

Forbrugerbeskyttelse: Hvad gør Parlamentet på området?

Mere end en fjerdedel af alle europæere mener, at forbrugerbeskyttelse skal være et prioritetsområde for EU. Læs mere om Parlamentets arbejde for sikkerhed og rettigheder for forbrugerne.

27% af europæerne mener, at beskyttelse af forbrugerne og den offentlige sundhed skal være et prioritetsområde for arbejdet i EU. Forbrugerbeskyttelse er blandt de seks vigtigste prioriteter for borgerne, ifølge en [Parlameter/Eurobarometer-undersøgelse fra 2016](#). Særligt borgerne på Cypern, i Grækenland og Spanien anser det for at være en vigtig prioritet.

Beskyttelse af forbrugerrettigheder

Den 15. juni 2017 sagde [europæerne farvel til roaming-afgifterne](#), der gav forbrugerne ret til at bruge deres mobiltelefoner i andre EU-lande under samme forhold som derhjemme. Fra 2018 vil de, der rejser, også kunne bruge deres online abonnementer i udlandet [takket være nye regler for bærbarehed](#).

Efter godkendelse fra Parlamentet er et omfattende forbrugerrettighedsdirektiv trådt i kraft i 2013, der giver forbrugerne 14 dage til at afbestille online-order. Det samme direktiv eliminerer også krydser i bokse, der på forhånd er sat på hjemmesiden, for at få forbrugerne til at købe ting, de ikke på forhånd havde planlagt at købe.

Beskyttelse af borgernes sundhed og sikkerhed

I 2015 vedtog Parlamentet en resolution om "mere sikker sundhedspleje i Europa" til at bekæmpe stigningen i dødelige resistente bakterier.

Skandaler som hestekødsskandalen fra 2013, der ødelagde forbrugernes tillid til den europæiske fødevarerindustri, fik MEP'erne til at opfordre EU-Kommissionen til at introducere en obligatorisk mærkning for oprindelseslandet for [forarbejdede fødevarer](#).

Beskyttelse i fremtiden

67% af europæerne mener, at de digitale teknologier har en positiv effekt på deres livskvalitet. Men et flertal af internetbrugerne er bekymrede over den data, der bliver samlet om dem på nettet. 81% af italienerne, 80% af franskmændene og 78% af spaniolerne og irerne er bekymrede. Danmark er til gengæld det eneste land, hvor halvdelen siger, at de [ikke er bekymrede over søgemaskinernes indsamling af brugernes personlige data](#). Parlamentets udvalg for det Indre Marked og Forbrugerbeskyttelse (IMCO) arbejder i øjeblikket på [ny lovgivning for privatliv online](#), der skal forbedre den nuværende beskyttelse.

Det større billede

Forbrugerprogrammet 2014-2020 er et finansielt EU-program, der skal støtte forbrugernes rettigheder, når det gælder om at opnå [EU's vækst mål inden 2020](#). Det har et budget på €188,8 mio. euro og skal sørge for bæredygtig forbrug og beskyttelse af sårbare forbrugere.

Mere

[Forbrugerrettigheder i EU](#)

[Fakta om EU's forbrugerpolitik](#)

[Fakta om EU's forbrugerbeskyttelsesforanstaltninger](#)

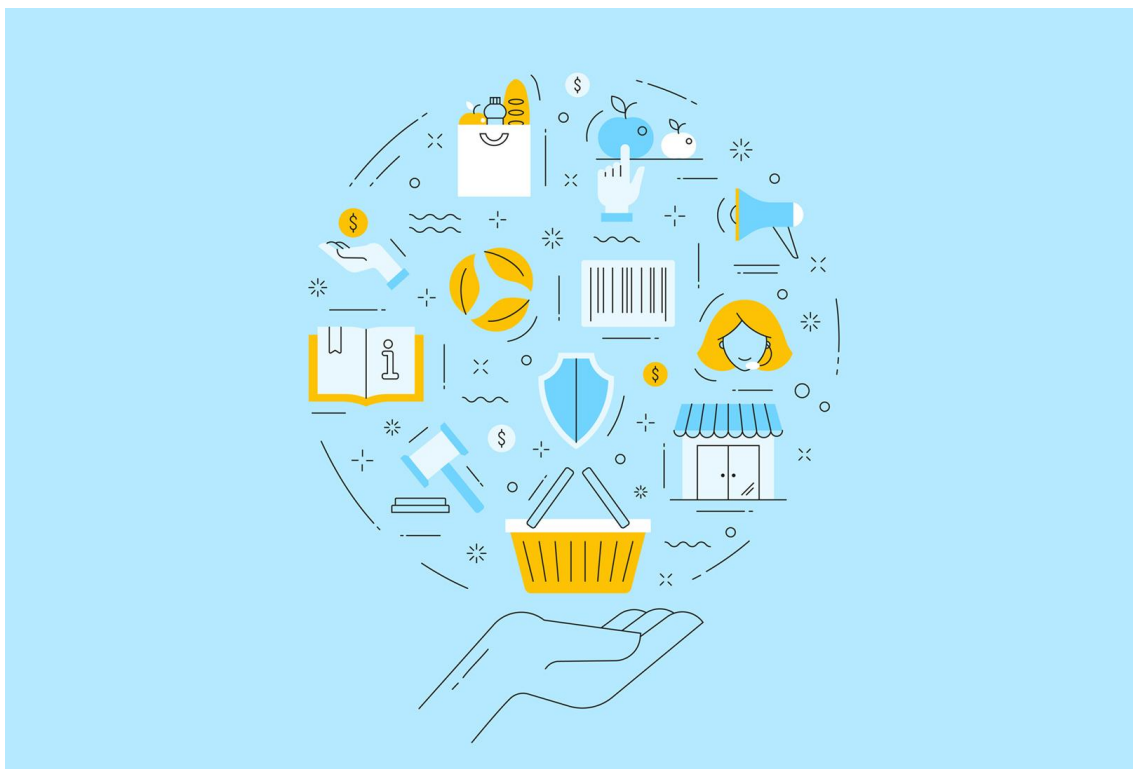
[Fakta om EU's forbrugerrettigheder](#)

[Fakta om fødevarer sikkerhed i EU](#)

[Lovgivningstoget om det digitale indre marked](#)

[Parlemeter om Europa-Parlamentet: Særlig Eurobarometer](#)

["Holdninger til digitaliseringen af hverdagen": Særlig Eurobarometer på vegne af EU-Kommissionen](#)



Forbrugerbeskyttelse.