

Volání ze zahraničí za domácí ceny: Parlament chce aktualizovat pravidla roamingu



Pravidla pro roaming by měla být prodloužena a aktualizována

https://multimedia.europarl.europa.eu/en/mobile-communications-keep-on-roaming_N01-AFPS-211005-ROAM_ev

Roamingová pravidla zaručují, že Evropané mohou volat, posílat zprávy a využívat mobilní data kdekoli v EU bez jakýchkoliv dalších dodatečných poplatků.

V dubnu 2022 Parlament a Rada schválili prodloužení platnosti legislativy pro využívání roamingových služeb jako za domácích podmínek (politika nazvaná Roam like at home – využívat roaming jako doma). Spotřebitelé tak mohou nadále volat a využívat data v zahraničí v rámci EU za stejnou cenu jako doma. Tento plánovaný krok je součástí [strategie digitální transformace](#), jedné z priorit EU.

Využívejte roaming jako doma

Od zavedení pravidel roamingu v červnu 2017 využilo s nimi spojených výhod už 170 milionů lidí: během svých cest po Evropě zůstali ve spojení a přitom platili stejné ceny, jako kdyby byli ve své zemi. Systém funguje v celém Evropském hospodářském prostoru, který zahrnuje všech 27 zemí EU a také Island, Lichtenštejnsko a Norsko.

O úspěchu legislativy hovoří i čísla týkající se využití datového roamingu – v létě 2019 se zvýšila 17krát ve srovnání s létem před zrušením poplatků za roaming.

Lepší kvalita, více služeb

[Nové nařízení](#) prodlužuje stávající pravidla o dalších 10 let. Pro cestovatele rovněž zajišťuje lepší roamingové služby. Spotřebitelé mají například nárok na stejnou kvalitu a rychlost mobilní sítě v zahraničí jako doma (tam, kde to bude možné a sítě budou k dispozici).

Nová pravidla také zajišťují, že lidé mohou bezplatně volat, psát SMS nebo používat aplikace ke kontaktování tísňových služeb.

Provozovatelé podle nařízení mají také povinnost informovat uživatele o zvýšených nákladech na používání služeb s přidanou hodnotou při roamingu, jako jsou například technická asistenční pracoviště nebo služby péče o zákazníky ze strany leteckých společností nebo pojišťoven.

Udržitelnost roamingu pro operátory

Jedním z cílů nových pravidel je také zajištění toho, aby byl celý systém pro operátory udržitelný, a zachování pobídek k investování do sítí.

Další informace

[Tisková zpráva: Dalších 10 let roamingu bez dodatečných poplatků \(24. 3. 2022, anglicky\)](#)

[Legislativní vlak: Přezkum nařízení o roamingu \(anglicky\)](#)

[Legislativní proces: Nařízení o roamingu \(anglicky\)](#)

[Brífink: Přezkum nařízení o roamingu \(anglicky\)](#)

[Evropská komise: Roaming: připojení kdekoliv v EU bez dodatečných poplatků \(anglicky\)](#)

[Evropská komise: Roaming: otázky a odpovědi](#)

[Newshub EP: Co poslanci postují v reálném čase](#)