PRÁVA CESTUJÍCÍCH

Tento informativní přehled vysvětluje práva cestujících v EU – společná pravidla, která chrání cestující v letecké, železniční, lodní, autobusové a autokarové dopravě v celé EU. Vysvětluje základní práva cestujících (informace, pomoc, odškodnění a rovný přístup pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace) pro jednotlivé druhy dopravy. Popisuje současný legislativní vývoj, včetně návrhů týkajících se multimodálních cest a prosazování předpisů, a nastiňuje úlohu Parlamentu při utváření a posilování této ochrany.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

— Ustanovení čl. 91 odst. 1 a čl. 100 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie.

CÍLE

EU je jediným regionem na světě, kde jsou cestující využívající leteckou, železniční, lodní nebo autobusovou dopravu chráněni komplexním souborem práv. Cestování zaznamenalo v Evropě v posledních desetiletích značný nárůst. Paralelně s tímto vývojem začala EU zavádět společná pravidla, aby chránila cestující a zamezila směsici různých vnitrostátních předpisů. Tato práva jsou založena na třech hlavních zásadách: rovné zacházení bez diskriminace, jasné a včasné informace a odpovídající pomoc v případě potřeby. Právní předpisy EU týkající se práv cestujících mají cestujícím zajistit minimální a harmonizovanou úroveň ochrany ve všech druzích dopravy s cílem usnadnit mobilitu a podporovat využívání hromadné dopravy.

VÝSLEDKY

EU postupně přijala pravidla na ochranu cestujících ve všech druzích dopravy. Tyto právní předpisy doplňují právní úpravu týkající se ochrany spotřebitelů[1] a souborných služeb pro cesty[2], jakož i použitelné mezinárodní úmluvy[3], Listinu základních práv a relevantní vnitrostátní ustanovení. S uplatňováním této právní úpravy jsou však spojeny potíže a často dochází k soudním sporům. Při výkladu uvedených právních předpisů hraje ostatně rozhodující úlohu Soudní dvůr EU (SDEU).

Uvedená pravidla zavádějí soubor „základních“ práv společných pro všechny druhy dopravy: zákaz diskriminace, zvláštní ochranu cestujících se zdravotním postižením

[1]Do této oblasti patří směrnice 93/13/EHS o nepřiměřených podmínkách ve spotřebitelských smlouvách, směrnice 2005/29/ES o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu, nařízení (ES) č. 2006/2004 o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele a směrnice 2011/83/EU o právech spotřebitelů.
[2]Směrnice 90/314/EHS o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy. K 1. červenci 2018 byl tento předpis (společně s relevantními ustanoveními nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2011/83/EU) nahrazen novou směrnicí, jejímž cílem je zohlednit aktuálně klíčovou úlohu internetu při prodeji zájezdů (směrnice (EU) 2015/2302 ze dne 25. listopadu 2015).
[3]Odpovědnost dopravců v případě nehody se řídí režimy, které jsou stanoveny příslušnými mezinárodními úmluvami: v případě letecké dopravy Montrealskou úmluvou (provedenou nařízením (ES) č. 889/2002, které rozšířilo její působnost i na vnitrostátní lety); v případě námořní dopravy Athénskou úmluvou (příslušná ustanovení byla provedena nařízením (ES) č. 392/2009, které rozšířilo jejich působnost i na vnitrostátní dopravu); úmluvou o mezinárodní železniční přepravě (příslušná ustanovení byla provedena nařízením (ES) č. 1371/2007, které rozšířilo jejich působnost i na vnitrostátní dopravu). V případech, na něž se nevztahují výše uvedené úmluvy ani předpisy, které je provádějí do práva Evropské unie, se použijí relevantní vnitrostátní ustanovení (autobusová nebo autokarová doprava a vnitrostátní říční doprava).

a cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace[4], informování cestujících, vyřizování stížností vnitrostátními orgány příslušnými pro prosazování.

A. Letecká doprava: nařízení o právech cestujících v letecké dopravě z roku 2004 (nařízení (ES) č. 261/2004) a nařízení o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě z roku 2006 (nařízení (ES) č. 1107/2006)

V souvislosti s nařízením (ES) č. 261/2004 vzniká značné množství soudních sporů a jeho oblast působnosti byla mnohokrát upřesněna judikaturou[5].

Odepření nástupu na palubu[6]:

— dopravce se musí nejprve obrátit na dobrovolníky a vyzvat je, aby se vzdali své rezervace, za což jim oplátkou nabídne: i) kompenzaci podle svobodně sjednaných podmínek a ii) volbu mezi proplacením ceny letenky do sedmi dnů (a v nezbytném případě i bezplatným zpátečním letem do původního místa odletu) a přesměrováním nebo pokračováním letu při nejbližší příležitosti nebo v jiný společně určený den,

— cestujícím, kterým byl odepřen nástup na palubu proti jejich vůli, je nutné nabídnout: i) pomoc (stravu, telefon a v nezbytném případě také ubytování), ii) volbu mezi proplacením ceny letenky do 7 dnů (a v nezbytném případě také bezplatným zpátečním letem do původního místa odletu) a přesměrováním nebo pokračováním letu při nejbližší příležitosti nebo v jiný společně určený den, a iii) okamžitou náhradu podle níže uvedených pravidel:

Lety ≤ 1 500 km	Lety 1 500–3 500 km Lety v EU ≥ 1 500 km	Lety ≥ 3 500 km
250 EUR (125 EUR, pokud má přesměrovaný let při příletu do cílového místa určení zpoždění méně než 2 hodiny)	400 EUR (200 EUR, pokud má přesměrovaný let při příletu do cílového místa určení zpoždění méně než 3 hodiny)	600 EUR (300 EUR, pokud má přesměrovaný let při příletu do cílového místa určení zpoždění méně než 4 hodiny)

Zrušení:

— pomoc (strava, telefon a v nezbytném případě ubytování[7]),

— možnost volby mezi: i) proplacením pořizovací ceny letenky do sedmi dnů (a v nezbytném případě také bezplatný zpáteční let do původního místa odletu) a ii) přesměrováním nebo pokračováním letu při nejbližší příležitosti (nebo v jiný společně určený den),

[4]Tito cestující obdrží například bez jakýchkoli dodatečných nákladů přiměřenou pomoc, což je podmíněno povinností předem informovat dopravce.
[5]V březnu 2013 Evropská komise navrhla, aby byla uvedená pravidla upřesněna (především se jednalo o lepší vymezení pojmu „mimořádné okolnosti") a aby bylo zjednodušeno jejich použití (COM(2013)0130). Tento návrh je v současné době nadále projednáván a dne 5. února 2014 byl projednán Parlamentem v prvním čtení (Úř. věst. C 93, 24.3.2017, s. 336). Prozatím Komise přijala výklad platných pravidel vycházející z judikatury ze dne 10. června 2016.
[6]„Odepřením nástupu na palubu" se rozumí odmítnutí přepravit cestující leteckou dopravou, přestože se přihlásili k nástupu na palubu za podmínek stanovených v čl. 3 odst. 2 nařízení (ES) č. 261/2004, s výjimkou případu, kdy existují přiměřené důvody k tomu, aby jim byl nástup na palubu odepřen, například zdravotní důvody, důvody bezpečnosti nebo ochrany před protiprávními činy nebo nedostatečné cestovní doklady.
[7]SDEU rozhodl, že tato pomoc musí být poskytnuta bez ohledu na důvod zrušení letu, a to bez jakéhokoli časového či peněžitého omezení, kromě nákladů, které cestující skutečně vynaložil.

— okamžitá náhrada jako při odepření nástupu na palubu, s výjimkou případů, kdy byl cestující o zrušení letu předem informován[8], a s výjimkou mimořádných okolností[9].

Zpoždění:

Níže uvedená práva cestujících se týkají zpoždění: i) o nejméně dvě hodiny v případě letů do 1 500 kilometrů, ii) o nejméně tři hodiny v případě letů od 1 500 do 3 500 km a letů uvnitř EU delších než 1 500 km, a iii) o nejméně čtyři hodiny v případě letů delších než 3 500 km.

— pomoc (strava, telefon a v nezbytném případě ubytování),

— v případě zpoždění o tři a více hodin by mělo být cestujícím nabídnuto proplacení ceny letenky do sedmi dnů (a v nezbytném případě i bezplatný zpáteční let do původního místa odletu) a stejná náhrada jako v případě zrušení[10],

— v rozhodnutí ve věci Sturgeon v. Condor Flugdienst GmbH v roce 2009 předložil Soudní dvůr Evropské unie výklad práva na odškodnění v případě zpoždění o tři hodiny nebo více a toto právo rozšířil.

Změna třídy na vyšší/nižší:

— jestliže dopravce umístí cestující do vyšší třídy, nesmí požadovat žádnou dodatečnou platbu,

— jestliže dopravce umístí cestující do nižší třídy, musí do sedmi dnů proplatit: i) 30 % ceny letenky u letů o délce do 1 500 km, ii) 50 % ceny letenky u letů od 1 500 do 3 500 km a u letů na území Evropy delších než 1 500 km, nebo iii) 75 % ceny letenky u letů delších než 3 500 km.

Osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace

Osoby se zdravotním postižením, osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a osoby, které je doprovázejí, mají při nástupu na palubu vždy přednost. V případech odepření nástupu na palubu nebo zrušení či zpoždění letu, bez ohledu na jeho délku, by těmto osobám měla být vždy poskytnuta pomoc (strava, telefon a v nezbytném případě ubytování).

V březnu 2013 předložila Komise nový návrh, kterým se mění nařízení (ES) č. 261/2004 s cílem dále posílit prosazování pravidel EU tím, že upřesní hlavní zásady a implicitní práva cestujících, které byly důvodem mnoha sporů mezi leteckými společnostmi a cestujícími. Parlament přijal své stanovisko v prvním čtení dne 5. února 2014. Projednávání návrhu týkajícího se práv cestujících v letecké dopravě bylo v Radě v roce 2015 pozastaveno a dalšímu pokroku v této věci zabránila pandemie COVID-19. Dne 5. prosince 2024 Rada obnovila jednání s cílem přijmout obecný přístup, ale nakonec rozhodla uzavřít jednání o svém stanovisku v prvním čtení politickou dohodou, která byla potvrzena dne 6. června 2025. Návrh Rady byl dne 9. října 2025 postoupen Parlamentu. Po neformálních třístranných jednáních a vzhledem k tomu, že postoje obou orgánů jsou i nadále velmi odlišné, ukončil Parlament dne 21. ledna 2026

[8]Nejméně dva týdny před datem letu. V případě přesměrování může být tato lhůta zkrácena.
[9]Judikatura Soudního dvora Evropské unie omezila tyto mimořádné okolnosti pouze na zásah vyšší moci.
[10]SDEU postavil cestující letů zpožděných o více než tři hodiny na roveň cestujícím, kterým byl let zrušen. Nařízení (ES) č. 261/2004 původně stanovilo možnost proplacení pouze v případě zpoždění delších než pět hodin.

druhé čtení. Rada pozměňovací návrhy Parlamentu dne 24. března 2026 zamítla. Nyní probíhají jednání v rámci dohodovacího postupu.

B. Železniční doprava: nařízení o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě z roku 2021 (nařízení (EU) 2021/782)

Práva cestujících v železniční přepravě v EU se v zásadě vztahují na všechny služby osobní železniční dopravy ve všech členských státech EU. Členské státy však mohou z uplatňování těchto práv podle nařízení (EU) 2021/782 vyjmout některé druhy služeb. Tyto výjimky se mohou vztahovat na městské, příměstské, regionální nebo dálkové vnitrostátní železniční spoje a spoje, které jsou provozovány výhradně pro historické nebo turistické účely. Země EU mohou rovněž vyjmout mezinárodní železniční spoje, které jedou z jejich území do zemí mimo EU, pokud většina cesty probíhá mimo EU a zahrnuje alespoň jednu zastávku podle jízdního řádu v zemi mimo EU. Země EU však nemohou z uplatňování uvedených práv vyjmout přeshraniční mezinárodní železniční spoje mezi zeměmi EU.

Při nákupu jízdenky musí železniční společnost nebo prodejce jízdenek poskytnout jasné informace o:

— cestovních podmínkách a veškerých spojích na cestě,

— jízdních řádech, jízdném a zvláštních nabídkách,

— narušeních cesty nebo zpožděních (plánovaných i těch v reálném čase),

— přístupnosti a palubních zařízeních pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace,

— službách na palubě, jako je Wi-Fi, toalety a prostory pro jízdní kola,

— postupech v případě ztráty zavazadel a postupech pro podávání stížností,

— právech cestujících, včetně toho, co dělat v případě, že byl železniční spoj zrušen nebo má zpoždění.

Provozovatel musí cestující během cesty informovat o službách na palubě, o příští stanici a o zpožděních a musí poskytovat také bezpečnostní informace. Pokud má spoj zpoždění nebo je zrušen, měli by cestující obdržet aktuální informace v reálném čase a jasné pokyny ohledně svých práv a dostupných možností.

Toto nařízení Parlament přijal v druhém čtení v dubnu 2021. V roce 2024 přijala Komise prováděcí nařízení doplňující nařízení z roku 2021 o právech a povinnostech cestujících v železniční dopravě s cílem zjednodušit postup pro cestující v železniční dopravě při žádosti o náhradu nebo odškodnění vytvořením standardního formuláře, který se má použít v případě zpoždění nebo zrušení železničního spoje (prováděcí nařízení Komise (EU) 2024/949).

C. Námořní a vnitrostátní říční lodní doprava: nařízení z roku 2010 o právech cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách (nařízení (EU) č. 1177/2010)

Práva cestujících (na trasách delších než 500 m) na lodích (vybavených motorem, určených pro více než 12 cestujících a s více než 3 členy posádky) určených pro námořní dopravu a pro dopravu po vnitrozemských vodních cestách se vztahují na cestující, kteří i) se nalodí v přístavu v Unii nebo ii) cestují do přístavu v Unii, za podmínky, že

přepravu provozuje dopravce z Unie. Cestující, kteří se účastní okružní plavby, mohou tato práva uplatnit pouze tehdy, pokud se přístav nalodění nachází na území EU, a nevztahují se na ně některá ustanovení týkající se zpoždění.

V případě zrušení plavby nebo zpoždění odjezdu o více než 90 minut:

— by cestující měli být informováni nejpozději do 30 minut po plánovaném čase odjezdu,

— by cestujícím měla být nabídnuta možnost volby mezi: přesměrováním nebo pokračováním cesty při nejbližší příležitosti a ii) proplacením ceny přepravního dokladu do sedmi dnů (a v nezbytném případě i bezplatným návratem do původního místa odjezdu),

— by cestujícím měla být nabídnuta pomoc (pokud cestující nebyl o zpoždění informován dříve, než zakoupil cestovní doklad), včetně stravy, pokud je k dispozici, a případně i ubytování na plavidle nebo na pevnině (ubytování na pevnině je omezeno na 3 noci a na cenu 80 EUR za noc; nárok na ubytování nevzniká, pokud bylo zrušení či zpoždění způsobeno povětrnostními podmínkami).

Značné zpoždění při připlutí:

Odškodnění do jednoho měsíce na žádost cestujícího s výjimkou případů, kdy byl cestující informován o zpoždění dříve, než zakoupil cestovní doklad, nebo kdy bylo zpoždění způsobeno povětrnostními podmínkami nebo nevyhnutelnými mimořádnými okolnostmi:

Odškodnění	25 % z ceny zaplaceného přepravního dokladu	50 % z ceny zaplaceného přepravního dokladu
Plavba ≤ 4 h	Zpoždění ≥ 1 h	Zpoždění ≥ 2 h
Plavba 4 až 8 h	Zpoždění ≥ 2 h	Zpoždění ≥ 4 h
Plavba 8 až 24 h	Zpoždění ≥ 3 h	Zpoždění ≥ 6 h
Plavba ≥ 24 h	Zpoždění ≥ 6 h	Zpoždění ≥ 12 h

Kromě nařízení (EU) č. 1177/2010, které stanoví práva cestujících při cestování po moři a na vnitrozemských vodních cestách, platí i další právní ustanovení. Zejména nařízení (ES) č. 392/2009, které stanoví odpovědnost dopravců v případě nehod.

D. Autobusová a autokarová doprava: nařízení z roku 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě (nařízení (EU) č. 181/2011)

Souhrn práv osob cestujících autobusem nebo autokarem se vztahuje pouze na linkovou dopravu na vzdálenosti delší než 250 km a pod podmínkou, že místo nástupu či výstupu cestujícího se nachází na území některého z členských států[11].

V případě zrušení cesty nebo zpoždění odjezdu o více než 120 minut:

— by cestující měli být informováni nejpozději do 30 minut po plánovaném čase odjezdu,

[11]Některá práva se uplatní i v rámci linkové dopravy na krátké vzdálenosti (informování, zákaz diskriminace, zajištění přístupu cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace) a v rámci příležitostné dopravy (zákaz diskriminace, odškodnění v případě nehody nebo poškození specifických pomůcek cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace).

— by cestujícím měla být nabídnuta možnost volby mezi: přesměrováním nebo pokračováním cesty při nejbližší příležitosti a ii) proplacením ceny přepravního dokladu do čtrnácti dnů (a v nezbytném případě i bezplatným návratem do původního místa odjezdu); pokud dopravce tuto možnost volby nenabídne, musí do jednoho měsíce uhradit kromě ceny cestovního dokladu také odškodnění ve výši 50 % ceny jízdného,

— v případě cest delších než tři hodiny nebo zpoždění odjezdu o 90 minut by cestujícím měla být nabídnuta pomoc (strava a v nezbytném případně i ubytování na nejvýše dvě noci v ceně nejvýše 80 EUR za noc); nárok na ubytování nevzniká, pokud bylo zpoždění způsobeno povětrnostními podmínkami nebo přírodní katastrofou.

E. Multimodální cesty: návrh Komise z roku 2023 o právech cestujících při multimodálních cestách

Cílem návrhu nařízení Komise, který byl zveřejněn dne 29. listopadu 2023, je doplnit stávající normy ochrany cestujících v letecké, železniční, námořní a vnitrozemské vodní dopravě, jakož i autobusové a autokarové dopravě, tím, že zajistí, aby cestující požívali podobné úrovně ochrany při přechodu mezi těmito druhy dopravy během cesty na základě jedné jízdenky (např. cesta letadlem + autobusem nebo cesta vlakem + autobusem + letadlem).

Navrhovaný právní předpis se konkrétně zabývá otázkami poskytování informací, pomoci v případě zmeškání spojení, pravidly pro ochranu osob se zdravotním postižením a omezenou schopností pohybu a orientace, kvalitou služeb a vyřizováním stížností.

Výbor pro dopravu a cestovní ruch ve své zprávě z roku 2025 o právech cestujících při multimodálních cestách zdůraznil, že pokud cestující zakoupil jednu multimodální smlouvu od jednoho provozovatele, neměla by změna druhu dopravy znamenat, že nebude chráněn před zmeškáním přípoje a že mu nebude poskytnuta asistence. Pokud se v důsledku zpoždění spoje jeho cesta zdrží nejméně o 60 minut, měl by, je-li to zapotřebí, dostat občerstvení a ubytování v hotelu zdarma.

Vzhledem k tomu, že plnou ochranu nabízí pouze jediná multimodální smlouva, Výbor pro dopravu a cestovní ruch zavedl povinnost dopravců a zprostředkovatelů informovat cestující před zakoupením jízdenky o tom, jaký druh jízdenky kupují (jednotlivou, kombinovanou nebo samostatnou multimodální). Pokud tak neučiní, odpovídají prodávající za vrácení jízdného a 75% náhradu škody, jestliže cestující zmešká přípoj.

Dne 9. července 2025 Parlament rozhodl, že zahájí interinstitucionální jednání o tomto návrhu. Tato jednání nadále probíhají.

F. Revize regulačního rámce pro prosazování práv cestujících v EU

Dne 29. listopadu 2023 předložila Komise návrh na revizi regulačního rámce pro prosazování práv cestujících v EU v letecké, železniční, námořní a vnitrozemské vodní dopravě, jakož i v autobusové a autokarové dopravě.

Dne 4. července 2025 byla na plenárním zasedání předložena zpráva výboru a dne 9. července 2025 bylo v plénu potvrzeno rozhodnutí výboru zahájit interinstitucionální jednání. Řešením nedostatků v prosazování práva, zlepšením mechanismů pro

vyřizování stížností pomocí společného evropského formuláře a zajištěním jasné odpovědnosti všech zúčastněných stran, včetně zprostředkovatelů, posílí opatření navrhovaná Parlamentem transparentnost, přístupnost a spravedlnost pro cestující. Jednání nyní probíhají souběžně s revizí nařízení o právech cestujících v letecké dopravě (nařízení (ES) č. 261/2004 a nařízení (ES) č. 1107/2006).

REAKCE NA KRIZI COVID-19

Šíření onemocnění COVID-19 přimělo Komisi, aby dne 18. března 2020 přijala pokyny pro výklad nařízení v oblasti práv cestujících v souvislosti s vývojem situace nákazy COVID-19, v nichž připomněla, že cestující mají právo zvolit si mezi náhradou jízdného a přesměrováním. Dne 13. května 2020 Komise v souvislosti s pandemií COVID-19 přijala další doporučení o poukázkách nabízených cestujícím jako alternativy k náhradě zrušených souborných služeb pro cesty a dopravu.

Účelem „pohotovostního plánu Komise pro dopravu z roku 2022“, který byl přijat dne 23. května 2022, bylo poučit se z pandemie COVID-19 a zohlednit výzvy, kterým odvětví dopravy čelí v důsledku války Ruska proti Ukrajině. Obě tyto krize významně ovlivnily přepravu zboží a osob.

ÚLOHA EVROPSKÉHO PARLAMENTU

Parlament se vždy důrazně zasazoval o práva cestujících ve všech druzích dopravy. V současné době se soustředí zejména na to, aby dohlížel na skutečné dodržování předpisů přijatých v posledních letech. V této souvislosti prosazuje srozumitelnější pravidla, poskytování jasných a přesných informací cestujícím před cestou i během ní, jednoduché a rychlé možnosti nápravy a také lepší kontrolu uplatňování stávající právní úpravy.

Parlament také podpořil posílení již existujících práv, zejména pokud jde o nekalé a protiprávní podmínky v přepravních smlouvách a zajištění lepší dostupnosti dopravní infrastruktury pro cestující s omezenou pohyblivostí, dále se vyslovil pro zavedení nových práv, například minimálních norem kvality nebo zvláštních pravidel pro účinnou ochranu cestujících v multimodální dopravě (v tomto případě je zejména nutné, aby členské státy neuplatňovaly odchylky z uplatňování nařízení o železniční nebo silniční dopravě).

Nejdůležitější rozhodnutí Evropského parlamentu v této oblasti:

— usnesení ze dne 25. listopadu 2009 o náhradách pro cestující v případě úpadku letecké společnosti,

— usnesení ze dne 25. října 2011 o mobilitě a začlenění osob se zdravotním postižením a o Evropské strategii pro pomoc osobám se zdravotním postižením 2010–2020,

— usnesení ze dne 29. března 2012 o fungování a uplatňování nabytých práv osob v letecké dopravě,

— usnesení ze dne 23. října 2012 o právech cestujících ve všech druzích dopravy,

— postoj ze dne 5. února 2014 o návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady o změně nařízení (ES) č. 261/2004, kterým se stanoví společná pravidla náhrad

a pomoci cestujícím v letecké dopravě v případě odepření nástupu na palubu, zrušení nebo významného zpoždění letů, a nařízení (ES) č. 2027/97 o odpovědnosti leteckého dopravce při letecké dopravě cestujících a jejich zavazadel,

— usnesení ze dne 7. července 2015 o zavedení integrovaného systému prodeje jízdenek na multimodální cesty v Evropě,

— usnesení ze dne 17. dubna 2020 o koordinovaných opatřeních EU v boji proti pandemii COVID-19 a jejím následkům, v němž Parlament vyzval Komisi, aby dohlédla na řádné provádění pokynů pro výklad nařízení EU v oblasti práv cestujících v souvislosti s vývojem situace nákazy COVID-19, které byly zveřejněny dne 18. března 2020,

— usnesení ze dne 13. prosince 2022 o akčním plánu na podporu dálkové a přeshraniční osobní železniční dopravy za účelem zajištění jednotné ochrany práv cestujících ve všech různých druzích dopravy.

Tento dokument zpracovala tematická sekce Evropského parlamentu pro dopravu, zaměstnanost a sociální věci. Pro více informací navštivte internetové stránky Výboru pro dopravu a cestovní ruch.

Maja STRNAD MESKO
03/2026