

Генерална дирекция за парламентарни изследвания
Дирекция за библиотеката и услуги в областта на знанието
Отдел за запитвания на гражданите

Декларация за поверителност на личните данни

За обработването на лични данни от страна на Европейския парламент се прилагат член 15 и член 16 от Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г.

1) Кой обработва Вашите лични данни?

Европейският парламент действа като администратор на лични данни¹. Структурата, която отговаря за контрола на личните Ви данни, е Отделът за запитвания на гражданите (Ask EP), представляван от своя началник. За да изпратите съобщение до администратора на данни, моля, попълнете в интернет формуляра на адрес:

<https://www.europarl.europa.eu/atyourservice/bg/askEP.html>

2) С каква цел се обработват Вашите лични данни?

Вашите лични данни ще бъдат обработвани, за да бъдат разглеждани запитванията на гражданите. Това означава предоставянето на отговор на гражданите и обработването на данни за статистически цели и цели на управлението. Възможно е заедно с нашия отговор да Ви изпратим покана да участвате в проучване на удовлетвореността на клиентите. Участието в проучването е доброволно. Решението за участие е съгласие за обработване на Вашите отговори. Информацията във Вашите отговори на въпросите от проучването ще бъде използвана в анонимна форма за подобряване на услугите, предлагани от нашия отдел.

3) Какво е правното основание на обработването?

Правното основание за обработването е член 24 от Договора за функционирането на Европейския съюз. „Всеки гражданин на Съюза може да се обръща писмено към всяка от институциите или органите, посочени в настоящия член или в член 13 от Договора за Европейския съюз, на един от езиците, посочени в член 55, параграф 1 от посочения договор и да получава писмен отговор на същия език“.

4) Какви лични данни се обработват?

Обработваме Вашите лични данни, т.е. данните, които гражданите се приканват да предоставят, за да подадат съобщение до ЕП чрез наличния формуляр:

- а) задължителни полета: „Фамилия“, „Собствено име“, „Държава на пребиваване“, „Електронна поща“, „Официален език на ЕС на запитването“ и „Въпрос“;
- б) незадължителни полета: „Пол“, „Адрес“, „Възраст“, „Професия“, „Гражданство“ и „Друг език, който Отделът може да използва, за да отговори“.

¹ Администраторът на лични данни е публичен орган, агенция или друг субект, който сам или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на личните данни. Администраторът на лични данни се представлява от началника на структурата.

5) По какъв начин ще се обработват Вашите лични данни?

Данните се обработват от Отдела за запитвания на гражданите (Ask EP). Някои видове запитвания могат да бъдат предавани на други служби на ЕП, на други институции и органи на ЕС, както и на Europe Direct.

6) Колко време ще се съхраняват Вашите лични данни?

Вашите лични данни се съхраняват в архива на Отдела за максимален период от пет години, след което се унищожават. Отделът съхранява личните данни през този период от време, за да обработва запитванията и да определя отговорите, предоставени на даден гражданин в миналото.

7) Кои са получателите на Вашите лични данни?

За да бъде гарантирана ефикасната обработка на Вашето запитване, Вашето съобщение може да бъде предадено за отговор или с цел консултация на Europe Direct или друга съответна служба на Европейския съюз.

8) Ще бъдат ли споделени Вашите лични данни с държава, която не е членка на ЕС, или с международна организация?

Не, личните Ви данни няма да бъдат споделени с държава, която не е членка на ЕС, нито с международна организация.

9) Използват ли се някакви автоматизирани процеси² и/или профилиране³ за вземане на решения, които биха могли да Ви засегнат?

Не.

10) Ако Вие не сте изпратили личните данни, какъв е техният източник?

Не е приложимо.

11) Какви права имате?

- Право на достъп до Вашите лични данни
- Право на коригиране на Вашите лични данни и, когато е приложимо:
 - право на изтриване на Вашите лични данни
 - право на ограничаване на обработването
 - право на възразяване срещу обработването
- Право на контакт с длъжностното лице за защита на данните на Европейския парламент на адрес data-protection@europarl.europa.eu
- Право на подаване на жалба до [Европейския надзорен орган по защита на данните](#) на адрес edps@edps.europa.eu

² Вземане на решение единствено чрез автоматизирани средства и без човешко участие.

³ При профилиране се анализират аспекти на личността, поведението, интересите и навиците на отделните хора, за да се правят прогнози или да се вземат решения за тях. То се използва за анализиране или прогнозиране на аспекти, свързани с изпълнението на професионалните задължения на субекта на данни, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания или интереси, надеждност или поведение, местонахождение или движения и т.н.