

Generální ředitelství pro parlamentní výzkumné služby
Ředitelství pro knihovnu a znalostní služby
Oddělení pro žádosti občanů o informace

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Na zpracovávání osobních údajů Evropským parlamentem se vztahují články 15 a 16 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 ze dne 23. října 2018.

1) Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Evropský parlament působí jako správce údajů¹. Subjektem odpovědným za kontrolu Vašich osobních údajů je oddělení pro žádosti občanů o informace (Ask EP) zastupované jeho vedoucím. Chcete-li zaslat zprávu správci údajů, vyplňte internetový formulář na adrese:

<https://www.secure.europarl.europa.eu/atyourservice/cs/askEP.html>.

2) Za jakým účelem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje budou zpracovány za účelem vyřizování žádostí občanů. To obnáší odpovídání občanům na jejich žádosti a zpracování údajů pro účely statistiky a řízení. Spolu s odpovědí Vám může být zaslán i dotazník v rámci průzkumu spokojenosti. Je na Vás, zda ho vyplníte, či nikoli. Pokud se rozhodnete dotazník vyplnit, vyjadřujete souhlas se zpracováním svých odpovědí. Obsah Vašich odpovědí v průzkumu bude použit v anonymizované podobě s cílem zlepšit služby našeho oddělení.

3) Jaký je právní základ pro zpracování údajů?

Právním základem pro zpracování údajů je článek 24 Smlouvy o fungování Evropské unie. Každý občan Unie se může písemně obracet v jednom z jazyků uvedených v čl. 55 odst. 1 Smlouvy o Evropské unii na každý orgán nebo instituci, který je uveden v tomto článku nebo v článku 13 Smlouvy o Evropské unii, a má právo obdržet odpověď ve stejném jazyce.

4) Jaké osobní údaje jsou zpracovávány?

Zpracováváme Vaše osobní údaje, o jejichž poskytnutí jsou občané žádáni při zasílání zprávy oddělení Ask EP prostřednictvím určeného formuláře:

- a. Povinná pole: příjmení; křestní jméno; země trvalého pobytu; e-mail; úřední jazyk EU, v němž tazatel dotaz předkládá; otázka.
- b. Nepovinná pole: pohlaví; adresa; věk; povolání; státní příslušnost; další jazyky, ve kterých lze tazateli odpovědět.

¹ Správcem je orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám, nebo společně s jinými určuje účel a prostředky zpracovávání osobních údajů. Správce je zastupován vedoucím příslušného útvaru.

5) Jakým způsobem budou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Údaje zpracovává oddělení Ask EP. Některé typy dotazů mohou být předány dalším útvarům EP, orgánům a institucím EU nebo službě Europe Direct.

6) Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uchovávány?

Vaše osobní údaje budou uchovávány v archivech oddělení po dobu nejvýše pěti let. Poté budou zničeny. Oddělení uchovává osobní údaje během tohoto období za účelem zpracování žádostí a k vyhledávání odpovědí poskytnutých danému občanovi v minulosti.

7) Kdo jsou příjemci Vašich osobních údajů?

Aby mohl být váš dotaz rychle zodpovězen, může být vaše zpráva postoupena k odpovědi či konzultaci službě Europe Direct či jinému příslušnému útvaru Evropské unie.

8) Budou Vaše osobní údaje sdíleny se zemí, která není členem EU, nebo s mezinárodní organizací?

Vaše osobní údaje nebudou sdíleny se zemí, která není členem EU, ani s mezinárodní organizací.

9) Je pro přijímání rozhodnutí, která na Vás mohou mít dopad, používáno automatizované zpracování údajů² a/nebo profilování³?

Ne.

10) Jestliže nejste poskytovatelem svých osobních údajů, odkud byly získány?

Nevztahuje se.

11) Jaká jsou Vaše práva?

- Právo na přístup ke svým osobním údajům
- Právo na opravu svých osobních údajů a případně:
 - Právo na smazání svých osobních údajů
 - Právo na omezení zpracování svých osobních údajů
 - Právo na vyjádření námitek ke zpracování svých osobních údajů
- Právo kontaktovat pověřence Evropského parlamentu pro ochranu osobních údajů na adrese data-protection@europarl.europa.eu
- Právo podat stížnost k [evropskému inspektorovi ochrany údajů](mailto:evropskému_inspektorovi_ochrany_ujadu) na adrese edps@edps.europa.eu

² Přijímání rozhodnutí výhradně automatizovanými prostředky bez zapojení lidského faktoru.

³ Profilováním se analyzují osobnostní rysy, chování, zájmy a zvyky jednotlivce s cílem je předvídat nebo učinit ve vztahu k nim rozhodnutí. Tento postup se používá za účelem analýzy či předvídání aspektů souvisejících s pracovním výkonem subjektu údajů, jeho ekonomickou situací, zdravotním stavem, osobními preferencemi nebo zájmy, spolehlivostí nebo chováním, místem pobytu či pohybu apod.