

Dyrekcja Generalna ds. Analiz Parlamentarnych

Dyrekcja ds. Bibliotek i Informacji Naukowej

Dział ds. Zapytań Obywateli

Informacja o ochronie danych

Przetwarzanie danych osobowych przez Parlament Europejski regulują art. 15 i 16 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1725 z 23 października 2018 r.

1) Kto przetwarza dane osobowe?

Parlament Europejski jest administratorem danych osobowych¹. Za administrację danych osobowych odpowiada Dział do spraw Zapytań Obywateli (Ask EP) reprezentowany przez kierownika działu. Aby wysłać wiadomość do administratora danych osobowych, wypełnij formularz internetowy dostępny pod linkiem:

<https://www.europarl.europa.eu/forms/pl/ask-ep>.

2) W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe w związku z przesłaną wiadomością. Obejmuje to udzielenie odpowiedzi i przetwarzanie danych do celów statystycznych.

Wraz z odpowiedzią możemy wysłać ankietę satysfakcji klienta. Udział w niej jest dobrowolny. Jeśli postanowisz wypełnić ankietę, zgadzasz się na gromadzenie i przetwarzanie swoich zanonimizowanych danych. Odpowiedzi wykorzystamy, aby poprawić jakość naszych usług dla obywateli.

3) Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Podstawą prawną przetwarzania danych jest artykuł 24 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej. „Każdy obywatel Unii może zwracać się pisemnie do każdej instytucji lub organu określonego w niniejszym artykule lub w artykule 13 Traktatu o Unii Europejskiej w jednym z języków wskazanych w artykule 55 ustęp 1 tego Traktatu oraz otrzymywać odpowiedź w tym samym języku”.

4) Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe podane podczas wypełniania [formularza kontaktowego](#): „nazwisko”, „imię”, „kraj zamieszkania”, „e-mail”, „unijny język urzędowy zapytania”, „inny język, w którym dział może udzielić odpowiedzi” oraz „pytanie”.

5) Jak przetwarzamy dane osobowe?

Dane przetwarza Dział do spraw Zapytań Obywateli. Aby udzielić właściwej odpowiedzi, możemy przekazać twoją wiadomość innemu działowi Parlamentu Europejskiego, innym instytucjom lub organom Unii Europejskiej.

¹ Administrator oznacza właściwy organ publiczny, agencję lub inny organ, który samodzielnie lub wspólnie z innymi organami ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratora reprezentuje kierownik danej jednostki.

6) Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Przechowujemy dane osobowe maksymalnie przez pięć lat, potem je niszczymy. Dzięki danym, które przechowujemy przez ten czas, możemy lepiej świadczyć nasze usługi (na podstawie naszej ewentualnej wcześniejszej korespondencji).

7) Kim są odbiorcy danych osobowych?

Aby udzielić właściwej odpowiedzi, możemy przekazać twoją wiadomość i dane kontaktowe innemu działowi Parlamentu Europejskiego, innym instytucjom lub organom Unii. Dotyczy to zwłaszcza naszych odpowiedników w Komisji Europejskiej (Europe Direct) i Radzie Unii Europejskiej (Służba Informacji Publicznej).

W przypadku gróźb lub zastraszania możemy przekazać twoje dane służbom Parlamentu Europejskiego odpowiedzialnym za bezpieczeństwo i ochronę.

8) Czy możemy przekazać dane osobowe państwu spoza UE lub organizacji międzynarodowej?

Nie. Nie przekazujemy twoich danych osobowych państwu spoza Unii ani organizacjom międzynarodowym.

9) Czy do podejmowania decyzji, które mogą mieć na ciebie wpływ, wykorzystujemy jakiegokolwiek zautomatyzowane procesy² lub profilowanie³?

Nie.

10) Z jakiego źródła pochodzą dane osobowe, jeśli nie od ciebie?

Nie dotyczy.

11) Jakie są twoje prawa?

- Prawo dostępu do danych osobowych
- Prawo do sprostowania danych osobowych oraz, w stosownych przypadkach:
 - Prawo do usunięcia danych osobowych
 - Prawo do ograniczenia przetwarzania
 - Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- Prawo do skontaktowania się z inspektorem ochrony danych w Parlamencie Europejskim pod adresem data-protection@europa.eu
- Prawo złożenia skargi do [Europejskiego Inspektora Ochrony Danych](mailto:edps@edps.europa.eu) pod adresem edps@edps.europa.eu

² Podejmowanie decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany i bez ludzkiej ingerencji.

³ Profilowanie oznacza analizę osobowości, zachowania, zainteresowań i nawyków danej osoby do celów przewidywania lub podejmowania związanych z nimi decyzji. Profilowanie wykorzystuje się do analizowania lub przewidywania wydajności osoby, której dotyczą dane, w pracy, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych upodobań lub zainteresowań, rzetelności lub zachowania, miejsca pobytu lub jego zmiany itp.