vertrouwen onder consumenten vergroot; benadrukt dat het regelgevingskader toereikend moet zijn (rekening houdend met de vraag of diensten door professionele dienstverleners of peers worden geleverd) en innovatie niet in de weg mag staan door lastige belemmeringen voor het ondernemerschap in de EU te creëren;
14. merkt op dat de deeleconomie ook een uitdaging is voor de arbeidsmarkt, de arbeidsregelingen en het ondernemerschap, met zowel voor- als nadelen; verzoekt de lidstaten het scheppen van banen en winstmogelijkheden van hoge kwaliteit in de deeleconomie aan te moedigen, en daarbij vooral aandacht te besteden aan personen die traditioneel van de arbeidsmarkt zijn uitgesloten en aan het creëren van eerlijke arbeidsomstandigheden en -relaties en inachtneming van de arbeidsrechten; moedigt samenwerking tussen alle belanghebbenden aan, met inachtneming van hun verantwoordelijkheden en waar nodig in samenhang met regelgevend optreden; spoort de Commissie en de lidstaten aan om na te gaan of werknemers in de deeleconomie behoorlijk beschermd worden door het socialezekerheidskader;
15. benadrukt het feit dat het economische model van de deeleconomie gebaseerd is op het vertrouwen van de gebruikers, met name in onlinecommentaren; benadrukt dat het van belang is dat gebruikers toegang hebben tot betrouwbare en eerlijke informatie over de kwaliteit van de diensten die op deelplatforms worden aangeboden;
16. verzoekt de Commissie en de lidstaten te zorgen voor billijkheid en transparantie tussen degenen die in de deeleconomie werken en de traditionele economische actoren, en te zorgen voor een hoog niveau van consumentenbescherming, vooral inzake de aspecten in verband met veiligheid, beveiliging, gezondheid, bescherming van de persoonlijke levenssfeer en juiste informatie;
17. wijst erop dat de deeleconomie potentieel heeft om de efficiëntie van het vervoerssysteem aanzienlijk te verbeteren en door middel van bestaande capaciteit afgelegen gebieden beter toegankelijk te maken en de ongewenste externe effecten van het verkeer zoals files en emissies terug te dringen; roept de betreffende autoriteiten op om de gunstige co-existent van collaboratieve vervoersdiensten en het traditionele vervoerssysteem te bevorderen, onder meer in planning-, informatie- en ticketsystemen voor lokale mobiliteit, en om te voorkomen dat administratieve systemen of wetgevende maatregelen worden ingevoerd die ertoe kunnen leiden dat collaboratieve vervoersdiensten van verkeersplanning en vervoersactiviteiten worden uitgesloten, teneinde de totstandbrenging van goed functionerende complete reisketens van deur tot deur en het creëren van nieuwe vormen van duurzame mobiliteit mogelijk te maken; benadrukt dat de combinatie van deeleconomie en openbaar vervoer veel mogelijkheden biedt voor het verbinden van mensen en gebieden, met name wanneer deze in het verleden met slechte verbindingen

kampten;

18. onderstreept dat ultrasnelle vaste en draadloze netwerken in het kader van de brede digitalisering van de Europese vervoersdiensten van essentieel belang zijn voor de verdere ontwikkeling van de deeleconomie;
19. roept op de voorwaarden te herzien betreffende de verlening van diensten op zelfstandige basis in gereguleerde sectoren zoals het vervoer van reizigers over de weg binnen de stad en tussen steden, zodat er een enkel regelgevingskader tot stand komt dat voorwaarden van de toegang tot het beroep op grond van het EU-recht combineert met een regeling voor een continue, stabiele dienstverlening die situaties van oneerlijke concurrentie voorkomt;
20. is van mening dat bedrijfsmodellen van de deeleconomie een belangrijk hulpmiddel vormen voor de duurzame ontwikkeling van verbindingen in perifere en bergachtige gebieden en plattelandsgebieden, hoewel deze gebieden niet van nature bevorderlijk zijn voor de ontwikkeling van de deeleconomie;
21. is verheugd over het feit dat de digitale revolutie het mogelijk heeft gemaakt binnen één reis gebruik te maken van naadloze multimodale vervoersbewijzen en reismethoden met behulp van apps voor de deeleconomie;
22. verzoekt de Commissie de deeleconomie te verwerken in haar op de nieuwe vervoerstechnologieën gerichte werkzaamheden (communicerende voertuigen, autonome voertuigen, geïntegreerde digitale vervoersbewijzen, intelligente vervoerssystemen) gezien de krachtige wisselwerking en natuurlijke synergieën van deze technologieën;
23. benadrukt de aanzienlijke bijdrage die de deeleconomie levert in het kader van de vervoerssector met betrekking tot veiligheid en beveiliging (duidelijke identificatie van de betrokken partijen, wederzijdse beoordelingen, betrouwbare derde partijen, controle van de specificaties);
24. wijst erop dat de grote verscheidenheid aan modellen van de deeleconomie en producten en diensten in de verschillende sectoren het lastig maken activiteiten te classificeren; benadrukt echter dat in de EU-terminologie een duidelijk onderscheid moet worden gemaakt tussen bemiddelingsplatforms, die geen winst voor hun gebruikers genereren, en platformen die een dienstverlener (met winstoogmerk) en een cliënt met elkaar verbinden, met of zonder een relatie als werkgever en werknemersrelatie tussen dienstverlener en platform, teneinde de naleving van fiscale en sociale verplichtingen door alle partijen te faciliteren en de consumentenbescherming te verzekeren; verzoekt de Commissie eveneens de EU-terminologie in verband met diensten voor carpooling, autodelen en ritdelen te verduidelijken zodat deze passend geclassificeerd kunnen worden in het EU-transportbeleid; spoort de Commissie aan om met voorstellen te komen om waar nodig de Uniewetgeving aan te passen; verzoekt de Commissie een studie te laten uitvoeren naar de rol van drempels in de deeleconomie en de behoefte aan standaardisering van de procedures om professionele diensten te mogen verlenen;
25. verzoekt de lidstaten maatregelen vast te stellen en beste praktijken op het gebied van belastingen uit te wisselen om het eventuele ontstaan van grijze economische activiteiten en belastingontwijking in het kader van de dienstverlening in de deeleconomie te

beperken; benadrukt het potentieel van deelplatforms om via elektronische betalingen de fiscale transparantie te verbeteren, en moedigt daarnaast de ontwikkeling aan van passende, geavanceerde oplossingen voor het betalen van belastingen in de deeleconomie, evenwel zonder dat daarbij onnodige belemmeringen gecreëerd worden; spoort de lidstaten aan te verduidelijken wat zij als belastbare winst beschouwen en wat als van belasting vrijgestelde activiteiten, zoals het delen van de kosten, en herinnert eraan dat de betaling van belastingen en de naleving van de socialebeschermingsverplichtingen moeten gebeuren in overeenstemming met de nationale wetgeving van de plaats waar de winst gegenereerd werd;

26. verzoekt om een barrièrevrije toegang, zodat ook ouderen en personen met een handicap kunnen deelnemen aan het diverse aanbod van de collaboratieve diensteneconomie;
27. vindt het verheugend dat dankzij de bemiddelingsplatforms een nieuwe marktdynamiek opgang heeft gevonden van het uitdagen van elkaar, de bestaande ondernemingen en de corporatistische structuren en van het ondergraven van bestaande en het voorkomen van nieuwe monopolies; beseft echter dat er zonder een toereikend en duidelijk rechtskader een kans bestaat dat bemiddelingsplatforms dominante marktposities creëren, hetgeen de diversiteit van het economische ecosysteem in gevaar brengt; verzoekt de lidstaten en de Commissie daarom om toezicht te houden op de ontwikkeling van de markt en de economische en sociale gevolgen, om duidelijke tekortkomingen van de markt aan te pakken en waar nodig maatregelen voor te stellen om het concurrentievermogen van de Europese bedrijven op de Europese markt te waarborgen en gunstige marktomstandigheden voor kleine, middelgrote en micro-ondernemingen te creëren;
28. merkt op dat de digitalisering en het vrije verkeer van gegevens behoren tot de meest fundamentele instrumenten voor de hervorming van het toerisme en de vervoerssector en erkent het belang van eigendom van en toegang tot gegevens; roept de Commissie daarom op zonder verder uitstel een stappenplan te publiceren tot vrijgave van de met publieke middelen gefinancierde vervoersgegevens en geharmoniseerde normen teneinde gegevensintensieve innovatie en de levering van de nieuwe diensten te bevorderen; benadrukt het belang van het waarborgen van een vrije gegevensstroom, gegevensportabiliteit en interoperabiliteit tussen deelplatforms;
29. erkent de mogelijke rol van zelfbestuurscapaciteiten van deelplatforms bij het oplossen van de problemen ten gevolge van de informatieasymmetrie, en het corrigeren van andere tekortkomingen van de markt; benadrukt dat de deeleconomie in veel gevallen zelfregulerende maatregelen omvat en het vertrouwen onder consumenten vergroot; verzoekt de Commissie, de lidstaten en de plaatselijke overheden de mogelijkheden te verkennen van het aanmoedigen van een vrije gegevensstroom door eventueel administratieve vrijstellingen te creëren voor bedrijven die voldoende gegevens verstrekken waardoor het behalen van de doelstellingen in het kader van het overheidsbeleid gemonitord kan worden; benadrukt de behoefte aan ondersteuning van de groei van de deeleconomie met maatregelen die gericht zijn op een vermindering van de administratieve lasten voor personen en bedrijven en het verzekeren van toegang tot middelen, onder meer crowdfunding;
30. benadrukt dat gezien het feit dat onlinetussenpersonen onderworpen zijn en moeten voldoen aan alle wetgeving van de Europese Unie, waaronder die met betrekking tot

consumentenrechten en mededinging, de veilige havens inzake aansprakelijkheid van tussenpersonen cruciaal zijn voor de bescherming van het open internet, grondrechten, rechtszekerheid en innovatie in de vervoerssector;

31. ondersteunt de snelle ontwikkeling van de deeleconomie en dringt er bij de Commissie op aan onderzoek te doen naar de marktdynamiek en de economische en sociale impact van de deeleconomie op de toerisme- en vervoerssector;
32. is van mening dat start-ups in de toerisme- en vervoerssector ondersteund moeten worden, in het bijzonder door middel van opleiding; benadrukt het feit dat specifieke opleidingen nodig zijn om professionals speciaal op de modellen van de deeleconomie toegespitste e-vaardigheden aan te leren, rekening houdend met de nieuwe vereisten en verwachtingen van de consument;
33. roept de Commissie, de lidstaten en de plaatselijke overheden op om de relevante vertegenwoordigers van de deeleconomie, dienstgebruikers en -verleners en, waar passend, ngo's en vakbonden te betrekken bij de dialoog met de stakeholders en de effectbeoordelingsprocedures teneinde een behoorlijke integratie en ontwikkelingsmogelijkheden voor diensten in de deeleconomie te verzekeren; verzoekt de Commissie in dit verband om de door het DG Interne Markt, Industrie, Ondernemerschap en Midden- en Kleinbedrijf georganiseerde workshops met betrekking tot verhuur voor korte perioden als een voorbeeld te gebruiken, om zo de uitwisseling tussen vertegenwoordigers van instellingen op nationaal en Europees niveau, het bedrijfsleven en het maatschappelijk middenveld te vereenvoudigen en om richtsnoeren te bieden voor nationale regelgeving op basis van beste praktijken op het gebied van collaboratieve vervoersdiensten met betrekking tot vraagstukken zoals het verbeteren van de toegang tot de markt, stedelijke mobiliteit of fiscale transparantie.

**INFORMATIE OVER DE GOEDKEURING
IN DE MEDEADVISERENDE COMMISSIE**

Datum goedkeuring	11.4.2017
Uitslag eindstemming	+: 39 -: 7 0: 0
Bij de eindstemming aanwezige leden	Daniela Aiuto, Lucy Anderson, Inés Ayala Sender, Georges Bach, Izaskun Bilbao Barandica, Deirdre Clune, Michael Cramer, Luis de Grandes Pascual, Andor Deli, Isabella De Monte, Ismail Ertug, Jacqueline Foster, Dieter-Lebrecht Koch, Merja Kyllönen, Miltiadis Kyrkos, Bogusław Liberadzki, Peter Lundgren, Marian-Jean Marinescu, Cláudia Monteiro de Aguiar, Jens Nilsson, Markus Pieper, Salvatore Domenico Pogliese, Tomasz Piotr Poręba, Gabriele Preuß, Christine Revault D'Allonnes Bonnefoy, Dominique Riquet, Massimiliano Salini, David-Maria Sassoli, Claudia Schmidt, Claudia Țapardel, Keith Taylor, Pavel Telička, István Ujhelyi, Peter van Dalen, Wim van de Camp, Elissavet Vozemberg-Vrionidi, Janusz Zemke, Roberts Zīle, Kosma Złotowski, Elżbieta Katarzyna Łukacijewska
Bij de eindstemming aanwezige vaste plaatsvervangers	Jakop Dalunde, Kateřina Konečná, Matthijs van Miltenburg, Henna Virkkunen
Bij de eindstemming aanwezige plaatsvervangers (art. 200, lid 2)	John Stuart Agnew, Jiří Maštálka

HOOFDELIJKE EINDSTEMMING IN DE MEDEADVISERENDE COMMISSIE

39	+
ALDE	Izaskun Bilbao Barandica, Dominique Riquet, Pavel Telička, Matthijs van Miltenburg
EFDD	Daniela Aiuto
GUE/NGL	Kateřina Konečná, Merja Kyllönen, Jiři Mařtálka
PPE	Georges Bach, Deirdre Clune, Andor Deli, Dieter-Lebrecht Koch, Elżbieta Katarzyna Łukacijewska, Marian-Jean Marinescu, Cláudia Monteiro de Aguiar, Markus Pieper, Salvatore Domenico Pogliese, Massimiliano Salini, Claudia Schmidt, Henna Virkkunen, Elissavet Vozemberg-Vrionidi, Luis de Grandes Pascual, Wim van de Camp
S&D	Lucy Anderson, Inés Ayala Sender, Isabella De Monte, Ismail Ertug, Miltiadis Kyrkos, Bogusław Liberadzki, Jens Nilsson, Gabriele Preuß, Christine Revault D'Allonnes Bonnefoy, David-Maria Sassoli, Claudia Tapardel, István Ujhelyi, Janusz Zemke
VERTS/ALE	Michael Cramer, Jakop Dalunde, Keith Taylor

7	-
ECR	Jacqueline Foster, Tomasz Piotr Poręba, Roberts Zile, Kosma Złotowski, Peter van Dalen
EFDD	Peter Lundgren, John Stuart Agnew

0	0
---	---

Verklaring van de gebruikte tekens:

+ : voor

- : tegen

0 : onthouding