PRAVA PUTNIKA

U ovom se informativnom članku objašnjavaju prava putnika u EU-u — zajednička pravila kojima se štite putnici u zračnom, željezničkom, brodskom i autobusnom prijevozu u cijelom EU-u. Člankom su obuhvaćena temeljna prava (informacije, pomoć, naknade i jednak pristup za putnike sa smanjenom pokretljivošću) za svaku vrstu prijevoza. Opisuju se i aktualne zakonodavne promjene, uključujući prijedloge o multimodalnim putovanjima i provedbi, te se opisuje uloga Parlamenta u oblikovanju i jačanju tih zaštita.

PRAVNA OSNOVA

— Članak 91. stavak 1. i članak 100. stavak 2. Ugovora o funkcioniranju Europske unije.

CILJEVI

EU je jedina regija na svijetu u kojoj su putnici zaštićeni sveobuhvatnim skupom prava kada putuju zrakoplovom, željeznicom, brodom ili autobusom. Tijekom proteklih desetljeća putovanja u Europi povećala su se, a EU je istodobno uveo zajednička pravila za zaštitu putnika i izbjegavanje različitih nacionalnih propisa. Ta se prava temelje na tri glavna načela: jednakom postupanju bez diskriminacije, jasnim i pravodobnim informacijama te odgovarajućoj pomoći kada je to potrebno. Zakonodavstvom EU-a o pravima putnika želi se postići usklađena minimalna razina zaštite putnika u svim vrstama prijevoza kako bi se olakšala mobilnost i potaknula upotreba javnog prijevoza.

POSTIGNUĆA

EU je tijekom godina usvojio skup pravila za zaštitu putnika u svim vrstama prijevoza. Ta pravila dopunjuju prethodno zakonodavstvo o zaštiti potrošača[1] i o putovanjima u paket-aranžmanima[2], kao i primjenjive međunarodne konvencije[3], Povelju o temeljnim pravima i odgovarajuće nacionalne odredbe. Međutim, njihova se primjena pokazala teškom, što dovodi do čestog pokretanja sudskih postupaka. Glavnu ulogu u tumačenju tih pravila ima Sud Europske unije.

Tim je pravilima utvrđen skup osnovnih prava koja vrijede za sve vrste prijevoza, kao što su nediskriminacija, posebna zaštita putnika s invaliditetom i sa smanjenom

[1]Među ostalim, Direktiva 93/13/EEZ o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima, Direktiva 2005/29/EZ o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu, Uredba (EZ) br. 2006/2004 o suradnji na području zaštite potrošača i Direktiva 2011/83/EU o pravima potrošača.
[2]Direktiva 90/314/EEZ o putovanjima, odmorima i kružnim putovanjima u paket-aranžmanima. Taj je tekst (kao i relevantne odredbe Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2011/83/EU) 1. srpnja 2018. zamijenila nova direktiva, kojom se uzima u obzir sada dominantna uloga interneta u prodaji putovanja u paket-aranžmanima (Direktiva (EU) 2015/2302 od 25. studenoga 2015.).
[3]Pravila o odgovornosti prijevoznika u slučaju nesreće usklađena su s odgovarajućim međunarodnim konvencijama: Montrealskom konvencijom o zračnom prijevozu (prenesenom u pravo EU-a i proširenom na nacionalne letove Uredbom (EZ) br. 889/2002), Atenskom konvencijom o prijevozu morem (relevantne odredbe prenesene su u pravo EU-a i proširene na nacionalni prijevoz Uredbom (EZ) br. 392/2009), Konvencijom o međunarodnom željezničkom prijevozu (relevantne odredbe prenesene su u pravo EU-a i proširene na nacionalni prijevoz Uredbom (EZ) br. 1371/2007). U slučajevima koji nisu obuhvaćeni tim konvencijama ni njihovim prijenosom u pravo EU-a primjenjuju se relevantne nacionalne odredbe (prijevoz autobusom i prijevoz unutarnjim plovnim putovima).

pokretljivošću[4], informiranje putnika, nacionalna tijela za provedbu i sustavi za obradu pritužbi.

A. Prijevoz zrakoplovom: Uredba iz 2004. o pravima putnika u zračnom prometu (Uredba (EZ) br. 261/2004) i Uredba iz 2006. o pravima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prijevozu (Uredba (EZ) br. 1107/2006).

Uredba (EZ) br. 261/2004 bila je predmet brojnih sporova, a pojašnjena je nizom sudskih presuda[5].

Uskraćivanje ukrcaja[6]:

— prijevoznik najprije treba pozvati dobrovoljce koji bi se odrekli svoje rezervacije, a kojima se u zamjenu nudi: i. slobodno dogovorena odšteta; te ii. izbor između povrata novca u roku od sedam dana (te po potrebi besplatnog leta do mjesta polaska) i preusmjeravanje ili nastavak putovanja u najkraćem mogućem roku ili na kasniji, zajednički dogovoren datum;

— putnicima kojima je uskraćen ukrcaj protiv njihove volje mora se ponuditi: i. pomoć (obrok, telefonske pozive i po potrebi smještaj); ii. izbor između povrata novca u roku od sedam dana (i po potrebi besplatnog leta do mjesta polaska) i preusmjeravanja ili nastavka putovanja u najkraćem mogućem roku ili na kasniji, zajednički dogovoren datum; te iii. trenutačnu isplatu odštete u sljedećem iznosu:

Letovi ≤ 1500 km	Letovi 1500–3500 km Letovi u EU-u ≥ 1500 km	Letovi ≥ 3500 km
250 EUR (125 EUR u slučaju preusmjeravanja s manje od dva sata kašnjenja u dolasku na njihovo konačno odredište)	400 EUR (200 EUR u slučaju preusmjeravanja s manje od tri sata kašnjenja u dolasku na njihovo konačno odredište)	600 EUR (300 EUR u slučaju preusmjeravanja s manje od četiri sata kašnjenja u dolasku na njihovo konačno odredište)

Otkazivanje:

— pomoć (obrok, telefonski pozivi i po potrebi smještaj)[7];

— ponuđeni izbor između: povrata novca u roku od sedam dana (i po potrebi besplatnog leta do prvotnog mjesta polaska) i ii. preusmjeravanja ili nastavka putovanja u najkraćem mogućem roku ili (na kasniji zajednički dogovoren datum);

— trenutačna isplata odštete, kao u slučaju uskraćivanja ukrcaja, osim ako je putnik bio unaprijed obaviješten o otkazivanju leta[8] i osim u slučaju izvanrednih okolnosti[9].

[4]Primjerice, trebali bi primiti odgovarajuću pomoć bez dodatnih troškova, pod uvjetom da unaprijed obavijeste prijevoznika.
[5]Komisija je u ožujku 2013. predložila da se ta pravila pojasne (a posebno da se bolje definiraju „izvanredne okolnosti") radi njihove jednostavnije primjene. O tom se prijedlogu još uvijek raspravlja, a 5. veljače 2014. razmotren je u prvom čitanju u Parlamentu (SL C 93, 24.3.2017., str. 336.). U međuvremenu je Komisija usvojila tumačenje važećih pravila na temelju sudske prakse 10. lipnja 2016.
[6]„Uskraćivanje ukrcaja" znači uskraćivanje ukrcaja na let putnicima usprkos tome što su se pojavili u čekaonici za ukrcaj sukladno uvjetima iz članka 3. stavka 2. Uredbe (EZ) br. 261/2004, osim u slučajevima kada postoje opravdani razlozi da im se ukrcaj uskrati, bilo iz zdravstvenih razloga, sigurnosti ili zaštite ili neadekvatne putne dokumentacije.
[7]Sud Europske unije odlučio je da se ta pomoć mora pružiti neovisno o razlogu otkazivanja, bez vremenskog ili novčanog ograničenja osim stvarnih troškova putnika.
[8]Najmanje dva tjedna prije datuma leta. Taj rok može biti kraći u slučaju preusmjeravanja.
[9]Sudskom praksom Suda Europske unije ograničene su na višu silu.

Kašnjenja:

Prava putnika navedena u nastavku odnose se na kašnjenje od najmanje i. dva sata za letove do 1500 km; ii. tri sata za letove od 1500 do 3500 km i letove unutar EU-a na udaljenostima većim od 1500 km; te iii. četiri sata za letove na udaljenostima većim od 3500 km.

— Pomoć (obrok, telefonski pozivi i po potrebi smještaj).

— U slučaju kašnjenja od tri sata ili više putniku se nudi povrat troška karte u roku od sedam dana (i po potrebi besplatan let do mjesta polaska) te odšteta kao i u slučaju otkazivanja[10].

— Sud EU-a tumačio je i proširio pravo na naknadu za kašnjenja od tri sata ili više u predmetu Sturgeon protiv Condor Flugdienst GmbH iz 2009.

Premještanje u viši/niži razred:

— Prijevoznik ne smije od putnika tražiti plaćanje dodatne naknade ako ga premjesti u viši razred.

— U slučaju premještanja u niži razred prijevoznik u roku od sedam dana isplaćuje: i. 30 % cijene karte za letove do 1500 km; ii. 50 % za letove od 1500 do 3500 km i letove unutar EU-a duže od 1500 km; ili iii. 75 % za letove duže od 3500 km.

Osobe s invaliditetom i osobe sa smanjenom pokretljivošću:

Putnici s invaliditetom i sa smanjenom pokretljivošću i njihova pratnja uvijek imaju prednost pri ukrcaju. U slučaju uskraćivanja ukrcaja, otkazivanja ili kašnjenja leta uvijek im se, bez obzira na trajanje kašnjenja, nudi pomoć (obrok, telefonski pozivi i po potrebi smještaj).

Komisija je u ožujku 2013. predstavila prijedlog o izmjeni Uredbe (EZ) br. 261/2004 u ožujku 2013. radi daljnjeg poboljšanja provedbe pravila EU-a pojašnjenjem ključnih načela i implicitnih prava putnika koja su dovela do brojnih sporova između zračnih prijevoznika i putnika. Parlament je 5. veljače 2014. donio svoje stajalište u prvom čitanju. U Vijeću je 2015. došlo do zastoja u prijedlogu o pravima putnika u zračnom prometu, a napredak je dodatno otežan zbog pandemije bolesti COVID-19. Vijeće je 5. prosinca 2024. ponovno pokrenulo rasprave s ciljem donošenja općeg pristupa, ali je u konačnici odlučilo zaključiti svoje stajalište u prvom čitanju političkim dogovorom potvrđenim 6. lipnja 2025. Vijeće je tekst stajališta uputilo Parlamentu 9. listopada 2025. Nakon neformalnih trijaloga i s obzirom na to da su stajališta tih dviju institucija i dalje vrlo različita, Parlament je 21. siječnja 2026. zaključio svoje drugo čitanje. Vijeće je 24. ožujka 2026. odbilo amandmane Parlamenta. Pregovori se sada vode u okviru postupka mirenja.

B. Prijevoz vlakom: Uredba o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu iz 2021. (Uredba (EU) 2021/782).

U načelu, prava putnika u željezničkom prometu u EU-u primjenjuju se na sve usluge željezničkog prijevoza putnika u svim državama članicama EU-a. Međutim, države članice mogu izuzeti određene vrste usluga od primjene tih prava na temelju Uredbe

[10]Sud Europske unije izjednačio je putnike na letovima koji kasne više od tri sata i putnike čiji je let otkazan. Uredbom (EZ) br. 261/2004 mogućnost povrata novca bila je predviđena samo za kašnjenja od više od pet sati.

(EU) 2021/782. Te se iznimke mogu primjenjivati na gradske, prigradske, regionalne ili međugradske domaće vlakove i vlakove koji prometuju isključivo u povijesne ili turističke svrhe. Zemlje EU-a mogu izuzeti i međunarodne vlakove koji putuju s njihova državnog područja u zemlje izvan EU-a, pri čemu se većina putovanja odvija izvan EU-a i uključuje barem jedno planirano zaustavljanje u zemlji izvan EU-a. Međutim, države članice EU-a ne mogu izuzeti prekogranična međunarodna željeznička putovanja među državama članicama EU-a.

U trenutku kupnje karte željeznički prijevoznik ili prodavač karata mora dati jasne informacije o:

— uvjetima putovanja i svim vezama tijekom putovanja;

— voznom redu, cijeni karata i posebnim ponudama;

— poremećajima ili kašnjenjima (planiranima i nastalima u stvarnom vremenu);

— pristupačnosti i opremi u vlaku za putnike sa smanjenom pokretljivošću;

— uslugama u vlaku kao što su bežični internet, zahodi i prostori za bicikle;

— izgubljenoj prtljazi i postupku za pritužbe;

— pravima putnika, uključujući što učiniti u slučaju otkazivanja ili kašnjenja vlaka.

Tijekom putovanja prijevoznik će morati obavještavati putnike o uslugama u vlaku, sljedećem stajalištu, kašnjenjima i sigurnosnim informacijama. Ako vlak kasni ili je otkazan, putnici bi trebali dobivati obavijesti u stvarnom vremenu i jasne smjernice o svojim pravima i dostupnim mogućnostima.

Parlament je uredbu usvojio u drugom čitanju u travnju 2021. Komisija je 2024. usvojila provedbenu uredbu kojom se dopunjava uredba o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu kako bi se pojednostavnio postupak kojim se putnicima u željezničkom prometu omogućuje da zatraže povrat novca ili naknadu pomoću standardnog obrasca u slučaju kašnjenja ili otkazivanja željezničkih usluga (Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/949).

C. Brodski prijevoz morem ili unutarnjim plovnim putovima: Uredba iz 2010. o pravima putnika koji putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima (Uredba (EU) br. 1177/2010).

Prava putnika koji brodom (na motorni pogon, s više od 12 putnika i tri člana posade) putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima te prelaze udaljenost veću od 500 m primjenjuju se isključivo na putnike koji se i. ukrcaju u luci ili ii. putuju u luku koja se nalazi u EU-u te ako uslugu pruža prijevoznik s poslovnim nastanom u EU-u. Da bi mogli ostvariti ta prava, putnici na kružnim putovanjima moraju se ukrcati u europskoj luci, a pritom se na njih ne odnose određene odredbe o kašnjenju.

U slučaju otkazivanja ili ako polazak kasni više od 90 minuta, putnici bi trebali:

— biti obaviješteni najkasnije 30 minuta nakon prvotno predviđenog vremena polaska;

— imati ponuđeni izbor između: i. preusmjeravanja ili nastavka putovanja u najkraćem mogućem roku; i ii. povrata novca u roku od sedam dana (i po potrebi besplatnog povratka do prvotnog mjesta polaska);

— imati ponuđenu pomoć (osim ako je putnik bio obaviješten o kašnjenju prije kupnje karte), uključujući obroke, ako je moguće, i smještaj na brodu ili kopnu, ako je potrebno (smještaj na kopnu ograničen je na tri noćenja po cijeni od 80 EUR po noćenju, smještaj se ne mora ponuditi ako su otkazivanje ili kašnjenje posljedica vremenskih uvjeta).

Znatno kašnjenje u dolasku:

isplata odštete u roku od mjesec dana na zahtjev putnika (osim ako je putnik o kašnjenju bio obaviješten prije no što je kupio kartu ili ako je kašnjenje posljedica vremenskih uvjeta ili više sile) kako slijedi:

Odšteta	25 % plaćene cijene karte	50 % plaćene cijene karte
Putovanje ≤ 4 h	Kašnjenje ≥ 1 sat	Kašnjenje ≥ 2 sata
Putovanje od 4 do 8 h	Kašnjenje ≥ 2 sata	Kašnjenje ≥ 4 sata
Putovanje od 8 do 24 sati	Kašnjenje ≥ 3 sata	Kašnjenje ≥ 6 sati
Putovanje ≥ 24 h	Kašnjenje ≥ 6 sati	Kašnjenje ≥ 12 sati

Uz Uredbu (EU) br. 1177/2010, kojom se utvrđuju prava putnika koji putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima, primjenjuju se i druge pravne odredbe. Uredbom (EZ) br. 392/2009 posebno se uspostavlja odgovornost prijevoznika u slučaju nesreće.

D. Prijevoz autobusom: Uredba iz 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu (Uredba (EU) br. 181/2011).

Prava putnika koji putuju autobusom u cijelosti se primjenjuju samo na linijski prijevoz na udaljenosti većoj od 250 km kada se ukrcaj ili iskrcaj putnika odvija na teritoriju neke od država članica[11].

U slučaju otkazivanja ili ako polazak kasni više od 120 minuta, putnici bi trebali:

— biti obaviješteni najkasnije 30 minuta nakon prvotno predviđenog vremena polaska;

— imati ponuđeni izbor između: i. preusmjeravanja ili nastavka putovanja u najkraćem mogućem roku; i ii. povrata novca u roku od 14 dana (i po potrebi besplatnog povratka do prvotnog mjesta polaska), ako prijevoznik ne ponudi taj izbor, u roku od mjesec dana mora izvršiti povrat uvećan za odštetu u iznosu od 50 % cijene karte;

— imati ponuđenu pomoć u slučaju putovanja dužih od tri sata nakon 90. minute kašnjenja, tj. obroke i po potrebi smještaj (najviše dva noćenja po cijeni od najviše 80 EUR po noćenju, smještaj se ne mora ponuditi ako je otkazivanje posljedica vremenskih uvjeta ili elementarne nepogode).

E. Multimodalna putovanja: prijedlog Komisije iz 2023. o pravima putnika u multimodalnim putovanjima.

Cilj je Komisijina Prijedloga uredbe objavljenog 29. studenoga 2023. dopuniti postojeće standarde za zaštitu putnika koji putuju zrakoplovom, željeznicom, morem i unutarnjim

[11]Određena prava također se primjenjuju na linijski prijevoz na kratke udaljenosti (obavještavanje, nediskriminacija, pristup za putnike sa smanjenom pokretljivošću) i povremeni prijevoz (nediskriminacija, odšteta u slučaju nesreće ili oštećenja opreme putnika sa smanjenom pokretljivošću).

plovnim putovima, kao i autobusnim prijevozom, osiguravanjem slične razine zaštite putnika pri promjeni načina prijevoza tijekom putovanja s jedinstvenom kartom (npr. zrakoplov–autobus ili vlak–autobus–zrakoplov).

Predloženo zakonodavstvo bavi se pitanjima pružanja informacija i pomoći u slučaju propuštene veze, pravilima za zaštitu osoba s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, kvalitetom usluga i rješavanjem pritužbi.

U izvješću Odbora za promet i turizam o pravima putnika u multimodalnom prijevozu iz 2025. ističe se da promjena načina prijevoza ne bi trebala značiti gubitak zaštite od propuštenih veza i pomoći ako je putnik kupio jedinstveni ugovor o multimodalnom prijevozu od jednog prijevoznika, ako propuštena veza dovede do kašnjenja od 60 minuta ili više, putniku bi trebalo ponuditi obroke i besplatan boravak u hotelu, prema potrebi.

Budući da bi samo jedan ugovor o multimodalnom prijevozu pružio potpunu zaštitu, Odbor za promet i turizam uveo je obvezu za prijevoznike i posrednike da prije kupnje obavijeste putnike o vrsti karte koju kupuju (jedinstvena, kombinirana ili odvojena multimodalna karta). Ako to ne učine, prodavatelji su odgovorni za povrat novca za kartu i za naknadu od 75 % u slučaju da putnik propusti vezu.

Parlament je na 9. srpnja 2025. odlučio stupiti u međuinstitucijske pregovore u pogledu prijedloga. Pregovori su u tijeku.

F. Revizija regulatornog okvira za provedbu prava putnika u EU-u

Komisija je 29. studenoga 2023. podnijela prijedlog revizije regulatornog okvira za provedbu prava putnika u zračnom, željezničkom i pomorskom prijevozu kao i prijevozu unutarnjim plovnim putovima te autobusnom prijevozu u Uniji.

Izvješće Odbora podneseno je na plenarnoj sjednici 4. srpnja 2025., a odluka Odbora o pokretanju međuinstitucijskih pregovora potvrđena je na plenarnoj sjednici 9. srpnja 2025. Uklanjanjem nedostataka u provedbi, poboljšanjem mehanizama za rješavanje pritužbi sa zajedničkim europskim obrascem i osiguravanjem jasnih odgovornosti za sve dionike, uključujući posrednike i predloženim mjerama Parlamenta povećat će se transparentnost, dostupnost i pravednost za putnike. Pregovori su sada u tijeku usporedno s revizijom Uredbe o pravima putnika u zračnom prometu (Uredba (EZ) br. 261/2004 i Uredba (EZ) br. 1107/2006).

ODGOVOR NA KRIZU UZROKOVANU BOLEŠĆU COVID-19

Zbog širenja bolesti COVID-19 Komisija je 18. ožujka 2020. donijela Smjernice za tumačenje uredbi EU-a o pravima putnika u kontekstu razvoja situacije s bolešću COVID-19, u kojima je podsjetila na to da putnici imaju pravo birati između povrata novca i preusmjeravanja. Komisija je 13. svibnja 2020. usvojila dodatnu preporuku o vaučerima koji se nude turistima i putnicima kao alternativa povratu novca za otkazane paket aranžmane i usluge prijevoza u kontekstu pandemije bolesti COVID-19.

Komisija je 23. svibnja 2022. donijela „Plan za krizne situacije za prometni sektor" kako bi izvukla pouke iz pandemije bolesti COVID-19 i uzela u obzir izazove s kojima se prometni sektor suočava zbog ruskog rata protiv Ukrajine. Obje su krize snažno utjecale na prijevoz robe i ljudi.

ULOGA EUROPSKOG PARLAMENTA

Parlament oduvijek odlučno zastupa prava putnika u svim vrstama prijevoza. Njegov je glavni cilj pobrinuti se da se pravila usvojena posljednjih godina propisno primjenjuju. U tom se kontekstu zauzima za razumljivija pravila, pružanje jasnih i preciznih informacija putnicima prije i tijekom putovanja, jednostavna i ekspeditivna sredstva pravne zaštite i, u konačnici, bolju kontrolu primjene postojećih propisa.

Parlament se također zalaže za poboljšanje postojećih prava, posebno u vezi s nepoštenim uvjetima u ugovorima o prijevozu i jamčenjem boljeg pristupa prijevoznoj infrastrukturi za putnike sa smanjenom pokretljivošću, te za uvođenje novih prava, primjerice, minimalnih standarda kvalitete i pravila za učinkovitu zaštitu putnika u multimodalnom prijevozu. Ta posljednja točka podrazumijeva da države članice trebaju prestati odstupati od propisa o željezničkom i cestovnom prijevozu.

Glavne odluke Europskog parlamenta u području prava putnika:

— Rezolucija od 25. studenoga 2009. o odšteti putnicima u slučaju stečaja zrakoplovne kompanije;

— Rezolucija od 25. listopada 2011. o mobilnosti i uključivanju osoba s invaliditetom te Europskoj strategiji za osobe s invaliditetom 2010.–2020.;

— Rezolucija od 29. ožujka 2012. o funkcioniranju i primjeni stečenih prava putnika u zračnom prometu;

— Rezolucija od 23. listopada 2012. o pravima putnika u svim vrstama prijevoza;

— Stajalište od 5. veljače 2014. o Prijedlogu uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o izmjeni Uredbe (EZ) br. 261/2004 o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcaja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku i Uredbe (EZ) br. 2027/97 o odgovornosti zračnih prijevoznika u pogledu zračnog prijevoza putnika i njihove prtljage;

— Rezolucija od 7. srpnja 2015. o provedbi multimodalnih integriranih sustava izdavanja putnih i zrakoplovnih karata u EU-u;

— Rezolucija od 17. travnja 2020. o usklađenom djelovanju EU-a za suzbijanje pandemije bolesti COVID-19 i njezinih posljedica, u kojoj je Parlament pozvao Komisiju da se pobrine za to da se njezine Smjernice za tumačenje uredbi EU-a o pravima putnika u kontekstu razvoja situacije s bolešću COVID-19, objavljene 18. ožujka 2020., pravilno provode;

— Rezolucija od 13. prosinca 2022. o Akcijskom planu za poticanje željezničkog prijevoza putnika na velike udaljenosti i prekograničnog željezničkog prijevoza putnika kako bi se osigurala ujednačena zaštita prava putnika u svim različitim vrstama prijevoza.

Ovaj informativni članak pripremio je Resorni odjel Europskog parlamenta za promet, zapošljavanje i socijalna pitanja. Više informacija dostupno je na internetskim stranicama Odbora za promet i turizam.

Maja STRNAD MESKO
03/2026