

Covid-19: kijk uit voor online fraude en oneerlijke praktijken



©Ngampol/Adobe Stock

Omdat sommige online winkels de onrust rondom het coronavirus misbruiken om nepremedies en middelen te verkopen aan woekerprijzen, onderneemt de EU actie.

Nu dat meer mensen thuiszitten omwille van zelf-isolatie of 'social distancing', zit online winkelen in de lift; en nu dat we onszelf en onze families tegen het virus proberen te beschermen, profiteren sommige handelaars van deze ongerustheid om nepremedies of producten die infectie zogezegd voorkomen, te verkopen met een stevig prijskaartje.

Deze valse informatie kan je bij allerlei producten vinden - van maskers tot medicijnen en antibacteriële handgel – met leugenachtige vermeldingen zoals 'het enige geneesmiddel voor

het coronavirus' of 'de enige bescherming tegen Covid-19', en verkocht aan een veelvoud van de werkelijke prijs. Handelaars gebruiken ook andere trucjes, zoals de valse bewering dat er een beperkt aantal producten voorhanden is om consumenten aan te zetten tot kopen.

Waar moet je voor oppassen

Er zijn een aantal manieren om nepaanbiedingen te herkennen. Als je één van de volgende beweringen ziet, wees dan op je hoede:

- Directe of indirecte beweringen dat een product Covid-19 kan voorkomen of genezen;
- Het gebruik van onbevestigde bronnen zoals zelfverklaarde dokters om beweringen te staven
- Het gebruik van namen of logo's van overheidsinstanties, officiële experts of internationale instellingen die hen zogenaamd erkennen, maar zonder hyperlinks of referenties naar officiële documenten
- Beweringen dat het product 'alleen vandaag beschikbaar is', of 'snel uitverkoopt', etc.
- Indrukwekkende verklaringen zoals 'laagste prijs op de markt', 'enige product dat een Covid-9 infectie kan genezen', etc.
- Buitensporige prijzen door de zogezegde genezende krachten van de producten

Als je ongefundeerde en misleidende beweringen op een online platform ziet, gebruik dan het feedbackformulier op de website om het aan de platformbeheerder te melden. Wees je ervan bewust dat het ook onschuldig door een vriend of familielid gedeeld kan worden, die zelf misleid werden en denken dat ze je helpen.

Kijk uit naar betrouwbare bronnen voor informatie over het coronavirus: nationale overheden, volksgezondheidsdiensten of internationale organisaties zoals de [Wereldgezondheidsorganisatie](#).

Meer informatie

[Netwerk voor samenwerking met betrekking tot consumentenbescherming](#)

[Europese Commissie: Fraude in verband met Covid-19](#)

[Covid-19: Commissie en consumentenautoriteiten nemen actie tegen de verspreiding van nepproducten online](#)

[Bronnen van informatie over Covid-19 in verschillende landen](#)