

Priopćenje za tisak

24-11-2020 - 09:42
20201120IPR92116



Europski potrošači uskoro će moći kolektivno braniti svoja prava

- Bolja zaštita potrošača od masovne štete na domaćem ili prekograničnom tržištu
- Zaštitne mjere protiv zlouporabe tužbi temelje se na načelu „gubitnik plaća“
- Tužbe u ime potrošača podnosit će kvalificirane organizacije



Europski potrošači bit će bolje zaštićeni u slučaju kada tvrtke od kojih kupuju krše prava EU-a a©AdobeStock_engel.ac



Služba za tisak, Glavna uprava za komunikaciju
Europski parlament – Glasnogovornik: Jaume Duch Guillot
Broj telefonske centrale službe za tisak (32-2) 28 33000

Parlament prihvatio novi propis koji omogućuje kolektivne tužbe potrošača u EU-u.

Novim pravilima uveden je usklađen model za udružne tužbe u svim državama članicama koji jamči zaštitu potrošača od masovne štete, kao i odgovarajuće zaštitne mjere protiv zloupornabijanja.

Sve države članice moraju uvesti barem jedan učinkoviti postupovni mehanizam koji kvalificiranim subjektima (npr. organizacijama potrošača ili javnim tijelima) omogućuje da pokreću tužbe na sudovima radi izdavanja sudskega nalogu (za prestanak ili zabranu) ili mjera pravne zaštite (naknada štete). Novim propisima žele se zaustaviti nezakonite prakse i potrošačima olakšati pristup pravosuđu radi boljeg funkcioniranja unutarnjeg tržišta.

Više prava za potrošače uz zaštitu trgovaca

Europski model kolektivne tužbe osigurava da skupine potrošača predstavljaju samo kvalificirani subjekti poput organizacija potrošača koji pokreću tužbe na sudu umjesto odvjetničkih društava.

Kvalificirani subjekti koji pokreću prekogranične tužbe morat će ispunjavati iste kriterije u cijeloj Uniji. Od njih će se tražiti da dokažu određeni stupanj stabilnosti i javnu aktivnost, a uvjet će biti i da su neprofitna organizacija. Subjekti će za pokretanje domaćih tužbi morati ispunjavati i kriterije utvrđene nacionalnim propisima.

Uvedene su i snažne mjere zaštite od zloupornabijanja tužbi na temelju načela „gubitnik plaća“ u skladu s kojim stranka koja je izgubila spor podmiruje troškove postupka.

Kako bi se dodatno spriječila zloupornabijava predstavnicih tužbi, trebale bi se izbjegavati kaznene odštete. Kvalificirani subjekti također bi trebali utvrditi postupke za izbjegavanje sukoba interesa i vanjskog utjecaja, osobito ako ih se financira sredstvima treće strane.

Kolektivne tužbe mogu se podnosi protiv trgovaca koji se sumnjiče za kršenje prava EU-a u širokom spektru područja, kao što su zaštita podataka, putovanja i turizam, finansijske usluge, energija i telekomunikacije.

Direktivom su obuhvaćene i povrede koje su prestale prije podnošenja predstavnicih tužbe ili prije nego što je postupak dovršen jer i dalje može biti potrebno zabranom prakse spriječiti njihovo ponavljanje.

Izjava

Izvjestitelj [Geoffroy Didier \(EPP, Francuska\)](#) je rekao: „Ovom novom direktivom uspostavljamo ravnotežu između veće zaštite potrošača i pružanja potrebne pravne sigurnosti poduzećima. U vrijeme kada se Europa nalazi pred ozbilnjim ispitom, EU je dokazao da može djelovati i prilagoditi se novim okolnostima, bolje zaštititi svoje građane i ponuditi im nova konkretna prava kao odgovor na globalizaciju i njezine ekscese.“



Sljedeći koraci

Direktiva će stupiti na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije. Države članice Direktivu moraju prenijeti u nacionalno zakonodavstvo u roku od 24 mjeseca od tog datuma, a potom u roku od dodatnih šest mjeseci početi primjenjivati njezine odredbe. Nova pravila primjenjivat će se na udružne tužbe koje su pokrenute na datum početka njezine primjene ili nakon njega.

Kontekst

Pregovarači Parlamenta i ministri država članica u lipnju 2020. postigli su [dogovor](#) o Direktivi koju je [u travnju 2018. predložila](#) Europska komisija. Akt koji čini dio [paketa novih pogodnosti za potrošače](#) odgovor je na niz nedavnih skandala u kojima je otkriveno da su multinacionalne kompanije kršile prava potrošača. Potrošači, koji su u nekim državama članicama već mogli pokretati kolektivne tužbe, ubuduće će to moći činiti u cijeloj Uniji.

Daljnje informacije

Datoteka postupka

Stajalište Vijeća u prvom čitanju (6.11.2020.)

Priopćenje za medije o glasanju na plenarnoj sjednici (26.3.2019.)

Besplatne fotografije, videomaterijali i audiomaterijali

Kontakt

Yasmina YAKIMOVA

Press Officer

📞 (+32) 2 28 42626 (BXL)

📞 (+33) 3 881 73774 (STR)

📱 (+32) 470 88 10 60

✉️ yasmina.yakimova@europarl.europa.eu

Snježana KOBEŠĆAK SMODIŠ

Press Officer

📞 (+32) 2 28 32547 (BXL)

📞 (+33) 3 881 74007 (STR)

📱 (+32) 470 96 08 19

✉️ snjezana.kobescak@europarl.europa.eu

