EUROPA-PARLAMENTET

2004 *2009*

Udvalget om Borgernes Rettigheder og Retlige og Indre Anliggender

28.9.2004

ARBEJDSDOKUMENT

om forslag til Europa-Parlamentets og Rådets beslutning om et flerårigt EF-program til fremme af en sikrere brug af internettet og nye onlineteknologier

KOM(2004) 91 - C5-0132/2004 - 2004/0023(COD)

Udvalget om Borgernes Rettigheder og Retlige og Indre Anliggender

Ordfører: Edith Mastenbroek

Indledning

Udbredelsen af internettet og anvendelsen af nye teknologier såsom mobiltelefoni vokser stadig stærkt i Fællesskabet. Samtidig bliver der ved med at være farer - især for børn - samt misbrug af teknologierne, og der dukker nye farer og nye former for misbrug op. For at sikre, at de muligheder, som internettet og de nye onlineteknologier byder på, udnyttes, må der gøres en indsats for at fremme en sikrere brug af disse medier og beskytte slutbrugerne mod uønsket indhold. Gennem handlingsplanen for et sikrere internet (1998-2004) har EU ydet støtte, der har sat gang i en bred vifte af initiativer og skabt europæisk merværdi. Yderligere støtte vil gøre det muligt for nye initiativer til at bygge videre på de resultater, der allerede er nået, men med et lidt ændret sigte. Det nye program, "Safer Internet plus", som er emnet for denne fælles beslutningsprocedure, fokuserer på slutbrugeren, fremkomsten af nye teknologier (som f.eks. 3G-mobiltelefoner) og vigtigheden af oplysning. Det skelner mellem på den ene side ulovligt indhold og på den anden side uønsket eller skadeligt indhold, idet der er tale om begreber, som må tackles på hver sin måde. Ulovligt indhold og ulovlig adfærd er det, der defineres som sådan i den gældende nationale lovgivning. Uønsket indhold er indhold, som visse brugere ikke ønsker at modtage. Med skadeligt indhold menes indhold, som voksne med ansvar for børn (forældre eller lærere) anser for skadeligt for børn.

Aktionslinjerne i "Safer Internet plus"-programmet

Programmet foreslås opdelt i fire aktionslinjer med hver sin andel af budgetbevillingerne:

1. *Bekæmpelse af uønsket og skadeligt indhold* (23-28%): Oprettelse af hotlines, som borgerne kan ringe til for at anmelde ulovligt og/eller skadeligt indhold, Der skal oprettes nye hotlines på samfinansieringsbasis (dvs. finansieret af EU og medlemsstaterne i fællesskab) i de nye medlemsstater, og deres arbejde skal koordineres.

2. *Bekæmpelse af uønsket og skadeligt indhold* (16-23%): Udvikling og evaluering af filtreringssoftware, idet der lægges vægt på, at slutbrugeren selv skal kunne vælge, hvordan vedkommende vil håndtere uønsket indhold (user empowerment).

3. *Udvikling af sikrere rammer* (5-9%): Gennem selvregulering (i form af høring og repræsentation af de berørte parter, adfærdskodekser og nationale organer, der letter samarbejdet på medlemsstats- og EU-plan) sigter programmet på at opnå et sikrere internetmiljø. Processen skal fremmes via et "forum for sikrere internetbrug".

4. *Oplysning* (43-50%): Information af slutbrugerne (forældre og børn) om farerne ved internettet via passende kanaler.

Ordføreren ser positivt på "Safer Internet plus"-programmet, som Kommissionen har foreslået, da det indeholder flere gode forslag til, hvordan eksisterende programmer kan videreføres og nye etableres. Fokuseringen på slutbrugeren er den mest realistiske tilgang, og den vægt, programmet lægger på oplysning, er dets største styrke. Programmernes begrænsede økonomiske midler bør anvendes til at finansiere de aktiviteter, som den private sektor er uvillig til at investere i. Dette indebærer, at yderligere investeringer i filtrerings- eller klassificeringssoftware ikke bør være en af programmets prioriteter. Dog bør forskningen i filtreringssoftwares effektivitet og gennemsigtighed prioriteres højt, bl.a. fordi visse former for filtrering kan udgøre en trussel mod informationsfriheden. Programmet bør lægge vægt på

vigtigheden af gennemsigtighed og af, at alle interessenter er repræsenteret på alle niveauer.

Ordføreren ønsker at stille følgende forslag:

- Aktionslinje 1: Bekæmpelse af ulovligt indhold: På nuværende tidspunkt findes der hotlines i 13 af de 25 medlemsstater. Der bør gives incitamenter for organisationer til at tage initiativ til at oprette sådanne hotlines. Programmet bør understrege vigtigheden af, at der oprettes hotlines i alle medlemsstater. Desuden bør man være mere opmærksom på hotlines, der beskæftiger sig med andre former for ulovligt indhold såsom racisme og diskrimination. Programmet bør også lægge vægt på betydningen af adfærdskodekser for disse hotlines, hvor gennemsigtighed bør være et centralt element. Så vidt muligt bør der med jævne mellemrum offentliggøres data om de procedurer for fjernelse af ulovligt indhold ("notice and take down"-procedurer), som gennemføres i forbindelse med en hotlines virksomhed. Der er ikke brug for den foreslåede mulighed for at finansiere udvikling af specifik software for hotlines; dette kan let klares ved at benytte eksisterende software.

- Aktionslinje 2: Bekæmpelse af uønsket og skadeligt indhold: Programmets økonomiske midler bør anvendes til at finansiere projekter og aktiviteter, som ellers ikke ville kunne gennemføres (der er blevet udviklet forskellige former for filtreringssoftware uden nogen form for offentlig støtte). Dette indebærer, at der kun bør bevilges begrænsede midler til udvikling af ny filtreringssoftware. Dog bør programmet støtte forskningen i filtreringssoftwares effektivitet og gennemsigtighed, fordi dette vil sætte forældre og andre forbrugere i stand til at foretage informerede valg. Universiteter og forskningsinstitutioner kan spille en rolle heri, og det samme gælder børnene selv, da det jo til syvende og sidst er dem, der har brug for at blive beskyttet af disse filtre. EU bør støtte de initiativer, som den private sektor er uvillig til at investere i, såsom oplysning og finansiering af hotlines.

- Aktionslinje 3: Forum for sikrere internetbrug: Forummet bør repræsentere forbruger- og borgerrettighedsorganisationer ud over de allerede nævnte interessenter med henblik på at sikre, at de bliver hørt. De adfærdskodekser, som måtte komme ud af forummets arbejde, bør nævne den rolle, som internetudbydere (ISP'er) kan spille for bevidstgørelsen af deres egne brugere. Forummet bør også give indblik i de forskellige måder, hvorpå ISP'er håndterer "notice and take down"-procedurer, således at gode eksempler kan promoveres via benchmarking. Den foreslåede internationale dimension af arbejdet i forummet bør udnyttes mest muligt. Hovedformålene med dette internationale fokus bør være at tage ved lære af gode initiativer uden for EU og presse på for at få gennemført tiltag på de områder, hvor der er mest behov herfor.

- Aktionslinje 4: Oplysning: Man bør være opmærksom på, at børn ofte ved meget mere om moderne teknologi og internettet, end deres forældre gør. Mange forældre er ganske enkelt ikke klar over de risici, deres børn udsættes for på internettet. Oplysningskampagnerne bør tage højde herfor. Budskabet bør formidles via de mest relevante og omkostningseffektive kommunikationskanaler. Gennem tv- og radiokampagner kan man nå forældre, som ikke er klar over disse problemer og derfor ikke aktivt leder efter løsninger (såsom dem, der offentliggøres på internettet). Også spørgsmålet om netsikkerhed og beskyttelse af privatlivets fred bør indgå i oplysningskampagnerne. Med nye teknologier følger også nye udfordringer, navnlig hvad angår spørgsmålet om sikker anvendelse. Manglende sikkerhed er ofte den tilgrundliggende årsag til en stor del af det uønskede indhold, som

modtages (spyware, spam, virus etc.). Uden ordentlig sikkerhed risikerer internetbrugere ikke kun at modtage uønsket indhold, men også at blive en uafvidende kilde til spredning heraf.

- Budgettet: I lyset af betragtningen om, at programmets økonomiske ressourcer bør anvendes til at finansiere initiativer, som den private sektor er uvillig til at investere i, bør en del af beløbet til aktionslinje 2 i stedet anvendes til aktionslinje 1 og 4.