

Direzione generale dei Servizi di ricerca parlamentare  
Direzione delle Biblioteche e dei servizi della conoscenza  
Unità Richieste di informazioni dei cittadini

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

Al trattamento dei dati personali da parte del Parlamento europeo si applicano gli articoli 15 e 16 del regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018.

### **1) Chi effettua il trattamento dei Suoi dati personali?**

Il Parlamento europeo agisce da titolare del trattamento<sup>1</sup>. Il soggetto responsabile del controllo dei dati personali è l'unità Richieste di informazioni dei cittadini (Ask EP), rappresentata dal suo capo unità. Per inviare un messaggio al titolare del trattamento dei dati, si prega di compilare il modulo all'indirizzo seguente:

<https://www.secure.europarl.europa.eu/atyourservice/it/askEP.html>.

### **2) Qual è lo scopo del trattamento dei Suoi dati personali?**

I Suoi dati personali saranno trattati ai fini dell'elaborazione delle richieste dei cittadini. Ciò comporta l'invio di risposte ai cittadini e il trattamento dei dati a fini statistici e di gestione. Insieme alla nostra risposta, viene inviato anche un sondaggio relativo alla soddisfazione del cliente. Può decidere se rispondere o meno al sondaggio. Se decide di partecipare al sondaggio, acconsente al trattamento delle risposte fornite. Il contenuto delle risposte al sondaggio sarà utilizzato in forma anonima per migliorare il servizio della nostra unità.

### **3) Qual è la base giuridica del trattamento?**

La base giuridica del trattamento è l'articolo 24 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea: "Ogni cittadino dell'Unione può scrivere alle istituzioni o agli organi di cui al presente articolo o all'articolo 13 del trattato sull'Unione europea in una delle lingue menzionate all'articolo 55, paragrafo 1, di tale trattato e ricevere una risposta nella stessa lingua".

### **4) Quali dati personali sono trattati?**

Trattiamo i dati personali che i cittadini sono invitati a fornire quando inviano un messaggio ad Ask EP tramite il modulo disponibile:

- a. Campi obbligatori: "Cognome", "Nome", "Paese di residenza", "E-mail", "Lingua ufficiale dell'UE in cui è presentata la richiesta" e "Domanda".
- b. Campi non obbligatori: "Sesso", "Indirizzo", "Età", "Professione", "Nazionalità" e "Altra lingua che possiamo utilizzare per rispondere".

---

<sup>1</sup> Il titolare del trattamento è l'autorità pubblica, il servizio o altro organo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali. Il titolare del trattamento è rappresentato dal capo dell'entità.

### **5) Quali sono le modalità del trattamento dei Suoi dati personali?**

I dati sono trattati dall'Unità Ask EP. Alcuni tipi di richieste possono essere trasmesse ad altri servizi del PE, ad altre istituzioni e organi dell'UE e a Europe Direct.

### **6) Per quanto tempo saranno conservati i Suoi dati personali?**

I Suoi dati personali saranno conservati negli archivi dell'unità per un periodo massimo di cinque anni, al termine del quale saranno distrutti. L'unità conserva i dati personali durante questo periodo di tempo al fine di trattare le domande e ritrovare le risposte fornite in passato a un determinato cittadino.

### **7) Chi sono i destinatari dei Suoi dati personali?**

Ai fini di un trattamento efficiente delle richieste di informazioni, il Suo messaggio potrebbe essere inoltrato a Europe Direct o a un altro servizio competente dell'Unione europea allo scopo di ottenere una risposta o per consultazione.

### **8) I Suoi dati personali saranno condivisi con un paese non appartenente all'UE o con un'organizzazione internazionale?**

No, i Suoi dati personali non saranno condivisi con un paese non appartenente all'UE o con un'organizzazione internazionale.

### **9) Vengono utilizzati processi automatizzati<sup>2</sup> e/o la profilazione<sup>3</sup> per adottare decisioni che La potrebbero riguardare?**

No.

### **10) Se Lei non ha fornito i dati personali, qual è la loro fonte?**

Non applicabile.

### **11) Quali sono i Suoi diritti?**

- Diritto di accedere ai Suoi dati personali;
- Diritto di rettificare i Suoi dati personali e ove applicabile:
  - diritto di cancellare i Suoi dati personali;
  - diritto di limitazione di trattamento;
  - diritto di opporsi al trattamento;
- Diritto di contattare il responsabile della protezione dei dati del Parlamento europeo all'indirizzo: [data-protection@europarl.europa.eu](mailto:data-protection@europarl.europa.eu);
- Diritto di presentare un reclamo al [Garante europeo della protezione dei dati](#) all'indirizzo: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).

---

<sup>2</sup>I processi decisionali basati unicamente su mezzi automatizzati senza alcun coinvolgimento umano.

<sup>3</sup>La profilazione analizza aspetti della personalità, del comportamento, degli interessi e delle abitudini di una persona allo scopo di fare previsioni o prendere decisioni al suo riguardo. La profilazione è utilizzata per analizzare e prevedere aspetti concernenti il soggetto interessato, tra cui il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze e gli interessi personali, l'affidabilità o il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti, ecc.