



# Telekommunikationspakken: Styrkelse af forbrugerrettigheder og konkurrence

En omfattende revision af EU's telekommunikationsregler, som vil styrke telefonbrugeres og internetbrugeres rettigheder og fremme konkurrencen blandt telekommunikationsvirksomhederne skal til endelig afstemning i Parlamentet den 24. november. Nye regler, som skal træde i kraft medio 2011, vil forbedre forbrugerrettigheder, sikre internetadgang, beskytte data, fremme konkurrencen og modernisere brug af radiofrekvenser.

Dette baggrundsnotat giver en nærmere beskrivelse af de enkelte dele i telekommunikationspakken.

## Rammepakke om telekommunikation

Det reviderede rammedirektiv for elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, som Catherine Trautmann (S&D, Frankrig) var Parlamentets ordfører for, omfatter bl.a.:

- sikring af internetadgang
- harmonisering af forvaltningen af radiofrekvenser på tværs af EU, navnlig med henblik på overgangen fra analogt til digitalt tv inden 2012
- samarbejde blandt medlemsstaternes telekommunikationstilsyn og mulighed for "funktionel adskillelse", dvs. regler om, at dominerende operatører holder deres netinfrastruktur adskilt fra forretningsenheder, der tilbyder tjenester, der anvender denne infrastruktur.

## Forbrugernes rettigheder

Formålet med direktivet om forbrugernes rettigheder, som Malcolm Harbour (ECR, Det Forenede Kongerige) var ordfører for, er at:

- sikre bedre rettigheder til forbrugerne, f.eks. ved at gøre det muligt for forbrugere at få deres mobiltelefonnumre overført inden for en arbejdsdag, når de skifter operatør, og
- sikre bedre beskyttelse af personoplysninger og privatlivets fred, f.eks. ved at kræve, at brugeren skal give sit samtykke til brug af cookies.

## Telekommunikationstilsyn

Medlemmerne af Europa-Parlamentet, anført af ordfører Pilar del Castillo (PPE – Spanien) aftalte med EU's telekommunikationsministre at oprette et europæisk organ med det formål at samle alle 27 nationale tilsyn – Sæmmenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation (BEREC).

Den 5. november 2009 lykkedes det Parlamentet i den sidste forhandlingsrunde med Rådets repræsentanter at tilføje sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med internetadgang til rammedirektivet. Parlamentet og Rådet havde allerede i maj 2009 aftalt de to andre dele af telekommunikationspakken (telekommunikationstilsyn og borgernes rettigheder), som blev godkendt af medlemmerne af Europa-Parlamentet den 6. maj 2009 og af Rådet den 26. oktober.

## Kontakt :

**Juliane KAMMER**

BXL: (32-2) 28 32602

# Background

STR: (33-3) 881 73780  
PORT: (32) 498.983.257  
EMAIL: [indu-press@europarl.europa.eu](mailto:indu-press@europarl.europa.eu)

## Sikring af internetadgang

En brugers internetadgang kan kun afbrydes, hvis det skønnes "nødvendigt i et demokratisk samfund" og kun efter en "forudgående, retfærdig og upartisk procedure", der giver brugeren mulighed for at blive hørt. Dette var det sidste åbne spørgsmål i telekommunikationspakken, som medlemmerne af Europa-Parlamentet og Rådet blev enige om på et forligsmøde den 5. november. Med aftalen indbygges borgernes rettigheder i henhold til den europæiske konvention til beskyttelse af menneskerettigheder og grundlæggende frihedsrettigheder i telekommunikationslovgivningen.

Når en national juridisk eller kompetent forvaltningsmyndighed ønsker at afskære adgangen til internettet, skal brugerne have mulighed for at forklare og forsvare sig, inden der træffes en afgørelse. Bevisbyrden ligger hos den part, som indgiver anmeldelsen, og det er muligt at appellere.

Den nye lovgivning indeholder ingen udtrykkelige eksempler på internetbrug, som anses for ulovlig og dermed udgør en potentiel grund til at afskære internetadgangen. Det er medlemsstaterne, som på baggrund af deres nationale lovgivning beslutter, hvilke overtrædelser der kan føre til, at en internetbrugers adgang afbrydes. Det kan eksempelvis være formidling af børnepornografi eller terroristindhold.

### **Internettet er vigtigt i forhold til at udøve grundlæggende rettigheder og friheder**

På initiativ fra medlemmerne af Europa-Parlamentet anerkendes det i kompromiset om rammedirektivet om elektronisk kommunikation, at internettet er "nødvendigt i uddannelsesøjemed og i forbindelse med den praktiske udøvelse af ytringsfriheden og adgangen til information". Medlemmerne af Europa-Parlamentet insisterede derfor på forligsmødet med Rådets repræsentanter på at etablere passende proceduremæssige garantier vedrørende mulige begrænsninger for internetadgang og garantere effektiv retsbeskyttelse og ret til en retfærdig rettergang i overensstemmelse med den europæiske menneskerettighedskonvention.

### **Begrænsninger må kun indføres, hvis de er nødvendige og forholdsmæssigt afpassede og efter en retfærdig og upartisk procedure**

Begrænsninger for en brugers internetadgang må "kun indføres, hvis de er hensigtsmæssige, forholdsmæssigt afpassede og nødvendige i et demokratisk samfund" ifølge bindende bestemmelser aftalt mellem medlemmerne af Europa-Parlamentet og Rådets repræsentanter. Sådanne foranstaltninger må kun træffes "under hensyntagen til princippet om uskyldsfornødning og retten til privatlivets fred" og efter en "forudgående, retfærdig og upartisk procedure", der garanterer retten til at blive hørt og retten til en effektiv og rettidig domstolskontrol, ifølge kompromisteksten til rammedirektivet om elektronisk kommunikation. I "behørigt begrundede hastetilfælde" kan der træffes passende proceduremæssige ordninger, forudsat at de er i overensstemmelse med den europæiske menneskerettighedskonvention. I fremtiden kan internetbrugere henvise til disse bestemmelser i retssager om en afgørelse fra en medlemsstat om at afskære deres internetadgang.

Hverken Kommissionens oprindelige forslag eller Rådets fælles holdning omfattede sikring i forhold til uretmæssig begrænsning af en brugers internetadgang.

## Styrkelse af forbrugerrettigheder til forsyningspligt

Formålet med ændringerne til direktivet om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester er at forbedre forbrugerbeskyttelse. Det har også til formål at modernisere de eksisterende bestemmelser ved at tage højde for ændringer i teknologien og markedet i denne hastigt ekspanderende sektor.

Teksten var genstand for langvarige forhandlinger mellem Europa-Parlamentet og Rådet i foråret 2009. Den 6. maj vedtog Parlamentet et kompromis efterfulgt af Rådet den 26. oktober 2009.

Det ændrede direktiv vil bl.a. styrke operatørernes forpligtelse til at tilbyde en pakke af minimumstjenester, der har en bestemt kvalitet, som skal være tilgængelig for alle slutbrugere til en overkommelig pris. Denne "forsyningspligt" omfatter retten til at have en forbindelse til et offentligt kommunikationsnet, som støtter tale og fax, af en tilstrækkelig kvalitet til at give funktionel internetadgang. Den nuværende definition af funktionel internetadgang, der er begrænset til 56 kbit/s, er fjernet for at lette udbredelsen af bredbåndsadgang.

Brugeren bør ligeledes garanteres fri adgang til alarmnumre (både EU-nummeret 112 og nationale numre), adgang til mindst én nummeroplysningstjeneste samt tilstrækkelig geografisk dækning af offentlige mønttelefoner og anden telekommunikationsadgang. Brugerens ret til oplysning er blevet betydeligt styrket for at forbedre forbrugerbeskyttelsen og lette valget mellem tjenesteudbydere.

### Tydeligere kontrakter

Direktivet giver forbrugerne ret til bedre oplysninger om priser, takster og vilkår og betingelser. Kontrakter skal specificere måden, hvorpå alarmopkald foretages og deres placering spores, eventuelle restriktioner på adgangen til indhold eller typer udstyr (f.eks. hvis VOIP - Voice Over Internet Protocol – er spærret på mobiltelefoner, som ellers tilbyder internetforbindelser), gældende retlige betingelser, ydelsens kvalitetsparametre, kontraktens løbetid, gældende priser og takster, tilgængelig kunde- og eftersalgsservice, betalingsmetoder og eventuelle gebyrer for at overføre et nummer til en anden operator eller for at ophæve en kontrakt.

Alle disse oplysninger skal være gennemskuelige og sammenlignelige, hensigtsmæssige og ajourførte, og de skal offentliggøres i en form, der er klar, forståelig og lettilgængelig. Brugeren bør kunne få en kontrakt fra den valgte operatør, inden han eller hun underskriver den. Hvis operatøren ændrer vilkårene i en eksisterende kontrakt, får abonnenten ret til at opsige kontrakten uden nogen straf.

### Velinformerede brugere

Bedre informerede brugere kan lettere vælge mellem mulighederne på markedet. Derfor skal de have sammenlignelige oplysninger om priser og takster. Medlemsstaterne skal kunne kræve, at leverandørerne sørger for, at alle brugere får gratis og standardiserede oplysninger af offentlig interesse om nuværende praksis vedrørende ulovlig brug af elektronisk kommunikation og formidling af skadeligt, ulovligt eller ophavsretligt beskyttet materiale. Forbrugerne bør kunne få oplysninger om tilgængelige metoder til, hvordan de beskytter sig mod risici i forhold til deres personoplysningers sikkerhed. Sådanne oplysninger i offentlighedens interesse bør standardiseres og udarbejdes af de offentlige myndigheder.

### Alarmnumre gøres mere tilgængelige

Det reviderede direktiv har til formål at fremme brugen af og forbedre adgangen til det europæiske alarmnummer 112. Myndighederne skal tage skridt til at sikre den bredest mulige dækning af alarmtjenester, herunder via nationale alarmnumre. Alarmnumre bør være tilgængelige uden afbrydelse i hele EU, også selv om der er brud på et kommunikationsnet efter en katastrofe eller anden form for force majeure. Opkald til 112 skal besvares hensigtsmæssigt og håndteres mindst lige så hurtigt og effektivt som opkald til nationale alarmnumre. En anden vigtig ændring er indførelsen af brugernes ret til at få adgang til alle numre i EU, uanset hvilken teknologi det drejer sig om (fastnet, mobil eller VOIP). Det vil være op til medlemsstaterne at sikre, at denne ret gennemføres, hvis det er økonomisk og teknisk muligt.

### Hotline for forsvundne børn og andre tjenester

Medlemsstaterne skal fremme tjenester der har en "social værdi", som bør begynde med nummeret 116, heriblandt tjenestenummeret 116000, hvor man kan rapportere om forsvundne børn. Tilrettelæggelsen af sådanne tjenester hører under medlemsstaterne, men Kommissionen kan træffe tekniske foranstaltninger for at fremskynde indførelsen af dem.

# Background

Direktivet bidrager også til en hurtigere indførelse af det europæiske telefonnummerområde (ETNS) med et fælles retningsnummer "3883" for alle EU's medlemsstater og et fælles europæisk nummer til indberetning af tyveri af mobile terminaler, så de straks kan blokeres.

## **Bedre anerkendelse af handicappedes rettigheder**

Yderligere ændringer vedrørende handicappedes rettigheder betyder, at handicappede kan få adgang til elektroniske kommunikationstjenester svarende til dem, som er tilgængelige for andre brugere. Dette mål kan nås ved at anvende terminaler, som er skræddersyet til handicappedes og ældres særlige behov – f.eks. telefoner med video- eller tekstningsfaciliteter, som letter adgangen, eller undertekster til tv-programmer.

## **Nummerportabilitet og kontraktens løbetid**

Forbrugere har ret til at beholde deres nummer, når de beslutter at skifte operatør. Men operatørerne finder ofte metoder til at hindre denne "nummerportabilitet", navnlig ved at indføre lange ventetider. I henhold til det nye direktiv skal nummeret overføres så hurtigt som muligt. I alle tilfælde skal nummeret aktiveres af den nye operatør inden for en arbejdsdag, efter der er indgået en aftale om at skifte leverandør. Medlemsstaterne skal ligeledes træffe foranstaltninger for at forhindre, at kunderne får skiftet operatør mod deres vilje. Mange brugere er blevet ofte for denne ulovlige praksis, som også kaldes "slamming". Operatører, som er skyldige i denne praksis, eller som ikke overholder tidsfristen i forbindelse med portabilitet, kan straffes.

Kontraktens løbetid må ikke overstige 24 måneder for forbrugere, og brugerne skal have mulighed for at indgå en kontrakt på 12 måneder.

## **Oplysninger om adgangsbegrænsninger**

Eventuelle begrænsninger, der indføres af udbydere om adgang til eller brug af tjenester, applikationer eller udstyr, afhænger af national ret. Direktivet hverken tillader eller forbyder dem, og kan på ingen måde ændre den eksisterende situation. Det indfører dog en forpligtelse til at informere brugerne, hvor der findes begrænsninger. Direktivet fastsætter også, at medlemsstaterne skal respektere borgernes grundlæggende rettigheder, herunder fortrolighed og beskyttelse af privatlivets fred, informationssamfundets mål og markedsregler.

## **Netneutralitet**

Kommissionen vil udsende en erklæring, hvori den understreger den store betydning af at bevare internettets åbne og neutrale natur og fuldt ud tage højde for medlovgivernes ønske om at indarbejde netneutralitet som et politisk mål.

Forsyningspligtdirektivet har til formål at forbedre kvaliteten af offentligt tilgængelige tjenester. Operatørerne skal underrette forbrugerne om eventuelle begrænsninger for internetadgang (som f.eks. neddrogning af visse tjenester i spidsbelastningsperioder for at undgå overbelastning). I direktivet fastsættes det, at slutbrugere bør kunne bestemme, hvilket indhold de ønsker at kunne sende og modtage og hvilke tjenester og applikationer og hvilken form for hardware og software de i den forbindelse ønsker at benytte, uden at dette indskrænker den nødvendige beskyttelse af nettenes og tjenesternes integritet og sikkerhed. De nationale myndigheder vil kunne fastsætte mindstekrav til tjenesters kvalitet for at sikre, at tjenesterne ikke forringes, at der ikke blokeres for adgang, og at trafikken over nettene ikke forsinkes.

Kommissionen vil nøje overvåge gennemførelsen af disse bestemmelser og rapportere til Parlamentet og Rådet inden udgangen af 2010, om der er behov for yderligere vejledning.

# Background

## Bedre beskyttelse af privatlivets fred og indsats mod ulovlige aktiviteter på internettet

Revisionen af direktivet fra 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred inden for elektronisk kommunikation, som er endnu en del af "telekommunikationspakken", har til formål at forbedre netsikkerheden og integriteten, bedre beskytte brugernes personoplysninger og forbedre foranstaltninger mod spam og "cyberangreb".

### Bedre beskyttelse af personoplysninger

Det eksisterende direktiv harmoniserer forskellige nationale regler med det formål at sikre et tilsvarende niveau af beskyttelse af grundlæggende rettigheder og friheder i forbindelse med behandling af personoplysninger. I det reviderede direktiv udvides denne harmonisering til retten til privatlivets fred, datafortrolighed og informationsteknologisikkerhed.

I takt med at de elektroniske kommunikationssystemer har udviklet sig, er mængden af lagrede personoplysninger, som kan spores tilbage til den enkelte bruger, vokset endnu mere. Disse oplysninger lagres, udveksles mellem operatører og behandles på forskellige måder. Dette skaber en situation, som bidrager til endnu flere overtrædelser af datasikkerheden, selv om det er relativt sjældent, at der opstår sager om alvorlig skade for en brugers interesser (ødelæggelse, tab eller ændring af data, uautoriseret adgang).

### Netsikkerhed – anmeldelse af brud på databeskyttelse

Ifølge nye regler, som er indarbejdet i EU-lovgivningen for første gang, fastsættes det i direktivet, at et sikkerhedsbrud, såsom tyveri af en kundeliste fra en internetudbyder, straks skal anmeldes til tilsynsmyndigheden. Brugere bør advares om krænkelse af deres personoplysninger og privatlivets fred, hvis dets alvor gør det nødvendigt. Tjenesteydere, der har bevist over for de kompetente myndigheder, at de har truffet de fornødne tekniske beskyttelsesforanstaltninger, vil ikke være forpligtet til at oplyse en abonnent om en overtrædelse af hans eller hendes personoplysninger i tilfælde, hvor oplysningerne ikke kan bruges af andre. Udbydere bør ikke desto mindre føre en liste over overtrædelser i forbindelse med personoplysninger, så myndighederne kan konstatere, at beskyttelsesforanstaltningerne er tilstrækkelige.

Udbydere er allerede forpligtede til at gøre det nødvendige for at reducere risikoen for sikkerhedskrænkelser. Yderligere sikkerhedskrav sikrer, at det kun er autoriseret personale, som har adgang til personoplysninger.

### Beskyttelse mod spam og cyberangreb

Direktivet bør ligeledes sikre en bedre beskyttelse mod spam. Udbyderes behandling af personoplysninger, selv når det sker i overensstemmelse med den eksisterende lovgivning, bør være betinget af brugerens forudgående samtykke. Brugeren bør altid kunne trække sit samtykke tilbage.

Reklamehenvendelser (herunder salgsfremmende foranstaltninger, gevinster og gaver) pr. telefon eller via computernet bør være underskrevet og identificerbar med en adresse, så brugerne kan anmode om ikke at modtage yderligere materiale. Ifølge direktivet er det ulovligt at sende e-mails, der indeholder links til skadeligt eller svigagtigt materiale.

Endelig forbedres beskyttelsen mod virusser, trojanske heste eller spyware. Disse programmer er allerede forbudt, uanset hvilket lagersystem (cd-rom, flash-hukommelse, usb-nøgle) eller hvilken metode til downloading (internet, telefon eller mobil), der anvendes.

### Kun "cookies" efter forudgående samtykke

Ved installation af "cookies" på brugerens computer skal brugeren desuden give sit samtykke på forhånd.

# Background

## Reform af frekvensforvaltning for at fremme nye trådløse tjenester

Radiofrekvenser udgør rygraden i moderne trådløse teknologier og tjenester som bredbånd-synet, mobiltelefoni og -spredning, Bluetooth, satellitnavigationssystemer, lufttrafikstyring, vejrprognoser mv. I takt med, at der kommer flere og flere nye applikationer, bliver frekvenser en knap ressource, som mange interessenter gerne vil have fat i.

### Gør trådløse tjenester interoperable i hele EU

I dag anvendes frekvenser ofte ineffektivt. Fordelingen og forvaltningen af frekvenser skal revideres for at kunne imødekomme nye applikationer. Endvidere er det blevet nødvendigt at samordne på EU-plan og på internationalt plan, så brugere af frekvenser kan drive tjenester i hele EU uden skadelige afbrydelser – f.eks. for at sikre, at du kan oprette forbindelse til mobile tv-tjenester, mens du rejser i udlandet.

I henhold til det reviderede rammedirektiv om elektronisk kommunikation skal medlemsstaterne således samarbejde med hinanden og med Kommissionen om den strategiske planlægning, koordinering og harmonisering af brugen af radiofrekvenser. Med henblik herpå bør Kommissionen forelægge lovgivningsforslag om oprettelse af flerårige radiofrekvenspolitikprogrammer, var medlemmerne af Europa-Parlamentet og Rådet enige om.

### Brug "digitaliseringsdividenden" til at slå bro over den digitale kløft

Indtil i dag er der valgt bestemte tjenester til hvert frekvensbånd. For eksempel er bredbånd op til 1 GHz reserveret til radio- og tv-spredningsvirksomheder, da de tjener et bestemt almenyttigt formål. Digitaliseringen gør det imidlertid muligt at sende 6 til 8 tv-kanaler i det frekvensområde, hvor der tidligere kun var plads til én analog kanal. Overgangen fra analogt til digitalt tv i Europa inden 2012 vil derfor frigive et betydeligt frekvensområde af høj kvalitet, populært kaldet "digitaliseringsdividenden".

Dette frigjorte frekvensområde kan f.eks. anvendes til flere tv-programmer, mobilt bredbånd, applikationer til radiofrekvensidentificering (RFID) (som f.eks. opkrævning af vejafgifter eller biometriske pas), trafiksikkerhedsapplikationer og nye e-tjenester som e-forvaltning og e-sundhed. De frigjorte frekvenser kan indeholde nye og åbne bredbåndsteknologier og adgangstjenester, som kan hjælpe med at slå bro over den "digitale kløft".

### Tillad, at alle frekvenser kan bruges til alle applikationer...

I det reviderede rammedirektiv om elektronisk kommunikation søges det at indføre teknologi- og tjenesteneutralitet som bindende principper, dvs. at alle frekvensbånd kan anvendes til alle tjenester med alle teknologier. Så et bånd, der i dag bruges til radio- eller tv-spredning for eksempel i stedet kan anvendes til trådløst bredbånd i fremtiden.

Denne nye og mere fleksible tilgang til frekvensforvaltning vil ligeledes gøre det muligt at overdrage frekvenser, endnu en nyhed som følge af det reviderede rammedirektiv. I fremtiden vil brugerne kunne overdrage eller udleje deres individuelle brugsrettigheder til radiofrekvenser inden for visse bånd til andre brugere, forudsat at en sådan overdragelse sker i overensstemmelse med de nationale procedurer. Reglen omfatter ikke radio/tv-bånd for at undgå ulige konkurrence.

### ...men sørg for at sikre mediepluralisme

Kun almenyttige målsætninger som menneskers sikkerhed, fremme af social, regional eller territorial samhørighed, effektiv udnyttelse af frekvensressourcerne eller fremme af kulturel og sproglig mangfoldighed og mediepluralisme kan berettige til foranstaltninger, som kræver, at en tjeneste skal tilbydes i et bestemt frekvensbånd.

## Udvid lovgivernes værktøjskasse

I forbindelse med revisionen af rammedirektivet om elektronisk kommunikation insisterede medlemmerne af Europa-Parlamentet på, at enhver forudgående sektorspecifik lovgivning gradvist bør reduceres i takt med, at konkurrencen på markedet for elektronisk kommunikation udvikler sig, og telekommunikationsmarkedet på et tidspunkt bør reguleres udelukkende af konkurrencelovgivning.

Ifølge det reviderede rammedirektiv om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester bør de nationale tilsynsmyndigheder have mulighed for at definere markeder på subnational basis. Dermed kan en national tilsynsmyndighed ophæve forpligtelser i geografiske områder, hvor der allerede er en effektiv infrastrukturkonkurrence, hedder det i den nye tekst.

### **Tættere samarbejde om markedsregulering**

I henhold til den nye lovgivning skal de nationale tilsynsmyndigheder rådføre sig med Kommissionen og Sættelsen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation (BEREC), inden de træffer lovgivningsmæssige beslutninger. I sådanne tilfælde vedtager BEREC en udtalelse efter en beslutning truffet af et absolut flertal af dens 27 medlemmer.

Tilsynsmyndigheden udviser "størst mulig hensyntagen" til, at Kommissionen og BEREC er "stærkt i tvivl om", om den foreslåede foranstaltning kan skabe hindringer for EU's indre marked. I så fald bør BEREC, Kommissionen og den nationale tilsynsmyndighed ifølge den aftalte tekst arbejde tæt sammen for at finde frem til "den mest hensigtsmæssige og effektive foranstaltning", inden den nationale tilsynsmyndighed vedtager foranstaltningen.

### **Funktionel adskillelse som en "undtagelsesforanstaltning"**

De nye regler gør det muligt for en national tilsynsmyndighed at kræve, at en integreret operatør adskiller sin netinfrastruktur fra de enheder, der tilbyder tjenester, der anvender denne infrastruktur. Dette kendes som "funktionel adskillelse", som imidlertid ikke ændrer samlet ejerskab af netadgang og tjenester.

Nationale tilsynsmyndigheder kan anvende denne "undtagelsesforanstaltning", hvor der er konstateret "vigtige og vedvarende konkurrenceproblemer og/eller markedssvigt" på engrosmarkeder, hvor andre lovgivningsmæssige værktøjer ikke har kunnet tilvejebringe effektiv konkurrence, og hvor der er ingen eller ringe udsigt til infrastrukturbaseret konkurrence i fremtiden, aftalte medlemmerne af Europa-Parlamentet med Rådet. I sådanne tilfælde vil den uafhængigt fungerende forretningsenhed levere accessprodukter og -tjenester til alle netvirksomheder efter samme tidsfrister, vilkår og betingelser vedrørende priser og serviceniveau.

### **Deling af infrastruktur**

Et andet lovgivningsmæssigt værktøj, som det reviderede rammedirektiv giver de nationale myndigheder, er muligheden for at kræve, at operatørerne deler "netelementer og tilhørende faciliteter". Der kan f.eks. stilles krav om, at virksomheder, som har ret til at installere faciliteter på, over eller under offentlig eller privat ejendom, skal åbne op for konkurrenternes anvendelse af kabler i bygninger (herunder inden i bygninger), master, antenner, tårne, kabelkanaler, ledningskanaler, mandehuller og skabe.

### **Investering i næste generations net**

Ifølge det reviderede direktiv skal de nationale tilsynsmyndigheder fremme "effektive investeringer og innovation i ny og forbedret infrastruktur" som fiberoptiske net ("næste generations net"). Det tilføjes, at det skal sikres, at enhver adgangsforpligtelse til at åbne denne nye infrastruktur for konkurrenterne "tager behørigt højde for de risici, som de investerende virksomheder tager", og at der tillades "forskellige samarbejdsordninger mellem investorer og adgangssøgende aktører" for at sprede investeringsrisikoen.

# Background

## **Sammenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation (BEREC)**

Parlamentet og Rådet aftalte at oprette Sammenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation (BEREC). Kompromiset blev vedtaget af Parlamentet den 6. maj og af Rådet den 26. oktober.

I modsætning til Den Europæiske Myndighed for Markedet for Elektronisk Kommunikation (EECMA), som Kommissionen oprindeligt foreslog, har BEREC en slank struktur med et repræsentantskab bestående af lederne af de 27 nationale tilsynsmyndigheder og en observatør som repræsentant for Kommissionen uden stemmeret.

Som et uafhængigt ekspertrådgivningsorgan vil BEREC vedtage udtalelser og anbefalinger for at hjælpe Kommissionen og på anmodning fra Europa-Parlamentet og Rådet anvende rammelovgivningen om elektronisk kommunikation effektivt og konsekvent. BEREC vedtager sine udtalelser – f.eks. om grænseoverskridende tvister – med et flertal på to tredjedele. Dermed sikres fælles spilleregler for markedsaktørerne, lige konkurrence og tjenester af høj kvalitet i hele EU ved at sikre, at de nationale tilsynsmyndigheder anvender samme værktøj, når de står over for de samme markedssituationer.

Et lille kontor yder professionel og administrativ støtte til BEREC. Ifølge teksten skal BEREC's kontor finansieres af tilskud fra fællesskabsbudgettet og frivillige finansielle tilskud fra medlemsstaterne eller deres nationale tilsynsmyndigheder.

### **ENISA beholder net- og informationssikkerhedsopgaver**

BEREC overtager ikke opgaver vedrørende net- og informationssikkerhed, aftalte medlemmerne af Europa-Parlamentet og Rådet. Kommissionen havde oprindeligt foreslået en sammenlægning af det eksisterende Europæiske Agentur for Net- og Informationssikkerhed (ENISA) og det nye organ.