

## Zasady bezpłatnego roamingu za granicą przedłużone na kolejne 10 lat

Europejczycy mogą dalej korzystać z telefonu za granicą tak jak w kraju - dzwonić, wysyłać wiadomości i korzystać z danych mobilnych w dowolnym miejscu UE bez dodatkowych kosztów.



### Komunikacja mobilna: przedłużenie zasad roamingu

[https://multimedia.europarl.europa.eu/en/mobile-communications-keep-on-roaming\\_N01-AFPS-211005-ROAM\\_ev](https://multimedia.europarl.europa.eu/en/mobile-communications-keep-on-roaming_N01-AFPS-211005-ROAM_ev)

W kwietniu Parlament Europejski i Rada przyjęły przedłużenie przepisów dotyczących roamingu, dzięki czemu konsumenci podróżujący do innych krajów UE mogą dzwonić i przesyłać dane po tej samej cenie, co w swoich krajach. Przepisy są częścią [transformacji cyfrowej](#), jednego z priorytetów UE. Przedłużenie weszło w życie 1 lipca.

## Za granicą tak jak w kraju

Od czasu wprowadzenia w czerwcu 2017 korzystania z telefonu za granicą tak jak w kraju, około 170 milionów osób skorzystało z tej możliwości podczas podróży po Europie. System działa na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, który obejmuje wszystkie 27 krajów członkowskich oraz Islandię, Liechtenstein i Norwegię.

Polityka ta okazała się wielkim sukcesem: np. latem 2019 r. roaming danych był 17-krotnie wyższy niż w porównaniu z latem przed zniesieniem opłat roamingowych.

## Lepsza jakość, więcej usług

[Nowe rozporządzenie](#) przedłuża obecne przepisy o kolejne 10 lat. Zapewnia również podróżnym lepsze usługi roamingowe: np. konsumenci mają prawo do takiej samej jakości i szybkości sieci komórkowej za granicą, jak w kraju, tam, gdzie dostępne są podobne sieci.

Nowe przepisy zapewniają również bezpłatny kontakt ze służbami ratunkowymi przez telefon, SMS lub aplikację.

Operatorzy są również zobowiązani do informowania użytkowników o zwiększonych kosztach korzystania z usług dodanych w roamingu, takich jak usługi pomocy technicznej lub obsługa klienta oferowane przez linie lotnicze lub firmy ubezpieczeniowe.

## Zrównoważony roaming dla operatorów

Nowe przepisy mają również zapewnić operatorom zrównoważony charakter systemu i zachować zachęty do inwestowania w sieci.

### Roaming w UE

[Komunikat prasowy: Dziesięć kolejnych lat roamingu bez dodatkowych opłat](#)

[Sprawdź postęp prac legislacyjnych \[EN\]](#)

[Obserwatorium legislacyjne](#)

[Briefing \[EN\]](#)

[Strona Komisji Europejskiej: Roaming - connected anywhere in the EU at no extra charge \[EN\]](#)

[Komisja Europejska: Roaming - pytania i odpowiedzi \[EN\]](#)

[Wypowiedzi posłów do PE w mediach społecznościowych w jednym miejscu - EP Newshub](#)