DREPTURILE PASAGERILOR

Această fișă descriptivă explică drepturile pasagerilor în UE – normele comune care îi protejează pe călătorii care se deplasează cu avionul, trenul, vaporul, autobuzul și autocarul în UE. Fișa acoperă drepturile de bază (informare, asistență, compensare și acces egal pentru pasagerii cu mobilitate redusă) pentru fiecare mod de transport. Totodată descrie evoluțiile legislative în curs, cum ar fi legate de propuneri privind călătoriile multimodale și asigurarea respectării legislației, și subliniază rolul Parlamentului în conturarea și consolidarea acestor măsuri de protecție.

TEMEIUL JURIDIC

— Articolul 91 alineatul (1) și articolul 100 alineatul (2) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE).

OBIECTIVE

UE este singura regiune din lume în care pasagerii sunt protejați de un set cuprinzător de drepturi atunci când călătoresc cu avionul, trenul, vaporul sau autobuzul. Călătoriile în Europa au crescut în ultimele decenii și, în paralel, UE a introdus norme comune pentru a proteja pasagerii și pentru a evita un mozaic de reglementări naționale diferite. Aceste drepturi se bazează pe trei principii fundamentale: tratament egal fără discriminare, informații clare și în timp util și asistență adecvată atunci când este necesar. Legislația UE referitoare la drepturile pasagerilor vizează asigurarea unui nivel minim și armonizat de protecție pentru pasagerii tuturor modurilor de transport, pentru a facilita mobilitatea și a încuraja utilizarea mijloacelor de transport în comun.

REZULTATE

De-a lungul timpului, UE a adoptat un set de norme menite să protejeze pasagerii, indiferent de modul de transport pe care îl utilizează. Această legislație vine în completarea celei referitoare la protecția consumatorilor[1] și la pachetele de servicii turistice[2], precum și în completarea convențiilor internaționale aplicabile[3], a Cartei drepturilor fundamentale și a dispozițiilor naționale relevante. Aplicarea acestor

[1]Printre care se numără Directiva 93/13/CEE privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, Directiva 2005/29/CE privind practicile comerciale neloiale ale întreprinderilor de pe piața internă față de consumatori, Regulamentul (CE) nr. 2006/2004 privind cooperarea dintre autoritățile naționale însărcinate să asigure aplicarea legislației în materie de protecție a consumatorului și Directiva 2011/83/UE privind drepturile consumatorilor.
[2]Directiva 90/314/CEE privind pachetele de servicii pentru călători, vacanțe și circuite. De la 1 iulie 2018, acest text (precum și dispozițiile relevante din Regulamentul (CE) nr. 2006/2004 și Directiva 2011/83/UE) a fost înlocuit cu o nouă directivă, pentru a ține seama de poziția dominantă pe care o ocupă în prezent internetul în comercializarea pachetelor de servicii pentru călători (Directiva (UE) 2015/2302 din 25 noiembrie 2015).
[3]Regimurile de responsabilitate a transportatorilor în caz de accident sunt aliniate la convențiile internaționale corespunzătoare: Convenția de la Montreal pentru transportul aerian (transpusă în legislația UE și extinsă la zborurile naționale prin Regulamentul (CE) nr. 889/2002); Convenția de la Atena pentru transportul maritim (dispozițiile relevante transpuse în legislația UE și extinse la transportul național prin Regulamentul (CE) nr. 392/2009); Convenția privind transporturile internaționale feroviare (dispozițiile relevante transpuse și extinse la transportul național prin Regulamentul (CE) nr. 1371/2007). În cazurile neacoperite de aceste convenții sau de transpunerea lor în dreptul UE, se aplică dispozițiile naționale relevante (transportul cu autobuzul sau autocarul și transportul pe căi navigabile interioare).

reglementări se dovedește însă dificilă, motiv pentru care se inițiază frecvent acțiuni în justiție. Curtea de Justiție a Uniunii Europene (CJUE) joacă un rol principal în interpretarea normelor.

Normele stabilesc un set de drepturi de bază comune tuturor modurilor de transport, cum ar fi nediscriminarea, protecția specială pentru persoanele cu dizabilități și cu mobilitate redusă[4], informarea călătorilor, organismele naționale de aplicare a legii și modalitățile de tratare a plângerilor.

A. Transportul aerian: Regulamentul din 2004 privind drepturile pasagerilor care utilizează transportul aerian (Regulamentul (CE) nr. 261/2004) și Regulamentul din 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului (Regulamentul (CE) nr. 1107/2006).

Regulamentul (CE) nr. 261/2004 constituie sursa a numeroase litigii și sfera sa de aplicare a fost clarificată printr-o jurisprudență vastă[5].

Refuzul la îmbarcare[6]:

— transportatorul trebuie mai întâi să facă apel la voluntari care să renunțe la rezervare. Acestora li se oferă în schimb: (i) o compensație negociată liber și (ii) una dintre următoarele opțiuni: fie rambursarea sumei achitate în termen de șapte zile (și, dacă este necesar, zborul gratuit către punctul de plecare inițial), fie redirecționarea sau continuarea călătoriei într-un termen cât mai scurt sau la o dată ulterioară stabilită de comun acord.

— pasagerilor cărora li se refuză îmbarcarea împotriva voinței lor li se oferă: (i) asistență (masă, posibilitatea de a efectua apeluri telefonice și cazare, dacă este necesar), (ii) una dintre următoarele opțiuni: fie rambursarea sumei achitate în termen de șapte zile (și, dacă este necesar, zborul gratuit către punctul de plecare inițial), fie redirecționarea sau continuarea călătoriei într-un termen cât mai scurt sau la o dată ulterioară stabilită de comun acord și (iii) o indemnizație imediată stabilită după cum urmează:

Zboruri ≤ 1 500 km	Zboruri 1 500-3 500 km Zboruri UE ≥ 1 500 km	Zboruri ≥ 3 500
250 EUR (125 EUR dacă redirecționarea are drept rezultat o întârziere mai mică de două ore la sosire la destinația finală)	400 EUR (200 EUR dacă redirecționarea are drept rezultat o întârziere mai mică de trei ore la sosire la destinația finală)	600 EUR (300 EUR dacă redirecționarea are drept rezultat o întârziere mai mică de patru ore la sosire la destinația finală)

Anulare:

[4]Pasagerii cu mobilitate redusă trebuie să beneficieze, de exemplu, de asistență adecvată, fără taxe suplimentare, cu condiția ca transportatorul să fi fost informat în prealabil.
[5]În martie 2013, Comisia a propus clarificarea acestor norme (în special, definirea mai clară a „circumstanțelor extraordinare") pentru a facilita aplicarea normelor. Discuțiile pe marginea acestei propuneri sunt încă în curs, ea făcând obiectul unei prime lecturi în Parlament la 5 februarie 2014 (JO C 93, 24.3.2017, p. 336). La 10 iunie 2016, Comisia a adoptat o interpretare a normelor în vigoare pe baza jurisprudenței.
[6]«refuz la îmbarcare» înseamnă refuzul de a transporta pasageri pe un anumit zbor, deși aceștia s-au prezentat pentru îmbarcare în condițiile stabilite la articolul 3 alineatul (2) din Regulamentul (CE) nr. 261/2004, cu excepția cazurilor în care există motive temeinice pentru refuzul la îmbarcare, cum ar fi starea sănătății, cerințele de siguranță sau securitate sau documente de călătorie necorespunzătoare.

— asistență (masă, posibilitatea de a efectua apeluri telefonice și cazare, dacă este necesar)[7];

— alegerea uneia dintre următoarele opțiuni: (i) rambursarea sumei achitate în termen de șapte zile (și, dacă este necesar, zborul gratuit către punctul de plecare inițial) sau (ii) redirecționarea sau continuarea călătoriei într-un termen cât mai scurt (sau la o dată ulterioară stabilită de comun acord);

— compensarea imediată, ca în cazul refuzului la îmbarcare, cu excepția cazului în care pasagerul a fost informat în prealabil de anularea zborului[8] și cu excepția unor circumstanțe extraordinare[9].

Întârzieri:

Drepturile pasagerilor menționate mai jos se referă la întârzieri (i) de cel puțin două ore pentru zborurile de până la 1 500 km, (ii) de cel puțin trei ore pentru zborurile de 1 500-3 500 km și zborurile din interiorul UE de peste 1 500 km și (iii) de cel puțin patru ore pentru zborurile de mai mult de 3 500 km.

— Asistență (masă, posibilitatea de a efectua apeluri telefonice și cazare, dacă este necesar);

— Dacă întârzierea este de trei ore sau mai mult, pasagerului i se propune rambursarea costului biletului în termen de șapte zile (și, dacă este necesar, zborul gratuit către punctul de plecare inițial), precum și o compensare, în cazul anulării[10].

— CJUE a interpretat și a extins dreptul la compensări pentru întârzieri de trei ore sau mai mult în cauza Sturgeon/Condor Flugdienst GmbH din 2009.

Transferul la o clasă superioară/inferioară:

— transportatorul nu poate cere niciun supliment atunci când transferă un pasager la o clasă superioară;

— în cazul transferului la o clasă inferioară, transportatorul rambursează pasagerului în termen de șapte zile: (i) 30 % din prețul biletului pentru zborurile de până la 1 500 km, (ii) 50 % pentru zborurile între 1 500 și 3 500 km și zborurile din cadrul UE de peste 1 500 km și (iii) 75 % pentru zborurile mai lungi de 3 500 km.

Persoanele cu dizabilități și cu mobilitate redusă:

Pasagerii cu dizabilități și cu mobilitate redusă și însoțitorii acestora au întotdeauna prioritate la îmbarcare. În caz de refuz la îmbarcare, anulare sau întârziere a zborului, oricare ar fi durata acestei întârzieri, acestora li se oferă asistență (masă, posibilitatea de a efectua apeluri telefonice și cazare, dacă este necesar).

În martie 2013, Comisia a prezentat o propunere de modificare a Regulamentului (CE) nr. 261/2004 în vederea unei mai bune consolidări a aplicării normelor UE,

[7]CJUE a estimat că această asistență se impune, indiferent de motivul anulării, fără nicio limitare de timp sau pecuniară în afara cheltuielilor suportate efectiv de pasager.
[8]Cu cel puțin două săptămâni înaintea zborului. Acest termen poate fi scurtat în caz de redirecționare.
[9]Limitate de jurisprudența CJUE la forța majoră.
[10]CJUE a stabilit că pasagerii zborurilor întârziate cu mai mult de trei ore sunt asimilați pasagerilor ale căror zboruri au fost anulate. Regulamentul (CE) nr. 261/2004 nu prevedea decât posibilitatea unei rambursări pentru întârzierile mai mari de cinci ore.

prin clarificarea principiilor esențiale și a drepturilor implicite ale pasagerilor, care au generat numeroase litigii între companiile aeriene și pasageri. Parlamentul și-a adoptat poziția în primă lectură la 5 februarie 2014. La Consiliu, propunerea privind drepturile pasagerilor care utilizează transportul aerian a fost blocată în 2015, iar progresele au fost îngreunate și mai mult din cauza pandemiei de COVID-19. La 5 decembrie 2024, Consiliul a relansat discuțiile pentru a adopta o abordare generală și în cele din urmă a decis să își închidă poziția în primă lectură printr-un acord politic aprobat la 6 iunie 2025. Textul Consiliului a fost trimis la Parlament la 9 octombrie 2025. În urma trilogurilor informale și având în vedere că pozițiile celor două instituții au rămas foarte diferite, Parlamentul și-a încheiat a doua lectură la 21 ianuarie 2026. Amendamentele Parlamentului au fost respinse de Consiliu la 24 martie 2026. Negocierile se află în curs în cadrul procedurii de conciliere.

B. Transportul feroviar: Regulamentul din 2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar (Regulamentul (UE) 2021/782).

În principiu, drepturile călătorilor din transportul feroviar din UE se aplică tuturor serviciilor de transport feroviar de călători din toate statele membre ale UE. Cu toate acestea, statele membre pot excepta anumite tipuri de servicii de la aplicarea acestor drepturi în temeiul Regulamentului (UE) 2021/782. Aceste excepții se pot aplica trenurilor din transportul național urbane, suburbane, regionale sau trenurilor pe distanțe lungi și trenurilor exploatate exclusiv în scopuri istorice sau turistice. De asemenea, țările UE pot aplica exceptări pentru trenurile internaționale care călătoresc de pe teritoriul lor către țări din afara UE, cu condiția ca cea mai mare parte a călătoriei să aibă loc în afara UE și ca cel puțin o oprire să fie programată într-o țară din afara UE. Cu toate acestea, țările UE nu pot aplica exceptări la călătoriile feroviare internaționale transfrontaliere între țările UE.

În momentul achiziționării unei legitimații de transport, compania feroviară sau vânzătorul de legitimații de transport trebuie să furnizeze informații clare cu privire la:

— condițiile de călătorie și legăturile de pe durata călătoriei;

— rarele, tarifele și ofertele speciale;

— perturbările sau întârzierile (prevăzute și în timp real);

— accesibilitatea și dotările de la bord pentru pasagerii cu mobilitate redusă;

— serviciile de la bord, cum ar fi Wi-Fi, toalete și spații pentru biciclete;

— procedurile privind bagajele pierdute și reclamațiile;

— drepturile pasagerilor, inclusiv măsurile care trebuie luate în cazul anulării sau întârzierii trenului.

În timpul călătoriei, operatorul trebuie să informeze pasagerii despre serviciile de la bord, următoarea oprire și întârzieri și să dea informații privind siguranța. În cazul în care trenul are întârziere sau este anulat, pasagerii trebuie să primească actualizări în timp real și informații clare cu privire la drepturile lor și la opțiunile disponibile.

Regulamentul a fost adoptat de Parlament în a doua lectură în aprilie 2021. În 2024, Comisia a adoptat un regulament de punere în aplicare de completare a Regulamentului din 2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul

feroviar pentru a simplifica procesul prin care călătorii din transportul feroviar pot solicita rambursarea sau compensarea, prin crearea unui formular standard care să fie utilizat în cazul în care serviciile feroviare sunt întârziate sau anulate (Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2024/949 al Comisiei).

C. Transportul maritim și pe căi navigabile interioare: Regulamentul din 2010 privind drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare (Regulamentul (UE) nr. 1177/2010).

Drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare sau pe căi navigabile interioare (pentru curse mai mari de 500 m și cu nave motorizate, de peste 12 pasageri și trei membri ai echipajului) se aplică pasagerilor care (i) se îmbarcă într-un port al Uniunii sau (ii) au ca destinație un port al Uniunii, dacă serviciul este operat de un transportator din UE. Pasagerii navelor de croazieră trebuie să se îmbarce într-un port din UE pentru a beneficia de aceste drepturi și nu sunt acoperiți de anumite dispoziții referitoare la întârzieri.

În caz de anulare sau dacă plecarea are o întârziere de peste 90 de minute:

— pasagerii ar trebui să fie informați cu cel târziu 30 de minute după ora de plecare prevăzută inițial;

— pasagerilor ar trebui să li se ofere alegerea uneia dintre următoarele opțiuni: (i) redirecționarea sau continuarea călătoriei într-un termen cât mai scurt sau (ii) rambursarea biletului în termen de șapte zile (și, dacă este necesar, întoarcerea gratuită la punctul de plecare inițial);

— să li se ofere asistență (cu excepția cazului în care pasagerul a fost informat cu privire la întârziere înainte de achiziționarea biletului), inclusiv mese, dacă este posibil, și cazare la bord sau pe uscat, dacă este necesar (cazarea pe uscat este limitată la trei nopți la un cost de 80 EUR pe noapte; cazarea nu este obligatorie dacă anularea sau întârzierea sunt provocate de condițiile meteorologice.

Întârzierea semnificativă la sosire:

Compensarea ar trebui plătită în termen de o lună, la cererea pasagerului (cu excepția cazului în care acesta a fost informat înainte de cumpărarea biletului sau în care întârzierea este cauzată de condiții meteorologice sau de forță majoră), după cum urmează:

Plăți compensatorii	25 % din prețul biletului plătit	50 % din prețul biletului plătit
Călătorie ≤ 4 ore	Întârziere ≥ 1 oră	Întârziere ≥ 2 ore
Călătorie de 4-8 ore	Întârziere ≥ 2 ore	Întârziere ≥ 4 ore
Călătorie de la 8 la 24 ore	Întârziere ≥ 3 ore	Întârziere ≥ 6 ore
Călătorie ≥ 24 ore	Întârziere ≥ 6 ore	Întârziere ≥ 12 ore

Pe lângă Regulamentul (UE) nr. 1177/2010, care stabilește drepturile pasagerilor care călătoresc pe mare și pe căi navigabile interioare, se aplică și alte dispoziții legale. În special, Regulamentul (CE) nr. 392/2009 stabilește răspunderea transportatorilor în caz de accidente.

D. Transportul cu autobuzul și autocarul: Regulamentul din 2011 privind drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul și autocarul (Regulamentul (UE) nr. 181/2011).

Drepturile pasagerilor care călătoresc cu autobuzul sau autocarul se aplică integral doar serviciilor regulate de mai mult de 250 km și când îmbarcarea sau debarcarea pasagerilor se efectuează pe teritoriul unui stat membru[11].

În caz de anulare sau dacă plecarea are o întârziere de peste 120 de minute:

— pasagerii ar trebui să fie informați cu cel târziu 30 de minute după ora de plecare prevăzută inițial;

— pasagerilor ar trebui să li se ofere alegerea uneia dintre următoarele opțiuni: (i) redirecționarea sau continuarea călătoriei într-un termen cât mai scurt sau (ii) rambursarea biletului în termen de 14 zile (și, dacă este necesar, întoarcerea gratuită la punctul de plecare inițial); Dacă transportatorul nu propune această opțiune, pasagerul are dreptul la rambursarea prețului biletului, precum și la o plată compensatorie suplimentară echivalentă cu 50 % din prețul biletului, care trebuie achitate de transportator în termen de o lună;

— pentru călătoriile mai lungi de trei ore, trebuie oferită asistență (masă și cazare, dacă este necesar, în limita a două nopți și 80 de euro pe noapte) începând cu cel de al 90-lea minut de întârziere; cazarea nu este obligatorie dacă întârzierea este provocată de condițiile meteorologice sau de o catastrofă naturală.

E. Deplasări multimodale: propunerea Comisiei din 2023 privind drepturile pasagerilor pentru călătoriile multimodale.

Propunerea de regulament a Comisiei, publicată la 29 noiembrie 2023, urmărește să completeze standardele existente pentru protecția pasagerilor care călătoresc cu avionul, transportul feroviar, maritim și pe căile navigabile interioare, precum și serviciile de transport cu autobuzul și autocarul, garantând că pasagerii beneficiază de un nivel similar de protecție atunci când trec de la un mod de transport la altul în timpul unei călătorii cu un bilet unic (de exemplu, avion-autobuz sau tren-autobuz-avion).

Legislația propusă abordează în mod specific aspectele legate de furnizarea de informații, asistența în cazul pierderii unei legături, normele de protecție a persoanelor cu dizabilități și cu mobilitate redusă, calitatea serviciilor și tratarea plângerilor.

Raportul din 2025 al Comisiei pentru transport și turism privind drepturile pasagerilor care utilizează transportul multimodal a subliniat că, în cazul în care un pasager a cumpărat un contract multimodal unic de la un singur operator, trecerea de la un mod de transport la altul nu ar trebui să însemne că pasagerul nu mai este acoperit în cazul în care pierde legăturile sau că nu mai beneficiază de asistență. Dacă pierderea unei legături duce la o întârziere a călătoriei de 60 de minute sau mai mult, pasagerului ar trebui să i se ofere mâncare, băuturi răcoritoare și cazare gratuită la hotel, după caz.

Întrucât numai un contract multimodal unic ar oferi protecție deplină, Comisia pentru transport și turism a introdus obligația transportatorilor și a intermediarilor de a

[11]Anumite drepturi se aplică, de asemenea, serviciilor regulate pe distanțe scurte (informare, nediscriminare, accesul pasagerilor cu mobilitate redusă) sau serviciilor ocazionale (nediscriminare, plăți compensatorii în caz de accident sau de degradare a echipamentelor specifice pasagerilor cu mobilitate redusă).

informa călătorii, înainte de achiziționare, cu privire la tipul de bilet pe care îl cumpără (multimodal unic, combinat sau separat). În caz contrar, vânzătorii au obligația de a rambursa biletul și de a plăti despăgubire de 75 % dacă pasagerul pierde o legătură.

La 9 iulie 2025, Parlamentul a decis să inițieze negocieri interinstituționale cu privire la propunere. Negocierile sunt în curs.

F. Revizuirea cadrului de reglementare privind asigurarea respectării drepturilor pasagerilor în UE

La 29 noiembrie 2023, Comisia a prezentat o propunere de revizuire a cadrului de reglementare privind asigurarea respectării drepturilor pasagerilor în UE atunci când călătoresc pe cale aeriană, feroviară, maritimă și pe căi navigabile interioare, precum și în transportul cu autobuzul și autocarul.

La 4 iulie 2025, raportul comisiei a fost prezentat în plen, iar la 9 iulie 2025 decizia comisiei de a iniția negocieri interinstituționale a fost confirmată în plen. Măsurile propuse de Parlament vor crește transparența, accesibilitatea și echitatea pentru pasageri, deoarece vizează să remedieze lacunele în materie de asigurare a respectării legislației, să îmbunătățească mecanismele de soluționare a plângerilor printr-un un formular european comun și responsabilități clare pentru toate părțile implicate, inclusiv pentru intermediari. Negocierile sunt în desfășurare în paralel cu revizuirea Regulamentului privind drepturile pasagerilor din transportul aerian (Regulamentul (CE) nr. 261/2004 și Regulamentul (CE) nr. 1107/2006).

REACȚIA LA CRIZA DE COVID-19

Răspândirea virusului COVID-19 a determinat Comisia să adopte, la 18 martie 2020, Orientări interpretative privind reglementările UE în domeniul drepturilor pasagerilor în contextul evoluției situației privind Covid-19, în care a reamintit că pasagerii au dreptul de a alege între rambursare și redirecționare. La 13 mai 2020, Comisia a mai adoptat o recomandare privind voucherele oferite pasagerilor și călătorilor în locul rambursării pachetelor turistice și serviciilor de transport anulate în contextul pandemiei de COVID-19.

„Planul de urgență pentru sectorul transporturilor" al Comisiei din 2022, adoptat la 23 mai 2022, a încercat să tragă învățăminte din pandemia de COVID-19 și să țină seama de provocările cu care se confruntă sectorul transporturilor din cauza războiului Rusiei împotriva Ucrainei. Ambele crize au afectat puternic transportul de mărfuri și de persoane.

ROLUL PARLAMENTULUI EUROPEAN

Parlamentul și-a exprimat întotdeauna angajamentul ferm în favoarea drepturilor pasagerilor, indiferent de modurile de transport utilizate. Obiectivul său principal este, în prezent, de a veghea la aplicarea efectivă a textelor adoptate în ultimii ani. Prin urmare, Parlamentul s-a pronunțat în favoarea unor reguli mai ușor de înțeles, a furnizării de informații clare și precise pentru pasageri, înainte și în cursul călătoriei, a unor căi de atac simple și rapide și, în sfârșit, a unui control mai bun al aplicării reglementărilor actuale.

Parlamentul s-a pronunțat, de asemenea, pentru îmbunătățirea drepturilor actuale (în special în materie de clauze neloiale sau abuzive în contractele de transport sau pentru a garanta mai bine accesibilitatea infrastructurilor de transport pentru pasagerii cu mobilitate redusă), precum și pentru instaurarea unor noi drepturi, cum ar fi norme minime de calitate sau reguli pentru a proteja pasagerii în timpul călătoriilor multimodale. Acest ultim punct ar presupune ca statele membre să nu recurgă la derogări în aplicarea regulamentelor privind transportul feroviar sau rutier.

Principalele decizii ale Parlamentului European în acest domeniu:

— Rezoluția din 25 noiembrie 2009 referitoare la despăgubirile pentru pasageri în cazul falimentului unei companii aeriene;

— Rezoluția din 25 octombrie 2011 referitoare la mobilitatea și incluziunea persoanelor cu handicap în Strategia europeană 2010-2020 pentru persoanele cu handicap;

— Rezoluția din 29 martie 2012 referitoare la funcționarea și aplicarea drepturilor dobândite ale persoanelor care călătoresc pe calea aerului;

— Rezoluția din 23 octombrie 2012 privind drepturile pasagerilor pentru toate tipurile de transport;

— Poziția Parlamentului European din 5 februarie 2014 referitoare la propunerea de regulament al Parlamentului European și al Consiliului de modificare a Regulamentului (CE) nr. 261/2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și a Regulamentului (CE) nr. 2027/97 privind răspunderea operatorilor de transport aerian privind transportul aerian al pasagerilor și al bagajelor acestora;

— Rezoluția din 7 iulie 2015 referitoare la emiterea biletelor integrate multimodale în Europa;

— Rezoluția din 17 aprilie 2020 referitoare la acțiunea coordonată a UE pentru combaterea pandemiei de COVID-19 și a consecințelor acesteia, în care Parlamentul a solicitat Comisiei să se asigure că orientările sale interpretative referitoare la reglementările UE privind drepturile pasagerilor în contextul evoluției situației legate de COVID-19, publicate la 18 martie 2020, au fost puse în aplicare în mod corespunzător;

— Rezoluția din 13 decembrie 2022 referitoare la planul de acțiune pentru stimularea transportului feroviar transfrontalier de călători pe distanțe lungi și a protecției uniforme a drepturilor călătorilor, care trebuie asigurată pentru toate modurile de transport.

Prezenta fișă descriptivă este întocmită de Departamentul tematic pentru transport, ocuparea forței de muncă și afaceri sociale al Parlamentului European. Pentru

informații suplimentare, vă rugăm să consultați site-ul Comisiei pentru transport și turism.

Maja STRNAD MESKO
03/2026