

EUROPEISKA GEMENSKAPERNAS KOMMISSION

Bryssel den 12.3.2004
KOM(2004) 91 slutlig

2004/0023 (COD)

Förslag till

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS BESLUT

om inrättandet av ett flerårigt gemenskapsprogram för att främja en säkrare användning av Internet och ny online-teknik

(framlagt av kommissionen)

{SEK(2004) 148}

MOTIVERING

1. INLEDNING

Internet har blivit en del av människors vardag. Från att ha varit ett kommunikationsmedel för forskare och vetenskapsmän, har användningen exploderat och Internet blivit ett medium som används i hemmen, skolorna, affärsvärlden och inom offentliga förvaltningar. Internet har mer än något annat påverkat utvecklingen under slutet av 1900-talet och början av 2000-talet och en stor del av dess potential är ännu outnyttjad.

Olagligt och skadligt innehåll och uppträdande på Internet utgör ett ständigt problem för lagstiftare, industri och slutanvändare, i synnerhet föräldrar och lärare. Europeiska unionen har sedan 1996 varit en föregångare i kampen mot olagligt och skadligt innehåll[1].

Handlingsplanen för ett säkrare Internet 1999–2004[2] utgör en viktig del av kommissionens strategi på det här området. Inom ramen för programmet har man skapat ett europeiskt nätverk av telejourer, uppmuntrat självreglering och utveckling av etiska regler, främjat utveckling av filtrerings- och klassificeringssystem samt uppmuntrat åtgärder för att höja medvetenheten.

Enligt den nyligen genomförda externa utvärderingen av perioden 1999–2002[3] har programmet haft stor betydelse under de första fyra åren, men frågornas komplexitet och det stora antalet inblandade aktörer gör att det krävs ytterligare åtgärder.

Det finns nya utmaningar när det gäller både kvantitativa och kvalitativa aspekter.

När det gäller de kvalitativa aspekterna innebär den nya tekniken att datorerna får allt större processor- och minneskapacitet, att det med hjälp av bredband blir möjligt att överföra till exempel video som kräver stor bandvidd, och att den senaste generationens mobiltelefonnät får ökad kapacitet. Den nya generationens mobiltelefoner kommer att kunna överföra innehåll som riktar sig till vuxna och det kommer att diskuteras hur tillgången till den här typen av innehåll kan begränsas så att föräldrar kan ha telefoner med blockerande inställningar som förhindrar barn att stöta på olämpliga webbplatser och chat-rum.

När gäller de kvantitativa aspekterna bidrar de tekniska förändringar som beskrivs ovan till att volymen ökar och att de innehållstyper som överförs blir fler.

Användningen av Internet och den nya tekniken ökar. Hushållens Internet-anslutning utgör en allt större del av marknaden och även om barn inte har tillgång till Internet i hemmet har de tillgång till Internet i skolan. Antalet hushåll som är anslutna till Internet motsvarar 42 % av medborgarna, och andelen anslutna företag och skolor överskrider 90 %. Under 13 månader från april 2002 till april 2003 ökade antalet

---

1 Meddelande om olagligt eller skadligt material på Internet, KOM(96) 487, och Grönbok om skyddet av minderåriga och den mänskliga värdigheten inom de audiovisuella tjänsterna och informationstjänsterna, KOM(96) 483.

2 Se fotnot 22.

3 KOM(2003) 653.

europeiska surfare med höghastighetsanslutning (vilket omfattar DSL, LAN och kabelmodem) med 136 % enligt Nielsen/NetRatings senaste undersökning. I vissa länder var ökningen större och i Förenade Kungariket, som uppvisade den största ökningen, uppgick den till 235 %.

Bredbandsanvändarna är uppkopplade under längre tid, använder Internet oftare och besöker fler webbplatser än personer med långsammare anslutningar. I till exempel Tyskland surfar smalbandsanvändare i genomsnitt sju och en halv timme per månad, medan den siffran för bredbandsanvändare är 21 timmar, vilket motsvarar nästan en dag per månad.

Inom ett av det nuvarande programmets projekt för att höja medvetenheten genomfördes nyligen en undersökning i Danmark, Irland, Island, Norge och Sverige som visade att 97 % av barnen mellan sex och sexton år i dessa länder har använt en dator.

Av de barn som chattat på Internet anger fyra av tio att personer som de bara träffat via nätet har bett att få träffa dem personligen. Av dessa barn har 14 % träffat en person som de har lärt känna via nätet, medan endast 4 % av föräldrarna tror att deras barn har gjort detta. Av de barn som använder Internet har 44 % avsiktligt eller oavsiktligt besökt en webbplats med pornografi. En fjärdedel har tagit emot pornografiskt material via nätet. Av barnen har 30 % sett webbplatser med våldsinslag, medan endast 15 % av föräldrarna tror att deras barn har gjort detta.

Att barn i allt större utsträckning har tillgång till Internet är något som de i motsvarande grad kan dra nytta av, men det utsätter dem också för risker.

Spridningen av icke efterfrågade e-postmeddelanden, så kallad skräppost, har nått en sådan omfattning att den har blivit ett stort problem för utvecklingen av e-handeln och informationssamhället. En avsevärd del av skräpposten består av reklam för pornografi, och en del av denna är helt klart olaglig. Enligt beräkningar kommer inom kort mer än 50 % av den globala e-posttrafiken att bestå av skräppost.

2. ATT FRÄMJA EN SÄKRARE ANVÄNDNING AV INTERNET OCH NY ON LINE-TEKNIK

2.1. Lagstiftningsområdet

Det krävs olika metoder för att behandla olagligt innehåll å ena sidan och oönskat eller skadligt innehåll å andra sidan, även om oönskat och skadligt innehåll också kan vara olagligt, vilket ofta är fallet med s. k. skräppost.

Olagligt innehåll och uppträdande definieras i nationell lagstiftning och trots att det finns många likheter finns det också avsevärda skillnader mellan medlemsstaternas bestämmelser.

Polisens grundläggande metod för att hantera olagligt innehåll och uppträdande är att gripa lagbrytare, som om de befinns skyldiga döms och straffas. Det kan också förekomma reglerande organ som har till uppgift att vidta åtgärder för att stärka vissa bestämmelser (till exempel konsumentskydd) och det kan förekomma parallella civila gottgörelser (som vid brott mot upphovsrätten).

När det gäller nya medier, t. ex. Internet, kan utredningen försvåras av det faktum att ett brott kan sträcka sig över flera länder, vilket i sin tur leder till att det kan vara svårt att avgöra i vilket land huvudgärningsmannen skall åtalas. Därför krävs internationellt samarbete.

Oönskat innehåll är sådant som vissa användare inte vill ha. Skadligt innehåll är innehåll som vuxna med ansvar för barn (föräldrar eller lärare) anser vara skadligt för barnen. Det kan också finnas bestämmelser som begränsar spridning av skadligt innehåll till endast vuxna (till exempel laglig pornografi).

Det finns ett antal sätt att handskas med oönskat och skadligt innehåll, och dessa måste användas i kombination med varandra för att öka effektiviteten, t. ex. strängare bestämmelser, själv-reglering, tekniska metoder som filtrering samt insatser för att höja medvetenheten.

När det gäller olagligt innehåll och spridning av skadligt innehåll avgörs frågan om innehållsleverantörens ansvar fortfarande i första hand av den inhemska rätten. Det finns också skillnader mellan medlemsstaterna när det gäller synen på offentlig exponering av nakenhet och sexuella handlingar och barns exponering för nakenhet och våld.

Det finns emellertid instrument som fastställer bestämmelser som medlemsstaterna måste genomföra.

I e-handelsdirektivet[4] fastställs viktiga aspekter av det ansvar vissa leverantörer av förmedlingstjänster för ”enbart vidarebefordran”, cachelagring och värdtjänster har.

EU var först med att tillgripa lagstiftning mot oönskad kommersiell kommunikation, s. k. skräppost, genom att anta ett direktiv om privat och elektronisk kommunikation[5] som kommer att leda till ett alleuropeiskt ”skräppostförbud” för enskilda. Kommissionen har lagt fram ett meddelande[6] om detta, med en rad åtgärder som krävs för att komplettera EU-bestämmelserna och göra skräppostförbudet så effektivt som möjligt.

I rekommendationen om skydd av minderåriga och den mänskliga värdigheten[7] ges rekommendationer till medlemsstaterna, industrin och berörda parter liksom kommissionen, samt riktlinjer för hur minderåriga skall skyddas. Genomförandet av rekommendationen utvärderades för första gången under 2000/2001. Den rapport om tillämpningen av rekommendationen[8] som offentliggjordes 2001 visade att rekommendationen redan då följdes på ett ganska tillfredsställande sätt. Kommissionen har antagit en andra rapport om genomförandet av rekommendationen. Den grundas på en enkät som skickats både till medlemsstaterna och till anslutningsländerna[9].

---

4 Se fotnot 20.
5 Se fotnot 19.
6 KOM(2004) 28.
7 Se fotnot 21.
8 KOM(2001) 106 slutlig
9 KOM(2003) 776.

I rambeslutet om barnpornografi[10] fastställs minimikrav på medlemsstaterna när det gäller definitionen av brott och vilka påföljder som skall gälla.

2.2. Framtida utveckling

Med utgångspunkt i de rådande utvecklingstendenserna är det möjligt att göra vissa förutsägelser om framtidens medialandskap och de problem som antagligen kommer att uppstå 2005 och framåt.

- Ny teknik och nya sätt att utnyttja den teknik som redan finns kommer att utvecklas. Detta kommer att skapa nya möjligheter för det stora flertalet laglydiga företag och medborgare.

- Barns användning av nya media kommer att utgöra en viktig del av deras liv.

- Kriminella kommer emellertid att använda sig av nya media för sin verksamhet och kommer att hitta nya sätt att lura företag och konsumenter.

- Vid sidan av de mer strukturerade professionella produktions- och spridningsstrukturer som redan finns inom traditionella media, kommer Internets särprägel även i fortsättningen att utgöra en möjlighet för uppsplittrad produktion, något som kommer att stärkas genom metoder för att garantera diskretion och produktion av beställvideo.

- Samtidigt erbjuder tekniken nya möjligheter att förhindra och upptäcka brott och hitta brottslingar.

- Sexuellt utnyttjande av barn kommer att fortsätta genom produktion av barnpornografi och genom att ny teknik används för att komma i kontakt med möjliga offer för sexuella övergrepp.

2.3. Offentligt samråd

En rad samråd med allmänheten som hölls mellan november 2002 och september 2003 har legat till grund för hur problemet har definierats och bedömningen att det behövs ett nytt program[11].

Samråden bekräftade åtgärdens relevans och behovet av fortsatt stöd på EU-nivå. Allmänt ansågs det att säker Internetanvändning fortfarande var ett konkret problem, och att det förvärrades av ny teknik och nya metoder att använda tekniken. Det ansågs att det krävs olika typer av åtgärder på olika nivåer, lokalt, regionalt, på europeisk nivå och internationellt, och att i synnerhet informationskampanjer måste genomföras på slutanvändarnivå, riktade till föräldrar och barn, och bygga på hävstångseffekten. Åtgärder som vidtas av EU kan alltid medföra europeiskt mervärde. De berörda parterna betonade särskilt behovet av internationellt samarbete. Man var också allmänt överens om att programmets räckvidd skulle utökas så att det bland annat täcker skräppost.

---

[10] Rådets rambeslut 2004/68/RIF av den 22 december 2003 om bekämpande av sexuellt utnyttjande av barn och barnpornografi. EUT L 13 20.1.2004, s. 44.

[11] En detaljerad redogörelse för samråden finns i kommissionens arbetsdokument om förhandsbedömning SEK ().

I förslaget tas det hänsyn till dessa idéer. Vissa av de idéer som lagts fram för att öka programmets räckvidd, t. ex. i fråga om exploatering av barn för kommersiella ändamål, nätverks- och informationssäkerhet och dataskydd, omfattas redan av andra EU-strategier och finansieringsinitiativ. De har tagits med i informationen för att öka medvetenheten, och genom lämpliga hänvisningar.

2.4. Slutsats

Det kommer även i framtiden att krävas åtgärder både när det gäller sådant innehåll som inte önskas av slutanvändaren eller som kan vara skadligt för barn och när det gäller olagligt innehåll, i synnerhet barnpornografi.

Det är önskvärt att nå internationell överenskommelse om rättsligt bindande regler men det är något som kommer att vara svårt och ta lång tid. Även om en överenskommelse nås, kommer detta i sig inte att vara tillräckligt för garantera att bestämmelserna genomförs eller att personer i riskzonen skyddas.

Praktiska åtgärder kommer att behövas även i fortsättningen för att uppmuntra till rapportering av olagligt innehåll till sådana personer som har möjligheter att vidta åtgärder, för att främja bästa praxis för etiska regler i enlighet med vissa överenskomna normer för uppförande, och för att informera och undervisa föräldrar och barn om hur man bäst utnyttjar de nya mediernas möjligheter på ett säkert sätt.

Det är mycket viktigt att medlemsstaterna själva vidtar åtgärder i samarbete med ett stort antal aktörer inom nationell, regional och lokal förvaltning, nätoperatörer, föräldrar, lärare och skoladministratörer osv. EU kan stimulera bästa praxis i medlemsstaterna genom att spela en vägledande roll både inom EU och internationellt och genom att stödja benchmarking på europeisk nivå, nätverkande och tillämpad forskning.

Internationellt samarbete är också viktigt och det kan stimuleras, samordnas, omplaneras och genomföras genom åtgärder inom ramen för EU:s nätverksstrukturer.

3. ETT NYTT PROGRAM

3.1. Principer, målsättningar och inriktning

Det nya programmet kommer att präglas av principerna *kontinuitet* och *förbättring*.

- Kontinuitet: att fortsätta att göra det som Europa gör bra genom att dra lärdom av tidigare erfarenheter och genom att bygga vidare på det som man har uppnått genom tidigare initiativ för att se till att effekterna av dessa kvarstår.

- Förbättring: att möta ny hot, garantera europeiskt mervärde, stimulera hävstångseffekten och öka den internationella räckvidden.

Den övergripande målsättningen skulle även i fortsättningen vara att främja en säkrare användning av Internet och ny on line-teknik, särskilt när det gäller barn, och att bekämpa olagligt innehåll och innehåll som inte önskas av slutanvändaren. I linje med detta skulle programmet inriktas på slutanvändaren och då särskilt föräldrar, lärare och barn.

En målsättning med programmet är att engagera och föra samman olika aktörer vars samarbete är nödvändigt men som kanske inte står i kontakt med varandra om inte de rätta strukturerna finns.

Bland dessa finns innehållsleverantörer, leverantörer av Internettjänster, mobilnätoperatörer, reglerare, standardiseringsorgan, självreglerande organ inom industrin, nationella, regionala och lokala myndigheter med ansvar för industrin, skolväsende, konsumentskydd, familjer, organisationer för barnens rätt samt icke-statliga organisationer.

3.2. Åtgärder

Programmet kommer att innehålla fyra handlingslinjer: bekämpning av olagligt innehåll, hantering av oönskat och skadligt innehåll, främjande av en säkrare miljö och höjning av medvetenheten. I samtliga fall kommer internationellt samarbete att utgöra en viktig del av åtgärden.

3.2.1. Bekämpning av olagligt innehåll.

Som nämnts ovan är det myndigheterna (polisen, allmänna åklagare och domstolarna) som leder kampen mot olagligt innehåll. Det är endast dessa som kan se till att lagbrytare dras inför rätta. Telejourer är rapportinstanser dit allmänheten kan vända sig för att anmäla fall av olagligt innehåll och som sedan vidarebefordrar dessa anmälningar till det organ som bör vidta åtgärder (leverantörer av Internettjänster, polisen eller motsvarande telejour). Detta är ett sätt på vilket industrin och icke-statliga organisationer (särskilt organisationer som sysslar med skydd av barn och bekämpning av rasism) kan bidra till processen och hjälpa till att minska spridningen av olagligt innehåll. Många av de människor som ogärna skulle göra en anmälan direkt till polisen kommer att göra en anmälan till en icke-officiell telejour.

Det befintliga telejournätverket är en unik organisation som inte skulle ha skapats utan EU-medel. Nätverket har varit mycket framgångsrikt när det gäller att värva medlemmar och har internationell räckvidd.

Enskilda telejourer bidrar till nätverkets verksamhet, men drar också själva nytta av det. De flesta anmälningar som görs till en telejour gäller fall där antingen webbplatsen eller innehållsleverantören befinner sig utanför telejourens område eller dess domstolars jurisdiktion. Genom att EU bidrar till finansieringen kan kommissionen se till att europeiska normer tillämpas vid valet av telejourer och att telejourerna verkligen bidrar till nätverkets verksamhet.

Det föreslås därför att nätverkssamarbetet och enskilda telejourer skall finansieras. I det här sammanhanget behöver man hitta nya sätt för industrin att bidra med sitt tekniska kunnande i kampen mot olagligt innehåll. Nätverket bör utvidgas till att omfatta de nya medlemsstaterna och kandidatländerna och andra europeiska länder där olagligt innehåll produceras och sprids.

Sådana telejourer bör stå i nära samband med andra åtgärder, t. ex. själv-reglering och höjning av medvetenheten och skulle kunna drivas av organisationer som sysslar med sådan verksamhet.

Nätverket av telejourer bör se till att täcka och utbyta anmälningar om de vanligaste typerna av oroväckande olagligt innehåll - dvs. inte bara barnpornografi. För att hantera andra områden som till exempel rasistiskt innehåll kan det krävas andra angreppssätt och en annan typ av sakkunskap.

3.2.2. Hantering av oönskat och skadligt innehåll.

Programmet kommer att finansiera tekniska åtgärder som gör det möjligt för användarna att begränsa den mängd oönskat och skadligt innehåll som de tar emot och hantera det om de ändå får sådant till sin dator, t. ex. bedömning av effektiviteten hos tillgänglig filtreringsteknik och stöd till utveckling av filtreringsteknik, åtgärder för att främja och samordna informationsutbyte och bästa praxis om effektiv bekämpning av skräppost.

Andra initiativ för att hantera oönskat och skadligt innehåll kommer att utgöras av ett fortsatt arbete med innehållsklassificering för att ta hänsyn till att samma innehåll kan vara tillgängligt genom olika typer av leveransmekanismer (konvergens) och samarbete mellan barnrättsspecialister och tekniska experter för att förbättra verktygen för skydd av minderåriga.

Genomförandet av denna åtgärd kommer att samordnas med åtgärderna för att främja en säkrare miljö (åtgärder för självreglering) och för att öka medvetenheten (information till allmänheten om olika sätt att hantera oönskat och skadligt innehåll).

3.2.3. Främjande av en säkrare miljö.

Att hantera olagligt, oönskat eller skadligt innehåll är en invecklad process, och det finns områden där det råder delade meningar om huruvida man skall sträva efter att harmonisera nationella bestämmelser, vilka de väsentligaste bestämmelserna bör vara och hur man skall hantera de skillnader mellan nationella bestämmelser som antagligen kommer att bestå. Frågorna rör yttrandefrihet, proportionalitet och teknisk genomförbarhet.

Europeiska unionen har betonat sitt stöd för ett angreppssätt där självreglering möjliggör flexibilitet och en förståelse för mediets behov på ett område som präglas högteknologi, snabba förändringar och gränsöverskridande verksamhet. Det kan få finnas olika modeller för etiska regler, men de bör ha vissa viktiga egenskaper gemensamma, t. ex. effektivitet, rättvisa och öppenhet.

Det finns olika initiativ och vissa av dem kännetecknas av nyskapande egenskaper som skulle kunna användas som exempel på bästa praxis. Det krävs ytterligare insatser på det här området, både när det gäller att utveckla fungerande självregleringsstrategier på nationell nivå och när det gäller att skapa en plattform på europeisk nivå för dem som arbetar inom området.

Självreglering uppstår inte nödvändigtvis av sig själv, och utesluter inte heller att det kan finnas ett behov av någon form av juridisk underbyggnad. En mer föregripande strategi kan bli nödvändig för att uppmuntra till en överenskommelse om lämpliga bestämmelser och hur dessa skall genomföras.

Forumet för ett säkrare Internet har inrättats under den andra fasen (2003-2004) av den befintliga handlingsplanen för ett säkrare Internet och är ett unikt diskussionsforum där företrädare för industrin, barnrättsorganisationer och politiskt

ansvariga, och kommer att utgöra en plattform där nationella samreglerande eller självreglerande organ kan utbyta erfarenheter. Forumet kommer också att möjliggöra diskussioner om hur industrin kan delta i kampen mot olagligt innehåll.

3.2.4. Höjning av medvetenheten.

Det råder stor enighet bland politiskt ansvariga och specialister om att det kommer att finnas ett fortsatt behov av systematisk information om säkrare användning av Internet, särskilt för personifierade, interaktiva och mobila tillämpningar, och att denna information skall vara kopplad till andra EU-åtgärder när det gäller mediaundervisning och Internetkunskap.

För att utnyttja tillgängliga medel på bästa sätt bör kommissionen koncentrera sig på att göra stimulansinvesteringar, främja hävstångseffekten och skapa utbyte av bästa praxis genom ett nätverk.

3.2.5. Kopplingar till andra initiativ

Programmet kommer att utformas och genomföras i nära förbindelse med andra initiativ, däribland uppföljningen till rekommendationen om skydd av minderåriga och den mänskliga värdigheten och handlingsplanen från världstoppmötet om informationssamhället.

4. RÄTTSLIG GRUND

Rättslig grund skall vara artikel 153. 2 om konsumentskydd. Denna rättsliga grund kom Europaparlamentet och rådet överens om för den ursprungliga handlingsplanen för säkrare Internet 1999[12] och den tvååriga förlängning av handlingsplanen som antogs 2003[13]. Den är aktuell även nu eftersom programmet, som visas i punkt 3. 1 ovan, kommer att inriktas på slutanvändare (i synnerhet föräldrar, lärare och barn) och är avsett att främja deras säkerhet när de använder Internet och ny on line-teknik.

[12] Se fotnot 22.

[13] Europaparlamentets och rådets beslut nr 1151/2003/EG av den 16 juni 2003, EGT L 162, 1. 7. 2003, s. 1.

2004/0023 (COD)

Förslag till

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS BESLUT

om inrättandet av ett flerårigt gemenskapsprogram för att främja en säkrare användning av Internet och ny online-teknik

(Text av betydelse för EES)

EUROPAPARLAMENTET OCH EUROPEISKA UNIONENS RÅD HAR FATTAT DETTA BESLUT

med beaktande av Fördraget om upprättandet av Europeiska gemenskapen, särskilt artikel 153. 2 i detta,

med beaktande av kommissionens förslag[14],

med beaktande av Europeiska ekonomiska och sociala kommitténs yttrande[15],

med beaktande av Regionkommitténs yttrande[16],

i enlighet med det förfarande som fastställs i artikel 251 i fördraget[17], och

av följande skäl:

(1) Tillgången till Internet och användning av ny teknik, t. ex. mobiltelefoner, ökar fortfarande kraftigt i gemenskapen. Samtidigt finns det fortfarande faror, särskilt för barn, och det förekommer missbruk av tekniken, samtidigt som nya typer av faror och missbruk uppstår. För att uppmuntra till utnyttjande av de möjligheter som Internet och ny on line-teknik ger, krävs dessutom åtgärder för att främja en säkrare användning och för att skydda slutanvändaren från oönskat innehåll.

(2) Handlingsplanen *eEurope 2005*[18], som är en vidareutveckling av Lissabon-strategin, syftar till att stimulera säkra tjänster, tillämpningar och innehåll baserat på en allmänt tillgänglig bredbandsinfrastruktur. Bland målsättningarna finns en säker informationsinfrastruktur, utveckling, analys och spridning av goda arbetsmetoder, benchmarking och en samordningmekanism för e-politiken.

(3) Det regelverk som finns på gemenskapsnivå för att hantera problem som rör det digitala innehållet i informationssamhället omfattar nu också bestämmelser för online-tjänster, särskilt bestämmelser om oönskad kommersiell e-post i direktivet om

---

14 EUT C […], […], s. […].
15 EUT C […], […], s. […].
16 EUT C […], […], s. […].
17 EUT C […], […], s. […].
18 KOM(2002) 263.

integritet och elektronisk kommunikation[19] och viktiga aspekter av bestämmelserna om vilket ansvar leverantörer av förmedlingstjänster har i direktivet om elektronisk handel[20], och rekommendationer till medlemsstaterna, industrin och berörda parter och kommissionen tillsammans med riktlinjerna i rekommendationen om skydd av minderåriga[21].

(4) Det kommer även i fortsättningen att krävas åtgärder både när det gäller sådant innehåll som kan vara skadligt för barn eller som inte önskas av slutanvändaren och när det gäller olagligt innehåll, i synnerhet barnpornografi.

(5) Det är önskvärt att nå internationell överenskommelse om rättsligt bindande regler men det är något som kommer att vara svårt och ta lång tid. Även om en överenskommelse nås, kommer detta i sig inte att vara tillräckligt för garantera att bestämmelserna genomförs eller att personer i riskzonen skyddas.

(6) Handlingsplanen för ett säkrare Internet[22] (1998-2004) har resulterat i gemenskapsfinansiering som bidragit till att uppmuntra en mängd initiativ och skapat europeiskt mervärde. Med ytterligare finansiering kan nya initiativ uppmuntras för att bygga vidare på det som redan uppnåtts.

(7) Praktiska åtgärder behövs fortfarande för att uppmuntra till rapportering av olagligt innehåll till personer som har möjligheter att vidta åtgärder, för att främja utvecklingen av filterteknik, för att sprida bästa praxis för etiska regler i enlighet med vissa överenskomna normer för uppförande, och för att informera och undervisa föräldrar och barn om hur man bäst utnyttjar de nya mediernas möjligheter på ett säkert sätt.

(8) Det är mycket viktigt att medlemsstaterna själva vidtar åtgärder i samarbete med ett stort antal aktörer inom nationell, regional och lokal förvaltning, nätoperatörer, föräldrar, lärare och skoladministratörer. Gemenskapen kan stimulera bästa praxis i medlemsstaterna genom att spela en vägledande roll både inom EU och internationellt och genom att stödja benchmarking på europeisk nivå, nätverkande och tillämpad forskning.

(9) Internationellt samarbete är också viktigt och kan stimuleras, samordnas, omplaneras och genomföras genom åtgärder inom ramen för gemenskapens nätverksstrukturer.

---

19 Europaparlamentets och Rådets direktiv 2002/58/EG av 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och skydd för privatlivet inom telekommunikationsområdet (EGT L 201, 31. 7. 2002, s. 37).

20 Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG av den 8 juni 2000 om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden (EGT L 178, 17. 7. 2000, s. 1)

21 Rådets rekommendation 98/560/EG om utvecklingen av konkurrenskraften hos den europeiska industrin för audiovisuella tjänster och informationstjänster genom främjande av nationella system för att uppnå en jämförbar och effektiv skyddsnivå för minderåriga och för den mänskliga värdigheten (EGT L 270, 7. 10. 1998, s. 48).

22 Europaparlamentets och rådets beslut 276/1999/EG av den 25 januari 1999 om antagande av en flerårig handlingsplan på gemenskapsnivå för att främja en säkrare användning av Internet genom att bekämpa olagligt och skadligt innehåll på globala nät, EGT L 33, 6. 2. 1999, s. 1, ändrat genom Europaparlamentets och rådets beslut nr 1151/2003/EG av den 16 juni 2003, EUT L 162, 1. 7. 2003, s. 1.

(10) De åtgärder som krävs för att genomföra detta beslut bör antas i enlighet med rådets beslut 1999/468/EG av den 28 juni 1999 om de förfaranden som skall tillämpas vid utövandet av kommissionens genomförandebefogenheter[23].

(11) Kommissionen bör garantera komplementaritet och samverkan med andra gemenskapsinitiativ och gemenskapsprogram på området.

(12) I denna rättsakt fastslås, för hela programmets varaktighet, en finansiell ram som skall utgöra den huvudsakliga referensen för budgetmyndigheten, enligt punkt 33 i det interinstitutionella avtalet av den 6 maj 1999 mellan Europaparlamentet, rådet och kommissionen om budgetdisciplin och förbättring av budgetförfarandet.

(13) Eftersom målen för de föreslagna åtgärderna inte i tillräcklig utsträckning kan uppnås av medlemsstaterna på grund av de aktuella frågornas gränsöverskridande karaktär, och därför på grund av åtgärdernas europeiska omfattning och effekter bättre kan uppnås på gemenskapsnivå, kan gemenskapen vidta åtgärder i enlighet med subsidiaritetsprincipen i artikel 5 i fördraget. I enlighet med proportionalitetsprincipen i samma artikel går beslutet inte utöver vad som är nödvändigt för att uppnå dessa mål.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

[Programmets mål]

1. Genom detta beslut införs ett gemenskapsprogram för att främja en säkrare användning av Internet och ny on line-teknik, särskilt för barn, och att bekämpa olagligt innehåll och innehåll som inte önskas av slutanvändaren.

   Programmet skall kallas *Safer Internet plus* (nedan kallat "programmet").

2. I syfte att uppnå programmets allmänna mål, som anges i punkt 1, kommer följande handlingslinjer att utnyttjas:

   a) Bekämpning av olagligt innehåll.

   b) Att hantera oönskat och skadligt innehåll

   c) Främjande av en säkrare miljö.

   d) Skapa ökad medvetenhet

   De åtgärder som ingår i de olika handlingslinjerna bekrivs i bilaga I.

   Programmet skall genomföras i enlighet med bilaga III.

[23] EGT C 184, 17. 7. 1999, s. 23.

Artikel 2

[Deltagande]

1. Deltagande i programmet skall vara öppet för rättssubjekt som är etablerade i medlemsstaterna.

   Deltagande i programmet skall också hållas öppet för kandidatländer i enlighet med de bilaterala avtal som ingås med dessa länder.

2. Deltagandet i programmet kan hållas öppet för rättssubjekt med säte i något av de EFTA-länder som är avtalsparter i avtalet om Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i enlighet med bestämmelserna i det avtalet.

3. Programmet får öppnas för deltagande – utan finansiellt stöd av gemenskapen inom ramen för programmet – av rättssubjekt som är etablerade i tredje land samt av internationella organisationer, där ett sådant deltagande på ett verkningsfullt sätt bidrar till genomförandet av programmet. Beslutet om att medge sådant deltagande skall antas i överensstämmelse med det förfarande som fastläggs i artikel 4.2.

Artikel 3

[Kommissionens behörighet]

1. Kommissionen är ansvarig för genomförandet av programmet.

2. Kommissionen skall upprätta ett arbetsprogram på grundval av detta beslut.

3. Kommissionen skall handla i enlighet med förfarandet i artikel 4. 2 när det gäller

   a) antagande och ändringar av arbetsprogrammet,

   b) fastställande av kriterier för och innehåll i ansökningsomgångar, i linje med de mål som anges i artikel 1,

   c) avvikelser från de regler som fastställs i bilaga III,

4. Kommissionen skall underrätta kommittén om hur arbetet med att genomföra programmet fortskrider.

Artikel 4

[Kommittéförfarande]

1. Kommissionen skall biträdas av en kommitté.

2. När det hänvisas till detta stycke skall artiklarna 3 och 7 i beslut 1999/468/EG tillämpas, med beaktande av bestämmelserna i artikel 8 i det beslutet.

   Den tid som avses i artikel 4. 3 i beslut 1999/468/EG skall vara tre månader.

3. Kommittén skall själv anta sin arbetsordning.

Artikel 5

[Övervakning och utvärdering]

1. För att säkerställa att gemenskapsstödet används effektivt skall kommissionen se till att de åtgärder som vidtas inom ramen för detta beslut blir föremål för en förhandsbedömning, följs upp och utvärderas i efterhand.

2. Kommissionen skall övervaka genomförandet av de projekt som omfattas av programmet. När ett projekt har slutförts skall kommissionen utvärdera på vilket sätt de utförts och vilka resultat de fått, för att bedöma huruvida de mål som ursprungligen satts upp också uppnåtts.

3. Kommissionen skall lägga fram en utvärderingsrapport om genomförandet av de handlingslinjer som avses i artikel 1. 2 inför Europaparlamentet, rådet, Europeiska ekonomiska och sociala kommittén och Regionkommittén senast [två år från och med datumet för offentliggörande].

   Vid programmets slut skall den lägga fram en slututvärderingsrapport.

Artikel 6

[Finansiella bestämmelser]

1. Programmet skall täcka en fyraårsperiod från och med den 1 januari 2005.

2. Det finansiella referensbeloppet för programmets genomförande under den period som avses i punkt 1 skall vara 50 miljoner euro.

   För perioden 2005–2006 skall 20,050 miljoner euro avsättas. För perioden 2007–2008 skall 29,950 miljoner euro avsättas.

   De årliga anslagen beviljas av budgetmyndigheten inom ramen för budgetplanen.

3. En preliminär fördelning av utgifterna presenteras i bilaga II.

Artikel 7

Detta beslut träder i kraft samma dag som det offentliggörs i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Utfärdat i Bryssel den [. . .]

På Europaparlamentets vägnar	*På rådets vägnar*
Ordförande	*Ordförande*
[…]	*[…]*

BILAGA I

ÅTGÄRDER

1. ÅTGÄRD 1: ATT BEKÄMPA OLAGLIGT INNEHÅLL

Allmänheten kan vända sig till telejourer för att anmäla olagligt innehåll. Telejourerna vidarebefordrar anmälningarna till lämpligt organ för åtgärd (leverantörer av Internettjänster, polisen eller motsvarande telejour). Civila telejourer skall, där sådana finns, komplettera polisens telejourer. De har emellertid en annan roll än de rättsvårdande myndigheternas telejourer, eftersom de inte utreder brott eller arresterar eller åtalar lagbrytare. De utgör snarare centra för sakkunskap som kan ge råd till leverantörer av Internettjänster om vilka innehåll som kan vara olagliga.

Det befintliga telejournätverket är en unik organisation som inte skulle ha skapats utan EU-medel. Som redan påpekats i programutvärderingen för 2002 har nätverket varit mycket framgångsrikt när det gäller att värva medlemmar och har internationell räckvidd. För att telejourerna skall kunna utveckla sin fulla potential är det nödvändigt att se till att man täcker upp och har samarbete över hela Europa och att öka effektiviteten genom utbyte av information, bästa metoder och erfarenheter.

Finansiering kommer att ges till telejourer som valts ut genom ett anbudsförfarande och som fungerar som kontaktpunkter i nätverket och till nätverkssamordning för att fortsätta arbetet med det europeiska telejournätverket.

Nya telejourer måste etableras i de medlemsstater och kandidatländer där det för närvarande inte finns några. De måste inkorporeras snabbt och effektivt i Europas befintliga telejournätverk. Länkar mellan detta nätverk och telejourer i tredjeländer (särskilt i andra europeiska länder där olagligt innehåll lagras eller framställs) bör främjas för att utveckla gemensamma strategier och överföra know-how och bästa metoder. De befintliga mekanismerna för samarbete mellan nationella telejourer och rättsvårdande myndigheter måste förbättras ytterligare. Det finns ett behov av juridisk och teknisk utbildning bland telejourernas personal. Telejourernas aktiva deltagande i nätverkskapande och gränsöverskridande verksamhet är obligatorisk.

Telejourerna bör ha kopplingar till de initiativ som görs i medlemsstaterna, stödjas på nationell nivå och vara ekonomiskt lönsamma så att de kan fortsätta fungera även efter detta program. Delfinansiering kommer att ges till sådana civila telejourer som kompletterar rättsväsendets verksamhet, men som inte utgör en del av rättsväsendet, och kommer därför **inte** att ges till telejourer som drivs av polisen. Telejourer kommer att upplysa användarna om skillnaderna mellan deras verksamhet och polisens, och göra dem uppmärksamma på de alternativa metoder för rapportering av olagligt innehåll, till exempel direkt till polisen.

För att få största möjliga genomslagskraft och effektivitet med tillgänglig finansiering måste telejournätverket fungera så effektivt som möjligt. Detta kan lättast åstadkommas genom att nätverket ges en samordnande kontaktpunkt som skall bidra till att telejourerna fungerar samstämmigt och på så sätt möjliggöra utvecklingen av riktlinjer, arbetsmetoder och praxis på europeisk nivå som

respekterar de begränsningar som de nationella lagar som gäller för de enskilda telejourerna medför.

Den samordnande kontaktpunkten skall

- ha en tydlig och enhetlig identitet och ingångssida med enkel tillgång till lämplig nationell kontakt,
- främja nätverket i sin helhet och skapa synbarhet på Europanivå,
- ta kontakt med berörda organ i syfte att fullborda nätverkets täckning i medlemsstaterna och kandidatländerna,
- förbättra nätverkets operationella effektivitet,
- utarbeta riktlinjer för bästa metoder för telejourerna och anpassa dem till ny teknik,
- arrangera regelbundet utbyte av information och erfarenheter mellan telejourer,
- tillhandahålla en grupp sakkunniga som kan ge råd och vägledning vid nyetablering av telejourer, särskilt i kandidatländerna,
- upprätthålla förbindelserna med telejourer i tredjeländer,
- ha ett nära samarbete med den samordnande kontaktpunkten (se punkt 4 nedan) för att öka medvetenheten så att programmets alla insatser överensstämmer med varandra och är effektiva och för att öka allmänhetens medvetenhet om telejourerna,
- delta i Forumet för ett säkrare Internet eller andra relevanta evenemang, samordna input/feedback från telejourer.

Den samordnande kontaktpunkten skall övervaka telejourernas effektivitet och samla in tillförlitlig och meningsfull statistik om deras verksamhet (antal och typ av inkomna anmälningar, vidtagna åtgärder, resultat osv.).

Nätverket av telejourer bör se till att täcka och utbyta anmälningar om de vanligaste typerna av oroväckande olagligt innehåll - dvs. inte bara barnpornografi. Olika mekanismer och sakkunskaper kan komma att behövas för att hantera andra områden, såsom rasistiskt innehåll, vilket kan innebära olika typer av nationella kontaktpunkter för olika typer av frågor. Eftersom de ekonomiska och administrativa resurserna för programmet är begränsade, kommer inte nödvändigtvis alla sådana kontaktpunkter att ges finansiering, utan det kan bli nödvändigt att satsa på förstärkta roller för de samordnande kontaktpunkterna på de här områdena.

Annan typ av verksamhet som kan få ekonomiskt stöd från EU skulle till exempel kunna vara utveckling av programvara som kan hjälpa telejourerna med att hantera sina uppgifter och behandla anmälningar på ett effektivare sätt.

2. ÅTGÄRD 2: ATT HANTERA OÖNSKAT OCH SKADLIGT INNEHÅLL

Utöver åtgärder för att bekämpa olagligt innehåll vid källan, bör användarna - ansvariga vuxna när det gäller minderåriga - ha tillgång till lämpliga verktyg för att fatta sina egna beslut om hur de skall hantera oönskat och skadligt innehåll (användarna skall få mer att säga till om).

Ytterligare finansiering bör ges för att öka informationen om hur filtreringsprogrammen och filtreringstjänsterna fungerar och hur effektiva de är så att användarna kan göra det valet.

Utöver den forskning om innovativ teknik som finansieras via forskningsprogrammen är det också lämpligt att finansiera projekt om innovativ användning av befintlig teknik, för att utvidga filtreringsprogrammens och -tjänsternas räckvidd till innehåll som levereras via ny teknik eller för att anpassa filtreringsprogrammen och -tjänsterna till de europeiska användarnas särskilda behov (även öka det antal språk som täcks).

Klassificeringssystem och kvalitetsmärkning kan tillsammans med filtreringsteknik hjälpa till att ge användarna mer att säga till om när det gäller att välja det innehåll de önskar få, och ge föräldrar och lärare i Europa den information de behöver för att kunna fatta beslut som ligger i linje med deras kulturella och språkliga värderingar. Finansiering kan ges till projekt som syftar till att anpassa klassificeringssystem och kvalitetsmärkning för att ta hänsyn till överlappningen av telekommunikation, audiovisuella medier och informationsteknik och till initiativ för självreglering för att stötta tillförlitligheten av självmärkning och tjänster för att kontrollera den självklassificerade märkningens riktighet. Det kan komma att krävas ytterligare insatser för att uppmuntra innehållsleverantörerna att använda klassificeringssystem och kvalitetsmärkning.

Det skulle vara önskvärt att man redan vid utarbetandet av ny teknik beaktade alla eventuella barnsäkerhetsaspekter, i stället för att försöka hantera problemen när de väl har uppstått. Slutanvändarens säkerhet är ett kriterium som skall beaktas tillsammans med tekniska och kommersiella aspekter. Ett sätt att göra detta är att uppmuntra informationsutbyte mellan barnomsorgsspecialister och tekniska experter.

Programmet kommer därför att finansiera tekniska åtgärder som ger användarna möjlighet att begränsa den mängd oönskat och skadligt material som de tar emot, hantera den oönskade skräppost som kommer in och även

- bedömning av tillgänglig filtreringstekniks effektivitet och information till allmänheten,

- främja och samordna informationsutbyte och bästa praxis om effektiv bekämpning av skräppost (se kommissionens meddelande om oönskad kommersiell kommunikation, s. k. skräppost),

- utveckling av effektiv filtreringsteknik, i synnerhet under programmets andra fas,

- åtgärder för att öka innehållsleverantörernas utnyttjande av system för innehållsklassificering och kvalitetsmärkning för att ta hänsyn till tillgången på samma innehåll från olika leverantörsmekanismer (konvergens),

Användningen av teknik som främjar skyddet av privatlivet kommer att uppmuntras. Vid genomförandet av denna verksamhet kommer de bestämmelser som ingår i det rambeslut om angrepp mot informationssystem som rådet inom kort kommer att anta till fullo att beaktas.

Vid utvecklingen av filterteknik kommer tillbörlig hänsyn att tas till den tekniska utvecklingen och till att kommissionen måste välja ett ”teknikneutralt” tillvägagångssätt.

Genomförandet av denna åtgärd kommer att samordnas med åtgärderna för att främja en säkrare miljö (åtgärder för självreglering) och för att öka medvetenheten (information till allmänheten om olika sätt att hantera oönskat och skadligt innehåll).

3. ÅTGÄRD 3: ATT FRÄMJA EN SÄKRARE MILJÖ

Ett fullt fungerande system för självreglering är en viktig beståndsdel när det gäller att begränsa flödet av skadligt och olagligt innehåll. Självreglering omfattar flera olika aspekter: rådfrågning av de berörda parterna och att dessa är representativa, etiska regler, nationella organ som underlättar samarbetet på gemenskapsnivå, nationell utvärdering av ramarna för självreglering. Det finns ett fortsatt behov av gemenskapsinsatser på detta område för att uppmuntra europeiska Internet-branschen och aktörer på området ny online-teknik att införa etiska regler. [24] Forumet för ett säkrare Internet kommer att bli ett unikt diskussionsforum med företrädare för industrin, barn- och välfärdsorganisationer och politiskt ansvariga, och kommer att utgöra en plattform där nationella samreglerande eller självreglerande organ kan utbyta erfarenheter.

Det forum för ett säkrare Internet som kommer att utvecklas under 2004 inom ramen för den nuvarande handlingsplanen för säkrare Internet skall bli ett unikt debattforum med företrädare för näringslivet, rättsvårdande myndigheter, barnrättsorganisationer och beslutsfattare, och en plattform där nationella samreglerande eller självreglerande organ kan utbyta erfarenheter. Forumet kommer också att möjliggöra diskussioner om hur industrin kan delta i kampen mot olagligt innehåll.

Forumet för ett säkrare Internet kommer att bli centrum för en diskussion på expertnivå och en plattform för att driva fram samförstånd, redogöra för resultat, rekommendationer, riktlinjer osv. för berörda nationella och europeiska kanaler.

Forumet kommer att spänna över alla handlingslinjerna, underlätta diskussionen och stimulera åtgärder när det gäller olagligt, oönskat och skadligt innehåll. Forumet kommer att bestå av plenarsammanträden och arbetsgrupper och vara en mötespunkt för aktörer på alla områden - även myndigheter och statliga program, standardiseringsorgan, industrin, andra tjänster inom Europeiska kommissionen, användarorganisationer (t. ex. föräldrar och lärarorganisationer, barnskyddsgrupper, konsumentskyddsorgan). Forumet kommer att ge nationellt verksamma människor, särskilt de som deltar i medlemsstaternas program och initiativ, möjlighet att utbyta

---

[24] Se de vägledande riktlinjerna för det nationella genomförandet av ramarna för självreglering för att skydda minderåriga och för den mänskliga värdigheten i on-line audiovisuella och informationstjänster. Rådets rekommendation av den 24 september 1998 om utvecklingen av konkurrenskraften hos den europeiska industrin för audiovisuella tjänster och informationstjänster genom främjande av nationella system för att uppnå en jämförbar och effektiv skyddsnivå för minderåriga och för den mänskliga värdigheten (EGT L 270, 7. 10. 1998, s. 48).

åsikter, information och erfarenheter. Det skall också hålla kontakten med andra gemenskapsinitiativ som den europeiska byrån för nät- och informationssäkerhet.

Målen för Forumet för ett säkrare Internet är följande:

1. Att stimulera nätverksskapande mellan lämpliga strukturer inom medlemsstaterna och förbindelser med organ för självreglering utanför Europa.

2. Att stimulera samförstånd och självreglering i frågor såsom kvalitetsklassificering av webbsidor, etiska regler för tjänsteleverantörer, medieövergripande innehållsklassificering och utökning av klassificerings- och filtreringsmetoder bortom Internet till andra områden, såsom mobiltelefoner och online-spel.

Kommissionen kommer att sammankalla arbetsgrupper för specifika sakfrågor, med tydliga mål och tidsfrister. Resultaten från pågående och avslutade projekt som samfinansierats via program skall matas in i processen. Genom att skapa en öppen plattform hjälper man till att öka medvetenheten och locka till sig deltagare från kandidatländerna och andra länder utanför EU, vilket skapar en internationell arena för att lösa ett globalt problem. Forumet kommer därför att se till att viktiga sammanslutningar, industrin och offentliga organ är medvetna om, rådfrågas om och bidrar till initiativ som syftar till säkrare användning både inom EU och internationellt.

Forumet för ett säkrare Internet kommer att stå öppet för deltagare från länder utanför EU och kandidatländerna. Det internationella samarbetet kommer att förstärkas genom en rundabordskonferens i samband med forumet för att garantera regelbundna diskussioner om bästa metoder, etiska regler, självreglering och kvalitetsklassificering. Kommissionen kommer att se till att samverkan med snarlika fora och liknande initiativ utvecklas till fullo.

En anbudsinfordran kan komma att inledas för att upprätta ett sekretariat till stöd för Forumet för ett säkrare Internet. Detta sekretariat skall bland annat bestå av sakkunniga på olika områden som kan föreslå studieämnen, utarbeta arbetsdokument, leda diskussioner och protokollföra slutsatser.

En annan typ av verksamhet som kan få ekonomiskt stöd på EU-nivå skulle till exempel kunna vara projekt för självreglering för att ta fram gränsöverskridande etiska regler. Råd och stöd kan ges för att garantera samarbete på gemenskapsnivå genom nätverk mellan lämpliga organ inom medlemsstaterna och kandidatländerna och genom systematisk genomgång och rapportering av relevanta rättsliga och regleringsfrågor. Därigenom vill man bidra till att utveckla metoder för bedömning och certifiering av självreglering, för att ge praktiskt stöd till länder som vill inrätta organ för självreglering och för att utvidga samarbetet med organ för självreglering utanför Europa.

4. ÅTGÄRD 4: ATT ÖKA MEDVETENHETEN

Åtgärder för att öka medvetenheten bör vidtas på en rad områden när det gäller olagligt, oönskat och skadligt innehåll (även till exempel innehåll som kan vara olämpligt för barn, rasism och främlingsfientlighet, skräppost) och behandla frågor som rör konsumentskydd, dataskydd, informations- och nätverkssäkerhet (virus).

Åtgärderna bör ta itu med material som distribueras både via World Wide Web och via nya former av interaktiv information och kommunikation som uppkommit genom den snabba spridningen av Internet och mobiltelefoni (t. ex. icke-hierarkiska tjänster, bredbandsvideo, direktmeddelanden (”instant messaging”), chatt-rum, osv.)

Kommissionen kommer att fortsätta att vidta åtgärder för att uppmuntra kostnadseffektiva distributionsmedel till ett stort antal användare, särskilt genom att använda spridningsorganisationer och elektroniska sprindningskanaler för att nå de avsedda målgrupperna.

Programmet kommer att ge stöd till lämpliga organ som väljs ut i en öppen ansökningsomgång, och som skall vara kontaktpunkter för att öka medvetenheten i varje enskild medlemsstat och i varje enskilt kandidatland. De skall också genomföra informationskampanjer i nära samarbete med alla berörda parter på nationell, regional och lokal nivå. En samordnande kontaktpunkt tillhandhåller det europeiska mervärdet. Den kontaktpunkten skall upprätthålla ett nära samarbete med de andra kontaktpunkterna för att garantera ett utbyte av bästa praxis.

De organ som vill fungera som nationella kontaktpunkter måste visa att de har ett starkt stöd från de nationella myndigheterna. De skall ha ett tydligt uppdrag att utbilda allmänheten i säkrare användning av Internet och nya medier eller i medie- och informationskunskap och måste ha de ekonomiska resurser som krävs för att genomföra uppdraget.

De nationella kontaktpunkterna förväntas

- utforma en sammanhängande, intensiv och målinriktad kampanj för att öka medvetenheten via lämpliga kanaler och med hänsyn till bästa metoder och erfarenhet från andra länder,

- bilda och upprätthålla ett (formellt eller informellt) partnerskap med huvudaktörerna (myndigheter, press- och mediegrupper, sammanslutningar av Internetleverantörer) och vidta åtgärder i sitt land när det gäller säkrare användning av Internet och nya medier,

- samverka i arbetet på bredare front när det gäller medie- och informationskunskap,

- informera användarna om europeiska filtreringsprogram och -tjänster och om telejourer,

- aktivt samarbeta med andra nationella kontaktpunkter i det europeiska nätverket genom att utbyta information och bästa metoder, delta i möten och utforma och genomföra en europeisk strategi, som vid behov anpassas till nationella språkliga och kulturella preferenser,

- tillhandahålla en grupp sakkunniga och tekniskt stöd för nyetablering av kontaktpunkter för att öka medvetenheten (nya kontaktpunkter kan "adopteras" av mer erfarna kontaktpunkter).

För att skapa bästa möjliga samarbete och effektivitet kommer finansiering att ges till en samordnande kontaktpunkt som ska svara för den övergripande samordningen och ge logistiskt stöd till nationella kontaktpunkter, så att arbetet blir synligt på

Europanivå, kommunikationen och erfarenhetsutbytet fungerar och den lärdom man dragit kan tillämpas löpande (t. ex. genom att anpassa materialet för att öka medvetenheten).

Den samordnande kontaktpunkten bör

- tillhandahålla effektiv kommunikation och utbyte av information och bästa metoder inom nätverket,

- tillhandahålla utbildning om säkrare användning av Internet och ny teknik för nationella kontaktpunkters personal (utbildning av handledare),

- tillhandahålla tekniskt stöd till de kandidatländer som vill sätta igång åtgärder för att öka medvetenheten,

- samordna nationella kontaktpunkters ombesörjande av expert- och tekniskt stöd för nyetablering av kontaktpunkter för att öka medvetenheten,

- föreslå indikatorer och styra insamling, analys och utbyte av statistisk information om nationella åtgärder för att öka medvetenheten och bedöma åtgärdernas inverkan,

- tillhandahålla infrastruktur för en enda allomfattande gränsöverskridande webbportal med relevant information om de resurser som finns för medvetenhet och information och forskning med lokalt innehåll (eller lokala webbsidor om så är lämpligt), inbegripet nyhetsnotiser, artiklar, månatliga nyhetsbrev på flera språk samt reklam för forumets verksamhet,

- utvidga förbindelserna med verksamhet för att öka medvetenheten utanför Europa,

- delta i Forumet för ett säkrare Internet eller andra lämpliga evenemang, samordna input/feedback från nätverket för att öka medvetenheten.

Jämförande forskning kommer också att genomföras om hur människor, särskilt barn, använder nya medier. Ytterligare åtgärder på EU-nivå kan till exempel vara stöd för särskilda barnvänliga Internettjänster eller ett pris för årets bästa insats för att öka medvetenheten.

BILAGA II

PRELIMINÄR FÖRDELNING AV UTGIFTERNA

1)	Bekämpning av olagligt innehåll	23 - 28 %
2)	Hantering av oönskat och skadligt innehåll	16 – 23 %
3)	Främjande av en säkrare miljö	5 - 9 %
4)	Höjning av medvetenheten	43 – 50 %

BILAGA III

GENOMFÖRANDE AV PROGRAMMET

1) Kommissionen kommer att genomföra programmet i enlighet med de tekniska specifikationer som anges i bilaga I.

2) Programmet kommer att genomföras i form av indirekta åtgärder bestående av följande:

a) Åtgärder med kostnadsdelning

– Pilotprojekt och åtgärder för bästa metoder. Tillfälliga projekt på områden som är relevanta för programmet, även projekt som visar bästa metoder eller inbegriper innovativ användning av tillgänglig teknik.

– Nätverk: nätverk som sammanför olika berörda parter och ser till att åtgärder vidtas inom hela Europeiska unionen samt gör det lättare att samordna verksamhet och överföra kunskap. De kan vara knutna till åtgärder för bästa metoder.

– Tillämpad forskning på Europanivå som görs på ett sådant sätt att den stämmer överens med hur människor, särskilt barn, använder nya medier.

– Gemenskapsfinansieringen överstiger i normalfallet inte 50 % av projektkostnaderna. Offentliga organ kan ersättas med upp till 100 % av extrakostnaderna.

b) Kompletterande åtgärder

– Kompletterande åtgärder skall bidra till genomförandet av programmet eller till förberedandet av programmets framtida verksamhet. Åtgärder som syftar till saluföring av produkter, processer eller tjänster, marknadsföringsåtgärder och försäljningsreklam är undantagna.

- Benchmarking och opinionsundersökningar för att producera tillförlitliga uppgifter om en säkrare användning av Internet och ny online-teknik för alla medlemsstater insamlade genom en jämförbar metod.

- Teknisk bedömning av teknik, såsom filtrering avsedd att främja en säkrare användning av Internet och ny online-teknik. Vid bedömningen skall det även beaktas huruvida denna teknik bidrar till skyddet av privatlivet.

- Studier till stöd för programmet och dess åtgärder, inbegripet självreglering och arbete inom Forumet för ett säkrare Internet, samt förberedande av framtida verksamhet.

- Pristävlingar om bästa metoder.

- Informationsutbyte, konferenser, seminarier, workshops eller andra möten och ledning av klusterverksamhet.

- Verksamhet för spridning, information och kommunikation.

3) Valet av åtgärder med kostnadsdelning kommer att baseras på de ansökningsomgångar som offentliggörs på kommissionens Internetsida, enligt gällande finansiella bestämmelser.

4) En ekonomisk plan skall bifogas ansökan om gemenskapsstöd, där så är tillämpligt. Den skall innehålla en förteckning över finansieringen av projekten, inklusive det ekonomiska stöd som söks från gemenskapen, och allt annat stöd som söks eller beviljats från annat håll.

5) Kompletterande åtgärder skall genomföras genom anbudsförfarande, enligt gällande finansiella bestämmelser.

FINANSIERINGSÖVERSIKT FÖR RÄTTSAKT

Politikområde(n): Informationssamhället

Verksamhet(er): Innehåll och tjänster i informationssamhället

Åtgärdens beteckning: Fleråriг handlingsplan på gemenskapsnivå för att främja en säkrare användning av Internet och ny online-teknik (*Safer Internet plus*)

1. BERÖRDA BUDGETPOSTER (NUMMER OCH BETECKNING)

Budgetpost (er): 09 03 03 (f. d. B5-821) och 09 01 04 04 (f. d. B5-821A)

2. ALLMÄNNA UPPGIFTER

2. 1. Sammanlagda anslag för åtgärden: 50 miljoner euro i åtagandebemyndiganden

50 milj. euro

2. 2. Tillämpningsperiod:

1 januari 2005–31 december 2008

2. 3. Flerårig total utgiftsberäkning:

a) Schema över åtagandebemyndigande/betalningsbemyndigande (finansiellt stöd)

09 03 03 (f. d. B5-821) Miljoner euro (avrundat till tre decimaler)

	2005	2006	2007	2008	Totalt.
Åtagandebemyndigande	9,500	10,100	14,730	14,730	49,060
Betalnings-bemyndiganden[25]					
2005	2,000	-	-	-	2,000
2006	3,700	2,200	-	-	5,900
2007	2,800	3,800	4,600	-	11,200
2008	1,000	2,900	5,700	6,000	15,600
2009 samt följande budgetår		1,200	4,430	8,730	14,360
Totalt.	9,500	10,100	14,730	14,730	49,060

[25] Beloppen för genomförandet av handlingsplanen för säkrare Internet (1999-2004) skall läggas till betalningsanslagen för 2005, 2006 och 2007.

b) Utgifter för tekniskt och administrativt bistånd och stöd (*se punkt 6. 1. 2*)

09 01 04 04 (f. d. B5-821A) Miljoner euro (*avrundat till tre decimaler*)

	2005	2006	2007	2008	Totalt.
ÅB/BB	0,220	0,230	0,240	0,250	0,940

09 03 03 + 09 01 04 04 miljoner euro (*avrundat till tre decimaler*)

Delsumma a+b	2005	2006	2007	2008	Totalt.
Åtagandebemyndigande n	9,720	10,330	14,970	14,980	50,000
Betalnings-bemyndiganden					
2005	2,220	-	-	-	2,220
2006	3,700	2,430	-	-	6,130
2007	2,800	3,800	4,840	-	11,440
2008	1,000	2,900	5,700	6,250	15,850
2009 samt följande budgetår		1,200	4,430	8,730	14,360
Totalt	9,720	10,330	14,970	14,980	50,000

c) Total budgetkonsekvens av utgifter för personal och andra administrativa resurser (*se punkterna 7. 2 och 7. 3*)

Miljoner euro (*avrundat till tre decimaler*)

	2005	2006	2007	2008	Totalt.
ÅB/BB	0,950	0,950	0,950	0,950	3,800

TOTALT a+b+c	2005	2006	2007	2008	2009 samt följande budgetår	Totalt.
Åtagandebemyndiganden (ÅB)	10,670	11,270	15,930	15,930		53,800
Betalningsbemyndiganden (BB)	3,170	7,080	12,390	16,800	14,360	53,800

2. 4. Förenlighet med den ekonomiska planeringen och budgetplanen

X Förslaget är förenligt med gällande ekonomisk planering (7,62 miljoner euro för 2005 och 7,73 miljoner euro för 2006 från budgetpost 09 03 03), efter följande överföringar från andra budgetposter: 090302 digitalt innehåll (eContent) (f. d. B5 334), 1 miljon euro för 2005 och för 2006. 0902 Politik på området för elektronisk kommunikation (f. d. B5-302) 1,1 miljoner euro för 2005 och 1,6 miljoner euro för 2006.

☐ Detta förslag medför en omplanering av den relevanta budgetposten i budgetplanen,

☐ i nödvändiga fall med stöd av bestämmelserna i det interinstitutionella avtalet

Budgeten för det ursprungliga förslaget till den handlingsplan för säkrare Internet som kommissionen antog i november 1997 uppgick till 30 miljoner euro för fyra år, men Europaparlamentet och rådet beviljade endast 25 miljoner euro. Förlängningen av programmet 2003-2004 innebar ytterligare anslag på 13,3 miljoner euro (6,7 miljoner euro för 2004). Detta var baserat på en begäran från kommissionen och var det lägsta belopp som då behövdes. Vissa kostnader under 2004 kunde endast betalas när man stoppat finansieringen av utvecklingen av filtreringsprogram och -tjänster och överfört det sparade beloppet till andra poster.

Anledningarna till att man begär kraftigt ökad finansiering för 2005-2008 är följande:

a) Programmets räckvidd har ökat och omfattar nu förändringar i teknik och i det sätt som tekniken används på, särskilt den extremt stora ökningen i antalet minderåriga användare, förbättrade åtgärder för att öka medvetenheten och den förutsägbara ökningen av telejourernas arbetsbelastning till följd av den mängd olagligt innehåll som cirkulerar och antalet anmälningar som görs.

b) EU:s utvidgning från 15 till 25 länder. Det krävs tillräckliga resurser för att kunna etablera nationella kontaktpunkter i de tio nya medlemsstaterna för nätverket av telejourer (åtgärd 1) och nätverket för att öka medvetenheten (åtgärd 4) och för de extra behoven i de två samordnande nätverk som skall etableras för att samordna det stora antalet kontaktpunkter.

c) Programmet omfattar inte bara Internet och annan ny teknik såsom mobiltelefoner, utan också oönskad kommersiell e-post (s. k. skräppost). Skräppost innebär ytterligare kostnader för handlingslinjerna 2, 3 och 4.

Den viktigaste ökning som behövs är för samordning av informationsutbyte och bästa praxis om effektiv bekämpning av skräppost och stöd till utveckling av filterteknik inom ramen för åtgärd 2: Hantering av oönskat och skadligt innehåll.

2. 5. Påverkan på inkomsterna

X Inkomsterna påverkas inte (gäller tekniska aspekter på genomförandet av en åtgärd)

3. (2003-2006) BUDGETTEKNISKA UPPGIFTER

Typ av utgifter		**Nya**	**Deltagande EFTA**	**Deltagande av kandidatländerna**	**Rubrik i budgetplanen**
Icke oblig. utg.	**Diff. ansl.**	**NEJ**	**JA**	**JA**	**N 3**

4. RÄTTSLIG GRUND

Artikel 153 i Fördraget om upprättandet av Europeiska gemenskapen.

Europaparlamentet och rådets beslut nr . . . /. . . . /EG om antagande av ett flerårigt gemenskapsprogram (2005–2008) för att främja en säkrare användning av Internet och ny online-teknik (*Safer Internet plus*).

5. BESKRIVNING AV ÅTGÄRDEN OCH SKÄL FÖR ÅTGÄRDEN

5. 1. Behovet av gemenskapsåtgärder

5. 1. 1. Eftersträvade mål och gemenskapens insatser

Det övergripande målet är fortfarande att främja en säkrare användning av Internet, särskilt för barn, och att bekämpa olagligt innehåll och innehåll som slutanvändaren inte vill ha.

De specifika målen är följande:

1) Att bekämpa olagligt innehåll genom att användarna kan anmäla olagligt innehåll till ett nätverk av telejourer.

2) Att hantera oönskat och skadligt innehåll: jämförelser av filterteknik, samordnat informationsutbyte och bästa praxis om effektiv bekämpning av skräppost, utveckling av effektiv filterteknik, anpassning av befintliga system för innehållsklassificering för att ta hänsyn till tillgången på samma innehåll från olika leverantörsmekanismer (konvergens),

3) Främjande av en säkrare miljö genom stöd till självreglering (utveckling och införande av europeiska etiska regler för näringslivet) och genom att garantera samarbete på gemenskapsnivå.

4) Att öka medvetenheten om säkrare användning genom att stödja ett europeiskt nätverk av insatser för att öka medvetenheten.

5. 1. 2. Åtgärder i samband med förhandsbedömningen

En detaljerad förhandsutvärdering har sammanställts baserat på flera källor, bland andra två utvärderingar av handlingsplanen 1999-2002[26], samråd med externa berörda parter samt information som kommissionen erhållit genom de mångsidiga verksamheter i vilka den deltagit under de senaste åren och sina kontakter med viktiga aktörer. Det framgår tydligt av dessa att olagligt och skadligt innehåll och uppträdande på Internet utgör ett ständigt problem för lagstiftare, industri och föräldrar. Det förväntas att problemet kommer att öka, både kvalitativt (ny teknik, nya plattformar) och kvantitativt (omfång och innehållstyp). Att barn i allt större utsträckning har tillgång till Internet är något som de i motsvarande grad kan dra nytta av, men det utsätter dem också för risker. Spridningen av icke efterfrågade kommersiella e-postmeddelanden, så kallad skräppost, har nått en sådan omfattning att den har blivit ett stort problem för utvecklingen av e-handeln och informationssamhället. När det gäller olagligt innehåll och spridning av skadligt innehåll avgörs frågan om innehållsleverantörens ansvar fortfarande i första hand av den inhemska rätten. Det finns emellertid instrument som

[26] KOM(2003) 591 slutlig, antagen av kommissionen den 10 oktober 2003.

fastställer bestämmelser som medlemsstaterna måste genomföra. I e-handelsdirektivet[27] fastställs vilket ansvar vissa leverantörer av förmedlingstjänster för "enbart vidarebefordran", cachelagring och värdtjänster har. EU var föregångare när det gäller lagstiftning mot skräppost, genom antagandet av ett direktiv om integritet och elektronisk kommunikation[28] som kommer att leda till ett Europaövergripande förbud mot skräppost till enskilda. Rekommendationen om skydd av minderåriga och den mänskliga värdigheten[29] innehåller råd till medlemsstaterna, näringslivet och berörda parter, samt till kommissionen, men också vägledande riktlinjer om skydd av minderåriga.

Att döma av utvärderingen av programmet *Ett säkrare Internet 199-2002* var alla berörda parter som tillfrågats ense om att de rättsliga ramarna ensamma inte räcker för att lösa detta globala problem. Lagstiftningen måste kompletteras med praktiska insatser till stöd för dem som är ansvariga för att garantera bestämmelsernas efterlevnad, för att ge användarna möjlighet att skydda sig själva och de barn för vilka de har ansvar mot oönskat och skadligt innehåll, för att uppmuntra industrin att utveckla självreglerande lösningar och för att informera och utbilda föräldrar, lärare och barn så att de har kännedom om problemen och de bästa metoderna för att ta itu med dem. Det är lämpligt med offentliga insatser på gemenskapsnivå som kompletterar de nationella, regionala och lokala insatserna, eftersom problemet är av gränsöverskridande art och det krävs intensivt internationellt samarbete för att lösa det. Två operativa slutsatser följer av allt det ovanstående:

- Det råder enighet om att det krävs gemenskapsinsatser utöver vad som görs på medlemsstatsnivå.

- Handlingslinjerna inom ramen för det föreslagna programmet är sådana, där insatser på EU-nivå är lämpligast och mest effektiva. Vid utarbetandet av detta förslag har man tagit hänsyn till diskussioner med de avdelningar inom kommissionen som har hand om de berörda områdena, exempelvis utbildning och kultur, inre marknad och rättsliga och inrikes frågor.

Programmet syftar till maximal effekt på målgrupperna, vilket skall uppnås med hjälp av nätverk och multiplikatoreffekten. Den metod man valt utgår från resultaten av Ett säkrare Internet 1999-2004, men omfattar också nya element som tar hänsyn till nya utmaningar som uppkommit. Dessa nya element ger ökad kraft åt insatserna och kompletterar varandra, så att deras samstämmighet bevaras utan att de förlorar i relevans för målgruppen. Denna metod har fastställts i förhandsbedömningen och har omsatts till operationella mål som täcker väldefinierade handlingsområden och genomförandeinstrument.

5. 1. 3. Åtgärder som vidtagits som följd av en efterhandsutvärdering

Programutvärderingen 1999 - 2002 gav en positiv bild av det nuvarande programmets resultat. Man kom fram till att programmet för ett säkrare Internet hade haft betydande inverkan under

---

[27] Europaparlamentets och rådets direktiv 2000/31/EG om vissa rättsliga aspekter på informationssamhällets tjänster, särskilt elektronisk handel, på den inre marknaden ("Direktiv om elektronisk handel") av den 8 juni 2000 (EGT L 178, 17. 7. 2000, s. 1).

[28] Europaparlamentets och rådets direktiv 2002/58/EG av den 12 juli 2002 om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation (direktiv om integritet och elektronisk kommunikation), (EGT L 201 31. 7. 2002, s. 37).

[29] Se fotnot 20.

de första fyra åren, men att det med tanke på frågornas komplexitet och de många olika berörda parterna fortfarande finns behov av insatser.

Vid bedömningen bekräftades det nuvarande programmets positiva resultat, särskilt när det gäller främjande av nätverk och informationsspridning om problem och lösningar vad gäller säker användning av Internet.

Mer konkret drogs följande slutsatser:

De beröra parterna är ense om att programmets ursprungliga syften, prioriteringar och metoder fortfarande gäller, och att handlingslinjerna är lämpliga mekanismer för att uppnå dessa syften.

På strategisk nivå har programmet framgångsrikt lyckats sätta upp frågan om ett säkrare Internet på EU:s och medlemsstaternas politiska dagordning. Europeiska unionens framsynthet att på ett tidigt stadium i Internets utveckling ta upp dessa frågor förtjänar erkännande.

Vid utvärderingen lades en rad detaljerade rekommendationer fram avseende handlingslinjerna och hur de bör genomföras.

- Utvidgning av fokus och mål för att ta med ny och uppkommande komunikationsteknik som bland annat kan påverka barns Internetanvändning (t. ex. 3e generationens mobiltelefoni).
- Översyn av handlingslinjen om filtrering och innehållsklassificering.
- Fortsatt utveckling av nätverk av kontaktpunkter för informationsspridning i medlemsstaterna.
- Fortsatt dialog med berörda parter utanför Europeiska unionen.
- Uppmuntran av ökad delaktighet av Internetleverantörer och andra berörda parter inom näringslivet.
- Inriktning av programmet på områden där det kan få största möjliga effekt, vilket är på europeisk och internationell nivå, genom nätverk och spridningsinsatser. Kommissionen har redan förutsett många av dessa resultat i sitt förslag till utvidgning av handlingsplanen för ett säkrare Internet, och kommer att genomföra dem inom ramen för sitt arbetsprogram 2003-2004. Utvecklingen av *Ett säkrare Internet plus* utgår bland annat från dessa resultat.

5. 2. Planerad verksamhet och villkor för finansiering via budgeten Fyra åtgärder planeras:

1) **Bekämpning av olagligt innehåll.**

2) **Hantering av oönskat och skadligt innehåll.**

3) **Främjande av en säkrare miljö.**

4) **Höjning av medvetenheten.**

5. 3. GenomförandebestämmelserFör att uppnå större kostnadseffektivitet bör leverantörer av telejourer och åtgärder för att öka medvetenheten ges ekonomiskt stöd under en längre period (3–4 år) i stället för de arton månader till två år som är den normala perioden enligt den nuvarande handlingsplanen för säkrare Internet. Detta kommer att omfatta ett första kontrakt, baserat på en anbudsinfordran, för normalt två år, med möjlighet till förlängning för lyckade projekt efter en projektgenomgång, med ytterligare finansiering för den förlängda perioden.

De resultatmekanismer som föreskrivs i förslaget motsvarar i stora drag gemenskapens klassiska tillvägagångssätt när det gäller bidrag och delfinansiering på grundval av en detaljerad anslagsbegäran. Med tanke på den låga budgeten för åtgärder för ett säkrare Internet bör det vara möjligt med enklare kontrakt för telejourer och nationella kontaktpunkter för att öka medvetenheten som innebär ett fast bidrag till budgeten. Det kommer också att finnas delar som gemenskapen finansierar till fullo. Finansiering kommer att beviljas efter inbjudningar att lämna förslag och anbudsinfordringar.

Programmet kommer att skötas centralt av kommissionen. Anslagen för tekniskt och administrativt stöd är avsedda att täcka utgifter för studier, expertmöten, information, konferenser och publikationer med direkt anknytning till programmets mål plus övriga utgifter för tekniskt och administrativt stöd, utom för offentliga myndigheters uppgifter.

6. BUDGETKONSEKVENSER

6. 1. Totala budgetkonsekvenser för del B (för hela programperioden)

6. 1. 1. Finansiellt stöd (åtagandebemyndiganden)

Åtagandebemyndiganden, miljoner euro (*avrundat till tredje decimalen)*

Fördelning	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**Total**
Bekämpning av olagligt innehåll	3,150	3,150	3,150	3,150	**12,600**
Hantering av oönskat och skadligt innehåll.	0,750	0,750	4,130	4,130	**9,760**
Främjande av en säkrare miljö	0,600	1,000	1,000	1,000	**3,600**
Höjning av medvetenheten	5,000	5,200	6,450	6,450	**23,100**
TOTALT	**9,500**	**10,100**	**14,730**	**14,730**	**49,060**

Fördelningen mellan de fyra åtgärderna är preliminär och görs enligt den fördelning som anges i bilaga II till utkastet till Europaparlamentets och rådets beslut.

6. 1. 2 Tekniskt och administrativt stöd, stödutgifter och IT-utgifter (åtagandebemyndiganden)

Åtagandebemyndiganden, miljoner euro *(avrundat till tredje decimalen)*

	2005	**2006**	**2007**	**2008**	**Total**
Tekniskt och administrativt stöd (webbsida, redaktionella tjänster, projektutvärderingar osv.)	0,220	0,230	0,240	0,250	**0,940**
Information, publikationer, kommunikation					
TOTALT	0,220	0,230	0,240	0,250	**0,940**

Utgifter för programkommitténs möten skall påföras bugetpost A07031. Utgifter för berörda parters möten skall påföras budgetpost A07030 (se avsnitt 7).

6. 2. Kostnadsberäkning per åtgärd för del B (för hela programtiden)

Åtagandebemyndiganden, miljoner euro *(avrundat till tredje decimalen)*

Fördelning	Typ av resultat (projekt osv.)	Resultat över en fyraårsperiod	Genomsnittlig kostnad per uppnått resultat	Totala kostnader (totalt för fyra år)
Bekämpning av olagligt innehåll.	Telejourer	25 kontaktpunkter för nätverk	0,092 per år	9,200
	Central nätverksaktivitet	1	0,85 per år	3,400
	Totalt	**26**		**12,600**
Hantering av oönskat och skadligt innehåll.	Benchmarking och samordning av åtgärder mot skräppost, båda 4-årsprojekten, filteringsprojekt	2 *4-årsprojekt 10 filtrerings-projekt	0,4 (per år) = 3,2 milj. 6,56 milj.	3,200 6,560
	Totalt	4		**9,760**
Främjande av en säkrare miljö.	Stöd till självreglering, Forumet för ett säkrare Internet	10	0,360	3,600
	Total	**10**		**3,600**
Höjning av medvetenheten.	Kontaktpunkter för att öka medvetenheten	25	0,197	19,700
	Central nätverksaktivitet	1	0,850	3,400
	Totalt	26		**23,100**
TOTALKOSTNAD				**49,060**

Under de första båda åren koncentreras utgifterna på insatser som säkerställer kontinuitet och anpassning av telejourerna och informationsnätverken och samtidigt bevarar insatsernas dynamik och ser till att de sprids till alla medlemsstater. Samtidigt inleds nya insatser mot skräppost och för att främja självreglering. Nätverken kommer att belastas allt mer, både kvantitativt och kvalitativt under de kommande åren, och det krävs löpande stöd för att de skall kunna upprätthålla sin verksamhet. De båda nätverken har mycket olika syften: telejourer är kontaktpunkter för rapportering av olagligt innehåll, medan informationspunkter skall främja säker användning av Internet och nya mobila nät bland barn, lärare och föräldrar.

Eftersom deras uppgifter skiljer sig åt så kraftigt är det sannolikt att olika organisationer i medlemsstaterna kommer att åta sig dessa uppgifter. Samma sak gäller för samordningspunkterna som skall tillhandahållas av olika organisationer och skall främja bästa praxis och informationsutbyte mellan medlemmar i olika nätverk inom de olika verksamhetsområdena i enlighet med bilaga 1 till programförslaget. Stödet till de knutpunkter i båda nätverken enligt ovan kommer att ges i form av samfinansiering (projektstöd).

I programmet tas även möjligheten att vidta stödåtgärder i tredje land upp, med godkännande av programkommittén. Denna möjlighet skulle vara viktig för en tänkbar, men begränsad, stödåtgärd för telejourer i tredje land, där det mesta olagliga och skadliga innehållet befinner sig.

Inom ramen för programmets andra målområde, hantering av oönskat och skadligt innehåll, kommer riktmärkning av filterprodukter och samordning och främjande av utbyte av information och bästa praxis om effektiv kamp mot skräppost att behandlas. I programmets andra del ges stöd till utveckling av filterteknik och åtgärder för att införa innehållsklassning och kvalitetsmärkning. Årliga målresultat har beräknats enligt följande totalfördelning av programbudgeten:

Att bekämpa olagligt innehåll	23 - 28 %
Att hantera oönskat och skadligt innehåll	16 – 23 %
Att främja en säkrare miljö	5 - 9 %
Att öka medvetenheten	43 – 50 %

7.

EFFEKTER PÅ PERSONALRESURSER OCH ADMINISTRATIVA UTGIFTER

7. 1. Personalbehov för åtgärden

Typ av tjänster		Personal som krävs för att förvalta åtgärden (befintliga plus ev. ytterligare personalresurser)		Totalt	Beskrivning av de arbetsuppgifter som den planerade åtgärden för med sig
		Fast anställda	Tillfälligt anställda		
Fast anställda eller tillfälligt anställda	A	4		4	Programförvaltning (samtal, arbetsprogram, kommissionsförfaranden), projektförvaltning, kostnadsövervakning
	B	1		1	
	C	2		2	
Övriga personalresurser			1 nationell expert[30]	1	Tekniskt stöd till projekt
Totalt		7	1	8	

Ingen ytterligare personal - personalbehoven kommer att lösas genom interna förflyttningar

[30] EFTA förväntas bidra med denna person.

7. 2. Total budgetkonsekvens av ytterligare personalbehov

Typ av personalresurser	Belopp i euro	Beräkningsmetod
Fast anställda Tillfälligt anställda	756 000 Från EFTA (se fotnot)	7 x 108 000
Totalt	756 000	

7. 3. Övriga administrativa utgifter till följd av åtgärden

Budgetrubrik (nummer och beteckning)	Belopp i euro	Beräkningsmetod (Utgifter per år)
Totalt (avdelning A7) A0701 – Tjänsteresor A07040 - Konferenser m. m. A07031 – Kommittéer vars hörande är obligatoriskt A07030 – Kommittéer vars hörande ej är obligatoriskt	 14 000 100 000 40 000 40 000	 20 tjänsteresor per år x 700 inom EU … 2 möten per år x 1 deltagare x 25 medlemsstater x 800 2 möten per år med berörda parter (20 deltagare x 1 000 per möte)
Informationssystem (A-5001/A-4300)	-	-
Övriga utgifter i del A (ange vilka)	-	-
Totalt	**194 000**	

Beloppen avser totala utgifter för tolv månader. Behovet av personal- och förvaltningsresurser skall täckas med de anslag som vid det årliga budgetanslagsförfarandet tilldelats det generaldirektorat som administrerar programmet.

8. UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING

8. 1. Uppföljning

Kommissionens tjänstemän kommer att genomföra programmet samt sörja för övervakningen.

Den fortgående övervakningen av programmen skall grundas på de uppgifter som fås direkt från bidragstagarna, som skall lämna in delrapporter, slutrapporter och ekonomiska rapporter, inklusive kriterier för resultatindikatorer som anges i uttagningsprocessen. För att säkerställa kvaliteten på programmets genomförande kommer en stickprovsövervakning på platsen att

ske på regelbunden basis och regelbunden feedback kommer även att krävas på programdeltagarnas verksamhet.

Alla projekt och åtgärder inkluderar inbyggd utvärdering eller bestämmelser om bedömning av externa experter eller interna källor och innehåller resultatindikatorer och riktlinjer för uppföljning. För engångsprojekt, som seminarier och konferenser kommer övervakning på plats och extern noggrann utvärdering att ske på grundval av slumpmässiga stickprov och/eller på grundval av riskfaktorer.

8. 2. Planerad form och tidsplan för utvärderingar En interimsutvärdering kommer att genomföras under projektets andra år. En utvärdering i efterhand med tyngdpunkt på åtgärdens effekter kommer att göras efter programmets slut.

För utvärderingarna har nedanstående indikatorer identifierats:

Allmänna mål	**Indikatorer**
❑ Att främja en säkrare användning av Internet, särskilt för barn, och bekämpa innehåll som slutanvändarna inte vill ha.	- Kvantitativa/kvalitativa uppgifter om åtgärder, rapporter och andra resultat av åtgärderna - Kvantitativa/kvalitativa uppgifter om deltagarnas uppfattningar av programmets effekter
Operativa mål	**Indikatorer**
1. Bekämpning av olagligt innehåll.	- Kvantitativa/kvalitativa uppgifter om telejourernas effektivitet och synbarhet
2. Hantering av oönskat och skadligt innehåll.	- Nivån på informationen om tillgänglig teknik - Antal initiativ och deras räckvidd när det gäller filtrering, innehållsklassifisering och kvalitetsmärkning av webbplatser på Europanivå
3. Främjande av en säkrare miljö.	- Antal initiativ för självreglering på Europanivå och deras räckvidd
4. Att förbättra samarbetet och öka medvetenheten	- Nivån på kunskaperna om en säkrare användning av nya medier bland barn och föräldrar - Omfattningen av insatserna för att öka medvetenheten, antalet utbildade lärare/handledare

9. BESTÄMMELSER OM BEDRÄGERIBEKÄMPNING

I beslut om finansiering och kontrakt mellan kommissionen och förmånstagarna föreskrivs om kontroller på plats som skall genomföras av kommissionen och revisionsrätten i de lokaler som tillhör mottagare av gemenskapsbidrag, och ges bemyndigande att begära belägg för alla utgifter inom ramen för sådana kontrakt, avtal och juridiska åtaganden inom fem år efter utgången av avtalsperioden. Kontroller på plats kommer att genomföras vid behov.

Förmånstagarna har skyldighet till rapportering och ekonomisk redovisning. Denna redovisning skall analyseras med avseende på innehåll och utgifternas berättigande till stöd, med beaktande av syftet med gemenskapens stöd, och med beaktande av avtalsenliga skyldigheter och principerna för sund ekonomisk förvaltning. Bifogat de finansiella avtalen finns uppgifter av administrativ och finansiell art, utformade för att specificera de slag av utgifter som är stödberättigande enligt dessa avtal. I förekommande fall kommer gemenskapens täckning av vissa kostnadselement att begränsas till poster som är reella, identifierbara och verifierbara i förmånstagarens bokföring, för att underlätta kontroll och granskning (och utvärdering för uttagningssyfte) av projekt som mottagit bidrag.

När det gäller offentlig upphandling kan anbudssökande eller anbudsgivare som befinner sig i en av de situationer som medför uteslutning, i budgetförordningen (artiklarna 93-96), bli föremål för administrativa eller ekonomiska påföljder.