

Do nového roku s vylepšeními digitálního života v EU (video)

Cestování, nakupování, sledování obsahu i komunikace napříč Evropou bez překážek a nákladů navíc. Shrnujeme poslední výdobytky jednotného vnitřního trhu EU, za které se Parlament zasazoval.

Nakupování online: bez hranic a výhodnější

Podle dat Evropské komise [většina](#) internetových obchodů v EU neumožňuje zákazníkům nakupovat z jiné země. Nicméně příští Vánoce už by zákazníci neměli mít problém s tímto takzvaným „[geo-blockingem](#)“. Letos v listopadu došli poslanci s vládami členských států EU k předběžné dohodě, která by diskriminaci na základě zeměpisné polohy z internetového nakupování odstranila. Nejpozději koncem roku 2018 by internetoví zákazníci již neměli čelit omezování a mělo by být zakázáno také přesměrování na místní verzi stránek. Mezi zbožím a službami, na které se nová pravidla budou vztahovat, patří mimo jiné domácí spotřebiče, elektronika, oblečení, hotelové pobyty, pronájem aut a vstupenky na akce.

A když jsou dárky nakoupené, jak je to s dopravou?

Pro otevřený online trh v EU je nutné zlepšení podmínek dopravy a ochrany zákazníků. Poslanci si vyžádali regulační dohled na dodací ceny v celé EU za účelem lepší cenové dostupnosti [přeshraničních dodávek](#).

Čím dál více kupujeme digitální dárky; co se ale stane, když produkt nefunguje?

První pravidla pro [digitální smlouvy](#) v rámci celé EU byla schválena v listopadu 2017. Díky nim budou mít zákazníci možnost vrátit nebo žádat o opravu v případě, že hry, aplikace a hudba zakoupené na internetu v EU nebudou fungovat.

Ani filmy nezůstanou pozadu

Více než polovina (53 %) občanů EU sleduje filmy a seriály přes internet aspoň jednou týdně a od příštího roku jim budou zpřístupněny i na cestách. V květnu 2017 poslanci [odsouhlasili nová pravidla](#): Každý, kdo platí za sledování, poslouchání či čtení obsahu na internetu od místního poskytovatele, bude moci služby využívat i během dočasného pobytu v jiné zemi EU. Členské státy musí nové nařízení zavést během příštího roku.

S veřejnou wifí a bez roamingu

Ke sledování digitálního obsahu potřebujete navíc spolehlivé vysokorychlostní připojení. Projekt [WIFI4EU](#) podpoří zavedení připojení zdarma například v muzeích, parcích, knihovnách, na nádražích nebo autobusových zastávkách a veřejné subjekty by měly mít možnost se o něj hlásit od začátku roku 2018. Poslanci iniciativu schválili v září 2017 a jejím cílem je zavést v příštích dvou letech do více než šesti tisíc komunit napříč EU bezplatně vysokorychlostní internet.

Hlavní letošní průlom pro digitální komunikaci v EU bylo každopádně zrušení roamingu. Od 15. června 2017 lze všude v EU telefonovat, posílat textové zprávy a surfovat na internetu za stejných podmínek jako doma. V říjnu 2017 výbor pro průmysl, výzkum a energetiku přijal doporučení reforem telekomunikačního balíčku, kde žádá mimo jiné i snížení cen za mezinárodní hovory.

Další informace

[Jednotný digitální trh - další články](#)



Video

<https://www.europartv.europa.eu/en/programme/society/merry-digital-christmas>