REISIJATE ÕIGUSED

Käesolevas teabelehes selgitatakse ELi reisijate õigusi. Ühised reeglid kaitsevad lennu-, rongi-, laeva- ja bussireisijaid kogu Euroopa Liidus. See hõlmab põhiõigusi (teave, abi, hüvitis ja piiratud liikumisvõimega isikute võrdne ligipääs), mis tuleb tagada iga transpordiliigi puhul. Teabelehes kirjeldatakse pooleliolevaid seadusandlikke algatusi, sealhulgas reisijate õiguste järgimise tagamist ja mitmeliigilisi reise käsitlevaid ettepanekuid, ning parlamendi rolli nende kaitsemeetmete kujundamisel ja tugevdamisel.

ÕIGUSLIK ALUS

— Euroopa Liidu toimimise lepingu artikli 91 lõige 1 ja artikli 100 lõige 2.

EESMÄRGID

EL on ainus piirkond maailmas, kus reisijatele kehtivad lennu-, rongi-, laeva- või bussireisil ulatuslikud õigused. Reisimine Euroopas on viimastel aastakümnetel suurenenud ning EL on kehtestanud ühised normid, et kaitsta reisijaid ja vältida erinevate riiklike normide rägastikku. Need õigused põhinevad kolmel peamisel põhimõttel: võrdne kohtlemine ilma diskrimineerimiseta, selge ja õigeaegne teave ning asjakohane abi neile, kes seda vajavad. Reisijate õigusi käsitlevate ELi õigusaktide eesmärk on tagada reisijatele minimaalne ühtlustatud kaitsetase kõigi kasutatavate transpordiliikide puhul, et hõlbustada liikuvust ja ergutada inimesi ühistransporti kasutama.

SENISED SAAVUTUSED

Euroopa Liit on järk-järgult kehtestanud õigusnorme kõigi transpordiliikide kasutajate kaitseks. Need õigusnormid täiendavad varasemaid õigusakte, milles käsitletakse tarbijakaitset[1] ja pakettreise[2], ning kohaldatavaid rahvusvahelisi konventsioone[3], põhiõiguste hartat ja asjakohaseid riigisiseseid õigusnorme. Nende kohaldamine on siiski osutunud keeruliseks ja kohtuvaidlused on sagedased. Õigusnormide tõlgendamisel on tähtsaim roll Euroopa Liidu Kohtul.

Need reeglid moodustavad kõigi transpordiliikide puhul kehtiva ühise põhiõiguste kogumi, mis hõlmab mittediskrimineerimist, puudega ja piiratud liikumisvõimega

[1]Näiteks direktiiv 93/13/EMÜ ebaõiglaste tingimuste kohta tarbijalepingutes, direktiiv 2005/29/EÜ ettevõtja ja tarbija vaheliste tehingutega seotud ebaausate kaubandustavade kohta siseturul, määrus (EÜ) nr 2006/2004 tarbijakaitsealase koostöö kohta ja direktiiv 2011/83/EL tarbija õiguste kohta.
[2]Direktiiv 90/314/EMÜ reisipakettide, puhkusepakettide ja ekskursioonipakettide kohta. Alates 1. juulist 2018 on see tekst (samuti määruse (EÜ) nr 2006/2004 ja direktiivi 2011/83/EL asjakohased sätted) asendatud uue direktiiviga (25. novembri 2015. aasta direktiiv (EL) 2015/2302), milles võetakse arvesse interneti ülekaalukat tähtsust pakettreiside turustamisel.
[3]Vedajate vastutuse kord õnnetuse korral on ühtlustatud asjakohaste rahvusvaheliste konventsioonidega – Montreali rahvusvaheliste õhuvedude reeglite ühtlustamise konventsioon (üle võetud ELi õigusesse ja laiendatud riigisisestele lendudele määrusega (EÜ) nr 889/2002); reisijate ja nende pagasi mereveo Ateena konventsioon (asjakohased sätted on ELi õigusse üle võetud ning neid on laiendatud riigisisestele vedudele määrusega (EÜ) nr 392/2009); rahvusvahelise raudteeveo konventsioon (asjakohased sätted on ELi õigusse üle võetud ja neid on laiendatud riigisisestele vedudele määrusega (EÜ) nr 1371/2007). Nende juhtumite puhul, mida ei hõlma nimetatud konventsioonid ega õigusaktid, millega need on ELi õigusesse üle võetud, kehtivad asjaomased riigisisesed õigusnormid (nt bussiveod ja siseveetransport).

reisijate erikaitset[4], reisijate teavitamist, riiklikke täitevasutusi ja kaebuste läbivaatamise süsteeme.

A. Lennutransport: 2004. aasta määrus lennureisijate õiguste kohta (määrus (EÜ) nr 261/2004) ja 2006. aasta määrus puudega ja liikumispuudega isikute õiguste kohta lennureisi puhul (määrus (EÜ) nr 1107/2006).

Määrusest (EÜ) nr 261/2004 on tingitud arvukalt kohtuvaidlusi ja selle kohaldamisala on täpsustatud mitme õigusaktiga[5].

Lennureisist mahajätmine[6]

— Lennuettevõtja peab kõigepealt otsima vabatahtlikke, kes on nõus oma broneeringust loobuma, ja pakkuma neile vastutasuks: i) vabalt kokku lepitavat hüvitist ja ii) valikut, kas piletiraha makstakse tagasi seitsme päeva jooksul (ja vajadusel tagatakse tasuta lend reisi alguspunkti) või pakutakse teekonna muutmist või reisi jätkamist esimesel võimalusel või edasilükkamist vastastikku kokku lepitud hilisemale kuupäevale.

— Reisijatele, kes jäetakse vastu nende tahtmist lennureisist maha, tuleb pakkuda: i) abi (einet, telefonikõnesid ja vajadusel majutust), ii) valikut, kas piletiraha makstakse tagasi seitsme päeva jooksul (ja vajadusel tagatakse tasuta lend reisi alguspunkti) või pakutakse teekonna muutmist või reisi jätkamist esimesel võimalusel või edasilükkamist vastastikku kokku lepitud hilisemale kuupäevale, ja iii) viivitamatut hüvitamist järgmiselt:

Lennud ≤ 1500 km	**Lennud 1500–3500 km Lennud liidu piires ≥ 1500 km**	**Lennud ≥ 3500 km**
250 eurot (125 eurot, kui reis jätkub muudetud teekonnaga, kusjuures sihtpunkti jõudmisel ei ületa hilinemine kaht tundi)	400 eurot (200 eurot, kui reis jätkub muudetud teekonnaga, kusjuures sihtpunkti jõudmisel ei ületa hilinemine kolme tundi)	600 eurot (300 eurot, kui reis jätkub muudetud teekonnaga, kusjuures sihtpunkti jõudmisel ei ületa hilinemine nelja tundi)

Lennureisi tühistamine

— Pakutakse abi (einet, telefonikõnesid ja vajadusel majutust)[7].

— Pakutakse valikut, kas i) piletiraha makstakse tagasi seitsme päeva jooksul (ja vajadusel tagatakse tasuta lend reisi alguspunkti) või ii) reis jätkub muudetud teekonnaga või esimesel võimalusel (või vastastikku kokkulepitud kuupäeval).

[4]Näiteks tagatakse neile reisijatele ilma lisatasuta asjakohane abi, tingimusel, et vedajat on eelnevalt teavitatud.
[5]2013. aasta märtsis tegi Euroopa Komisjon ettepaneku reegleid täpsustada (eelkõige määratleda paremini mõiste „erakorralised asjaolud“), et nende kohaldamist lihtsustada. Praegu on see ettepanek endiselt arutamisel ja 5. veebruaril 2014 toimus ettepaneku esimene lugemine Euroopa Parlamendis (ELT C 93, 24.3.2017, lk 336). Tulemust oodates võttis Euroopa Komisjon 10. juunil 2016 kohtulahendite alusel vastu kehtivate reeglite tõlgenduse.
[6]„Lennureisist mahajätmine” – reisijate lennukiga vedamisest keeldumine, kuigi reisija on ilmunud lennule määruse (EÜ) nr 261/2004 artikli 3 lõikes 2 sätestatud tingimustel, välja arvatud juhul, kui lennureisist mahajätmiseks on mõistlikud põhjused, nagu tervis, ohutus või julgeolek või mittetäielikud reisidokumendid.
[7]Euroopa Liidu Kohtu hinnangul tuleb kirjeldatud abi anda alati, vaatamata reisi tühistamise põhjusele, ja ilma igasuguste ajaliste või rahaliste piiranguteta peale reisija tegelike kulude.

— Pakutakse samasugust viivitamatut hüvitist nagu lennureisist mahajätmise korral, välja arvatud juhul, kui reisijale oli lennu tühistamisest ette teatatud[8], ja välja arvatud erakorraliste asjaolude puhul[9].

Hilinemised

Allpool kirjeldatud reisijate õigused on seotud lennureisi hilinemisega vähemalt i) kaks tundi kuni 1500 km pikkuse reisi puhul, ii) kolm tundi 1500–3500 km pikkuse reisi ja üle 1500 km pikkuse liidusisese reisi puhul ning iii) neli tundi üle 3500 km pikkuse reisi puhul.

— Pakutakse abi (einet, telefonikõnesid ja vajadusel majutust).

— Kolmetunnise või pikema hilinemise korral pakutakse reisijale piletiraha tagastamist seitsme päeva jooksul (ja vajadusel tasuta lendu reisi alguspunkti) ning samasugust hüvitist nagu reisi tühistamise korral[10].

— 2009. aastal kohtuasjas Sturgeon *vs*. Condor Flugdienst GmbH tõlgendas ja laiendas Euroopa Liidu Kohus õigust hüvitisele vähemalt kolm tundi hilinenud lendude korral.

Teenindusklassi muutmine

— Juhul kui lennuettevõtja tõstab reisija teenindusklassi, ei või ta reisijalt nõuda lisatasu.

— Teenindusklassi langetamise korral tagastab lennuettevõtja seitsme päeva jooksul: i) kuni 1500 km pikkuse reisi puhul 30% piletihinnast, ii) 1500–3500 km pikkuse ja üle 1500 km pikkuse liidusisese reisi puhul 50% piletihinnast ning iii) üle 3500 km pikkuse reisi puhul 75% piletihinnast.

Puudega isikud ja piiratud liikumisvõimega isikud

Puudega reisijad ja piiratud liikumisvõimega reisijad ning nende saatjad tuleks alati lasta pardale eelisjärjekorras. Reisist mahajätmise, lennu tühistamise või hilinemise korral, vaatamata hilinemise pikkusele, tuleks neile alati abi pakkuda (einet, telefonikõnesid ja vajadusel majutust).

Komisjon esitas 2013. aasta märtsis ettepaneku, millega muudetakse määrust (EÜ) nr 261/2004, et parandada ELi normide täitmise tagamist ning selgitada peamisi põhimõtteid ning reisijate õigusi, mis on põhjustanud lennuettevõtjate ja reisijate vahel hulgaliselt vaidlusi. Euroopa Parlament võttis oma esimese lugemise seisukoha vastu 5. veebruaril 2014. 2015. aastal seiskus nõukogus lennureisijate õigusi käsitleva ettepaneku arutamine ja edasiminekut takistas veelgi COVID-19 pandeemia. 5. detsembril 2024 alustas nõukogu taas aruteludega, et võtta vastu üldine lähenemisviis, kuid otsustas lõpuks võtta vastu esimese lugemise seisukoha 6. juunil 2025 heaks kiidetud poliitilise kokkuleppe alusel. Nõukogu tekst edastati parlamendile 9. oktoobril 2025. Pärast mitteametlikke kolmepoolseid kohtumisi ja võttes arvesse, et kahe institutsiooni seisukohad olid endiselt väga erinevad, võttis parlament 21. jaanuaril 2026 vastu oma teise lugemise seisukoha. 24. märtsil 2026

[8]Vähemalt kaks nädalat enne lendu. Lennuteekonna muutmise korral võidakse seda ajavahemikku lühendada.
[9]Euroopa Liidu Kohtu otsuste kohaselt ainult vääramatu jõu korral.
[10]Euroopa Liidu Kohus on võrdsustanud rohkem kui kolm tundi hilinenud lendude reisijad reisijatega, kelle lend on tühistatud. Määrusega (EÜ) nr 261/2004 oli ette nähtud piletiraha tagastamise võimalus ainult rohkem kui viis tundi hilinenud lendude korral.

lükkas nõukogu parlamendi muudatusettepanekud tagasi. Läbirääkimised jätkuvad praegu lepitusmenetluse alusel.

B. Raudteeveod: 2021. aasta määrus rongireisijate õiguste ja kohustuste kohta (määrus (EL) 2021/782).

Põhimõtteliselt kohaldatakse ELi rongireisijate õigusi kõigi raudtee-reisijateveoteenuste suhtes kõigis liikmesriikides. Liikmesriigid võivad siiski teha määruse (EL) 2021/782 kohaste õiguste kohaldamisel teatavat liiki teenuse puhul erandi. Neid erandeid võib kohaldada riigisiseste linna-, linnalähi-, piirkondlike ja pikamaarongide ning selliste rongide suhtes, mida käitatakse üksnes ajaloolistel või turismiga seotud eesmärkidel. ELi liikmesriigid võivad teha erandi ka rahvusvaheliste rongide puhul, mis sõidavad nende territooriumilt kolmandatesse riikidesse, tingimusel et suurem osa reisist toimub väljaspool ELi ja hõlmab vähemalt ühte sõiduplaanijärgset peatust kolmandas riigis. ELi liikmesriigid ei või aga teha erandeid piiriüleste rahvusvaheliste rongireiside puhul, mis toimuvad ELi riikide vahel.

Pileti ostmisel peab raudtee-ettevõtja või piletimüüja esitama selget teavet järgmiste aspektide kohta:

— reisitingimused ja ümberistumised reisi vältel;

— sõiduplaanid, piletihinnad ja eripakkumised;

— (kavandatud ja reaalajas esinevad) häired või viivitused;

— piiratud liikumisvõimega reisijate ligipääs ja rongis pakutavad võimalused;

— rongis pakutavad teenused, nagu WiFi, tualetid ja jalgrattakohad;

— kadunud pagasiga tegelemise ja kaebuste esitamise kord;

— reisija õigused, sealhulgas teave selle kohta, mida teha rongi tühistamise või hilinemise korral.

Reisi ajal peab operaator hoidma reisijaid kursis rongis pakutavate teenustega ning jagama teavet järgmise jaama, hilinemiste ja ohutuse kohta. Kui rong hilineb või tühistatakse, tuleb reisijatele anda reaalajas ajakohastatud teavet ja selged suunised nende õiguste ning olemasolevate võimaluste kohta.

Parlament võttis määruse vastu teisel lugemisel 2021. aasta aprillis. 2024. aastal võttis Euroopa Komisjon vastu rakendusmääruse, millega täiendatakse rongireisijate õigusi ja kohustusi käsitlevat 2021. aasta määrust, et lihtsustada rongireisijate jaoks hüvitise või kompensatsiooni taotlemist, luues standardvormi juhuks, kui rongireisid hilinevad või tühistatakse (komisjoni rakendusmäärus (EL) 2024/949).

C. Mere- ja siseveetransport: 2010. aasta määrus meritsi ja siseveeteedel reisijate õiguste kohta (määrus (EL) nr 1177/2010).

Järgmised õigused kehtivad reisijatele, kes reisivad rohkem kui 500 m pikkusel teekonnal motoriseeritud mere- või siseveelaevadel, millel on rohkem kui 12 reisijat ja kolm meeskonnaliiget, ainult siis, kui i) reisijad asuvad pardale liidu sadamas või ii) reisi sihtkohaks on liidu sadam, ja kui teenust osutab ELi ettevõtja. Ristluslaevade reisijatele kehtivad nimetatud õigused juhul, kui nad asuvad laeva pardale liidu sadamas, ning nende suhtes ei kehti teatavad hilinemist käsitlevad sätted.

Tühistamise korral või juhul, kui väljumine hilineb rohkem kui 90 minutit, tuleb

— reisijaid teavitada hiljemalt 30 minutit pärast algselt kavandatud väljumisaega;

— pakkuda reisijatele valikut, kas i) muuta reisiteekonda või jätkata reisi esimesel võimalusel või ii) saada piletiraha tagasi seitsme päeva jooksul (ja vajadusel pakkuda tasuta tagasipöördumist reisi alguspunkti);

— pakkuda reisijatele abi (välja arvatud juhul, kui reisijat teavitati hilinemisest enne pileti ostmist), sealhulgas võimaluse korral toitlustamist ja vajaduse korral majutust pardal või maismaal (majutus maismaal piirdub kolme ööga, kusjuures ühe öö maksumus on kuni 80 eurot; majutuse pakkumise kohustust ei ole, kui reisi tühistamise või hilinemise põhjustasid ilmastikuolud).

Pikaajaline hilinemine sihtkohta saabumisel

Reisija nõudmisel makstakse hüvitist ühe kuu jooksul, välja arvatud juhul, kui reisijale teatati hilinemisest enne pileti ostmist või kui hilinemise põhjustasid ilmastikuolud või vääramatu jõud, järgmiselt:

Hüvitamise kord	25% piletihinnast	50% piletihinnast
Reisi kestus ≤ 4 t	Hilinemine ≥ 1 t	Hilinemine ≥ 2 t
Reisi kestus 4–8 t	Hilinemine ≥ 2 t	Hilinemine ≥ 4 t
Reisi kestus 8–24 t	Hilinemine ≥ 3 t	Hilinemine ≥ 6 t
Reisi kestus ≥ 24 t	Hilinemine ≥ 6 t	Hilinemine ≥ 12 t

Lisaks määrusele (EL) nr 1177/2010, mis käsitleb meritsi ja siseveeteedel reisijate õigusi, kohaldatakse ka muid õigusnorme. Eelkõige on määruses (EÜ) nr 392/2009 kehtestatud vedajate vastutuskord õnnetusjuhtumite korral.

D. Bussitransport: 2011. aasta määrus bussisõitjate õiguste kohta (määrus (EL) nr 181/2011).

Bussireisijate õigused kehtivad tervikuna ainult üle 250 km pikkuste liinivedude puhul, kui sõitja bussireisi algus- või lõpp-punkt asub liikmesriigi territooriumil[11].

Tühistamise korral või juhul, kui väljumine hilineb rohkem kui 120 minutit, tuleb

— reisijaid teavitada hiljemalt 30 minutit pärast algselt kavandatud väljumisaega;

— pakkuda reisijatele valikut, kas i) muuta reisiteekonda või jätkata reisi esimesel võimalusel või ii) saada piletiraha tagasi 14 päeva jooksul (ja vajadusel pakkuda tasuta tagasipöördumist reisi alguspunkti); Juhul kui vedaja reisijale nimetatud valikut ei paku, peab ta ühe kuu jooksul tagastama piletiraha, millele lisandub 50% suurune hüvitis.

— pikemate kui kolm tundi kestvate reiside puhul või alates 90-minutilisest hilinemisest pakkuda abi (einet ja vajadusel majutust kuni kaheks ööks maksumusega kuni 80 eurot ühe öö eest; majutuse pakkumise kohustust ei ole, kui reisi tühistamise või hilinemise põhjustasid ilmastikuolud või loodusõnnetus).

[11]Teatavad õigused kehtivad ka lühemate liinivedude puhul (teavitamine, mittediskrimineerimine, piiratud liikumisvõimega reisijate ligipääs) ja juhuvedude puhul (mittediskrimineerimine, hüvitamine õnnetuse või piiratud liikumisvõimega isiku erivarustuse kahjustamise korral).

E. Mitmeliigilised reisid: komisjoni 2023. aasta ettepanek reisijate õiguste kohta mitmeliigilisel reisil

Komisjoni 29. novembri 2023. aasta määruse ettepaneku eesmärk on täiendada kehtivaid lennu-, rongi-, mere- ja siseveetranspordi reisijate kaitsega seotud reegleid, tagades reisijatele samaväärse kaitsetaseme, kui nad ühtse piletiga reisides transpordiliiki vahetavad (näiteks lennuki ja bussi või rongi, bussi ja lennukiga reisides).

Kavandatavas õigusaktis käsitletakse konkreetselt teavitamise, ühendusreisist mahajäämise korral antava abi, puuetega isikute ja piiratud liikumisvõimega isikute kaitse reeglite, teenuse kvaliteedi ja kaebuste menetlemise küsimusi.

Transpordi- ja turismikomisjoni 2025. aasta aruandes, mis käsitleb reisijate õigusi mitmeliigilisel reisil, juhiti tähelepanu asjaolule, et kui reisija on ostnud ühtse mitmeliigilise reisi lepingu ühelt reisiettevõtjalt, ei tohiks transpordiliikide vahetamine tähendada seda, et reisija kaotab ühendusreisist mahajäämisel kaitse ja jääb abist ilma. Kui ühendusreisist mahajäämise tõttu hilinetakse 60 minutit või rohkem, tuleks reisijale pakkuda vajaduse korral tasuta einet, suupisteid ja majutust.

Kuna täielikku kaitset pakuks ainult ühtne mitmeliigilise reisi leping, kehtestas transpordi- ja turismikomisjon vedajatele ja vahendajatele kohustuse teavitada reisijaid enne pileti ostmist sellest, millise pileti nad ostavad (ühtse mitmeliigilise reisi pilet, mitmeliigilise reisi kombineeritud pilet või mitmeliigilise reisi eraldi pilet). Selle reegli eiramisel on müüjad kohustatud tagastama piletiraha ja maksma 75% hüvitist, kui reisija jääb ühendusreisist maha.

Parlament otsustas 9. juulil 2025 alustada ettepaneku üle institutsioonidevahelisi läbirääkimisi. Läbirääkimised on pooleli.

F. ELis reisijate õiguste järgimise õigusraamistiku läbivaatamine

Komisjon esitas 29. novembril 2023 ettepaneku vaadata läbi õigusraamistik, et tagada liidus lennu-, raudtee-, mere- ja sisevee- ning bussireisidel reisijate õiguste järgimine.

4. juulil 2025 esitati parlamendikomisjoni raport täiskogule ja 9.juulil 2025 kinnitati täiskogul parlamendikomisjoni otsus alustada institutsioonidevahelisi läbirääkimisi. Parlamendi kavandatud meetmed, millega kõrvaldatakse järgimise tagamisel esinevad lüngad, parandatakse kaebuste menetlemise mehhanisme ühtse Euroopa vormi abil ja tagatakse selged kohustused kõigile sidusrühmadele, sealhulgas vahendajatele, parandavad läbipaistvust, ligipääsetavust ja reisijate õiglast kohtlemist. Läbirääkimised käivad nüüd paralleelselt lennureisijate õigusi käsitlevate määruste (määrus (EÜ) nr 261/2004 ja määrus (EÜ) nr 1107/2006) läbivaatamisega.

COVID-19 KRIISI TAGAJÄRGEDE LEEVENDAMINE

COVID-19 leviku tõttu võttis komisjon 18. märtsil 2020 vastu ELi reisijate õigusi käsitlevate määruste tõlgendamise suunised seoses viiruse COVID-19 olukorra muutumisega, milles tuletati meelde, et reisijatel on õigus valida hüvitise ja marsruudi muutmise vahel. 13. mail 2020 võttis komisjon vastu ka soovituse vautšerite kohta, mida pakutakse reisijatele tühistatud pakettreiside ja transporditeenuste hüvitamise alternatiivina COVID-19 pandeemia kontekstis.

23. mail 2022 võttis komisjon vastu transpordisektori hädaolukorra lahendamise plaani, et teha järeldusi COVID-19 pandeemia kogemusest ja võtta arvesse probleeme, mis transpordisektoris on tekkinud seoses Venemaa sõjaga Ukraina vastu. Mõlemad kriisid on kaupade ja inimeste transporti tugevalt mõjutanud.

EUROOPA PARLAMENDI ROLL

Euroopa Parlament on kõigi transpordiliikide kasutajate õigusi alati kindlalt kaitsnud. Praegu on parlamendi peamine eesmärk jälgida, et viimastel aastatel vastu võetud õigusakte kohaldataks korrektselt. Seetõttu on parlament nõudnud õigusnormide arusaadavamaks muutmist, reisijatele selge ja täpse teabe jagamist enne reisi ja reisi ajal, lihtsaid ja kiireid kaebuste esitamise menetlusi ning kehtivate õigusnormide kohaldamise paremat järelevalvet.

Samuti toetab Euroopa Parlament kehtivate õiguste täiendamist, eelkõige seoses eksitavate või ebaõiglaste tingimustega transpordilepingutes, piiratud liikumisvõimega isikutele transporditaristule parema ligipääsu tagamisega ja uute õiguste kehtestamisega, näiteks minimaalsed kvaliteedistandardid ning õigusnormid mitut transpordiliiki kasutavate reisijate kaitsmiseks. Viimane punkt eeldab seda, et liikmesriigid loobuvad erandite tegemisest raudtee- ja maanteetranspordi õigusnormide kohaldamisel.

Euroopa Parlamendi peamised otsused reisijate õiguste valdkonnas on järgmised:

— 25. novembri 2009. aasta resolutsioon lennuettevõtja pankroti korral reisijatele makstava hüvitise kohta;

— 25. oktoobri 2011. aasta resolutsioon puuetega isikute liikuvuse ja kaasamise ning Euroopa puuetega inimeste strateegia 2010–2020 kohta;

— 29. märtsi 2012. aasta resolutsioon lennureisijatele kehtivate õiguste tõhususe ja rakendamise kohta;

— 23. oktoobri 2012. aasta resolutsioon reisijate õiguste kohta kõikide transpordiliikide puhul;

— 5. veebruari 2014. aasta seisukoht ettepaneku kohta võtta vastu Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus, millega muudetakse määrust (EÜ) nr 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta, ning määrust (EÜ) nr 2027/97 lennuettevõtja vastutuse kohta reisijate ja nende pagasi õhuveol;

— 7. juuli 2015. aasta resolutsioon mitmeliigilise transpordi integreeritud piletimüügisüsteemi loomise kohta Euroopas;

— 17. aprilli 2020. aasta resolutsioon ELi kooskõlastatud meetmete kohta võitluses COVID-19 pandeemia ja selle tagajärgede vastu, milles parlament kutsus komisjoni üles jälgima, et ELi reisijate õigusi käsitlevate määruste tõlgendamise suuniseid seoses viiruse COVID-19 olukorra muutumisega, mis avaldati 18. märtsil 2020, rakendatakse nõuetekohaselt;

— 13. detsembri 2022. aasta resolutsioon pikamaa- ja piiriülese raudtee-reisijateveo edendamise tegevuskava kohta, milles käsitletakse reisijate õiguste ühtset kaitset kõigi transpordiliikide puhul.

Selle teabelehe on koostanud Euroopa Parlamendi transpordi-, tööhõive- ja sotsiaalpoliitika osakond. Lisateabe saamiseks külastage transpordi- ja turismikomisjoni veebisaiti.

Maja STRNAD MESKO
03/2026